

ΔΙΑΣ

Your payment hub

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2022

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

33ης χρήσης

01/01/2022 - 31/12/2022

Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα
Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.)



Περιεχόμενα

01/01/2022 - 31/12/2022	3
Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου	9
Με μια ματιά	10
Βασικά Οικονομικά Μεγέθη	13
Ομιλία Προέδρου Δ.Σ.	14
Ομιλία Διευθύνουσας Συμβούλου	16
Σημειώσεις για βασικά οικονομικά μεγέθη	28
Απολογισμός 2022	34
Χρονοδιάγραμμα 2022	39
Επιχειρησιακή Συνέχεια	40
Εταιρική Διακυβέρνηση	40
Προσωπικά Δεδομένα	41
Στρατηγική - Προοπτικές	42
«Πράσινη» βιωσιμότητα και κοινωνική ευθύνη	47
Εργασιακά θέματα	50
Σημαντικά γεγονότα μετά την 31 Δεκεμβρίου 2022	55
Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή	65
Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 2022	69
I. Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης	70
II. Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	71
III. Κατάσταση μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	72
IV. Κατάσταση Ταμειακών Ροών	73

Περιεχόμενα

Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων	74
1. Πληροφορίες για την Εταιρεία	74
2. Βάση προετοιμασίας των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	74
2.1. Σημείωση συμμόρφωσης	74
2.2. Βάση παρουσίασης	74
2.3. Νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης και μετατροπή ξένων νομισμάτων	75
2.4. Εκτιμήσεις, παραδοχές και αβεβαιότητες της διοίκησης	75
2.5. Συνέχιση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας	75
3. Σημαντικές λογιστικές πολιτικές	76
3.1. Ενσώματες ακινητοποιήσεις	76
3.1.1. Αναγνώριση και επιμέτρηση	76
3.1.2. Μεταγενέστερες δαπάνες	76
3.1.3. Αποσβέσεις	76
3.1.4. Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων	76
3.1.5. Άυλα περιουσιακά στοιχεία	76
3.2. Επενδύσεις σε ακίνητα	77
3.3. Χρηματοοικονομικά μέσα	77
3.3.1. Χρηματοοικονομικά μέσα	77
3.3.2. Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα	78
3.3.3. Μετοχικό κεφάλαιο	78
3.4. Μισθώσεις	78
3.5. Λοιπές Απομειώσεις	79
3.5.1. Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού	79
3.6. Παροχές σε εργαζομένους	79
3.6.1. Προγράμματα καθορισμένων εισφορών	79
3.6.2. Προγράμματα καθορισμένων παροχών	80
3.6.3. Βραχυπρόθεσμες παροχές στο προσωπικό	80
3.7. Προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις	80
3.8. Κρατικές επιχορηγήσεις	80
3.9. Έσοδα	81
3.10. Καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα-έξοδα	81
3.11. Φόρος εισοδήματος	81
3.12. Συμψηφισμός απαιτήσεων-υποχρεώσεων	82
3.13. Επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους	82
3.14. Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποιήσεις	82
3.15. Αναταξινομήσεις Κονδυλίων	84
4. Προσδιορισμός εύλογων αξιών	84
4.1. Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	84

5. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου	84
5.1. Πιστωτικός κίνδυνος	84
5.1.1. Εγγυήσεις	84
5.1.2. Έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο	85
5.2. Κίνδυνος ρευστότητας	86
5.3. Κίνδυνος μεταβολής τιμών	86
5.4. Συναλλαγματικός κίνδυνος	86
5.5. Κίνδυνος επιτοκίων	86
5.6. Διαχείριση κεφαλαίου	86
5.7. Εύλογες αξίες	86
6. Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	87
6.1. Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	87
6.2. Άυλα περιουσιακά στοιχεία	89
6.3. Επενδυτικά πάγια	90
6.4. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο κόστος	91
6.5. Πελάτες	91
6.6. Λοιπές απαιτήσεις	91
6.7. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	92
6.8. Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικά	92
6.9. Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	93
6.10. Κρατικές επιχορηγήσεις	95
6.11. Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση (καθαρή)	95
6.12. Εμπορικές υποχρεώσεις	97
6.13. Υποχρεώσεις από Φόρο Εισοδήματος	97
6.14. Λοιποί Φόροι - Ασφαλιστικές Υποχρεώσεις	97
6.15. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	97
6.16. Υποχρεώσεις από δικαιώματα χρήσης	97
6.17. Κύκλος εργασιών	98
6.18. Κόστος Πωληθέντων, Έξοδα διάθεσης και διοίκησης	98
6.19. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	99
6.20. Χρηματοοικονομικά έσοδα, έξοδα	99
6.21. Φόρος εισοδήματος	100
6.22. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	100
6.23. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις	101
6.24. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού	101

Ετήσια Έκθεση
του Διοικητικού
Συμβουλίου

Με μια ματιά

Συναλλαγές

407 δισ. €
το 2022

+18%
Συνολική αξία συναλλαγών
(2022 vs 2021)

+37%
συγκριτικά με το 2020

368 εκ.
συναλλαγές το 2022

+12%
αύξηση συναλλαγών
(2022 vs 2021)

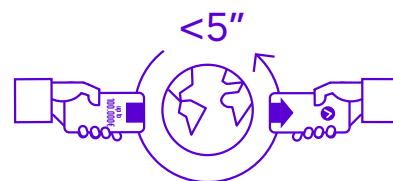
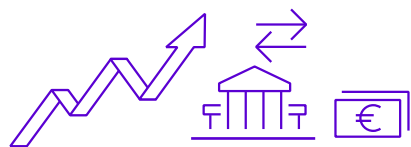
+26%
συγκριτικά με το 2020

18 εκ.
instant payments

3 στις 10 μεταφορές
κεφαλαίων εκτελείται άμεσα

+107% άμεσες μεταφορές
κεφαλαίων
(2022 vs 2021)

97%
των instant payments
ολοκληρώνεται σε
< 5sec



Οικονομικά στοιχεία

+13% στα έσοδα

Αύξηση συνολικών εταιρικών εσόδων
(2022 vs 2021)

+34% συγκριτικά με το 2020

+15%

Αύξηση EBITDA (2022 vs 2021)

+88% συγκριτικά με το 2020

+22% στα κέρδη προ φόρων

Αύξηση κερδών προ φόρων (2022 vs 2021)
+141% συγκριτικά με το 2020

+19% στα κέρδη μετά από φόρους

Αύξηση κερδών μετά από φόρους (2022 vs 2021)
+155% συγκριτικά με το 2020



84%**RF/ QR code**

των επιχειρήσεων που είναι συνδεδεμένες στη ΔΙΑΣ χρησιμοποιούν RF/ QR κωδικό πληρωμής

(στόχος 100% των επιχειρήσεων μέχρι Νοεμ. 2023)

+214%**IRIS P2P**

Αύξηση συναλλαγών IRIS Person to Person (2022 vs 2021)

+653%

συγκριτικά με το 2020

1,4 εκ.**IRIS P2P χρήστες**

+51% νέοι χρήστες (2022 vs 2021)

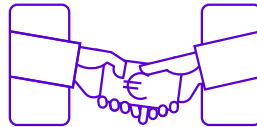
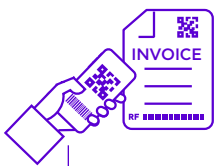
(μηδενισμός χρεώσεων από όλες τις τράπεζες - από Δεκ. 2022)

+84%

αύξηση συναλλαγών από την Κύπρο (2022 vs 2021)

9 μέλη από την Κύπρο στο Σύστημα Πληρωμών της ΔΙΑΣ το 2022

+180% σε συναλλαγές από την Κύπρο συγκριτικά με το 2020



ΔΙΑΣ

Η ΔΙΑΣ πιστοποιήθηκε ως **#greatplacetowork** έρευνα που πραγματοποιήθηκε από το Great Place to Work® Hellas με τη συμμετοχή του 96% των υπαλλήλων της ΔΙΑΣ



Η ΔΙΑΣ μέλος του **EMPSA** (European Mobile Payments System Association) για την διαλειτουργικότητα πληρωμών μέσω κινητού σε όλη την Ευρώπη

15 χώρες στα Ευρωπαϊκά συστήματα πληρωμών
> 90 εκατ. χρήστες



Χρυσό Βραβείο στα **Digital Finance Awards** για σύνδεση με TIPS στην κατηγορία **Best Instant or Cross-border Payments Project** για την πανευρωπαϊκή προσπάθεια σε άμεσες πληρωμές



+6% Αύξηση λογιστικής αξίας μετοχής (2022 vs 2021)
+15% συγκριτικά με το 2020



Βασικά Οικονομικά Μεγέθη

	2022	2021	2020	2022 vs 2021 %	2022 vs 2020 %
Τιμολογημένες Συναλλαγές	358.462.834	321.191.602	275.437.097	11,6%	30,1%
Κύκλος Εργασιών	14.217.236	12.616.644	10.559.983	12,7%	34,6%
Έσοδα Συνολικά	14.640.854	12.949.326	10.899.473	13,1%	34,3%
Κέρδη προ φόρων	6.166.786	5.061.092	2.561.557	21,8%	140,7%
Κέρδη μετά φόρων	4.729.083	3.978.005	1.857.132	18,9%	154,6%
Κέρδη προ Φόρων, Τόκων και Αποσβέσεων (EBITDA)	6.682.022	5.812.439	3.552.388	15,0%	88,1%
Σύνολο Ενεργητικού	33.016.859	31.977.021	29.959.321	3,3%	10,2%
Υπόλοιπο κερδών εις νέον	12.553.161	11.037.728	8.956.020	13,7%	40,2%
Ίδια Κεφάλαια	29.570.672	27.857.857	25.679.230	6,1%	15,2%
Λογιστική Αξία ανά Μετοχή	40,58	38,23	35,24	6,1%	15,2%
Δείκτης Περιθωρίου Καθαρού Κέρδους (Return on Sales: ROS)	43,4%	40,1%	24,3%		
Δείκτης Αποδοτικότητας Ιδίων Κεφαλαίων (Return on Equity: ROE)	20,9%	18,2%	10,0%		
Δείκτης Απόδοσης Ενεργητικού (Return on Assets: ROA)	18,7%	15,8%	8,6%		

Ομιλία Προέδρου Δ.Σ.

Χριστίνας Παπακωνσταντίνου



Κυρίες και κύριοι μέτοχοι,

Σας καλωσορίζω στην Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της ΔΙΑΣ, που πραγματοποιείται και φέτος διαδικτυακά.

Θα μου επιτρέψετε να αναφερθώ στις εξελίξεις και τις προοπτικές της ελληνικής οικονομίας μέσα σε ένα περιβάλλον που εξακολουθεί να χαρακτηρίζεται από προκλήσεις: από υψηλό και επίμονο πληθωρισμό, από επιδείνωση των νομισματικών και χρηματοπιστωτικών συνθηκών και από σταδιακή υποχώρηση της οικονομικής δραστηριότητας στην ευρωζώνη. Παρ' όλα αυτά, το 2022 η ελληνική οικονομία κατέγραψε ισχυρή μεγέθυνση με ρυθμό 5,9%, έναντι 8,4% το 2021. Η ανάπτυξη υποστηρίχθηκε από την αναβληθείσα, λόγω της πανδημίας, ζήτηση, τη χρήση των αποταμιεύσεων των νοικοκυριών και τα δημοσιονομικά μέτρα για την αντιμετώπιση της ενεργειακής κρίσης που συνέβαλαν σε σημαντική αύξηση της ιδιωτικής κατανάλωσης. Θετική συμβολή στο ρυθμό ανάπτυξης είχαν επίσης οι τουριστικές εισπράξεις, αλλά και οι επενδύσεις, υποστηριζόμενες, μεταξύ άλλων, από την αξιοποίηση των πόρων του NextGenerationEU.

Το δυσμενές οικονομικό περιβάλλον εκτιμάται ότι θα έχει, εν τέλει, αρνητική επίδραση στις βραχυπρόθεσμες προοπτικές ανάπτυξης της Ελλάδος. Για το 2023 αναμένεται επιβράδυνση της οικονομικής δραστηριότητας. Ωστόσο, η αναπτυξιακή δυναμική θα διατηρηθεί, καθώς το ελληνικό ΑΕΠ προβλέπεται να αυξηθεί με ρυθμό πολύ πάνω από το μέσο όρο της ευρωζώνης. Τα διαθέσιμα έως σήμερα στοιχεία για τους πρώτους μήνες του τρέχοντος έτους συνάδουν με την παραπάνω πρόβλεψη. Η κατανάλωση και ιδιαίτερα οι επενδύσεις εκτιμάται ότι θα συνεχίσουν να συμβάλλουν θετικά στην ανάπτυξη. Παράλληλα, ο πληθωρισμός βρίσκεται σε πορεία αποκλιμάκωσης, ήδη από τους τελευταίους μήνες του 2022, αν και αναμένεται να παραμείνει σε σχετικά υψηλά επίπεδα.

Μεσοπρόθεσμα, η ελληνική οικονομία αναμένεται να ανακάμψει δυναμικά μέσω των επενδύσεων. Οι θετικές αυτές προσδοκίες στηρίζονται στην αξιοποίηση των πόρων από το Μηχανισμό Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (RRF), στα ευνοϊκά χαρακτηριστικά του δημόσιου χρέους και στη σημαντική δυναμική των ξένων άμεσων επενδύσεων τα τελευταία χρόνια. Οι προσδοκίες αυτές θα ενισχυθούν από την ανάκτηση της επενδυτικής βαθμίδας, που πλέον διαφαίνεται εφικτή εντός του τρέχοντος έτους, καθώς και από την εδραίωση ενός κλίματος σταθερότητας και εμπιστοσύνης στην ελληνική οικονομία.

Οι εξελίξεις στο ελληνικό τραπεζικό σύστημα είναι συνυφασμένες με την πορεία της ελληνικής οικονομίας. Το 2022 ήταν χρονιά κατά την οποία οι ελληνικές τράπεζες επέστρεψαν σε σημαντική κερδοφορία μετά από δύο ζημιολόγους οικονομικές χρήσεις και ενίσχυσαν σημαντικά τους βασικούς τους δείκτες, καθώς βελτίωσαν την κεφαλαιακή τους επάρκεια, την ρευστότητά τους και την ποιότητα του δανειακού τους χαρτοφυλακίου. Συνακόλουθα, αυξήθηκε περαιτέρω η ανθεκτικότητά τους, συνθήκη αναγκαία προκειμένου να αντεπεξέλθουν στο περιβάλλον αυξημένων χρηματοοικονομικών κινδύνων και μεταβλητότητας στις αγορές κεφαλαίων, μετά και τις πρόσφατες αναταράξεις στο τραπεζικό σύστημα στις ΗΠΑ και την Ελβετία.

Το προσεχές διάστημα οι ελληνικές τράπεζες καλούνται να αξιοποιήσουν τις ευκαιρίες ανάπτυξης, αλλά και να βελτιώσουν περαιτέρω την κεφαλαιακή τους βάση και να προχωρήσουν τον ψηφιακό τους μετασχηματισμό.

Κυρίες και κύριοι μέτοχοι,

Εν μέσω σύνθετων οικονομικών εξελίξεων, η ΔΙΑΣ κατόρθωσε το έτος που πέρασε να διατηρήσει την ισχυρή χρηματοοικονομική της θέση και να ενισχύσει τον ρόλο της στον κλάδο των πληρωμών. Το 2022 τα έσοδα της Εταιρείας αυξήθηκαν κατά 13,1% και τα κέρδη προ φόρων κατά 21,8% σε σχέση με το 2021. Η συνολική αξία των συναλλαγών ανήλθε σε 407 δισεκ. ευρώ το 2022, αυξημένη κατά 18% έναντι του 2021.

Επιπρόσθετα, εντός του 2022 υλοποιήθηκαν έργα αναβάθμισης των υποδομών με στόχο την ενίσχυση της διαθεσιμότητας και της ασφάλειας του συστήματος πληρωμών, καθώς και έργα που αποσκοπούν στον εκσυγχρονισμό του τρόπου λειτουργίας της εταιρείας και τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Παράλληλα, συνεχίστηκαν οι πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της εταιρικής διακυβέρνησης στο πλαίσιο της συστηματικής ενσωμάτωσης βέλτιστων πρακτικών. Μεταξύ άλλων, τροποποιήθηκε το Καταστατικό ώστε να εναρμονιστεί με την ισχύουσα νομοθεσία και υιοθετήθηκε Κανονισμός Λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ.), ενώ επίσης διενεργήθηκε, για πρώτη χρονιά, η ετήσια διαδικασία αξιολόγησης των μελών του Δ.Σ.

Η ΔΙΑΣ ξεκίνησε δυναμικά την χρονιά που διανύουμε, με αύξηση των τιμολογημένων συναλλαγών κατά 16,3% εντός του πρώτου τριμήνου, σε σχέση με το αντίστοιχο τρίμηνο του 2022. Το επόμενο διάστημα, αναμένεται να ενισχυθούν περαιτέρω οι υπηρεσίες του συστήματος πληρωμών, μέσω της εκμετάλλευσης των παραγόντων ανάπτυξης των συναλλαγών, αξιοποιώντας υφιστάμενα και νέα εργαλεία. Ταυτόχρονα, στον προϋπολογισμό της εταιρείας έχουν ληφθεί υπόψη οι παράγοντες που συνδέονται με τον πληθωρισμό και τις προοπτικές της οικονομίας και οι οποίοι ενδέχεται να επηρεάσουν τα οικονομικά αποτελέσματα.

Το τοπίο των πληρωμών διευρύνεται διαρκώς. Τόσο τα προϊόντα όσο και οι εταιρείες που δραστηριοποιούνται στον κλάδο αυξάνονται σε αριθμό και αναπτύσσονται με ταχύ ρυθμό, με αποτέλεσμα να εντείνεται ο ανταγωνισμός. Ταυτόχρονα, για τη ΔΙΑΣ διαμορφώνονται σημαντικές ευκαιρίες ανάπτυξης.

Σημαντικό ορόσημο για την ανάπτυξη των άμεσων πληρωμών στην εγχώρια αγορά αποτελεί το γεγονός ότι η Τράπεζα της Ελλάδος, σε συνεργασία με τη ΔΙΑΣ, παρέχει από το Φεβρουάριο του 2023 την δυνατότητα άμεσων πληρωμών προς φορείς του Ελληνικού Δημοσίου. Με αυτό τον τρόπο η ΔΙΑΣ συμβάλλει έμπρακτα στη διάδοση των άμεσων πληρωμών στην εγχώρια αγορά και στην υιοθέτηση σύγχρονων πρακτικών από την πλευρά του Ελληνικού Δημοσίου, με ευρύτερες θετικές επιδράσεις για την οικονομία και την κοινωνία. Μάλιστα, η δράση αυτή ευθυγραμμίζεται πλήρως με τις ευρωπαϊκές πρωτοβουλίες σε θεσμικό επίπεδο με στόχο την ανάπτυξη των άμεσων πληρωμών.

Σε αυτό το πλαίσιο, καλούμαστε να εργαστούμε συλλογικά και με διορατικότητα, παραμένοντας επικεντρωμένοι στους στόχους μας. Οι εξελίξεις δεν μας επιτρέπουν να μετριάσουμε τις προσπάθειές μας αναφορικά με την διασφάλιση του κομβικού ρόλου της εταιρείας στον εγχώριο τομέα των πληρωμών, την διάδοση των ηλεκτρονικών πληρωμών, την χρηματοοικονομική καινοτομία και την ανταπόκριση στις νέες ανάγκες και προκλήσεις που προκύπτουν από το διαρκώς εξελισσόμενο τοπίο των πληρωμών.

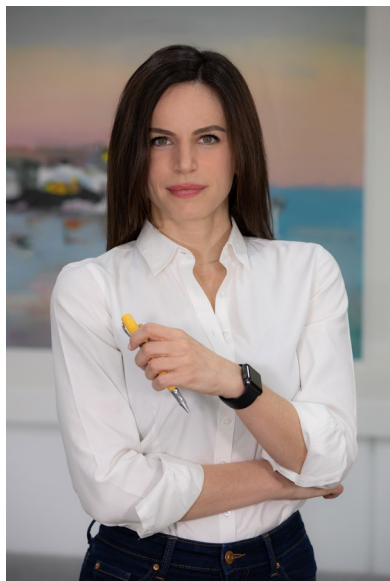
Εν μέσω αυτού του τοπίου, η ΔΙΑΣ, βασιζόμενη στην τεχνογνωσία, την εταιρική της κουλτούρα και, προ πάντων, στους ανθρώπους της, είναι βέβαιο ότι θα συνεχίσει να εξελίσσεται και να επιτυγχάνει τους στόχους της προς όφελος των μετόχων της. Κλείνοντας, θα ήθελα να ευχαριστήσω τα υπόλοιπα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, την Διευθύνουσα Σύμβουλο και το προσωπικό της ΔΙΑΣ για την εξαιρετική συνεργασία, την οποία είμαι βέβαιη ότι θα αξιοποιήσουμε για την περαιτέρω ενίσχυση της εταιρείας τα επόμενα χρόνια.

Σας ευχαριστώ.

Χριστίνα Παπακωνσταντίνου
Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου

Ομιλία Διευθύνουσας Συμβούλου

Σταυρούλας Καμπουρίδου



Αγαπητοί μέτοχοι,

Με χαρά σας καλωσορίζω στην Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση, την 3η της Θητείας μου ως Διευθύνουσα Σύμβουλος της ΔΙΑΣ. Το 2022 ήταν μία χρονιά ισχυρών επιδόσεων για την Εταιρεία, είμαστε υπερήφανοι που καταφέραμε, όπως και το 2021, όχι μόνο να επιτύχουμε τους στόχους που είχαμε θέσει και δεσμευτεί προς εσάς, αλλά να τους ξεπεράσουμε και μάλιστα σε ένα νέο και ασταθές διεθνές περιβάλλον ιδίως σε σχέση με τις πρόσφατες γεωπολιτικές, ενεργειακές και κλιματικές προκλήσεις που έχουν αναμφίβολα ενταθεί. Το 2022 έφερε το τέλος της πανδημίας COVID-19, την αρχή του πολέμου στην Ουκρανία, την αύξηση του πληθωρισμού, το άγνωστο στο ενεργειακό τοπίο, την εντατικοποίηση των απειλών της κλιματικής αλλαγής.

Παρά τις διαδοχικές κρίσεις των τελευταίων ετών, το περιβάλλον των ηλεκτρονικών πληρωμών συνέχισε να μεταβάλλεται με ταχύτατους ρυθμούς, σε διεθνές, ευρωπαϊκό και τοπικό επίπεδο, προσφέροντας σημαντικές ευκαιρίες ανάπτυξης για τη ΔΙΑΣ, τις οποίες και αξιοποιήσαμε επιλέγοντας να επενδύσουμε και το 2022 στην καινοτομία, την εξωστρέφεια, την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας μας, αλλά και στο καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό μας. Παρακολουθούμε τον εγχώριο ανταγωνισμό να εντείνεται, ενώ οι χρήστες - πελάτες και επιχειρήσεις - απαιτούν υψηλού επιπέδου, ασφαλείς και χαμηλού κόστους ηλεκτρονικές πληρωμές.

Λαμβάνοντας υπόψη τα πολύ καλά αποτελέσματα του 2021, και κόντρα στην γενικότερη αύξηση τιμών, λάβαμε, σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου, την απόφαση μείωσης των χρεώσεων προς τα μέλη μας. Με την εφαρμογή της νέας τιμολογιακής πολιτικής, από την 1η Ιανουαρίου 2022, προέκυψαν μειώσεις χρεώσεων ύψους 37,5% επί του 48% του συνόλου των τιμολογημένων συναλλαγών της εταιρείας για το 2022. Οι μειώσεις αυτές έγιναν στις χρεώσεις που εφαρμόζει η ΔΙΑΣ για τα προϊόντα εισπράξεων επιχειρήσεων και παγίων εντολών, που χρησιμοποιούν κατά κύριο λόγο οι εμπορικές τράπεζες και λοιποί Πάροχοι Υπηρεσιών Πληρωμών (ΠΥΠ). Απώτερος στόχος αυτής της απόφασης ήταν η ένταξη περισσότερων οργανισμών και μελών στη ΔΙΑΣ, η αύξηση του αριθμού των συναλλαγών και η περαιτέρω ενίσχυση της εξωστρέφειάς μας.

Στην πράξη αποδεικνύεται πως η συγκεκριμένη απόφαση μας δικαίωσε και μας αντάμειψε. Συγκεκριμένα, τα κέρδη προ φόρων για το 2022 αυξήθηκαν κατά 22%, ενώ σε σχέση με τη χρήση του 2020 τα κέρδη της εταιρείας προ φόρων σε μια διετία έχουν υπερδιπλασιαστεί (αύξηση 141%, από €2,56 εκ. το 2020 σε €6,17 εκ. το 2022).

Αξίζει να επισημανθεί πως αυτό έγινε πράξη συγκρατώντας παράλληλα τα έξοδα της εταιρείας για τη χρήση του 2022, τα οποία είναι μειωμένα κατά 3% σε σχέση με τα προϋπολογισθέντα. Κι αυτό, παρά την αύξηση του ενεργειακού κόστους και τις λοιπές πληθωριστικές πιέσεις. Η λογιστική αξία της μετοχής παρουσίασε το 2022 αύξηση 6% σε σχέση με το 2021, και 15% σε σύγκριση με το 2020. Όσο για το προτεινόμενο προς εσάς μέρισμα διαμορφώνεται στα 4,19 ευρώ ανά μετοχή, όσο ήταν και κατά το προηγούμενο έτος.

Απολογισμός 2022 – Οι αριθμοί αποτυπώνουν την αλήθεια

Έχετε λάβει τον ετήσιο απολογισμό οπότε θα ήθελα να σταθώ σε συγκεκριμένα μόνο σημεία. Το 2022, όπως και το 2021, είχαμε διπλάσιο ποσοστό αύξησης των τιμολογημένων συναλλαγών σε ποσοστό +12% σε σχέση με το 2021 και +26% σε σχέση με το 2020. Να σημειωθεί ότι η αντίστοιχη ετήσια αύξηση το 2020 έναντι 2019 ήταν <1%. Όλα τα προϊόντα της εταιρείας παρουσίασαν αύξηση συναλλαγών εκτός του διατραπεζικού ATM και της επιταγής. Όπως αναφέρθηκε, από την 1η Ιανουαρίου 2022 εφαρμόζουμε νέα και μειωμένη προς τα μέλη μας τιμολογιακή πολιτική για τα προϊόντα εισπράξεων επιχειρήσεων και παγίων εντολών, αποτέλεσμα της οποίας ήταν να συνδεθούν εντός του έτους τουλάχιστον 350 νέες επιχειρήσεις στην πρώτη υπηρεσία - πλέον αριθμούν τις 1.800 - και 40 στη δεύτερη, όπου αριθμούν τις 550.

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας διατραπεζικών μεταφορών κεφαλαίων το 2022 αυξήθηκαν κατά 27% σε σχέση με το 2021, ενώ η εν λόγω υπηρεσία αποτέλεσε το προϊόν που σημείωσε το μεγαλύτερο ποσοστό αύξησης. Ειδικότερα, οι συναλλαγές των άμεσων διατραπεζικών μεταφορών αυξήθηκαν κατά 121%, εκ των οποίων οι συναλλαγές IRIS P2P ενισχύθηκαν κατά 214% έναντι του 2021. Σημειώνεται ότι, από τον Δεκέμβριο του 2022 οι συμμετέχουσες στο IRIS P2P τράπεζες δεν επιβάλλουν χρεώσεις στους συναλλασσόμενους της συγκεκριμένης υπηρεσίας, γεγονός που έχει προσφέρει ώθηση σε αυτό, υποκαθιστώντας τη χρήση των μετρητών. Εδώ θα ήθελα να τονίσω ότι πάνω από το 97% των άμεσων μεταφορών κεφαλαίων διεκπεραιώνεται σε λιγότερο από 5 δευτερόλεπτα!

Σύμφωνα, με στοιχεία που δημοσίευσε το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Πληρωμών το Νοέμβριο του 2022, σχετικά με την κατάταξη των ευρωπαϊκών χωρών με τους περισσότερους ΠΥΠ που προσφέρουν άμεσες πληρωμές αναλογικά προς το σύνολο των ΠΥΠ που λειτουργούν σε κάθε χώρα, η Ελλάδα καταλαμβάνει την 8η θέση. Ειδικότερα, κατά το 2022 πέντε επιπλέον ΠΥΠ υιοθέτησαν τις άμεσες πληρωμές μέσω ΔΙΑΣ, με τον συνολικό τους αριθμό να ανέρχεται σε 25 το 2022. Να σημειωθεί ότι για το έργο των άμεσων πληρωμών η ΔΙΑΣ τιμήθηκε για το 2022 με το Χρυσό Βραβείο στην κατηγορία "Best Project for Instant or Cross-border Payments" στα Digital Finance Awards.

Τον Ιανουάριο του 2022 υλοποιήθηκε σε διατραπεζικό επίπεδο η γενική συναλλαγή RF/QR code scanning στα τραπεζικά mobile app και έλαβε χώρα διατραπεζική συμφωνία για σταδιακή κατάργηση των non-RF κωδικών πληρωμής έως τον Νοέμβριο του 2023. Σήμερα, τον κωδικό πληρωμής RF/QR χρησιμοποιεί σχεδόν το 90% των επιχειρήσεων που διενεργούν εισπράξεις μέσω ΔΙΑΣ.

Σε ό,τι αφορά στην υπηρεσία IRIS e-commerce, η χρήση της οποίας είχε αύξηση 68% το 2022 έναντι του 2021, υλοποιήθηκε η πληρωμή με ανάγνωση QR ως εναλλακτικού τρόπου πληρωμής, ενώ πλέον οι πολίτες και οι επιχειρήσεις μπορούν να εξοφλούν τις φορολογικές οφειλές τους με τη χρήση της, εκκινώντας την διαδικασία πληρωμής μέσα από το περιβάλλον της ιστοσελίδας της ΑΑΔΕ.

Επιπλέον, τρεις νέοι Πάροχοι Υπηρεσιών Πληρωμών της Κύπρου συνδεθήκαν στη ΔΙΑΣ, με τον συνολικό αριθμό τους να ανέρχεται σε εννέα. Οι συναλλαγές από την Κύπρο αυξήθηκαν πέρυσι κατά 84% σε σχέση με το 2021 και κατά 180% συγκριτικά με το 2020.

Τον Ιανουάριο του 2021, μετασχηματίζοντάς την εταιρεία ΔΙΑΣ, θέσαμε ως βασικό επίκεντρο της νέας 3ετους στρατηγικής τον ψηφιακό της μετασχηματισμό, με στόχο την περαιτέρω δημιουργία αξίας και συνεχούς ανάπτυξης για τους μετόχους μας. Σε αυτό το πνεύμα, το 2022 η ΔΙΑΣ πραγματοποίησε πάνω από 60 έργα - μικρά και μεγάλα - εκσυγχρονισμού και ψηφιακού μετασχηματισμού τόσο βελτιώνοντας τη λειτουργικότητά του συστήματος πληρωμών προς όφελος των μελών της, όσο και τις εσωτερικές διαδικασίες για βελτιστοποίηση του τρόπου λειτουργίας και περαιτέρω ενίσχυση της διαθεσιμότητας της. Προσωπικά, ξεχωρίζω τα έργα που οδήγησαν το 2022 σε εξοικονόμηση ενέργειας πάνω από 20% στο Μηχανογραφικό Κέντρο, γεγονός που βοήθησε και στη συγκράτηση των αυξημένων εξόδων ενέργειας. Συνεχίζοντας στη θεματική της περιβαλλοντικής πολιτικής και μείωσης του ενεργειακού αποτυπώματος της ΔΙΑΣ, το 2023 υλοποιούμε έργο εκσυγχρονισμού λαμπτήρων που θα επιφέρει πάνω από 50% μείωση της κατανάλωσης ενέργειας του φωτισμού του κτιρίου, ενώ θα γίνει μελέτη για ολιστική ενεργειακή αναβάθμιση του κτιρίου.

Έχοντας αναγνωρίσει την ιδιαίτερη αξία της ορθής εταιρικής διακυβέρνησης, και το 2022, η εταιρεία προχώρησε σε περαιτέρω ενίσχυση του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης. Στα βήματα που έγιναν θα ξεχωρίσω την επικαιροποίηση του Καταστατικού, την κατάρτιση για πρώτη φορά Κανονισμού Λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου και Πολιτικής για την καταπολέμηση των διακρίσεων, της βίας και της παρενόχλησης στο χώρο εργασίας. Να σημειωθεί ότι η ΔΙΑΣ πιστοποιήθηκε το 2022 ως Great Place to Work, και υπέγραψε τη Χάρτα Διαφορετικότητας, μια πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Πορεία 2023 – Όραμα & Στόχοι

Όπως αναφέρθηκε στον ετήσιο απολογισμό, η ΔΙΑΣ το 2022 διεκπεραίωσε 368 εκ. συναλλαγές, αξίας € 407 δις. Σύμφωνα με στοιχεία του πενταμήνου Ιανουαρίου-Μαΐου 2023, τα μεγέθη μας κινούνται με διψήφια ποσοστά αύξησης για 3η συνεχόμενη χρονιά. Φαίνεται ότι το 2023 θα σπάσουμε το φράγμα των 400 εκατομμυρίων συναλλαγών με συνολική αξία πάνω από € 450 δις., οδεύοντας προς το στόχο να ξεπεράσουμε το μισό δισεκατομμύριο εκκαθαρισμένες συναλλαγές το 2025, όταν το 2020 ήταν 292 εκατομμύρια.

Οι άμεσες πληρωμές παραμένουν και το 2023 ο πρωταγωνιστής από τα προϊόντα της εταιρείας με τριψήφιο ποσοστό αύξησης (114%). Πλέον, το 40% των διατραπεζικών μεταφορών κεφαλαίων εκτελείται άμεσα. Ιδιαίτερα σημαντικό είναι ότι φέτος συνδέθηκε και η Τράπεζα της Ελλάδος στο σύστημα άμεσων πληρωμών TIPS, μέσω της ΔΙΑΣ, παρέχοντας τη δυνατότητα άμεσων εισπράξεων στο Δημόσιο, δίνοντας το μήνυμα στην «αγορά» ότι η λειτουργικότητα αυτή δεν θα πρέπει να περιορίζεται μόνο στα διατραπεζικά εμβάσματα, αλλά οφείλει να επεκταθεί στο σύνολο των διατραπεζικών συναλλαγών, και σε ευθυγράμμιση με την υπό ψήφιση τροποποίηση του Ευρωπαϊκού Κανονισμού SEPA όσον αφορά τις άμεσες πληρωμές.

Η χρήση του IRIS εξαπλώνεται ραγδαία, από στόμα σε στόμα, και τροφοδοτεί περαιτέρω την ανάπτυξή μας, υποκαθιστώντας κατά κύριο λόγο τη χρήση των μετρητών. Το προϊόν IRIS P2P αριθμεί πάνω από 1,7 εκ. χρήστες, και αναμένεται το 2023 να ξεπεράσει τους 2 εκ. χρήστες. Τον Μάιο του 2023 ενεγράφησαν στην υπηρεσία 66 χιλ. νέοι χρήστες, δεκαπλάσιος μηνιαίος ρυθμός εγγραφής χρηστών σε σχέση με 3 χρόνια πριν (6,6 χιλ. εγγραφές τον Μάιο 2020), ενώ το πλήθος των συναλλαγών ήταν 37 φορές μεγαλύτερο σε σχέση με τον Μάιο του 2020 (1,6 εκ. από 43 χιλ.).

Η ισχυροποίηση του brand name «IRIS» μέσα από τη χρήση Person to Person, θα συμβάλει θετικά στην περαιτέρω εξάπλωση και των υπηρεσιών IRIS Person to Business για πληρωμή ελεύθερων επαγγελματιών καθώς και IRIS e-commerce για πληρωμή σε ηλεκτρονικό κατάστημα. Οι Account-to-Account (A2A) πληρωμές αντιπροσωπεύουν το 18% της αξίας των συναλλαγών στο ηλεκτρονικό εμπόριο στην Ευρώπη, αλλά λιγότερο από 1% στην Ελλάδα. Στόχος μας για την επόμενη τριετία θα πρέπει να είναι η ισχυροποίηση του προϊόντος IRIS για διατραπεζικές A2A πληρωμές στο λιανεμπόριο (συμπεριλαμβανομένου του φυσικού καταστήματος), δεδομένου ότι το ανεκμετάλλετο πεδίο που έχει προκύψει έχει ήδη προσελκύσει το ενδιαφέρον ξένων λύσεων, εκτός του διατραπεζικού συστήματος. Η συμμετοχή της ΔΙΑΣ από φέτος στην EMPSA (European Mobile Payments Systems Association) έχει ως στόχο να μας διδάξει από τις εμπειρίες εδραιωμένων A2A συστημάτων πληρωμών και να ισχυροποιήσει το IRIS μέσα από την πιθανή πανευρωπαϊκή διαλειτουργικότητα των τοπικών A2A λύσεων.

Επιπλέον, το πρώτο εξάμηνο βγήκε σε παραγωγή η διατραπεζική λειτουργικότητα IBAN verification. Η χρήση του RF/QR κωδικού πληρωμής για εισπράξεις εντείνεται, με στόχο εντός του 2023 να έχει υιοθετηθεί σε απόλυτο βαθμό (100%) από τις συνδεδεμένες με την ΔΙΑΣ επιχειρήσεις. Η ένταξη επιπλέον μελών από την Κύπρο εντατικοποιείται, δεδομένων και των επικείμενων νομοθετικών ρυθμίσεων σε ευρωπαϊκό επίπεδο σχετικά με τις άμεσες πληρωμές. Παράλληλα, θα συνεχίσουμε με αμείωτο ρυθμό την ψηφιοποίηση της εταιρείας, τη βελτίωση του πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης και τη μείωση του ενεργειακού της αποτυπώματος.

Η ελληνική οικονομία συνεχίζει να αναπτύσσεται εκμεταλλευόμενη μια σειρά στρατηγικών πλεονεκτημάτων σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο. Ωστόσο η πλήρης αξιοποίησή τους απαιτεί την άρση ανασχετικών παραγόντων, όπως η εντεινόμενη έλλειψη καταρτισμένου ανθρώπινου δυναμικού, στοιχείο που θεωρώ πως αποτελεί τη μεγαλύτερη πρόκληση του 2023 για τη ΔΙΑΣ, δεδομένου ότι είμαστε μια εταιρεία τεχνολογίας που δημιουργούμε την πλειοψηφία των λογισμικών in-house, το σύστημα πληρωμών μας «τρέχει» σε πάνω από 1 εκ. γραμμές κώδικα που έχει γράψει εξειδικευμένο προσωπικό της εταιρείας.

Η συνεργασία ως αναπόσπαστο τμήμα στην περιγραφή αποστολής της εταιρείας

Κλείνοντας επιτρέψτε μου να κάνω μια σύντομη ιστορική αναδρομή για τη ΔΙΑΣ. Η ιστορία της Εταιρείας ξεκίνησε όταν το 1985 η Ελληνική Ένωση Τραπεζών εκπόνησε μελέτη σχεδιασμού του Εθνικού Διατραπεζικού Συστήματος Πληρωμών (της ΔΙΑΣ), με κύρια αποστολή του την προαγωγή των ηλεκτρονικών συναλλαγών και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των τραπεζών μέσω της διατραπεζικής συνεργασίας. Ως αποτέλεσμα της σχετικής πρωτοβουλίας, τον Ιούνιο του 1989 δεκατέσσερις εμπορικές τράπεζες προχώρησαν στην ίδρυση της Εταιρείας «ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (ΔΙΑΣ) Α.Ε.» ενώ το 1995 εισήλθε στο μετοχικό κεφάλαιο και η Τράπεζα της Ελλάδος. Από φέτος η Euronet αποτελεί το πρώτο Ίδρυμα Πληρωμών που μετέχει στην μετοχική μας σύνθεση. Η συνεργασία λοιπόν είναι αναπόσπαστο κομμάτι στην περιγραφή αποστολής της ΔΙΑΣ.

Η ΔΙΑΣ έχει συμπληρώσει τα 34 έτη λειτουργίας, και η αποστολή μας νιώθουμε ότι είναι πιο κρίσιμη από ποτέ. Ιδρυθήκαμε για να είμαστε ο κόμβος που θα κάνει τις ηλεκτρονικές πληρωμές να λειτουργούν για όλους, προς όφελος του χρηματοπιστωτικού συστήματος, του δημόσιου τομέα, των επιχειρήσεων, των ιδίων των πολιτών/χρηστών των υπηρεσιών μας και εν τέλει των μετόχων μας. Αυτή η επιδίωξη, μας οδηγεί σε μια κουλτούρα καινοτομίας που θέτει τα μέλη μας, τους Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών, στην καρδιά όλων όσων κάνουμε. Η μεταξύ μας συνεργασία, τα γρήγορα αντανακλαστικά και η προσαρμοστικότητα αποτελούν τα βασικά συστατικά που θα μας επιτρέψουν να εκμεταλλευτούμε την τεράστια ευκαιρία που έχουμε μπροστά μας, στο διαρκώς εξελισσόμενο και έντονα ανταγωνιστικό τοπίο των ηλεκτρονικών πληρωμών.

Τέλος, νιώθω την ανάγκη να εκφράσω την βαθύτατη εκτίμηση και ευγνωμοσύνη μου στο Διοικητικό Συμβούλιο, αλλά και στην ομάδα των εργαζομένων της ΔΙΑΣ, της οποίας η σκληρή δουλειά, το πάθος και η δέσμευσή στις αξίες μας καθιστά αυτή την εταιρεία τόσο ξεχωριστή. Είναι προνόμιο να δουλεύω δίπλα τους, καθώς μπαίνουμε σε ένα συναρπαστικό νέο κεφάλαιο για τη ΔΙΑΣ.

Σταυρούλα Καμπουρίδου
Διευθύνουσα Σύμβουλος

Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας “Διατραπεζικά Συστήματα Α.Ε.” επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022

Κύριοι Μέτοχοι,

Σας υποβάλλουμε συνημμένες τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε. (η «Εταιρεία») για τη χρήση 2022, οι οποίες έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η οικονομική χρήση 2022 είναι η 33η και η 5η χρήση υιοθέτησης από την Εταιρεία των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Το προτεινόμενο προς διάθεση μέρισμα της χρήσης 2022 ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ 3.053.449,93 (Ευρώ 4,19 ανά μετοχή).

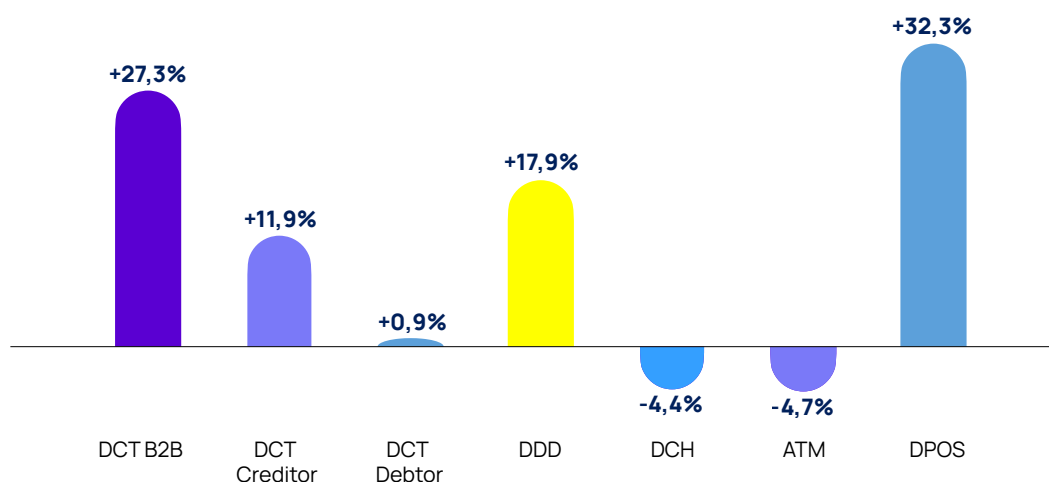
Η παρούσα έκθεση καθώς και οι συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζουν την πραγματική κατάσταση της Εταιρείας για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022 και παρακαλούμε για την έγκρισή σας.

Απολογισμός 2022

Διψήφιο ποσοστό αύξησης κατέγραψαν, για δεύτερο συνεχόμενο έτος οι τιμολογημένες συναλλαγές.

Οι **τιμολογημένες συναλλαγές του Συστήματος Πληρωμών** ανήλθαν σε **358.462.834** και αυξήθηκαν κατά **37.271.232, (+11,6%)** έναντι 321.191.602 το 2021.

Διακύμανση τιμολογημένων συναλλαγών ανά υπηρεσία 2022 vs 2021



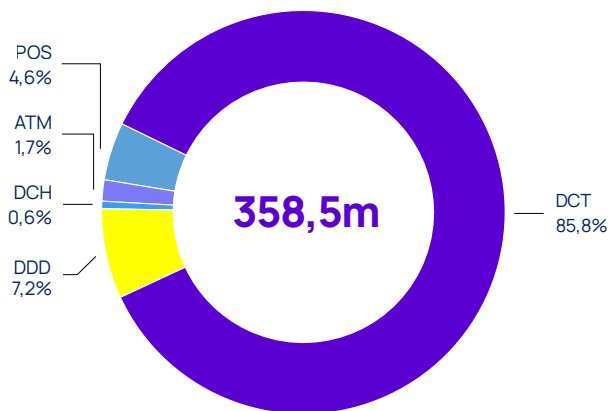
Τα έσοδα του Συστήματος Πληρωμών ΔΙΑΣ ΑΕ ανήλθαν σε Ευρώ **13.671.546,88** έναντι Ευρώ 12.130.173,61 την προηγούμενη χρήση και αυξήθηκαν κατά Ευρώ **1.541.373,27 (+12,7%)**.

Έσοδα & τιμολογημένες Συναλλαγές 2022 vs 2021

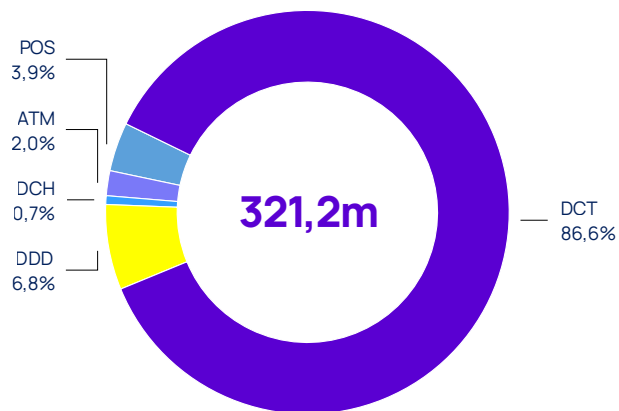
ΕΣΟΔΑ ΚΑΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ		2022	2021	% 2022 vs 2021
1. DCT (DIAS Credit Transfer)	Έσοδα	11.436.535,39 €	10.247.605,74 €	+11,6%
	Συναλλαγές	307.728.470	278.042.541	+10,7%
2. DDD (DIAS Direct Debit)	Έσοδα	738.520,10 €	698.397,19 €	+5,7%
	Συναλλαγές	25.840.181	21.920.143	+17,9%
3. DCH (DIAS CHEQUE)	Έσοδα	185.486,28 €	148.702,80 €	+24,7%
	Συναλλαγές	2.142.266	2.241.384	-4,4%
4. DATM (DIASATM)	Έσοδα	566.275,75 €	435.018,71 €	+30,2%
	Συναλλαγές	6.108.810	6.411.235	-4,7%
5. DPOS (DIASPOS)	Έσοδα	744.729,36 €	600.449,17 €	+24,0%
	Συναλλαγές	16.643.107	12.576.299	+32,3%
Σύνολα	Έσοδα	13.671.546,88 €	12.130.173,61 €	+12,7%
	Συναλλαγές	358.462.834	321.191.602	+11,6%
ΜΗ ΤΙΜΟΛΟΓΗΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ		2022	2021	% 2022 vs 2021
1. DCT (DIAS Credit Transfer)	Συναλλαγές	3.170.758	3.420.255	-7,3%
2. DDD (DIAS Direct Debit)	Συναλλαγές	174.899	1.475.739	-88,1%
3. DPOS (DIASPOS)	Συναλλαγές	5.768.618	3.278.005	+76,0%
Σύνολα	Συναλλαγές	9.114.275	8.173.999	+11,5%

Κατανομή τιμολογημένων συναλλαγών του Συστήματος Πληρωμών 2022 & 2021

2022 Κατανομή Συναλλαγών %

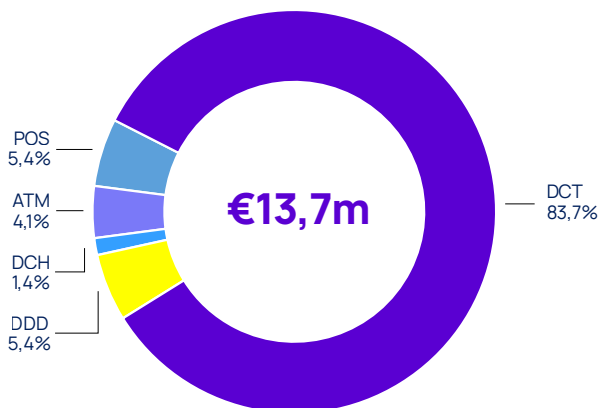


2021 Κατανομή Συναλλαγών %

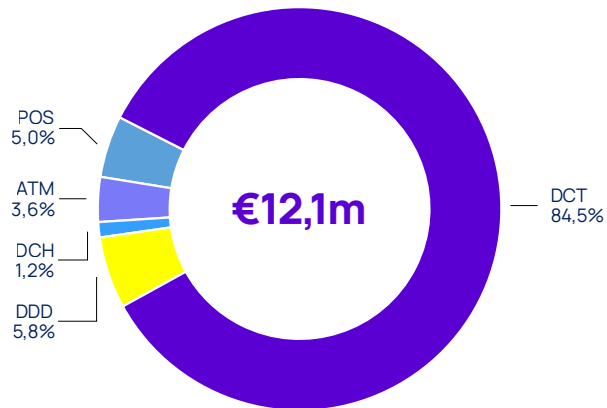


Κατανομή εσόδων του Συστήματος Πληρωμών 2022 & 2021

2022 Κατανομή Εσόδων %



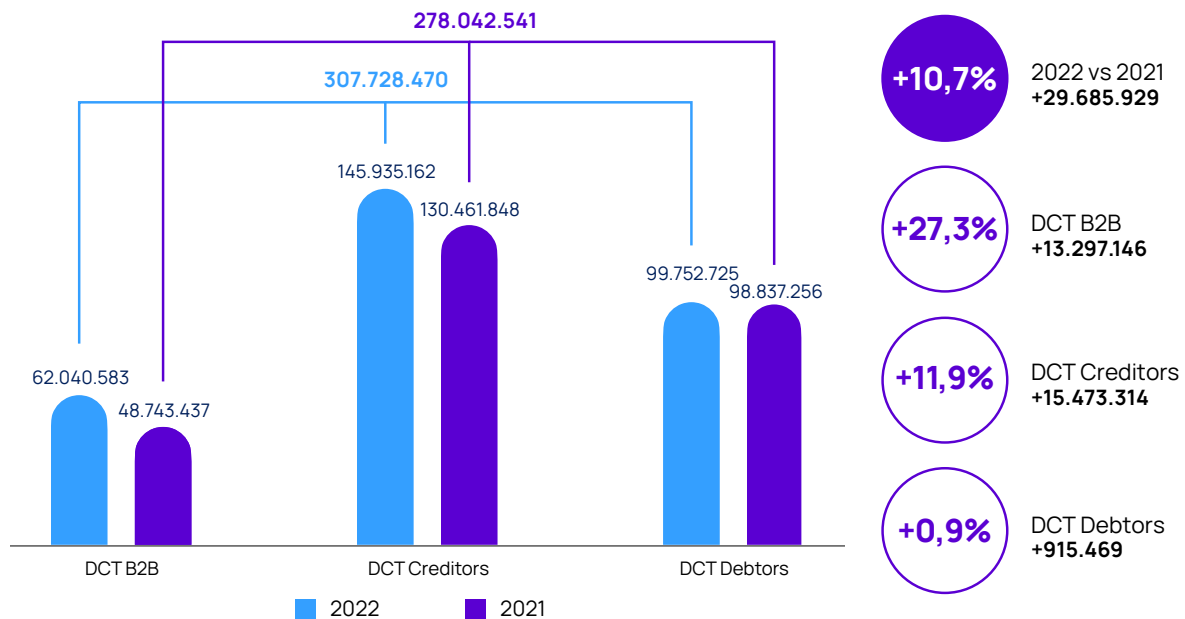
2021 Κατανομή Εσόδων %



Σημειώσεις για τα έσοδα του Συστήματος Πληρωμών

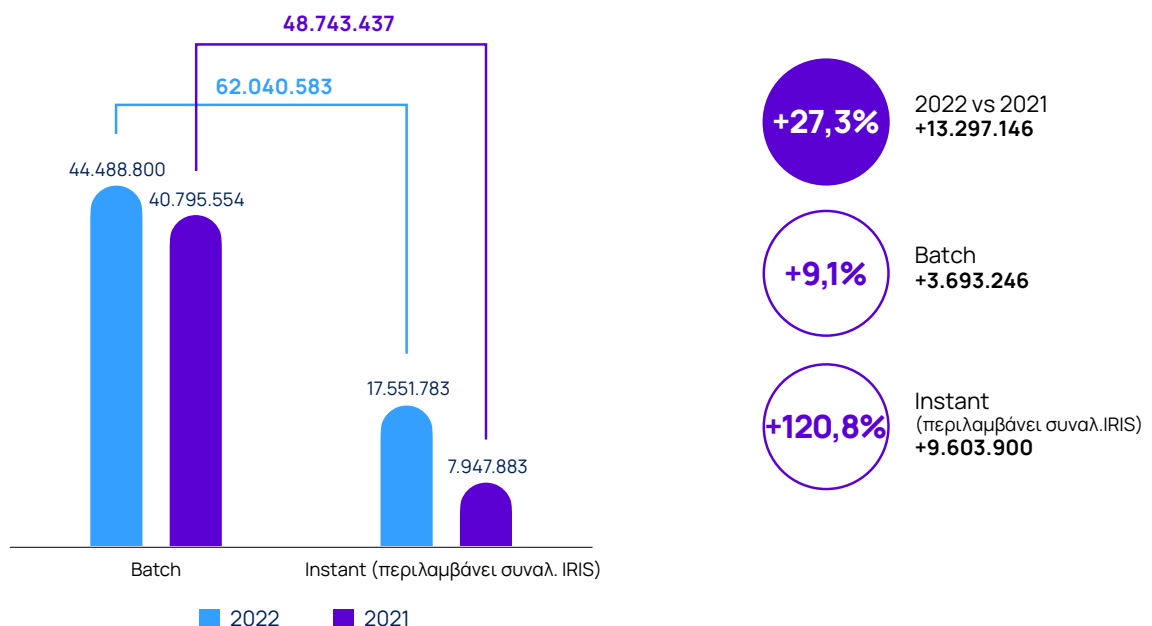
Υπηρεσία DCT (DIAS Credit Transfer)

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας του Συστήματος Πληρωμών μεταφοράς Κεφαλαίων DIAS Credit Transfer (DCT) το 2022 αυξήθηκαν κατά **29.685.929** έναντι του 2021, **(+10,7%)**.



DCT Bank to Bank (Διατραπεζικές μεταφορές κεφαλαίων)

Από τις 62.040.583 συνολικές τιμολογημένες συναλλαγές της κατηγορίας του DCT Bank to Bank της υπηρεσίας DCT το 28,3%, ήτοι 17.551.783 συναλλαγές αφορούν σε Instant Payments (σε αυτές συμπεριλαμβάνονται οι IRIS συναλλαγές) και ήταν αυξημένες κατά **9.603.900 (+120,8%)** συγκριτικά με το 2021.





ΔΙΑΣ



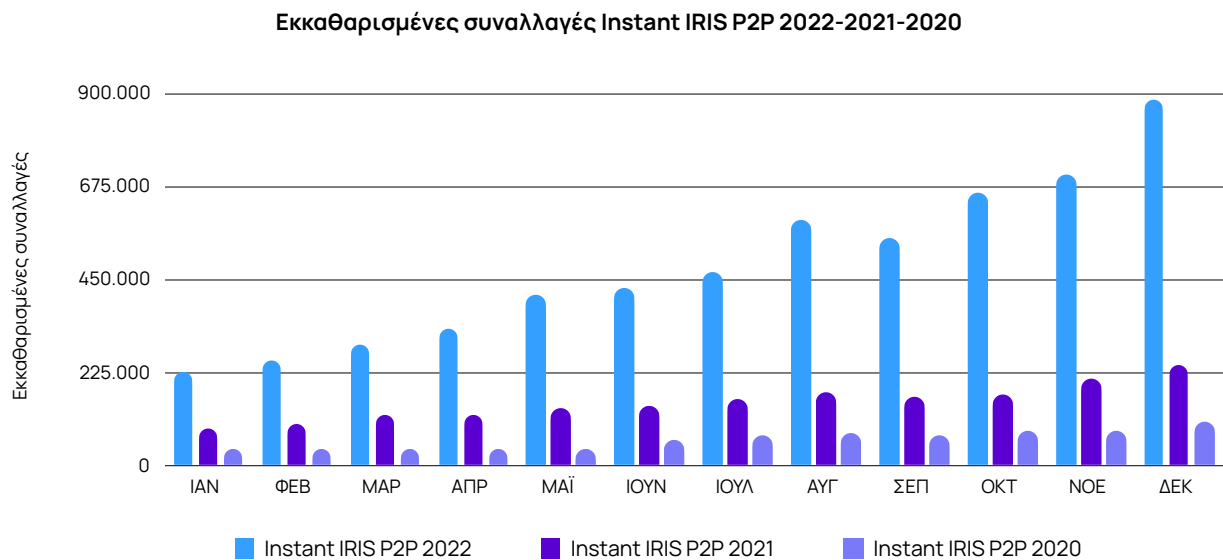
IRIS Payments

Ανοδικά το IRIS

Το 2022 ενισχύθηκε σημαντικά το IRIS payments. Στα προϊόντα IRIS περιλαμβάνονται οι άμεσες μεταφορές χρημάτων μεταξύ ιδιωτών (IRIS P2P), μεταξύ ιδιωτών και επαγγελματιών (IRIS P2B) και οι πληρωμές σε ηλεκτρονικό κατάστημα (IRIS e-commerce) που κατέγραψαν ισχυρούς ρυθμούς αύξησης.

IRIS Person to Person

Οι εκκαθαρισμένες συναλλαγές του IRIS Person to Person το 2022 ήταν **5.804.410** έναντι 1.847.855 το 2021 και ήταν αυξημένες κατά **3.956.555** σε απόλυτο μέγεθος έναντι του 2021, **(+214,1%)** και κατά **5.033.206** έναντι του 2020, **(+652,6%)**.

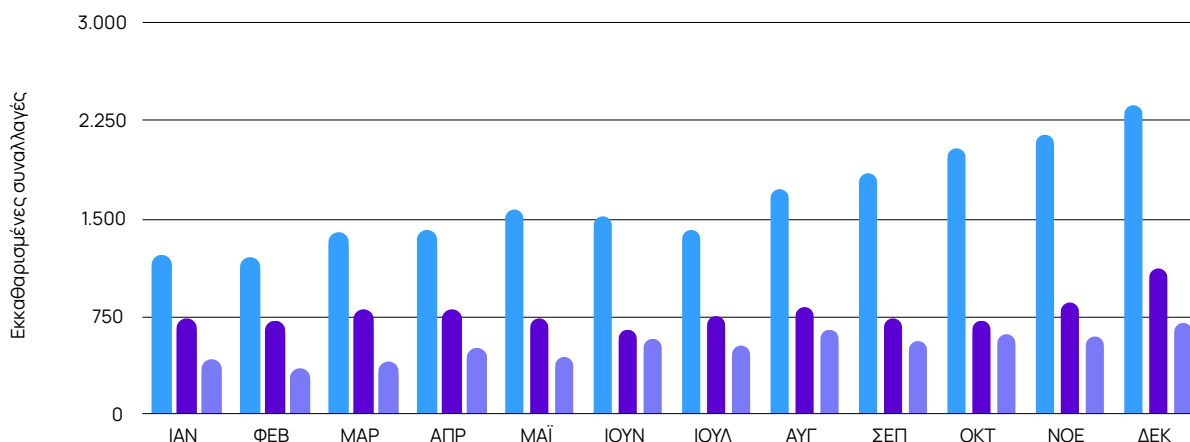


Οι χρήστες του IRIS Person to Person την 31/12/2022 ήταν **1.373.327** έναντι 906.502 την ίδια ημέρα το 2021 και ήταν αυξημένοι κατά **466.825** σε απόλυτο αριθμό, **(+51,5%)**, (59 χιλιάδες νέες εγγραφές το Δεκέμβριο του 2022) και κατά **669.194** έναντι του 2020, **(+95,0%)**.

IRIS Person to Business

Οι εκκαθαρισμένες συναλλαγές του IRIS Person to Business το 2022 ήταν **19.864** έναντι 9.494 το 2021 και ήταν αυξημένες κατά **10.370** έναντι του 2021, **(+109,2%)**, και κατά **13.493** έναντι του 2020, **(+211,8%)**.

Εκκαθαρισμένες συναλλαγές Instant IRIS P2B 2022-2021-2020



Οι χρήστες του IRIS Person to Business την 31/12/2022 ήταν **85.652** έναντι 60.073 την ίδια ημέρα το 2021 μέγεθος αυξημένο κατά **25.579** σε απόλυτο αριθμό, **(+42,6%)**, και κατά **36.922** έναντι του 2020, **(+75,8%)**.

IRIS e-commerce

Οι εκκαθαρισμένες συναλλαγές του IRIS e-commerce το 2022 ήταν **2.327.771** έναντι 1.383.211 το 2021 και ήταν αυξημένες κατά **944.560** έναντι του 2021, **(+68,3%)** και κατά **1.536.318** έναντι του 2020, **(+194,1%)**. Από 12/12/2022 ενεργοποιήθηκε η λειτουργικότητα IRIS QR στο e-commerce περιβάλλον.

DCT Creditor (Εισπράξεις επιχειρήσεων/οργανισμών)

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της κατηγορίας DCT Creditor της υπηρεσίας DCT ανήλθαν σε 145.935.162 και αυξήθηκαν κατά **15.473.314** σε σχέση με το 2021 **(+11,9%)**. Από αυτές **2.327.771** ήταν IRIS e-commerce έναντι 1.383.211 το 2021, ήτοι αύξηση κατά **944.560** συναλλαγές **(+68,3%)** σε σχέση με το 2021. Η αύξηση στην κατηγορία DCT Creditor προήλθε κυρίως από: το Δημόσιο, τις ενεργειακές, τις στοιχηματικές και τις εμπορικές εταιρίες.

DCT Debtor (Πληρωμές επιχειρήσεων/οργανισμών)

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της κατηγορίας DCT Debtor της υπηρεσίας DCT ανήλθαν σε 99.752.725 και αυξήθηκαν κατά **915.469** σε σχέση με το 2021 **(+0,9%)**. Η αύξηση στην κατηγορία DCT Debtor προήλθε κυρίως από: το Δημόσιο, τις στοιχηματικές (εμπορικές εταιρίες) και την ένταξη 91 νέων οργανισμών/επιχειρήσεων στη γενική κατηγορία.

DIAS Direct Debit (Απαιτήσεις επιχειρήσεων/οργανισμών με άμεσες χρεώσεις)

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας αυξήθηκαν κατά **3.920.038 (+17,9%)** έναντι του 2021. Η αύξηση προήλθε κυρίως από: τις διασυννοριακές SEPA χρεώσεις, το Δημόσιο, τις ασφαλιστικές και τις εμπορικές εταιρίες και από τις απορρίψεις/επιστροφές DDD συναλλαγών.

DIAS CHEQUE (Διατραπεζική υπηρεσία ηλεκτρονικού συμψηφισμού επιταγών)

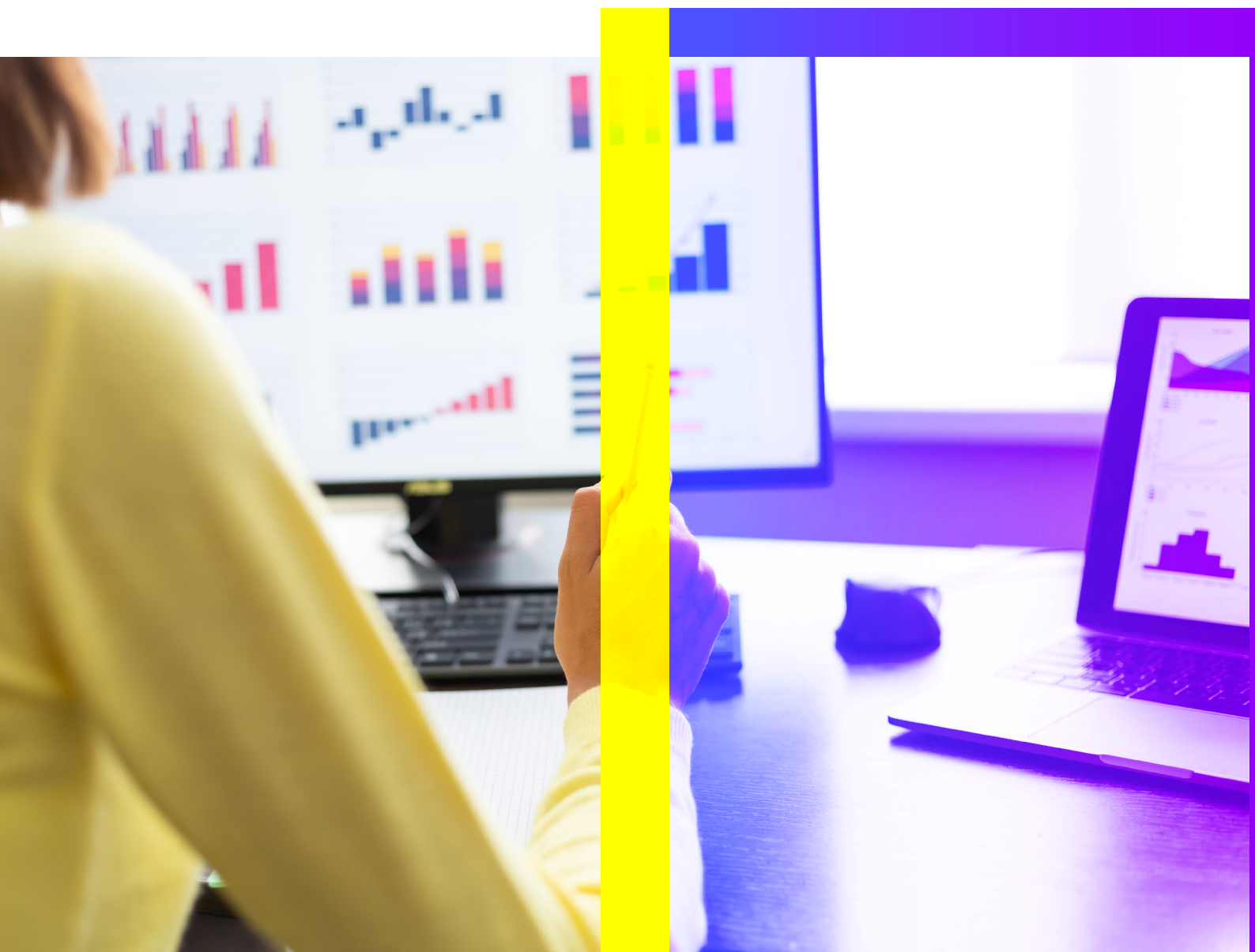
Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας μειώθηκαν κατά **99.118 (-4,4%)** έναντι του 2021. Η μείωση οφείλεται σε λιγότερες ηλεκτρονικές διακινήσεις και εκκαθαρίσεις επιταγών.

DIASATM (Συναλλαγές στο δίκτυο DIASATM)

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας μειώθηκαν κατά **302.425 (-4,7%)** έναντι του 2021. Η μείωση οφείλεται σε λιγότερες αναλήψεις μετρητών και ερωτήσεις υπολοίπου. Αντιθέτως, οι αναλήψεις μετρητών και οι αντίστοιχες ερωτήσεις υπολοίπου από κατόχους κάρτας UnionPay International (China UnionPay (CUP)) σημείωσαν αύξηση.

DIASPOS/ePOS (Εισπράξεις με χρήση καρτών πληρωμών)

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας αυξήθηκαν κατά **4.066.808 (+32,3%)** έναντι του 2021. Η αύξηση προήλθε κυρίως από: το Δημόσιο και τις αστικές συγκοινωνίες.



Σημειώσεις για βασικά οικονομικά μεγέθη

Ο Κύκλος Εργασιών ανήλθε σε Ευρώ 14.217.236,14 έναντι Ευρώ 12.616.643,98 την προηγούμενη χρήση και είναι αυξημένος κατά Ευρώ **+1.600.592,16**, ποσοστό **+12,7%**.

Τα Συνολικά Έσοδα της Εταιρείας ανήλθαν σε Ευρώ 14.640.854,45 έναντι Ευρώ 12.949.325,91 την προηγούμενη χρήση και είναι αυξημένα κατά Ευρώ **+1.691.528,54**, ποσοστό **+13,1%**.

Τα Έξοδα της Εταιρείας ανήλθαν σε Ευρώ 8.474.068,78 έναντι Ευρώ 7.888.233,93 την προηγούμενη χρήση και είναι αυξημένα κατά Ευρώ **+585.834,85**, ποσοστό +7,4% ενώ σε σχέση με τα προϋπολογισθέντα έξοδα για το 2022 είναι μειωμένα κατά -3,0%, ήτοι Ευρώ **-262.661,81**.

Τα Κέρδη προ Φόρων ανήλθαν σε Ευρώ 6.166.785,67 έναντι Ευρώ 5.061.091,98 της χρήσης 2021, ποσό αύξησης Ευρώ **+1.105.693,69**, ποσοστό **+21,8%**.

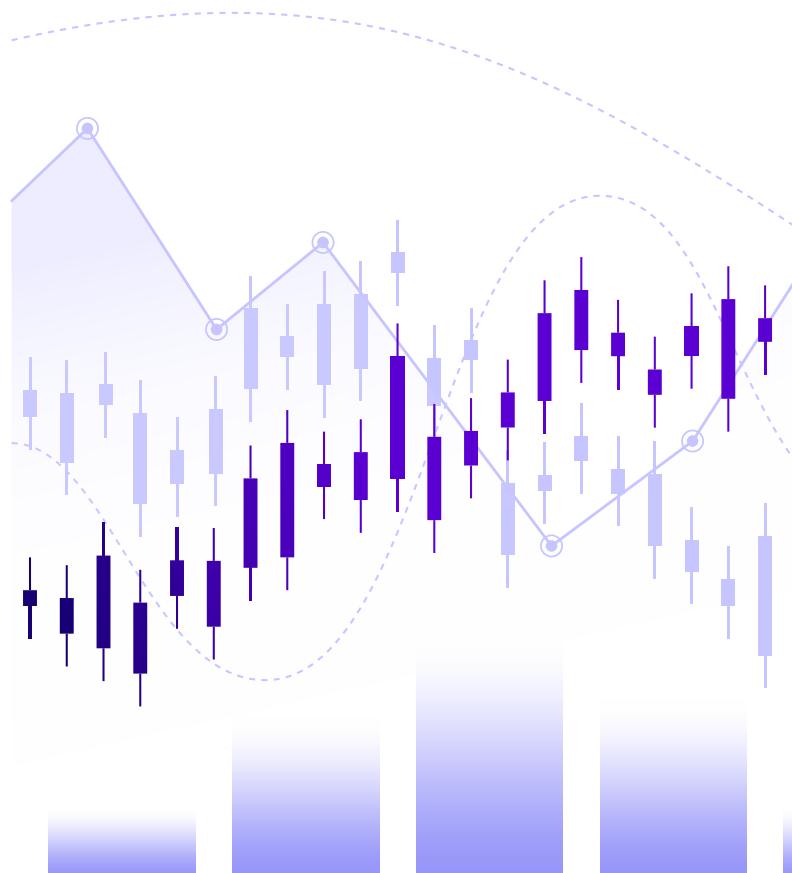
Τα Κέρδη προ Φόρων, Τόκων και Αποσβέσεων (EBITDA) ανήλθαν σε Ευρώ 6.682.021,74 έναντι Ευρώ 5.812.439,35 της χρήσης 2021, ποσό αύξησης Ευρώ **+869.582,39** ποσοστό **+15,0%**.

Τα Κέρδη μετά από Φόρους ανήλθαν σε Ευρώ 4.729.082,50 έναντι Ευρώ 3.978.004,71 της χρήσης 2021, ποσό αύξησης Ευρώ **+751.077,79**, ποσοστό **+18,9%**.

Το Σύνολο μη Κυκλοφορούντων Περιουσιακών Στοιχείων* ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 18.730.418,36 έναντι 9.074.145,87 της χρήσης 2021.

Το Σύνολο των Κυκλοφορούντων Περιουσιακών Στοιχείων* ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 14.286.441,04 έναντι 22.902.875,45 της χρήσης 2021.

Το Σύνολο Ενεργητικού ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 33.016.859,40, αυξημένο κατά Ευρώ **+1.039.838,08**, ποσοστό **+3,3%**, έναντι του ποσού των Ευρώ 31.977.021,32 το 2021.



Το Καταβλημένο Μετοχικό Κεφάλαιο ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 12.330.399,24 και παρέμεινε το ίδιο με το 2021.

Το Υπόλοιπο κερδών εις νέον ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 12.553.160,65 έναντι του ποσού των Ευρώ 11.037.728,37 του 2021 και παρουσίασε αύξηση Ευρώ **+1.515.432,28**, ποσοστό **+13,7%**.

Το Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 1.274.767,73 έναντι του ποσού των Ευρώ 1.367.015,45 το 2021.

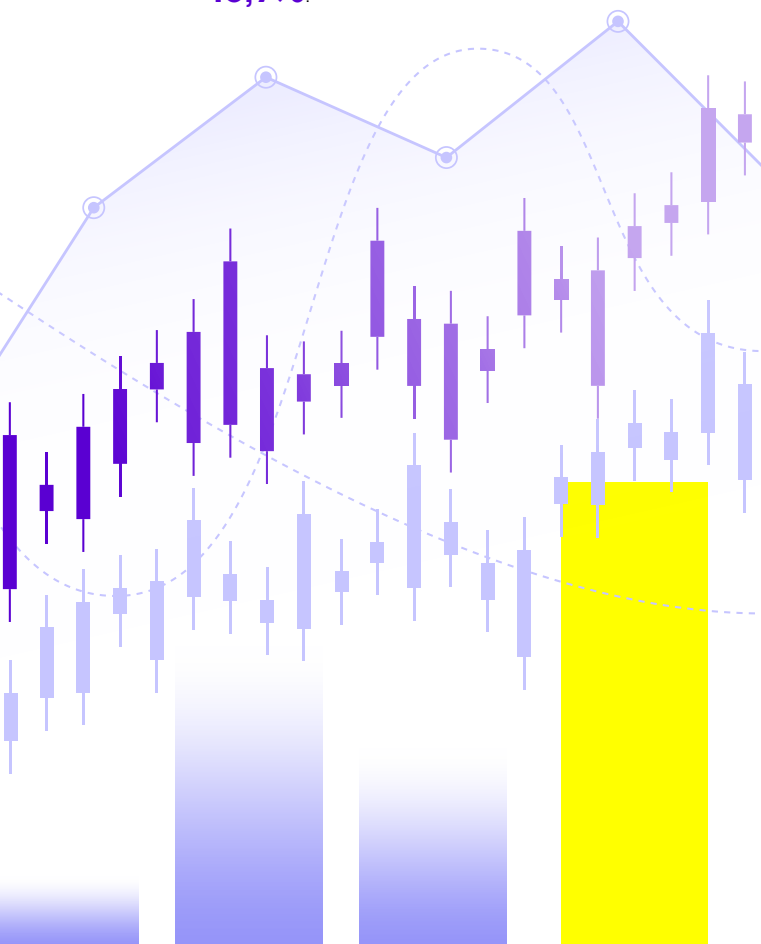
Οι Εμπορικές Υποχρεώσεις ανήλθαν στο ποσό των Ευρώ 397.619,76 έναντι του ποσού των Ευρώ 291.765,57 το 2021.

Ο Φόρος Εισοδήματος και λοιποί φόροι - Υποχρεώσεις και ασφαλιστικές υποχρεώσεις ανήλθαν στο ποσό των Ευρώ 1.236.375,70 έναντι του ποσού των Ευρώ 1.237.957,98 το 2021 και παρουσίασαν μείωση **-0,1%**.

Τα Σύνολο των Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 2.171.419,91 και είναι μειωμένο κατά Ευρώ **-580.729,07**, ποσοστό **-21,1%**, έναντι του ποσού των Ευρώ 2.752.148,98 το 2021.

Τα Ίδια Κεφάλαια ανήλθαν στο ποσό των Ευρώ 29.570.671,76 έναντι του ποσού των Ευρώ 27.857.856,89 του 2021 και παρουσίασαν αύξηση Ευρώ **+1.712.814,87**, ποσοστό **+6,1%**.

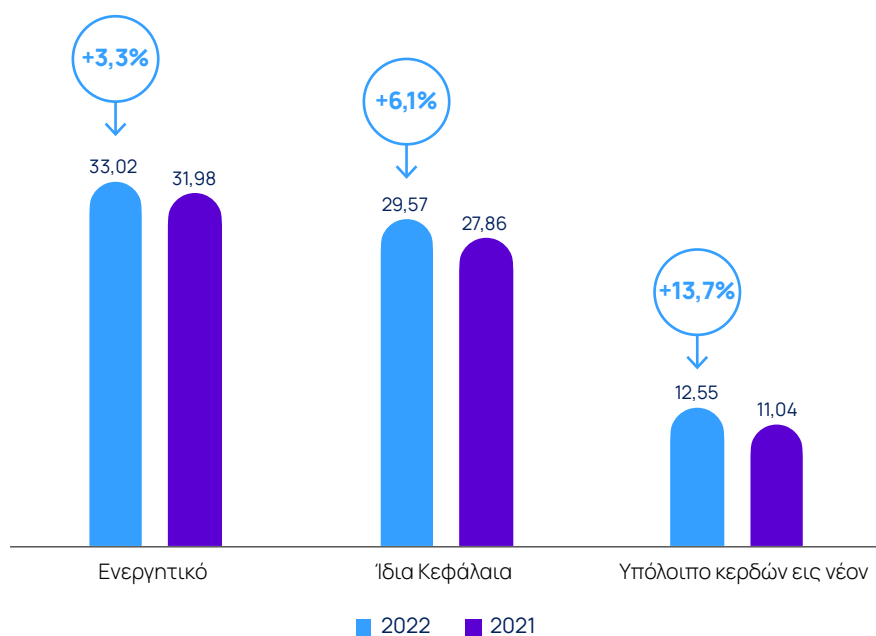
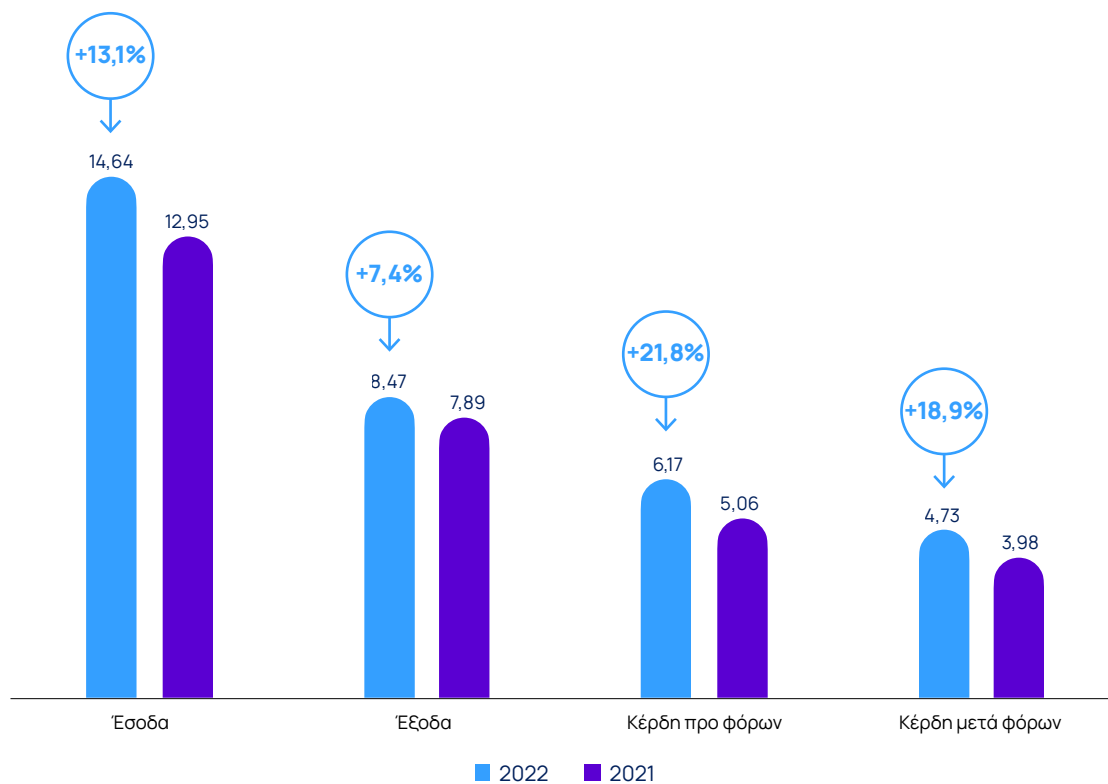
Η Λογιστική Αξία ανά Μετοχή ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 40,58 έναντι του ποσού των Ευρώ 38,23 το 2021 και παρουσίασε αύξηση **+6,1%**.

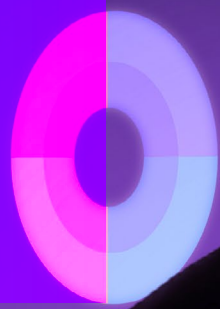


* Έγινε μεταφορά ποσού από τα Κυκλοφορούντα Περιουσιακά Στοιχεία στα μη Κυκλοφορούντα Περιουσιακά Στοιχεία, λόγω επενδύσεων σε ομόλογα πλήρως εγγυημένου κεφαλαίου μακροχρόνιας διάρκειας.

Διαγράμματα Οικονομικών μεγεθών 2022 vs 2021

σε εκατ. Ευρώ

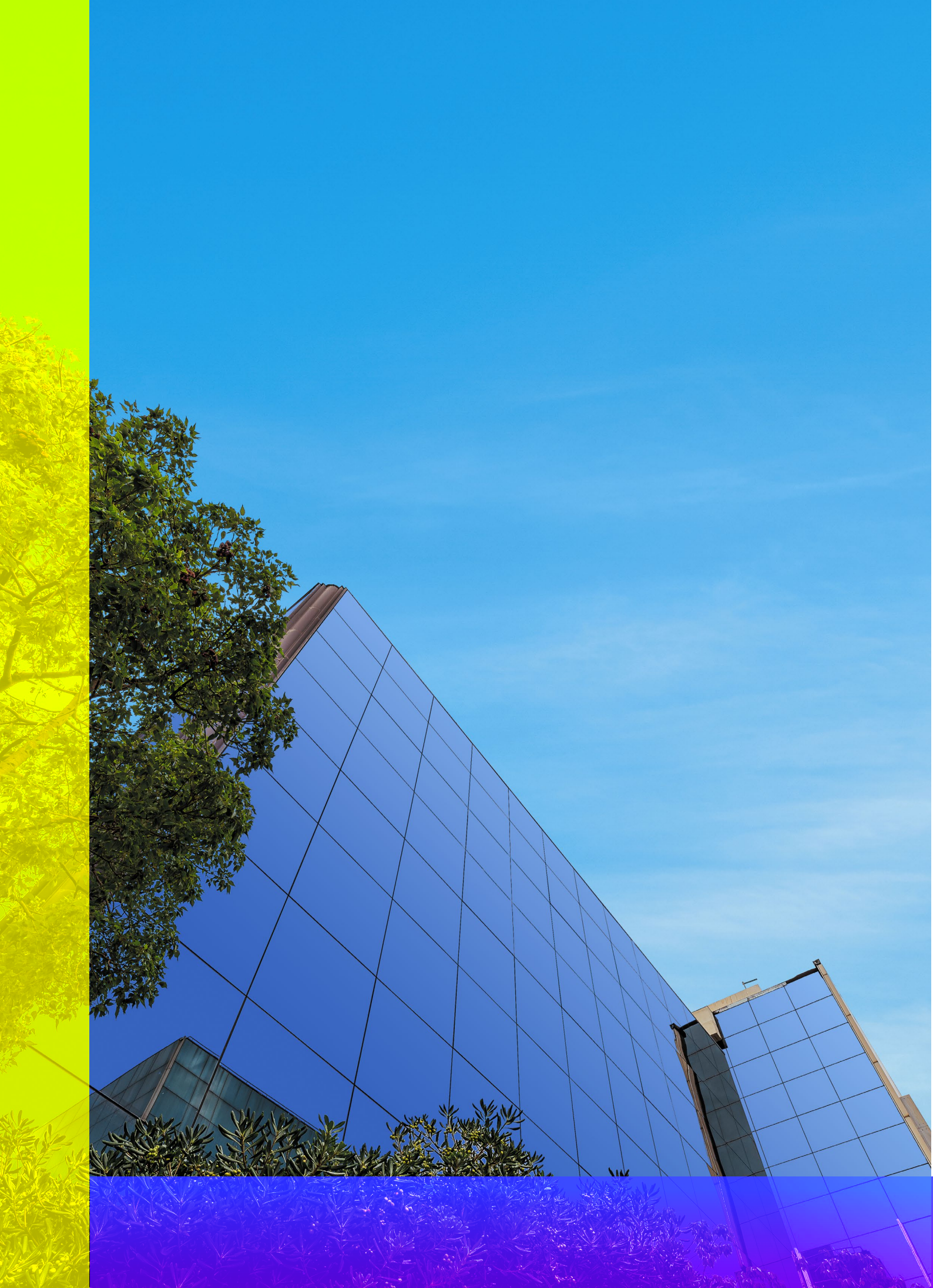




ORIS

payments





Χρηματοοικονομικοί Δείκτες

Σύμφωνα με τα παραπάνω στοιχεία, σας παραθέτουμε Χρηματοοικονομικούς Δείκτες ενδεικτικούς της οικονομικής διάρθρωσης και αποδοτικότητας της Εταιρείας:

Συνοπτικά



Απολογισμός 2022

Από 01/01/2022 η Εταιρεία ξεκίνησε να εφαρμόζει τη νέα Τιμολογιακή Πολιτική, η οποία εγκρίθηκε από το Δ.Σ. (22/12/2021). Χάρη σε αυτήν, προέκυψαν μειώσεις των χρεώσεων που εφαρμόζει η ΔΙΑΣ ΑΕ για τα προϊόντα DCT Creditor (εισπράξεις επιχειρήσεων) και DDD (πάγιες εντολές), οι συναλλαγές των οποίων αποτελούν 47,9% του συνόλου των τιμολογημένων συναλλαγών του Συστήματος Πληρωμών ΔΙΑΣ. Συγκεκριμένα, οι εν λόγω χρεώσεις μειώθηκαν κατά 37,5%, ήτοι από €0,04 σε €0,025 ανά συναλλαγή.

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας DIAS CREDIT TRANSFER (DCT) Bank to Bank κατά τη χρήση του 2022 αυξήθηκαν κατά 13.297.146 (27,3%) σε σχέση με τη χρήση του 2021. Ειδικότερα, οι συναλλαγές του σχήματος SCT Inst αυξήθηκαν κατά 9.603.900 συναλλαγές (120,8%), εκ των οποίων οι εκκαθαρισμένες IRIS P2P αυξήθηκαν κατά 3.956.555 συναλλαγές (214,1%) έναντι του 2021. Σημειώνεται ότι, από τον Δεκέμβριο του 2022 οι συμμετέχουσες στο IRIS P2P Τράπεζες δεν επιβάλλουν χρεώσεις στους συναλλασσόμενους της υπηρεσίας αυτής.

Σημειώνεται η πανευρωπαϊκή επέκταση της προσβασιμότητας της υπηρεσίας των άμεσων πιστώσεων μέσω του TIPS, η οποία συνέβαλε τόσο στην αναγνωρισμότητά της, όσο και στην αύξηση των συναλλαγών. Σύμφωνα, δε, με στοιχεία που δημοσίευσε το EPC (European Payments Council) στις 18/11/2022, στην κατάταξη ευρωπαϊκών χωρών, με τους περισσότερους Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών που προσφέρουν άμεσες πληρωμές, η Ελλάδα καταλαμβάνει την 8η θέση. Ειδικότερα,

κατά το 2022 πέντε νέοι Πάροχοι Υπηρεσιών Πληρωμών (Συνεταιριστική Τράπεζα Ηπείρου Συν.Π.Ε., Παγκρήτια Τράπεζα Ανώνυμη Εταιρεία, Συνεταιριστική Τράπεζα Θεσσαλίας Συν.Π.Ε., Intraclear Limited, Viva Payment Services MALTA) υιοθέτησαν τις άμεσες πληρωμές, μέσω ΔΙΑΣ, με τον συνολικό τους αριθμό να ανέρχεται στο τέλος του έτους αυτού σε 25. Επιπλέον, τον Ιανουάριο του 2022 έλαβε χώρα διαπραγματευτική συμφωνία για σταδιακή κατάργηση των non-RF κωδικών πληρωμής έως τον Νοέμβριο του 2023 και για σχετική ενημέρωση των πελατών των τραπεζών.

Επιπλέον κατά το 2022 τρεις Πάροχοι Υπηρεσιών Πληρωμών της Κύπρου (AstroBank Public Company Limited, INTRACLEAR LIMITED και MONEYGATE SOLUTIONS LIMITED) προσχώρησαν στην υπηρεσία DIAS Credit Transfer, με τον συνολικό αριθμό τους να ανέρχεται στο τέλος του έτους αυτού σε εννέα. Οι συναλλαγές, δε, των ΠΥΠ αυτών αυξήθηκαν κατά 84% και 180% σε σχέση με το 2021 και το 2020 αντίστοιχα.

Στο ίδιο πλαίσιο, τον Ιανουάριο του 2022 υλοποιήθηκε σε διαπραγματευτικό επίπεδο η γενική συναλλαγή RF/QR code scanning στα mobile app. Επιπλέον, σημαντικό περιθώριο αύξησης έχουν οι συναλλαγές IRIS P2B ως ένας νέος τρόπος πληρωμής υποχρεώσεων και οφειλών με εφαρμογή σε πολλές επαγγελματικές ομάδες ή μικρές επιχειρήσεις, στην περίπτωση των οποίων η χρήση σταθερού (static) QR θα διευκολύνει σημαντικά τη διενέργεια των πληρωμών.

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας DCT Creditor (πληρωμές με RF / QR και IRIS e-commerce) αυξήθηκαν κατά 11,9%. Ειδικότερα, παρουσίασαν σημαντική αύξηση οι συναλλαγές του Δημοσίου, καθώς επίσης και των



εταιρειών ενέργειας και στοιχηματισμού. Οι οργανισμοί και επιχειρήσεις που έχουν υιοθετήσει την τυποποίηση του RF / QR Κωδικού Πληρωμής ανέρχονται πλέον στο 84% του συνόλου. Σημειώνεται η μετάπτωση σε RF / QR των e-παράβολο και Cosmote. Με την ένταξη της Viva Bank και της Παγκρήτιας Τράπεζας στο DCT Creditor online, τον Φεβρουάριο και τον Μάρτιο του 2022 αντίστοιχα, αυξήθηκε το δίκτυο των τραπεζών που ενημερώνουν για την είσπραξη σε πραγματικό χρόνο ενώ στο πλαίσιο αυτό πλέον από το 2022 η Nova και η Cosmote προσφέρουν στο σύνολο των πελατών τους ενημέρωση για την πληρωμή σε πραγματικό χρόνο.

Συνδέθηκαν τουλάχιστον 350 οργανισμοί και επιχειρήσεις στην υπηρεσία DCT Creditor, εκ των οποίων 110 και στο IRIS e-commerce. Σε ό,τι αφορά στην υπηρεσία IRIS e-commerce, υλοποιήθηκε η πληρωμή με ανάγνωση QR, ως εναλλακτικού του redirection τρόπου πληρωμής στο e-banking ενώ το redirection στη mobile εφαρμογή των τραπεζών θα υλοποιηθεί από τις ίδιες εντός του τρέχοντος έτους. Επιπλέον, ήδη από τον Δεκέμβριο του 2022 υλοποιήθηκε από μία συστημική τράπεζα (Alpha Bank) το mobile redirection για την υπηρεσία IRIS e-commerce ενώ αναμένεται να υλοποιηθεί και από τις υπόλοιπες συμμετέχουσες στην υπηρεσία τράπεζες εντός του πρώτου 6μήνου του 2023. Επιπροσθέτως, βγήκε σε παραγωγή τον Φεβρουάριο το IRIS e-commerce για τις βεβαιωμένες οφειλές της ΑΑΔΕ ενώ σε παραγωγική λειτουργία τέθηκε και η δυνατότητα έκδοσης κωδικών πληρωμής RF/QR, με τους οποίους οι πολίτες μπορούν να ολοκληρώσουν την πληρωμή των τελών αδείας και μεταβίβασης οχήματος μέσω του web/mobile banking της τράπεζας της επιλογής τους. Από 12/12/2022 ενεργοποιήθηκε η λειτουργικότητα IRIS QR στο e-commerce περιβάλλον.

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας DCT Debtor αυξήθηκαν κατά 0,9%. Στο πλαίσιο αυτής της υπηρεσίας, η ΔΙΑΣ ΑΕ κλήθηκε να συμβάλλει στο κοινό όφελος των πολιτών, εκκαθαρίζοντας συνολικά 6,96 εκατ. έκτακτα επιδόματα. Πιο συγκεκριμένα, έκτακτες επιδοτήσεις κατανάλωσης καυσίμων (4,13 εκατ. συναλλαγές) από τον Απρίλιο έως τον Οκτώβριο του 2022, καθώς και έκτακτες επιδοτήσεις κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας (2,83 εκατ. συναλλαγές) από τον Ιούλιο έως το Σεπτέμβριο του 2022.

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας DDD Creditor (πάγιες εντολές) αυξήθηκαν κατά 17,9%, αύξηση που προήλθε κυρίως από συναλλαγές ασφαλιστικών εταιρειών και ενέργειας. Στην υπηρεσία συνδέθηκαν περισσότεροι από 40 οργανισμοί και επιχειρήσεις μέσα στο 2022.

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας DIASPOS αυξήθηκαν κατά 32,3%, κυρίως λόγω πληρωμών σε ΑΑΔΕ και ΟΑΣΑ. Επίσης, ολοκληρώθηκε η μεταβίβαση των εργασιών acquiring για τρεις τράπεζες με την υπογραφή των σχετικών συμβάσεων.

Υλοποιήθηκαν οι νέες απαιτήσεις για τον διακανονισμό

των πληρωμών των υπηρεσιών του Συστήματος στη νέα πλατφόρμα του TARGET2 (ESMIG). Η ημερομηνία παραγωγής μετατέθηκε από την ECB για τον Μάρτιο του 2023, οπότε και ολοκληρώθηκε η μετάπτωση από τη ΔΙΑΣ (20/03/2023).

Οι υπηρεσίες πληρωμών των συνδεδεμένων Οργανισμών και Επιχειρήσεων που παρέχονται μέσω της εφαρμογής DIAS Payment Gateway αναβαθμίστηκαν περαιτέρω, λαμβάνοντας υπόψη καταγεγραμμένες απαιτήσεις των πελατών, σε νέα λειτουργικότητα λόγω των άμεσων πληρωμών και σε βελτιώσεις τεχνικού σχεδιασμού. Ειδικότερα αναφέρονται:

- η νέα λειτουργικότητα για την πίστωση του οργανισμού από εισπράξεις με άμεσες πιστώσεις (SCT Instant)
- ο εμπλουτισμός της λειτουργικότητας στην πληροφόρηση της τράπεζας δικαιούχου για την εκκαθάριση των πιστώσεων στην επιχείρηση
- ο εμπλουτισμός της λειτουργικότητας για οργανισμούς με περισσότερες από μία τράπεζα δικαιούχου
- η ψηφιοποίηση λειτουργιών που έως πρότινος ολοκληρώνονταν με χειροκίνητο τρόπο από τη ΔΙΑΣ (όπως η αυτόματη αποστολή ενημερωτικών email)
- η αναβάθμιση της λειτουργικότητας των πληρωμών, όπως web service για ενημέρωση με το υπόλοιπο του Debtor IBAN
- ο τεχνικός ανασχεδιασμός για ταχύτερη πρόσβαση σε ιστορικά δεδομένα
- η νέα έκδοση των εγχειριδίων για οργανισμούς

Τον Φεβρουάριο του 2022 η ΔΙΑΣ κατοχύρωσε νομίμως το νέο εμπορικό της σήμα. Τον Απρίλιο του ίδιου έτους, κατόπιν υιοθέτησης από όλες τις συμμετέχουσες Τράπεζες της κοινής ονομασίας IRIS, η ΔΙΑΣ ΑΕ προέβη σε κατοχύρωση και του εμπορικού σήματος IRIS Payments.

Τον Απρίλιο του 2022, με την προσθήκη της Viva Bank, οι συμμετέχουσες στο IRIS e-commerce τράπεζες ανήλθαν σε 5.

Επιπλέον, τον Απρίλιο του 2022 ξεκίνησε η συνεργασία για τις διατραπεζικές πιστώσεις επιδοτήσεων στο νησί πρότυπο ηλεκτροκίνησης και ενεργειακής αυτονομίας, Αστυπάλεια. Η συνεργασία αυτή σηματοδοτεί τη μετάβαση των νησιών στην ηλεκτροκίνηση και αποτελεί για τη ΔΙΑΣ ΑΕ σημαντικό βήμα στην ενίσχυση του ESG αποτυπώματός της.

Τον Ιούλιο του 2022 η Παγκρήτια Τράπεζα εντάχθηκε στην υπηρεσία DIAS ATM.

Το 2022 η ΔΙΑΣ πραγματοποίησε πολλαπλά έργα εκσυγχρονισμού και ψηφιακού μετασχηματισμού.

Συγκεκριμένα, τον Ιανουάριο του 2022 τέθηκε σε εφαρμογή η πλατφόρμα ηλεκτρονικών υπογραφών της ΔΙΑΣ ΑΕ, με σκοπό την γρηγορότερη και ασφαλέστερη διεκπεραίωση της διαδικασίας υπογραφών και εγκρίσεων εταιρικών εντύπων (π.χ. συμβάσεις, εισηγήσεις, πρακτικά Δ.Σ., επιστολές τραπεζών κ.α.) σε σχέση με τη συλλογή φυσικών



υπογραφών/εγκρίσεων, η οποία οδήγησε σε αύξηση της παραγωγικότητας. Παράλληλα, φέτος, θα εξεταστεί η διαδικασία αναβάθμισης της πλατφόρμας με νέα εργαλεία, όπως η δημιουργία template εγκριτικών ροών και η διαχείριση προσαρμοσμένου visibility στους αποδέκτες.

Ολοκληρώθηκε, επίσης, η αναβάθμιση του ERP περιβάλλοντος του Microsoft Navision με μετάβαση στην cloud έκδοση, με ευέλικτο λογισμικό, με σκοπό την βελτίωση των λειτουργιών και την προσθήκη επιπλέον δυνατοτήτων λειτουργικότητας, όπως του Budget Control και Procurement Approval Flow. Οι εν λόγω λειτουργίες θα ενσωματώνουν συστηματικά τις εγκρίσεις δαπανών από τους Διευθυντές / Budget Owners ενώ θα προβάλλεται σε πραγματικό χρόνο η ανάλυση του προϋπολογισμού για την καλύτερη παρακολούθηση διαμόρφωσης οικονομικών μεγεθών και αποκλίσεων.

Ξεκίνησε το έργο της ψηφιοποίησης του ιστορικού αρχείου της ΔΙΑΣ ΑΕ και της αποθήκευσης / φύλαξης αυτού. Απώτερος σκοπός είναι αφενός η ευκολότερη και ασφαλέστερη αναζήτηση των αρχείων και αφετέρου ο περιορισμός του κινδύνου απώλειας / φθοράς τους. Τον Νοέμβριο του 2022 ολοκληρώθηκε ο διαγωνισμός, ενώ η ανάθεση και η πρώτη φάση του έργου (εγκιβωτισμός παραλαβή και μεταφορά) ολοκληρώθηκε τον Μάρτιο του 2023.

Ξεκίνησε το έργο της αντικατάστασης των φωτιστικών σωμάτων στους χώρους της ΔΙΑΣ ΑΕ με νέας τεχνολογίας LED, με σκοπό την ενεργειακή αναβάθμιση του κτιρίου και την εξοικονόμηση κατανάλωσης ρεύματος. Ο διαγωνισμός ολοκληρώθηκε τον Νοέμβριο του 2022, ενώ η ολοκλήρωση του έργου τοποθετείται εντός του τρέχοντος έτους. Όσο για την ετήσια κατανάλωση ενέργειας, εκτιμάται ότι θα μειωθεί κατά 95.000 kWh.

Τον Ιανουάριο του 2022 ξεκίνησε η λειτουργία του νέου συστήματος μισθοδοσίας και ωρομέτρησης καθώς και της πλατφόρμας διαχείρισης προσωπικού, με στόχο τη δημιουργία κεντρικού περιβάλλοντος intranet για την εξυπηρέτηση του προσωπικού σε θέματα αδειών, απουσιών, αιτήσεων, βεβαιώσεων, στοχοθεσίας και αξιολόγησης, πλάνου ανάπτυξης του προσωπικού και εκπαιδεύσεων, διαδικασιών και πολιτικών και εν γένει της αυτοματοποίησης χρονοβόρων και γραφειοκρατικών διαδικασιών.

Τον Μάρτιο του 2022 ξεκίνησε η νέα διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης με την ολοκλήρωση της στοχοθεσίας για το προσωπικό, δηλαδή τη συζήτηση και συμφωνία μεταξύ προϊσταμένων και υφισταμένων σχετικά με τους στόχους, ατομικούς και ομαδικούς, ποιοτικούς και ποσοτικούς (KPIs) που θα πρέπει να επιτευχθούν καθώς και της αναμενόμενης απόδοσης κάθε εργαζόμενου για το νέο έτος. Η παραπάνω διαδικασία πραγματοποιήθηκε μέσω της Πλατφόρμας Διαχείρισης Προσωπικού - Epsilon HR Self Service.

Τον Νοέμβριο του 2022 πραγματοποιήθηκε η ψηφιακή απογραφική διαδικασία του χρόνου εργασίας στο

πληροφοριακό σύστημα Εργάνη II, δηλαδή του ωραρίου απασχόλησης των εργαζομένων.

Το 2022 αποτέλεσε έτος υλοποίησης πολλαπλών έργων περαιτέρω ενίσχυσης του επιπέδου διαθεσιμότητας (availability) του Συστήματος Πληρωμών τόσο στο κομμάτι των υποδομών όσο και στο τομέα της κυβερνοασφάλειας.

Εντός του Δεκεμβρίου 2022 ολοκληρώθηκε η αντικατάσταση των UPS του Μηχανογραφικού Κέντρου, με σκοπό αφενός τη διασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας του κι αφετέρου την εξοικονόμηση ενέργειας που καταναλώνεται κατά τη λειτουργία του (υψηλότερη απόδοση νέου εξοπλισμού). Συγκεκριμένα, αντικαταστάθηκαν έξι (6) μονάδες συσσωρευτών UPS, με τον βαθμό απόδοσης των UPS να εκτιμάται ότι θα αυξηθεί κατά περίπου 7%, ποσοστό που μεταφράζεται σε εξοικονόμηση ενέργειας της τάξης των 45.000 kWh ετησίως.

Με στόχο τη βελτίωση του RTO (recovery time objective) όλης της VMware υποδομής μεταξύ Primary site και Disaster recovery site καθώς και την περαιτέρω αυτοματοποίηση της διαδικασίας ανάκαμψης, σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε μηχανισμός βασισμένος στην τεχνολογία VMware SRM. Ο μηχανισμός αυτός σε συνδυασμό με την αναβαθμισμένη διασύνδεση των δύο Data Centers βελτιώνουν το υφιστάμενο RTO και RPO (= 0 sec) για το σύνολο των υπηρεσιών. Τα σενάρια δοκιμών με χρήση της τεχνολογίας SRM έδειξαν μείωση του χρόνου ανάκαμψης των συστημάτων στο εναλλακτικό μηχανογραφικό κέντρο από τις τέσσερις (4) στη μία (1) ώρα.

Υλοποιήθηκε το έργο της αντικατάστασης των Dell servers που υποστήριζαν το σύνολο των εφαρμογών και υπηρεσιών της Windows-Intel υποδομής. Πέρα από την αναβάθμιση του εξοπλισμού μειώθηκε και το πλήθος των μηχανών (consolidation), ενοποιούμενο από 13 σε 7 και ανασχεδιάστηκε όλη η virtualization αρχιτεκτονική με στόχο τη βελτιστοποίηση της απόδοσης και της διαχείρισης των συστημάτων, τόσο στο πρωτεύον όσο και στο δευτερεύον μηχανογραφικό κέντρο.

Ολοκληρώθηκε η προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση του λογισμικού Paessler PRTG Network monitor, με στόχο τη βελτίωση του επιπέδου παρακολούθησης της ομαλής λειτουργίας και της κατανάλωσης πόρων του δικτύου.

Επικαιροποιήθηκαν τα σενάρια και βελτιώθηκε ο μηχανισμός διασφάλισης της ακεραιότητας των αντιγράφων ασφαλείας για περιπτώσεις data corruption (π.χ. από κακόβουλο λογισμικό ransomware, τεχνικό πρόβλημα ή ανθρώπινη ενέργεια). Παράλληλα έγιναν οι απαραίτητες δοκιμές και προμήθειες.

Ολοκληρώθηκε η υλοποίηση του MS Exchange hybrid μοντέλου και η μεταφορά των mailboxes των χρηστών της ΔΙΑΣ ΑΕ στο Microsoft cloud. Με τον νέο αυτό σχεδιασμό, βελτιώνεται ο μηχανισμός διαχείρισης των mailboxes και συμπληρώνεται ο cloud based σχεδιασμός του

περιβάλλοντος εργασίας χρηστών (Microsoft Azure Virtual Desktop).

Υλοποιήθηκε μελέτη ανασχεδιασμού της αρχιτεκτονικής ασφάλειας δικτύου με τα νέα συστήματα F5 BigIP. Τα πλεονεκτήματα της νέας αρχιτεκτονικής συνοψίζονται στα εξής:

- άρση τεχνικών περιορισμών και προβλημάτων
- μείωση της πολυπλοκότητας των υποδομών πληροφορικής
- βελτιωμένη παρακολούθηση της διαθεσιμότητας των υπηρεσιών του Συστήματος Πληρωμών
- άμεση αντιμετώπιση και επίλυση προβλημάτων
- μείωση δαπανών σε υποδομές πληροφορικής και ασφάλειας
- διατήρηση αυξημένης ασφάλειας

Υλοποιήθηκε η μεταφορά μηχανισμών ασφαλείας WAF σε 7 web services του Συστήματος Πληρωμών με ταυτόχρονη απόσυρση των αντίστοιχων on-prem συστημάτων WAF.

Υλοποιήθηκε μηχανισμός ασφαλείας στο υπολογιστικό νέφος για την προστασία των διαδικτυακών υπηρεσιών της ΔΙΑΣ ΑΕ από κυβερνοεπιθέσεις τύπου volumetric Distributed Denial of Service (DDoS).

Υλοποιήθηκε υπηρεσία φιλοξενίας και διαχείρισης των σταθμών εργασίας της ΔΙΑΣ ΑΕ στο υπολογιστικό νέφος. Ειδικότερα, η νέα υπηρεσία Azure Virtual Desktop προσφέρει υψηλή διαθεσιμότητα, δυνατότητα τηλεργασίας, διαθεσιμότητα της ίδιας υποδομής από το εναλλακτικό μηχανογραφικό κέντρο, βελτιωμένη λειτουργικότητα και ασφάλεια, αντίγραφα ασφαλείας, τυποποίηση και κεντρική διαχείριση όλων των σταθμών εργασίας της ΔΙΑΣ.

Υλοποιήθηκαν νέα συστήματα HSMS (Hardware Security Modules) Thales Payhield 10000 για την υποστήριξη των λειτουργιών ΔΙΑΣ ATM / ΔΙΑΣ POS σε αντικατάσταση παλαιότερων, για τα οποία σταμάτησε η υποστήριξη του κατασκευαστή στις 31/12/2022.

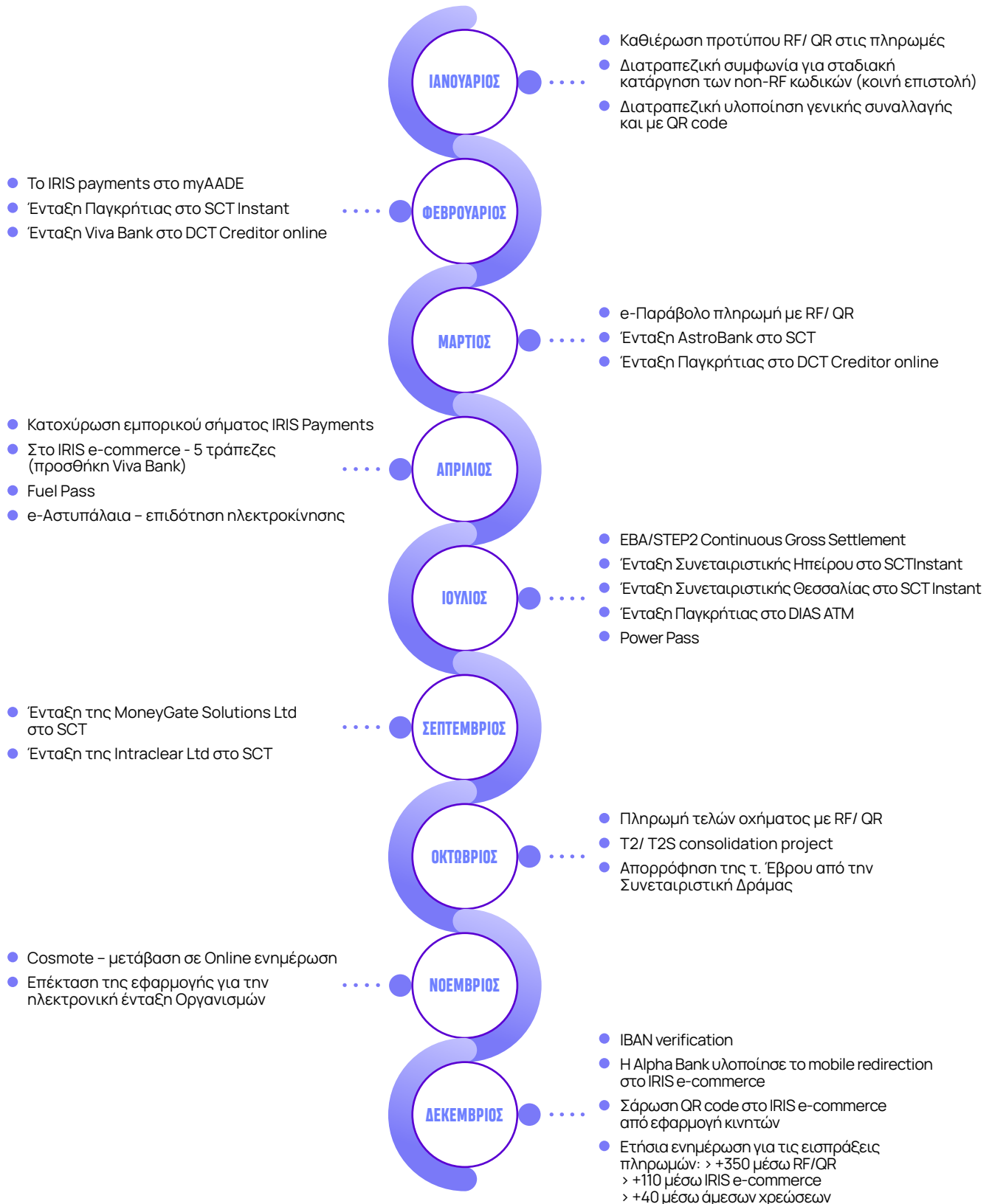
Ανανεώθηκε εμπρόθεσμα η ετήσια πιστοποίηση της ΔΙΑΣ ΑΕ με το πρότυπο ασφάλειας PCI DSS για τις ηλεκτρονικές πληρωμές που διενεργούνται με κάρτα. Επίσης, ανανεώθηκαν εμπρόθεσμα οι πιστοποιήσεις με τα πρότυπα ISO 27001 για την ασφάλεια πληροφοριών και ISO 22301 για την επιχειρησιακή συνέχεια.

Τέλος, πραγματοποιήθηκε η ετήσια διαδικασία Εκτίμησης Κινδύνων από την Υπηρεσία Διαχείρισης Κινδύνων & Κανονιστικής Συμμόρφωσης, που αποτελεί καλή πρακτική Εταιρικής Διακυβέρνησης. Η εργασία αυτή διενεργήθηκε σε συνεργασία με τους επικεφαλής των Διευθύνσεων της ΔΙΑΣ. Σκοπός της ενέργειας αυτής ήταν, αφ' ενός μεν η ανάπτυξη ενιαίας προσέγγισης εντοπισμού, αξιολόγησης και διαχείρισης κινδύνων στην ΔΙΑΣ ΑΕ, αφ' ετέρου δε η αξιοποίηση των αποτελεσμάτων στην κατάρτιση του ετήσιου και του τριετούς ελεγκτικού πλάνου της ΔΙΑΣ ΑΕ.

Η ΔΙΑΣ ΑΕ τιμήθηκε με το Χρυσό Βραβείο στην κατηγορία "Best Instant or Cross-border Payments Project" στα Digital Finance Awards, που πραγματοποιήθηκαν στις 22 Φεβρουαρίου 2023, και τα οποία επιβραβεύουν τις καινοτόμες προσεγγίσεις και τα πρωτοποριακά έργα αναβάθμισης στους τομείς του Digital Banking και Digital Insurance από τράπεζες, ασφαλιστικές επιχειρήσεις, τεχνολογικούς παρόχους, εταιρείες Fintech και Insurtech. Το έργο της ΔΙΑΣ ΑΕ που απέσπασε την κορυφαία τιμητική διάκριση της κατηγορίας της στα φετινά βραβεία, αφορά στην λειτουργία εντός του 2022, διατραπεζικής λύσης άμεσων πληρωμών και τη διασύνδεση με την Ευρώπη, μέσω της υπηρεσίας της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας TIPS (TARGET Instant Payment Settlement).



Χρονοδιάγραμμα 2022



Επιχειρησιακή Συνέχεια

Η ΔΙΑΣ ΑΕ δίνει ιδιαίτερη προσοχή στην εύρυθμη λειτουργία και την έγκαιρη αντιμετώπιση δυσλειτουργιών, πρόσκαιρων ή μακροχρόνιων, του Συστήματος Πληρωμών.

Εντός της Εταιρείας εφαρμόζεται πληθώρα τεχνικών και οργανωτικών μέτρων κι έχει αναπτυχθεί ολοκληρωμένο σχέδιο ανάκαμψης από καταστροφή, με σκοπό την αποτελεσματική αντιμετώπιση συμβάντων που δημιουργούν σημαντικό κίνδυνο διακοπής των εργασιών της. Τα ανωτέρω αποτελούν μέρος του σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας του Συστήματος, για το οποίο η ΔΙΑΣ ΑΕ διαθέτει πιστοποίηση κατά ISO 22301:2019. Να σημειωθεί ότι με ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν το 2022 η ΔΙΑΣ ΑΕ βελτίωσε περαιτέρω βασικούς δείκτες ανάκαμψης και πλέον η διασύνδεση με το κέντρο αποκατάστασης είναι σύγχρονη (RPO=0) και ο χρόνος πλήρους ανάκαμψης μειώθηκε από τις τέσσερις στη μια ώρα. Επιπλέον, όπως αναφέρθηκε εκτενώς και στον απολογισμό, πραγματοποιήθηκαν πολλαπλά έργα ενίσχυσης της διαθεσιμότητας του συστήματος πληρωμών τόσο σε επίπεδο υποδομών όσο και σε επίπεδο κυβερνοασφάλειας.

Η ΔΙΑΣ ΑΕ έχει υιοθετήσει πλήρεις και διαφανείς πολιτικές ασφάλειας πληροφοριών, οι οποίες διέπουν το σύστημα πληρωμών αλλά και την ίδια την λειτουργική και διοικητική οργάνωση της Εταιρείας. Οι πολιτικές ενημερώνονται τακτικά και είναι σύμφωνες με τις αρχές επίβλεψης της Τράπεζας της Ελλάδος. Στο ίδιο πλαίσιο, οι υπηρεσίες της ΔΙΑΣ ΑΕ είναι πιστοποιημένες κατά ISO/IEC 27001:2013 και PCI DSS, για διακίνηση δεδομένων με μέσα πληρωμής με κάρτα. Η συμμόρφωση της ΔΙΑΣ με το πρότυπο ασφαλείας PCI DSS επιβεβαιώνεται σε ετήσια βάση με επιθεώρηση που διενεργείται από εξωτερική Εταιρεία Επιθεώρησης και Πιστοποίησης.

Τα ανωτέρω τεχνικά και οργανωτικά μέτρα συμβάλλουν στον έγκαιρο εντοπισμό και την επαρκή αντιμετώπιση τυχόν ευπαθειών ή κενών του Συστήματος Πληρωμών και στην διασφάλιση των πληροφοριών του και εν γένει της Εταιρείας έναντι των κυβερνοεπιθέσεων.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της ορθής εταιρικής διακυβέρνησης, ακολουθούμε τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και επιδιώκουμε τη συστηματική εφαρμογή τους, με σκοπό τη διασφάλιση της διαφάνειας και του αποτελεσματικού ελέγχου, την αμφίδρομη επικοινωνία της Διοίκησης με τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders) και τη διασφάλιση της αποδοτικότητας της Εταιρείας.

Στο πλαίσιο αυτό, ενισχύθηκε περαιτέρω το Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Επικαιροποιήθηκε το Καταστατικό της Εταιρείας στο πλαίσιο βελτίωσης και εκσυγχρονισμού του, προσαρμόστηκε στην ισχύουσα νομοθεσία και αναρτήθηκε στο εσωτερικό και εξωτερικό διαδίκτυο, προσφέροντας τη δυνατότητα πρόσβασης από κάθε ενδιαφερόμενο. Επιπλέον, καταρτίστηκε Κανονισμός Λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου, σύμφωνα με τις αρχές των ορθών πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης.

Καθορίστηκε, μέσω της Πολιτικής Καταλληλότητας Μελών ΔΣ, η ετήσια διαδικασία αξιολόγησης του Δ.Σ., με βάση την οποία αξιολογεί τακτικά την αποτελεσματικότητά του κατά την εκπλήρωση των καθηκόντων του.

Καταρτίστηκε Πολιτική για την καταπολέμηση των διακρίσεων, της βίας και της παρενόχλησης σε συνεργασία με το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού για την αντιμετώπιση και την εξάλειψη των διακρίσεων, της βίας και της παρενόχλησης στον χώρο εργασίας. Με βάση την εν λόγω Πολιτική, δηλώνεται ρητά και κατηγορηματικά ότι απαγορεύονται αυστηρά κάθε μορφής διάκριση, βία

και παρενόχληση που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας.

Υιοθετήθηκε διαδικασία επικαιροποίησης και έγκρισης εταιρικών εγγράφων με κύριο στόχο την ενίσχυση και την ενδυνάμωση των διαδικασιών της Εταιρείας, η οποία προέβλεπε την συνολική επισκόπηση και επικαιροποίηση τους, εντός του 2022 και την επανάληψη της επισκόπησης αυτής τουλάχιστον ανά δύο έτη.

Το 2022 εγκρίθηκε η Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία έχει ως σκοπό να ορίσει τις βασικές αρχές και τα πρότυπα για τη λειτουργία κανονιστικής συμμόρφωσης καθώς και να προσδιορίσει τους ρόλους και τις αρμοδιότητες της Υπηρεσίας. Επίσης, καταρτίστηκε και υποβλήθηκε στην Επιτροπή Ελέγχου το Πρόγραμμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης για την πρόληψη, τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση ζητημάτων

Ηθικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Υποβλήθηκαν δύο εξαμηνιαίες αναφορές στην Επιτροπή Ελέγχου και τέλος, καταρτίστηκε μητρώο κινδύνων κανονιστικής συμμόρφωσης το οποίο περιλαμβάνει: χαρτογράφηση κινδύνων, την πιθανότητα εμφάνισης κινδύνου, καθώς και τις επιπτώσεις στη φήμη και την λειτουργία της εταιρείας.

Τέλος, το 2022 ολοκληρώθηκε η διενέργεια εσωτερικού ελέγχου από εξωτερικό συνεργάτη σε συνεργασία με την Διοίκηση και τα στελέχη της Εταιρείας, σύμφωνα με το εγκεκριμένο Ετήσιο Πρόγραμμα Ελέγχου. Με βάση το Ετήσιο Πλάνο Ελέγχου, αξιολογήθηκε η αποτελεσματικότητα του συνόλου των πολιτικών, διαδικασιών και δικλείδων ασφαλείας της Εταιρείας και κρίθηκε το επίπεδο ωριμότητας των επιμέρους δικλείδων ασφαλείας και πολιτικών ως ικανοποιητικό.

Προσωπικά Δεδομένα

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελεί για τη ΔΙΑΣ ΑΕ βασικό μέλημα κατά τη λειτουργία, τόσο του Συστήματος Πληρωμών όσο και της ίδιας της Εταιρείας.

Ως απόρροια της αυξημένης ευαισθητοποίησής της στον τομέα αυτόν, βρίσκεται σε πλήρη συμμόρφωση με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ιδίως με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679, γνωστό και ως GDPR και με τον ελληνικό Ν. 4624/2019. Επιπλέον, παρακολουθεί και εναρμονίζει συνεχώς τις πρακτικές της με τις οδηγίες και αποφάσεις της ελληνικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και των Αρχών άλλων κρατών – μελών και μεριμνά για την τακτική εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και συνεργατών της, ώστε η προστασία των προσωπικών δεδομένων που διαχειρίζεται να είναι διασφαλισμένη.

Συνοπτικά αναφέρονται τα κυριότερα έργα που ολοκληρώθηκαν το 2022:

- εκπαίδευση εργαζομένων και αξιολόγηση του επιπέδου κατανόησης του GDPR
- σύνταξη και επικαιροποίηση πολιτικών
- Διενέργεια εκτιμήσεων αντικτύπου (DPIA) για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σε νέα έργα
- επισκόπηση συμβάσεων και σύνταξη συμβατικών και ενημερωτικών εντύπων
- διενέργεια εσωτερικού ελέγχου από τον DPO των επιμέρους μονάδων / διευθύνσεων
- τακτική επικαιροποίηση του αρχείου δραστηριοτήτων επεξεργασίας και του αρχείου τεκμηρίωσης των νομικών βάσεων κάθε δραστηριότητας.

Στρατηγική – Προοπτικές

Δεδομένης της κατάστασης που βιώνει η ελληνική αλλά και η παγκόσμια οικονομία, η οποία χαρακτηρίζεται ως γενικότερα απρόβλεπτη και ευμετάβλητη, η Διοίκηση της ΔΙΑΣ ΑΕ έχει προχωρήσει στη λήψη των απαιτούμενων μέτρων και αποφάσεων, έτσι ώστε η Εταιρεία αφενός μεν να διατηρήσει την ισχυρή χρηματοοικονομική της θέση αφετέρου δε να διασφαλίσει τον κομβικό της ρόλο στο πλαίσιο του οικοσυστήματος των πληρωμών.

Στρατηγικές προτεραιότητες της Εταιρείας αποτελούν τα κάτωθι:

- Η διασφάλιση και η ενίσχυση του πρωταγωνιστικού ρόλου της στον τομέα των εγχώριων πληρωμών, ως του εθνικού συστήματος εκκαθάρισης πληρωμών, αλλά και του μεγαλύτερου και βασικού εταίρου για τους ΠΥΠ (όσον αφορά στις ηλεκτρονικές διατραπεζικές πληρωμές), το Δημόσιο και τους εν γένει φορείς του ιδιωτικού τομέα.
- Η υιοθέτηση κι η εφαρμογή σύγχρονων ψηφιακών μεθόδων πληρωμής στην ελληνική αγορά κι η εδραίωση της ΔΙΑΣ ΑΕ ως του κύριου κόμβου εισαγωγής χρηματοοικονομικής καινοτομίας, αξιοποιώντας τις τεχνολογικές εξελίξεις. Απώτερος σκοπός της είναι η συμβολή στην περαιτέρω διάχυση γνώσης και διάδοση της χρήσης των ηλεκτρονικών λύσεων πληρωμών (δίνοντας έμφαση ιδιαίτερα σε αυτές των άμεσων πληρωμών) στην ελληνική αγορά.
- Η ταύτισή της στη συνείδηση των μελών της και των καταναλωτών (του ευρύτερου κοινού) με τις έννοιες της αξιοπιστίας, της ταχύτητας, της ασφάλειας, της ευελιξίας, της ευχρηστίας και της πρωτοπορίας στον τομέα των ηλεκτρονικών πληρωμών
- Η άμεση κι αποτελεσματική ανταπόκριση στις νέες ανάγκες και προκλήσεις που επιφέρουν ο αυξημένος ανταγωνισμός κι η ταχύτητα των εξελίξεων στον τομέα των πληρωμών.

Η ΔΙΑΣ ΑΕ το 2023 σχεδιάζει να αναπτύξει περαιτέρω και να προωθήσει τις υπηρεσίες του Συστήματος Πληρωμών.

Η επέκταση της χρήσης του τυποποιημένου κωδικού RF/QR αποτελεί παράγοντα ανάπτυξης των υπηρεσιών, τόσο σε ό,τι αφορά στον αριθμό των συναλλαγών, όσο και στην περαιτέρω χρήση από νέες επιχειρήσεις και οργανισμούς. Σε σχέση με την υπηρεσία IRIS e-commerce, η παροχή της δυνατότητας πληρωμής με QR που υλοποιήθηκε τον Δεκέμβριο του 2022, καθώς επίσης

και η εν εξελίξει υλοποίηση του mobile redirection που αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2023, εκτιμάται πως θα οδηγήσουν σε περαιτέρω αύξηση των συναλλαγών στην χώρα μας.

Την ίδια στιγμή, αναμένεται σημαντική αύξηση των συναλλαγών SCT Inst και ειδικότερα των υπηρεσιών IRIS P2P και P2B. Οι υπηρεσίες IRIS P2P και P2B έχουν ευρύ περιθώριο ανάπτυξης της χρήσης τους, το οποίο με τις κατάλληλες προωθητικές ενέργειες, η Εταιρεία μπορεί να εκμεταλλευτεί. Ειδικότερα, η υπηρεσία IRIS P2B μπορεί να αποτελέσει έναν νέο τρόπο πληρωμής υποχρεώσεων και οφειλών, βρίσκοντας εφαρμογή σε πολλές επαγγελματικές ομάδες ή μικρές επιχειρήσεις, στις οποίες η χρήση σταθερού (static) QR θα διευκολύνει σημαντικά τη διενέργεια της πληρωμής. Σημειώνεται, επίσης, ότι η αναμενόμενη κανονιστική υποχρέωση των πιστωτικών ιδρυμάτων να παρέχουν άμεσες πληρωμές υπολογίζεται να έχει ως αποτέλεσμα την αύξηση των συμμετεχόντων στην υπηρεσία του Συστήματος Πληρωμών.

Από τις αρχές του 2023 η ΔΙΑΣ ΑΕ με την υπηρεσία IRIS Payments αποτελεί μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης Συστημάτων Πληρωμών μέσω Φορητών Συσκευών (European Mobile Payment Systems Association - EMPSA). Ο αριθμός των ευρωπαϊκών αγορών που εκπροσωπούνται στην EMPSA ανέρχεται πλέον σε 15, εκπροσωπώντας περισσότερους από 90 εκατ. χρήστες, τουλάχιστον 1 εκατ. εμπόρους και εκατοντάδες ευρωπαϊκές τράπεζες.

Η προσέγγιση της EMPSA για τη δημιουργία ενός συστήματος πληρωμών με διαλειτουργικότητα σε ολόκληρη την Ευρώπη βασίζεται στη σύνδεση των υφιστάμενων εθνικών συστημάτων πληρωμών, μέσω φορητών συσκευών. Με τον τρόπο αυτόν καθίσταται δυνατή η δημιουργία ευρωπαϊκής κυριαρχίας πληρωμών χωρίς να είναι απαραίτητη η υλοποίηση μιας νέας υποδομής, από την αρχή. Ακόμη πιο σημαντικό, οι εθνικοί πρωταθλητές πληρωμών μέσω κινητού μπορούν

να συνεχίσουν να επικεντρώνονται στις ανάγκες των πελατών τους και να δημιουργούν τοπικές περιπτώσεις χρήσης για αυτούς, ενώ την ίδια στιγμή γίνονται διαλειτουργικοί πανευρωπαϊκά.



European
Mobile Payment Systems
Association

Το έτος 2022 αποτέλεσε μια ισχυρή βάση για την περαιτέρω εξέλιξη της Εταιρείας το 2023. Επιδιώκουμε με εξωστρέφεια και αποτελεσματικότητα να συνεχιστεί η δυναμική πορεία και η βιώσιμη κερδοφορία της Εταιρείας. Για το λόγο αυτό θα συνεχίσουμε να επενδύουμε τόσο σε νέες τεχνολογίες, όσο και στους ανθρώπους μας.

Αξονες δράσης 2023, συνοπτικά ως κάτωθι:

Θα υλοποιηθούν οι μεταβολές του EPC Rulebook and Implementation Guidelines 2023, οι οποίες αφορούν στις παρακάτω υπηρεσίες και συνδέσεις:

- DIAS Credit Transfer: SCT και SCT Inst
- DIAS Direct Debit
- DIAS Payment Gateway, για τις συνδέσεις με τους οργανισμούς
- Σύνδεση με TIPS για SCT Inst
- Σύνδεση με EBA Clearing (STEP2) για SCT και SDD.
- Σύνδεση με Worldline για SCT

Η ΔΙΑΣ ΑΕ έχει ολοκληρώσει από τον Δεκέμβριο του 2022 τις τεχνικές προδιαγραφές την υλοποίηση της διατραπεζικής λειτουργικότητας IBAN verification, η οποία αναμένεται να τεθεί σε παραγωγική λειτουργία από τις Τράπεζες το πρώτο 6μηνο του 2023. Το θέμα του ελέγχου της ορθότητας του IBAN σε σχέση με την επωνυμία του δικαιούχου πριν την εκτέλεση της μεταφοράς πίστωσης από τον εντολέα, έχει αναδειχθεί σημαντικά στην αγορά των πληρωμών στο SEPA. Μάλιστα, οι Πάροχοι Υπηρεσιών Πληρωμών και συμμετέχοντες στην υπηρεσία DCT εκφράστηκαν θετικά ως προς την υλοποίηση λειτουργικότητας, η οποία θα προσομοιάζει με την υφιστάμενη που επιστρέφει στον εντολέα masked την επωνυμία του δικαιούχου.

Ξεκίνησε επίσης, η αναβάθμιση της διαχείρισης και επεξεργασίας συναλλαγών καρτών, η οποία θεωρείται απαραίτητη για την κάλυψη των επιμέρους κανονιστικών απαιτήσεων. Επιπλέον, θα γίνει ανάλυση και εκτίμηση του έργου για την ανάπτυξη εκ μέρους της ΔΙΑΣ ΑΕ, μιας νέας

εφαρμογής σε πλατφόρμα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής.

Πρωτοβουλία υλοποίησης ηλεκτρονικής πλατφόρμας προμηθειών. Το εν λόγω έργο θα καλύψει:

- Αυτοματοποιημένη διαδικασία εγγραφής προμηθευτών με τη δημιουργία μιας ενιαίας βάσης με τα στοιχεία τους (vendor onboarding process).
- Διαδικασία αξιολόγησης των προμηθευτών αναφορικά με την κανονιστική τους συμμόρφωση στις προϋποθέσεις που οφείλουν να πληρούν ως συνεργάτες της ΔΙΑΣ ΑΕ (vendor evaluation & management).
- Βελτίωση ως προς την ταχύτητα διεξαγωγής ηλεκτρονικών διαγωνισμών (e-RFP/RFQ), μέσω αυτοματοποιημένων templates.
- Συγκεντρωτική βάση για την αποδοτικότητα/αποτελεσματικότητα των προμηθευτών, καθώς επίσης και του επιπέδου τήρησης/εκπλήρωσης των συμβατικών τους υποχρεώσεων (vendor performance)

Έργο διασύνδεσης με πιστοποιημένο πάροχο ηλεκτρονικής τιμολόγησης για την έκδοση και διαβίβαση των τιμολογίων στους πελάτες της Εταιρείας, αλλά και στην πλατφόρμα My Data της ΑΑΔΕ.

Έργα περαιτέρω αναβάθμισης της κυβερνοασφάλειας της Εταιρείας (υλοποίηση Microsoft Defender στο υπολογιστικό νέφος και μηχανισμοί προστασίας διαρροής δεδομένων).

Εκτεταμένες επενδύσεις σε νέες υποδομές του μηχανογραφικού κέντρου, όπως λ.χ. αντικατάσταση δικτυακού εξοπλισμού, επέκταση και αναβάθμιση WAN υποδομής, εγκατάσταση δύο μόνιμων εικονικών φορτίων (Loadbanks) για την ενίσχυση της λειτουργίας των γεννητριών, εκσυγχρονισμός BMS και αντικατάσταση των static transfer switches.

Δράσεις και πρωτοβουλίες υποστήριξης και επιμόρφωσης του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας.

Συνέχιση μακροπρόθεσμου πλάνου εργασιών εσωτερικού ελέγχου σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη – ελεγκτική εταιρία.

Όλα τα παραπάνω, σε συνάρτηση με πολλές ακόμη δράσεις, έργα, πρωτοβουλίες και ενέργειες συντελούνται από τη Διοίκηση και τα στελέχη της Εταιρείας προκειμένου να εξασφαλίσουν την εύρυθμη και τεχνολογικά άρτια λειτουργία του Συστήματος Πληρωμών και κατά συνέπεια του θεσμικού ρόλου που καλείται να υπηρετήσει η ΔΙΑΣ ΑΕ, διασφαλίζοντας αξία και κέρδη για τους μετόχους της.

Διευκρινίσεις επί των κονδυλίων των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν καταρτισθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Το 2022 είναι η πέμπτη οικονομική

χρήση εφαρμογής των Δ.Π.Χ.Α. Περαιτέρω διευκρινίσεις για τα επιμέρους κονδύλια των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων δίνονται στις Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κίνδυνο αγοράς, πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Η διαχείριση των ανωτέρω κινδύνων από τη

Διοίκηση επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στην χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας.

Κίνδυνος Αγοράς

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο που να απορρέει από τις απαιτήσεις και υποχρεώσεις που έχει σε ξένο νόμισμα λόγω του πολύ χαμηλού ύψους αυτών.

που αποτελεί σημαντική παράμετρο λειτουργίας του μηχανογραφικού κέντρου της Εταιρείας.

Πληθωριστικός κίνδυνος

Η Εταιρεία εκτίθεται έως ένα βαθμό σε πληθωριστικό κίνδυνο που εντοπίζεται στις αυξήσεις τιμών εκ μέρους των προμηθευτών της αλλά και στο κόστος της ενέργειας

Κίνδυνος επιτοκίου

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο επιτοκίου, διότι δεν έχει δανειακές υποχρεώσεις ενώ οι χρεωστικοί τόκοι που προκύπτουν από την αναλογιστική μελέτη είναι ελάχιστοι. Σε ότι αφορά τις επενδύσεις ομολόγων, αυτά είναι πλήρως εγγυημένου κεφαλαίου και η Εταιρεία θα τα διακρατήσει έως τη λήξη τους.

Πιστωτικός κίνδυνος

Η Εταιρεία από τη συναλλακτική της δραστηριότητα αντιμετωπίζει έναν εύλογο πιστωτικό κίνδυνο από την πιθανότητα μη είσπραξης μέρους των απαιτήσεών της. Ο ως άνω κίνδυνος περιορίζεται τόσο λόγω του

μεγάλου αριθμού και της διασποράς της πελατειακής της βάσης όσο και με τη διενέργεια πιστωτικού ελέγχου και την συστηματική παρακολούθηση των υπολοίπων των πελατών.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει κίνδυνο ρευστότητας, καθώς κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, το σύνολο των κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων της υπερβαίνει

το σύνολο των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων κατά ποσό Ευρώ 12.115.021,13, ενώ τα ταμειακά διαθέσιμα κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 ανέρχονται στα Ευρώ 11.969.334,77.



Τομέας έρευνας και ανάπτυξης

Η Εταιρεία προσπαθεί διαρκώς να ερευνά και να αναπτύσσει νέες καινοτόμες υπηρεσίες που θα δώσουν λύσεις στις ανάγκες των πελατών της.

Ίδιες μετοχές

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

Κίνδυνος από μεταβολές των τιμών

Δεν συντρέχει κάποιος κίνδυνος από τις μεταβολές των τιμών για την Εταιρεία.

Γενικοί επιχειρηματικοί κίνδυνοι

Οι κίνδυνοι που εμπίπτουν στην κατηγορία των γενικών επιχειρηματικών κινδύνων και οι οποίοι εξετάστηκαν κατά το 2022 ήταν:

- Μείωση εσόδων και συνακόλουθη μείωση κερδοφορίας
- Κίνδυνος πτώχευσης σημαντικών μελών και πελατών
- Ανταγωνισμός από τρίτους (κίνδυνοι αγοράς)
- Χαμηλότερη από την αναμενόμενη ζήτηση των υπηρεσιών της ΔΙΑΣ (κίνδυνοι αγοράς)
- Έκθεση σε απάτη, δωροδοκία, διαφθορά και ανήθικες πρακτικές, κυρώσεις από τις αρχές για δωροδοκία ή πρακτικές διαφθοράς (Εταιρική Διακυβέρνηση)
- Οι μετρήσεις επιδόσεων να μην ευθυγραμμίζονται με τους μακροπρόθεσμους στρατηγικούς στόχους
- Μη συνεκτίμηση και συμμόρφωση με την τοπική νομοθεσία, το ρυθμιστικό και κανονιστικό περιβάλλον και τους περιορισμούς (Εταιρική Διακυβέρνηση)
- Κίνδυνος να μην υπάρχουν κανόνες, διαδικασίες και συμβάσεις που να είναι σαφείς, κατανοητές και σύμφωνες με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς (Εταιρική Διακυβέρνηση)
- Συγκρούσεις συμφερόντων ή έλλειψη ανεξαρτησίας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που δεν εντοπίζονται και δεν επιλύονται εγκαίρως με αποτέλεσμα τα ιδιωτικά συμφέροντα να επηρεάζουν την εκτέλεση των καθηκόντων και τη λήψη αποφάσεων (Εταιρική Διακυβέρνηση)
- Οι ρυθμίσεις διακυβέρνησης και οι γραμμές αναφοράς σε ολόκληρο τον οργανισμό είναι ασαφείς ή δεν γνωστοποιούνται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (Εταιρική Διακυβέρνηση)



«Πράσινη» βιωσιμότητα και κοινωνική ευθύνη

Η ΔΙΑΣ ΑΕ με αυξημένο αίσθημα υπευθυνότητας απέναντι στην προστασία του περιβάλλοντος και στην εξοικονόμηση των φυσικών πόρων, έχει ως στόχο τη συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος.

Σε αυτό το πλαίσιο, δεσμεύεται για την περιβαλλοντική υπεύθυνη λειτουργία της, μέσα από ενέργειες, όπως είναι η ανακύκλωση χαρτιού, πλαστικού, αλουμινίου, μπαταριών και η απόσυρση/ανακύκλωση τεχνολογικά απαξιωμένου μηχανογραφικού και μηχανολογικού εξοπλισμού.

Μάλιστα, γίνεται συστηματική προσπάθεια περιορισμού της χρήσης χαρτιού και έγχαρτων διαδικασιών, στο πλαίσιο του ευρύτερου προγράμματος ψηφιακού μετασχηματισμού που υλοποιεί.

Τον Ιανουάριο του 2022 τέθηκε σε εφαρμογή η πλατφόρμα ηλεκτρονικών υπογραφών της ΔΙΑΣ ΑΕ, προκειμένου να διασφαλίζεται η ταχεία και ασφαλής διεκπεραίωση υπογραφών και εγκρίσεων εταιρικών εντύπων. Το έργο αυτό συνέβαλε στον σημαντικό περιορισμό της χρήσης χαρτιού.

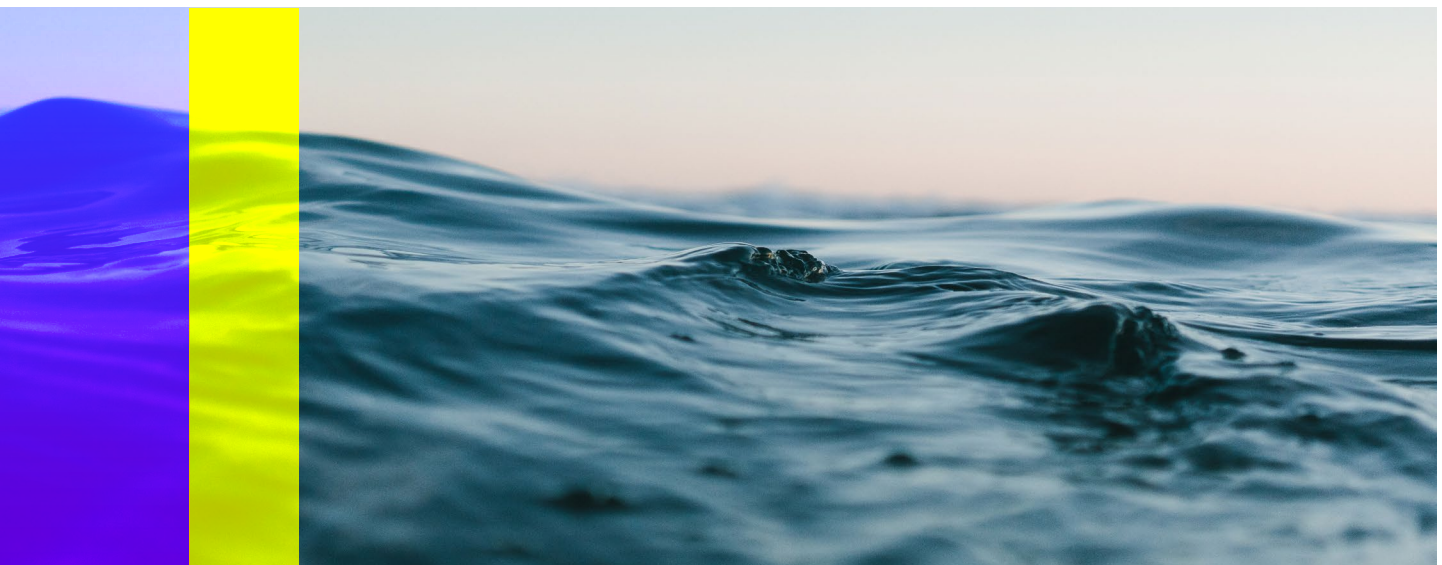
Παράλληλα, ξεκίνησε το έργο της ψηφιοποίησης του ιστορικού αρχείου της ΔΙΑΣ ΑΕ και της αποθήκευσης/φύλαξης αυτού, το οποίο θα ολοκληρωθεί εντός του τρέχοντος έτους. Θα πρέπει να υπογραμμιστεί πως και

αυτό το έργο αναμένεται να συμβάλει καταλυτικά στον περιορισμό της χρήσης χαρτιού.

Επιπροσθέτως, ξεκίνησε και η υλοποίηση του έργου της αντικατάστασης των φωτιστικών σωμάτων στους χώρους της ΔΙΑΣ ΑΕ με νέας τεχνολογίας LED, με σκοπό την ενεργειακή αναβάθμιση του κτιρίου και την εξοικονόμηση στην κατανάλωση ρεύματος. Όπως έχει υπολογιστεί, η ετήσια κατανάλωση ενέργειας θα μειωθεί κατά 95.000 kWh.

Υλοποιήθηκε το έργο της αντικατάστασης των Dell servers που υποστήριζαν το σύνολο των εφαρμογών και υπηρεσιών της Windows-Intel υποδομής, έργο που με την σειρά του συμβάλλει στην πρόσθετη εξοικονόμηση κατανάλωσης ρεύματος.

Τον Δεκέμβριο του 2022 ολοκληρώθηκε η αντικατάσταση των UPS του μηχανογραφικού κέντρου της ΔΙΑΣ ΑΕ, με σκοπό αφενός τη διασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας του κι αφετέρου την εξοικονόμηση ενέργειας που καταναλώνεται κατά τη διάρκεια της λειτουργίας



του. Ο βαθμός απόδοσης των UPS εκτιμάται ότι θα αυξηθεί κατά περίπου 7%, ποσοστό που «μεταφράζεται» σε εξοικονόμηση ενέργειας της τάξεως των 45.000 kWh ετησίως.

Η Εταιρεία έχει αποφασίσει να προχωρήσει σε μελέτη για την ενεργειακή αναβάθμιση του κτηρίου, στο οποίο και στεγάζεται. Υπό αυτό το πρίσμα, θα λάβει χώρα μια σειρά από εργασίες που συντελούν στη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας, αποσκοπώντας στη θωράκιση του κτηρίου έναντι των ευρύτερων απωλειών ενέργειας.



Στο πλαίσιο ενίσχυσης των δράσεων που εντάσσονται στην Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ), ενεργή ήταν η συμμετοχή της Εταιρείας, για ακόμα μία χρονιά, σε τρεις (3) κύκλους του Προγράμματος ReGeneration (Cloud Tools & Technology, Project Future: Java – Spring – Microservices, 14ος Γενικός Κύκλος). Σημειώνεται πως το ReGeneration αποτελεί ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα

επαγγελματικής και προσωπικής ανάπτυξης, το οποίο επιδιώκει να γεφυρώσει το κενό μεταξύ των νέων που επιθυμούν να μάθουν, να αναπτυχθούν και να αφήσουν το στίγμα τους στην κοινωνία και των εταιρειών που αναζητούν να βρουν στους σημερινούς αποφοίτους δεξιότητες που θεωρούν απαραίτητες για τη στελέχωση του δυναμικού τους. Το ReGeneration αποτελεί το μοναδικό πρόγραμμα στην Ελλάδα που προσεγγίζει ολιστικά τις ανάγκες αξιολόγησης, εκπαίδευσης και τοποθέτησης junior στελεχών στην αγορά εργασίας.



Το Νοέμβριο του 2022, οι εργαζόμενοι της ΔΙΑΣ ΑΕ συμμετείχαν στον 39ο κλασικό Μαραθώνιο της Αθήνας (διαδρομές 5 και 10 χλμ.) στο πλαίσιο προβολής της χρησιμότητας της άθλησης, αλλά και της συμμετοχής σε κοινωνικά δρώμενα.





Τον Δεκέμβριο του 2022 η Εταιρεία υπέγραψε τη Χάρτα Διαφορετικότητας που υλοποιείται στη χώρα μας από το ΚΕΑΝ - Κύτταρο Εναλλακτικών Αναζητήσεων Νέων. Η Χάρτα Διαφορετικότητας, πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την προώθηση της Διαφορετικότητας

στις επιχειρήσεις, ιδρύθηκε στην Ελλάδα το 2019. Στόχος της είναι να λειτουργήσει ως μέσο δέσμευσης για την εφαρμογή της ισότητας, των ίσων ευκαιριών και την ενίσχυση της διαφορετικότητας σε κάθε εργασιακό περιβάλλον στην Ελλάδα.

Εργασιακά Θέματα

Στην ΔΙΑΣ ΑΕ ενθαρρύνουμε και υποστηρίζουμε τους ανθρώπους να συνεργάζονται, να αξιοποιούν τις δυνατότητές τους και να πετυχαίνουν αποτελέσματα μέσω της ομαδικής δουλειάς.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τον κρίσιμο ρόλο του προσωπικού της ως μέσου για την επίτευξη των στόχων της, ενώ σε αυτό το πλαίσιο εφαρμόζει την πολιτική ίσων ευκαιριών, σεβασμού και ασφάλειας προς τους εργαζομένους. Ως κύριες προτεραιότητές της έχει αναδείξει:

- Τις Εταιρικές πολιτικές και την εφαρμογή σύγχρονης και υγιούς εταιρικής κουλτούρας
- Τη διασφάλιση υγείας και ασφάλειας στον εργασιακό χώρο
- Την καταπολέμηση των διακρίσεων
- Τη διαρκή εκπαίδευση και εξέλιξη του προσωπικού
- Την παροχή προοπτικής και δυνατότητας εξέλιξης

Τον Ιανουάριο του 2022 ξεκίνησε η λειτουργία του νέου Συστήματος Μισθοδοσίας και Ωρομέτρησης, καθώς επίσης και της Πλατφόρμας Διαχείρισης Προσωπικού, έχοντας ως κύρια ζητούμενα:

- Τη δημιουργία κεντρικού περιβάλλοντος intranet για την εξυπηρέτηση του προσωπικού στα εξής θέματα:
 - Άδειες/Απουσίες, Αιτήσεις, Βεβαιώσεις
 - Στοχοθέτηση, Αξιολόγηση & Πλάνο Ανάπτυξης Προσωπικού
 - Εκπαίδευση Προσωπικού
 - Business Expenses/ Εξοδολόγιο
- Τη δημιουργία κεντρικού τόπου ανακοινώσεων, εταιρικών κανόνων, πολιτικών & διαδικασιών.
- Την ελαχιστοποίηση του χρόνου αναμονής των εργαζομένων από το Τμήμα HR.
- Την αυτοματοποίηση χρονοβόρων / γραφειοκρατικών διαδικασιών.

Τον Μάρτιο του 2022 ξεκίνησε η νέα Διαδικασία Αξιολόγησης της Απόδοσης με την ολοκλήρωση της





στοχοθεσίας για το προσωπικό, δηλαδή τη συζήτηση και συμφωνία μεταξύ προϊσταμένων και υφισταμένων σχετικά με τους στόχους – ατομικούς και ομαδικούς / ποιοτικούς και ποσοτικούς (KPIs) που θα πρέπει να επιτευχθούν, καθώς επίσης και της αναμενόμενης απόδοσης κάθε εργαζομένου ξεχωριστά κατά τη διάρκεια του νέου έτους. Η συγκεκριμένη διαδικασία πραγματοποιήθηκε μέσω της Πλατφόρμας Διαχείρισης Προσωπικού - Epsilon HR Self Service.

Τον Μάρτιο του 2023 πραγματοποιήθηκε η ετήσια τελική αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων για το 2022. Σε αυτή τη φάση, αξιολογούνται τα ποσοστά επίτευξης των ποσοτικών και ποιοτικών στόχων που είχαν τεθεί στην αρχή του έτους, καθώς και τα επίπεδα των ιδιοτήτων που επέδειξαν οι εργαζόμενοι.

Με την ολοκλήρωση της Διαδικασίας Αξιολόγησης και έχοντας λάβει τα αποτελέσματα, θα πραγματοποιηθεί ο Προγραμματισμός Διαδοχής, με στόχο τον εντοπισμό και την ανάπτυξη ικανών διαδόχων στελεχών για τον σχεδιασμό μελλοντικών επιχειρησιακών αναγκών αξιολογώντας την σημερινή κατάσταση.

Τον Ιούνιο του 2022 η Εταιρεία έλαβε μέρος σε έρευνα, η οποία διοργανώνεται σε ετήσια βάση από τον οργανισμό Great Place To Work®, με στόχο την αποτύπωση και αξιολόγηση του εργασιακού της περιβάλλοντος και πιστοποιήθηκε ως «εξαιρετικός εργοδότης» (Great Place to Work).

Η Εταιρεία αξιολογήθηκε από την ερευνητική διαδικασία

που διενεργήθηκε, στους δείκτες αξιοπιστίας της Διοίκησης, σεβασμού προς τους εργαζομένους, αισθήματος δικαιοσύνης, υπερηφάνειας που νιώθουν οι εργαζόμενοι για την εργασία τους στη ΔΙΑΣ ΑΕ και συντροφικότητας που αναπτύσσεται. Αξιοσημείωτο είναι και το γεγονός πως η Εταιρεία κατάφερε να διακριθεί έχοντας ένα ιδιαίτερα σημαντικό ποσοστό συμμετοχής των εργαζομένων της, που άγγιξε το 96%.

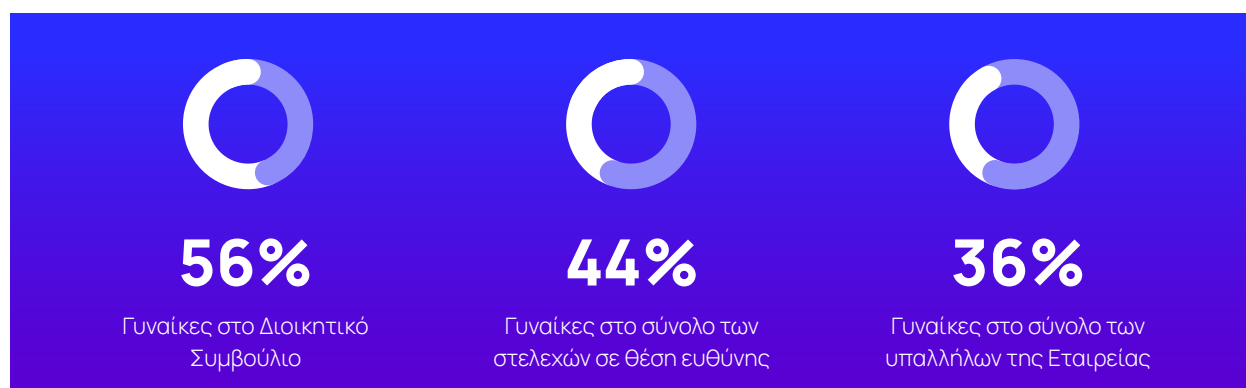
Η Εταιρεία επενδύει στη συμμετοχή των εργαζομένων της σε εκπαιδευτικά προγράμματα (σεμινάρια, συνέδρια, πιστοποιήσεις, μεταπτυχιακά προγράμματα κ.ο.κ.), αποσκοπώντας στην ανάπτυξη των κατάλληλων δεξιοτήτων και ικανοτήτων που με τη σειρά τους θα συμβάλουν στην επίτευξη των στόχων και της στρατηγικής που εφαρμόζει και υλοποιεί η ΔΙΑΣ ΑΕ.

Παράλληλα, από τον Ιανουάριο του 2023, η Εταιρεία παρέχει 24/7 Support Line για τους εργαζόμενους και τα μέλη των οικογενειών τους, με στόχο:

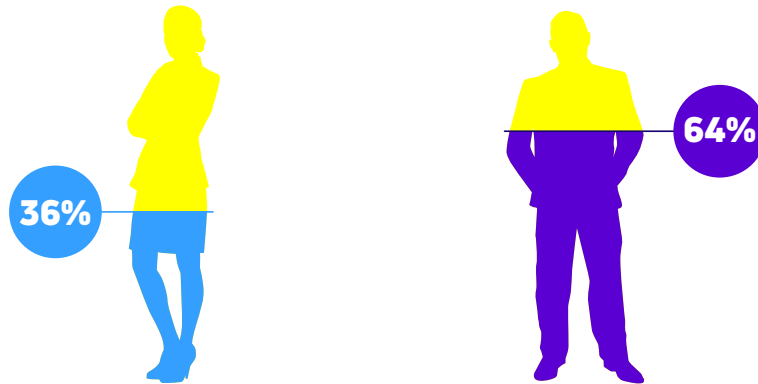
- Την άμεση, εμπιστευτική και απεριόριστη υποστήριξη και καθοδήγηση για τη διαχείριση των προσωπικών, οικογενειακών, εργασιακών ή κοινωνικών θεμάτων που τυχόν επηρεάζουν την αποδοτικότητα, λειτουργικότητα και ψυχοκοινωνική υγεία των εργαζομένων και των οικογενειών τους.
- Την ανώνυμη πρόσβαση σε εξειδικευμένους συμβούλους/ψυχολόγους, 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες τον χρόνο. (Real Consulting).

Στατιστικά Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού

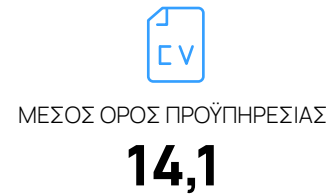
Η ΔΙΑΣ σέβεται και προασπίζει την ισότητα στη μεταχείριση και την αξιοκρατική εξέλιξη του προσωπικού, δίνοντας ίσες ευκαιρίες εξέλιξης σε άνδρες και γυναίκες.



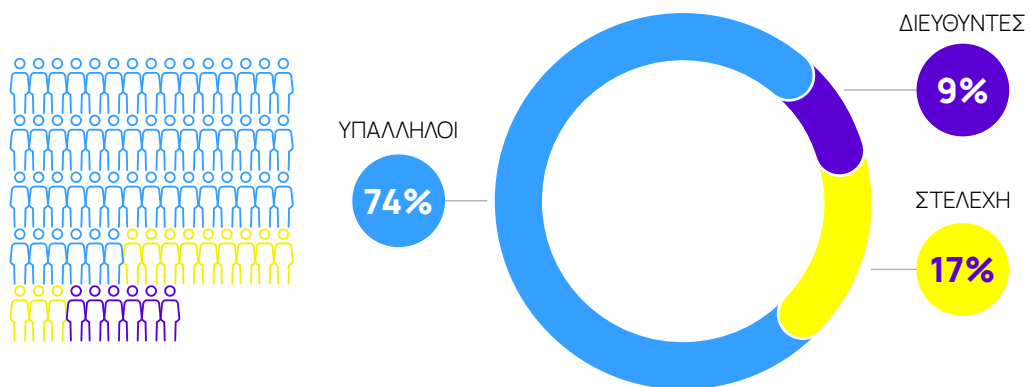
Ποσοστό εργαζομένων ανά φύλο



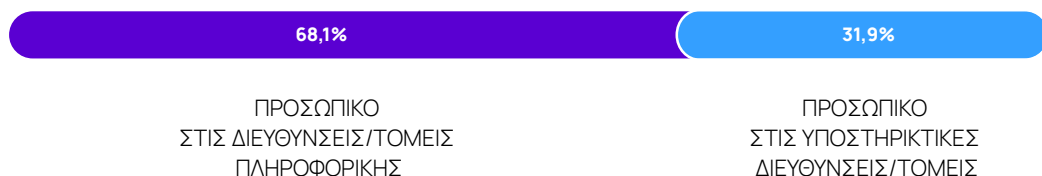
Βασικά Στοιχεία εργαζομένων



Ποσοστό εργαζομένων ανά status



Ποσοστό εργαζομένων ανά ρόλο





Ακίνητα

Η Εταιρεία έως την 31/12/2022 έχει στην κατοχή της ένα κτήριο, με συνολικό εμβαδόν 5.175 τ.μ., το οποίο αποτελείται από δύο υπόγεια, στα οποία είναι εγκατεστημένη ηλεκτρομηχανολογική υποδομή και το Μηχανογραφικό

Κέντρο, ισόγειο και τέσσερις ορόφους γραφείων, δώμα και αποθηκευτικούς χώρους. Επίσης, κατέχει και 50 θέσεις πάρκινγκ στο κτίριο επί της Λ. Κηφισίας 62, στο Μαρούσι. Εντός της χρήσης δεν αποκτήθηκαν άλλα ακίνητα.

Υποκαταστήματα

Δεν υπάρχουν.

Σημαντικά γεγονότα μετά την 31 Δεκεμβρίου 2022

Η ανοδική πορεία των συναλλαγών μέσω IRIS Payments που καταγράφηκε εντός του 2022, ενισχύεται πλέον περαιτέρω, χάρη στη νέα δυνατότητα σάρωσης QR CODE, η οποία ήδη από τις αρχές του 2023 εξασφαλίζει στους χρήστες της υπηρεσίας ακόμη μεγαλύτερη ταχύτητα και ασφάλεια.

Στις 04/01/2023 η Nova εντάχθηκε στην υπηρεσία DCT για εισπράξεις λογαριασμών.

Τον Φεβρουάριο 2023 η Τράπεζα της Ελλάδος εντάχθηκε στο TIPS και κατέστη η πρώτη Κεντρική Τράπεζα του Ευρωσυστήματος που παρέχει τη δυνατότητα άμεσων πληρωμών για εισπράξεις του Δημοσίου, συμβάλλοντας έτσι στη διάδοσή τους σε εθνικό και διασυνοριακό επίπεδο. Κατόπιν αυτού, ο συνολικός αριθμός των Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών που προσφέρουν άμεσες πληρωμές, μέσω της ΔΙΑΣ, ανήλθε σε 26.

Αξιοσημείωτη είναι και η άνοδος των συναλλαγών των Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών της Κύπρου, οι οποίες κατά το α' τρίμηνο του 2023 παρουσιάζονται κατά 57% και κατά 135% αυξημένες σε σχέση με τα αντίστοιχα διαστήματα του 2022 και του 2021.

Στις 20/01/2023 η Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε. απέκτησε 6.205 μετοχές της Εταιρείας και κατέχει πλέον ποσοστό 0,85% επί του μετοχικού της κεφαλαίου, αποτελώντας το πρώτο Ίδρυμα Πληρωμών που συμμετέχει στη μετοχική σύνθεση της Εταιρείας.

Ολοκληρώθηκε κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του 2023 η διαδικασία αξιολόγησης των εργαζομένων της ΔΙΑΣ ΑΕ με βάση τη στοχοθέτηση που είχε τεθεί το 2022 όταν και ξεκίνησε η λειτουργία της νέας πλατφόρμας διαχείρισης προσωπικού ESS, έχοντας ως απώτερο σκοπό τη βελτίωση της συνολικής απόδοσης, σε συνδυασμό με την ποιοτική ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας.

Αποτελεί κοινό τόπο πως η παγκόσμια οικονομική

κρίση είναι κατά κύριο λόγο πληθωριστική και παρά την υποχώρηση της πανδημίας της Covid 19, δυσχεραίνει κάθε προσπάθεια ανάκαμψης, σε συνδυασμό και με τις συνέπειες της πρωτοφανούς ανόδου των τιμών ενέργειας. Σε αυτή την πραγματικότητα προστέθηκε και η τραπεζική κρίση που έλαβε χώρα σε ΗΠΑ και Ευρώπη τον Μάρτιο του 2023 και παρά το γεγονός ότι οι συνέπειες αυτής δεν αναμένονται σοβαρές, τουλάχιστον για την Ευρώπη και την Ελλάδα, σε επίπεδο συστημικού κινδύνου, εντούτοις υφίσταται έντονο κλίμα αβεβαιότητας σχετικά με την πορεία ανάπτυξης που μπορεί να επιτευχθεί κατά τη διάρκεια του τρέχοντος έτους. Η Εταιρεία έχοντας συνυπολογίσει και εντάξει στον προϋπολογισμό της όλους τους παράγοντες που ενδέχεται να επηρεαστούν από το εγχώριο και ευρωπαϊκό οικονομικό κλίμα, είναι σε θέση να προσβλέπει σε ανοδική πορεία των συναλλαγών των προσφερόμενων υπηρεσιών της και κατά το τρέχον οικονομικό έτος.

Τον Απρίλιο του 2023, υπό την υποστήριξη της ΔΙΑΣ ΑΕ, πραγματοποιήθηκε για 7η χρονιά το συνέδριο Payments360°, το οποίο εστιάζει τις εργασίες του στον μετασχηματισμό που καταγράφεται στο πεδίο των ψηφιακών πληρωμών. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην εξάπλωση της χρήσης των άμεσων πληρωμών και στην αναζήτηση ασφαλών και αποτελεσματικών τρόπων υιοθέτησής τους, ώστε να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της επόμενης γενιάς πληρωμών. Η ενεργός συμμετοχή του κλάδου Fintech-Paytech στην διάδοση των άμεσων πληρωμών κρίνεται απαραίτητη, προκειμένου να υλοποιηθούν και να παρασχεθούν λύσεις εύχρηστες, ασφαλείς, γρήγορες και ανταποκρινόμενες στις σύγχρονες

ανάγκες των ευρωπαϊών καταναλωτών και επιχειρήσεων. Στο πλαίσιο αυτό, κατά τη διάρκεια του συνεδρίου αναδείχθηκε η αναγκαιότητα τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, στα mobile banking app των οποίων βρίσκεται ήδη η λειτουργικότητα IRIS, να αξιοποιήσουν τα μεγέθη και την αποδεδειγμένη αποδοχή της εμπορικής ονομασίας IRIS (που αριθμεί πάνω από 1,6 εκατ. χρήστες) "κτίζοντας" μια αντίστοιχη δυναμική και για το IRIS e-commerce, του οποίου το μερίδιο χρήσης του στο ηλεκτρονικό εμπόριο είναι κάτω του 1%.

Προβλεπόμενη εξέλιξη Εταιρείας (Q1 2023)

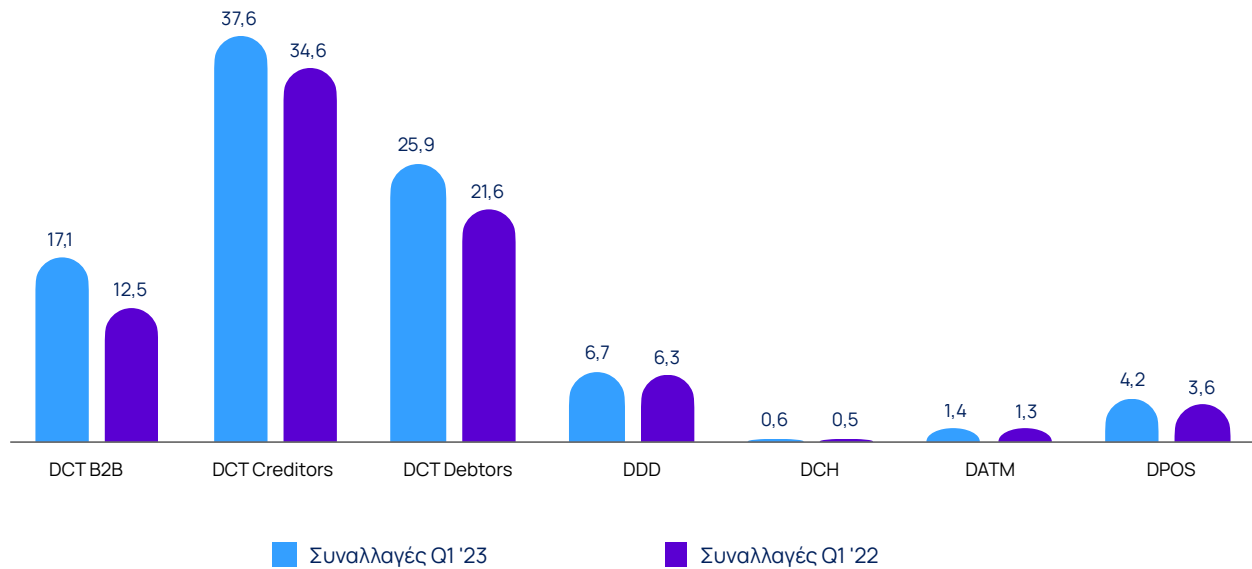
Σύμφωνα με τα στοιχεία που αφορούν στο α' 3μηνο του 2023, παρατηρείται σημαντική αύξηση των τιμολογημένων συναλλαγών κατά **+16,3 %**. Συνολικά, κατά το α' τρίμηνο του τρέχοντος έτους, οι συναλλαγές ανήλθαν σε 93.534.169 έναντι 80.422.397 το αντίστοιχο χρονικό διάστημα του 2022, ενώ σε απόλυτα μεγέθη είναι αυξημένες κατά **13.111.772** συναλλαγές.



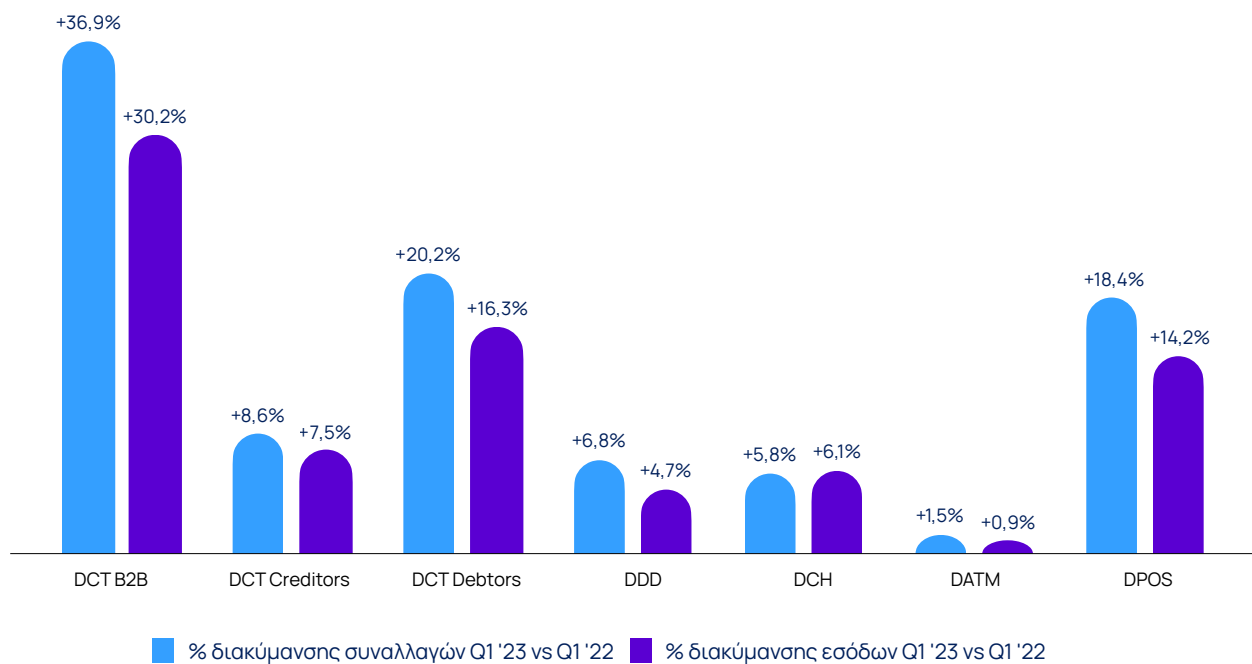
Q1 2023 vs Q1 2022

Τιμολογημένες συναλλαγές Q1 2023 vs Q1 2022

Συναλλαγές σε εκ.

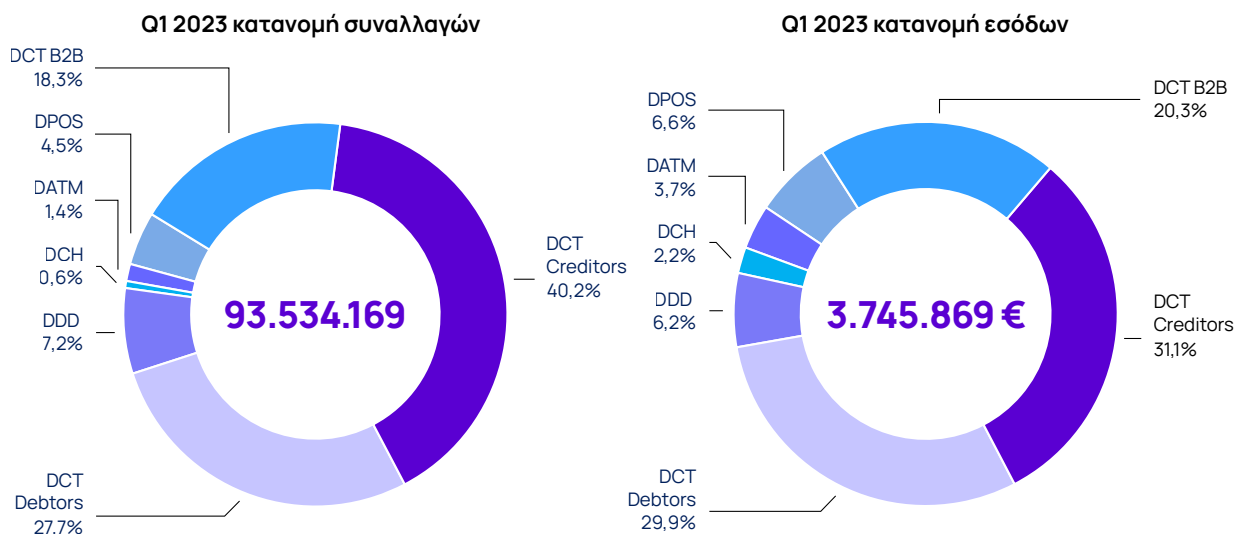


Διακύμανση τιμολογημένων συναλλαγών & εσόδων* ανά υπηρεσία του Συστήματος Πληρωμών Q1 2023 vs Q1 2022



*Εξαιρούνται οι μερικές ετήσιες χρεώσεις 2023.

Κατανομή τιμολογημένων συναλλαγών και εσόδων Q1 2023

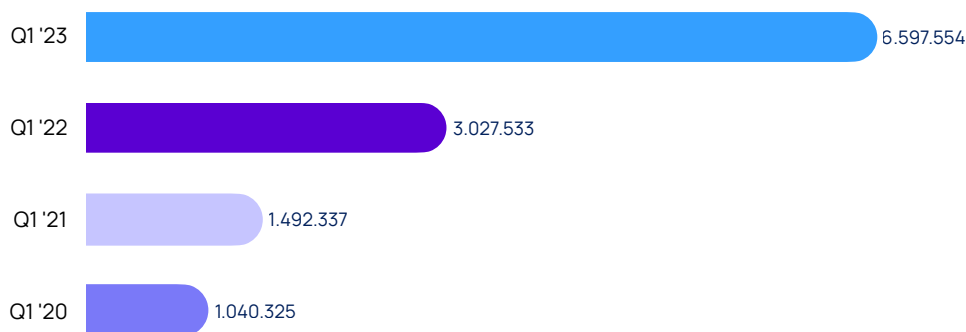


Εκκαθαρισμένες Συναλλαγές DCT Instant Payments

(άμεσες μεταφορές κεφαλαίων) Q1 2023 vs Q1 2022, 2021, 2020

Οι εκκαθαρισμένες συναλλαγές DCT Instant Payments (άμεσες μεταφορές κεφαλαίων) το Q1 2023 είναι 6.597.554 έναντι των 3.027.533 συναλλαγών το Q1 2022. Σε απόλυτα μεγέθη, οι εν λόγω συναλλαγές εμφανίζονται αυξημένες κατά **3.570.021**, ποσοστό **+117,9%** σε σχέση με το 2022, κατά **+342,1%** έναντι του πρώτου τριμήνου του 2021 και κατά **534,2%** έναντι του πρώτου τριμήνου του 2020.

Εκκαθαρισμένες συναλλαγές DCT Instant Payments Q1 2023 vs Q1 2022, 2021, 2020



Q1 '23 vs Q1 '22

+117,9% **+3.570.021**

Q1'23 vs Q1 '21

+342,1% **+5.105.217**

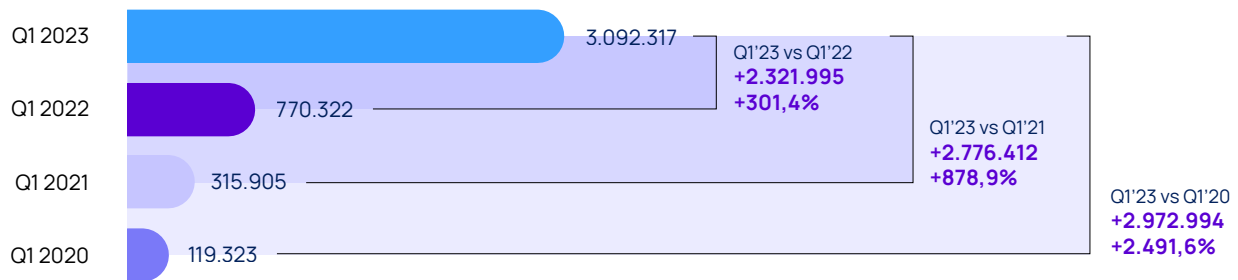
Q1 '23 vs Q1 '20

+534,2% **+5.557.229**



IRIS Person to Person

Εκκαθαρισμένες συναλλαγές IRIS P2P Q1 2023 vs Q1 2022, 2021, 2020

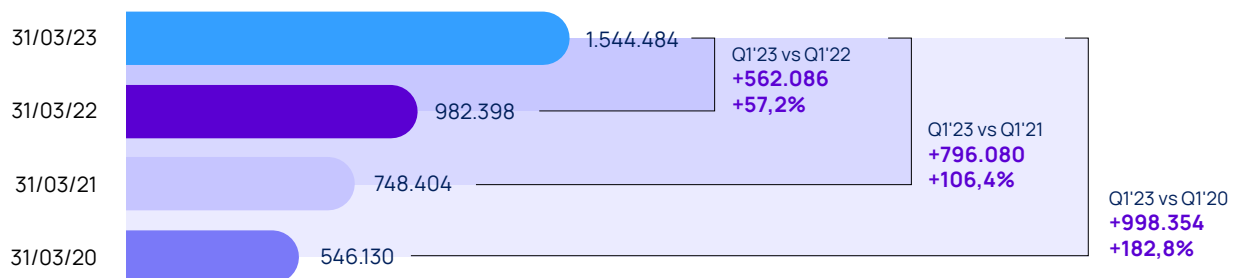


Οι εκκαθαρισμένες συναλλαγές IRIS P2P για το πρώτο τρίμηνο της φετινής χρονιάς ανήλθαν σε **3.092.317** έναντι 770.322 το αντίστοιχο χρονικό διάστημα του 2022, ενισχυμένες κατά **2.321.995** συναλλαγές ή αλλιώς αυξημένες σε ποσοστό **301,4%**. Σε ότι αφορά στην σύγκρισή τους σε σχέση με το α' τρίμηνο του 2021, είναι αυξημένες κατά **2.776.412** συναλλαγές, ποσοστό **+878,9%**, ενώ εν συγκρίσει με το αντίστοιχο τρίμηνο του 2020 εμφανίζονται ενισχυμένες κατά **2.972.994** συναλλαγές ή αλλιώς σε ποσοστό **+2.491,6%**.

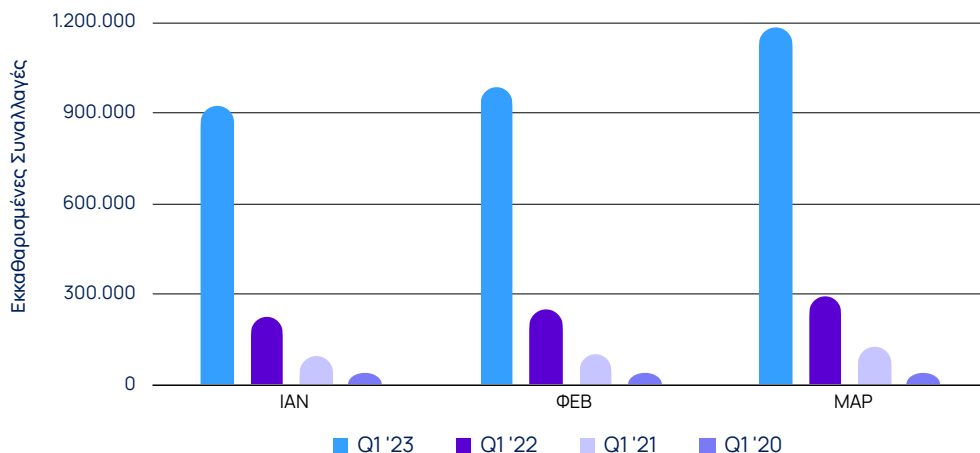
Χρήστες IRIS Person to Person

Οι χρήστες του IRIS Person to Person την **31/03/2023** ανέρχονταν σε **1.544.484**. Το μέγεθος αυτό είναι αυξημένο κατά **+57,2%**, κατά **+106,4%** έναντι του 2021 και κατά **+182,8%** έναντι του 2020.

Χρήστες IRIS Person to Person την 31 Μαρτίου 2023 vs την ίδια ημέρα 2022, 2021, 2020

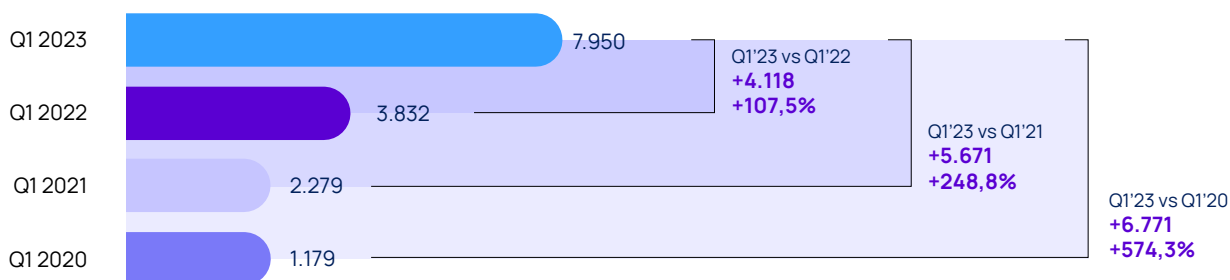


Διάγραμμα τάσης συναλλαγών IRIS P2P Q1 2023 vs Q1 2022, 2021, 2020 μηνιαία



IRIS Person to Business

Εκκαθαρισμένες συναλλαγές IRIS P2B Q1 2023 vs Q1 2022, 2021, 2020

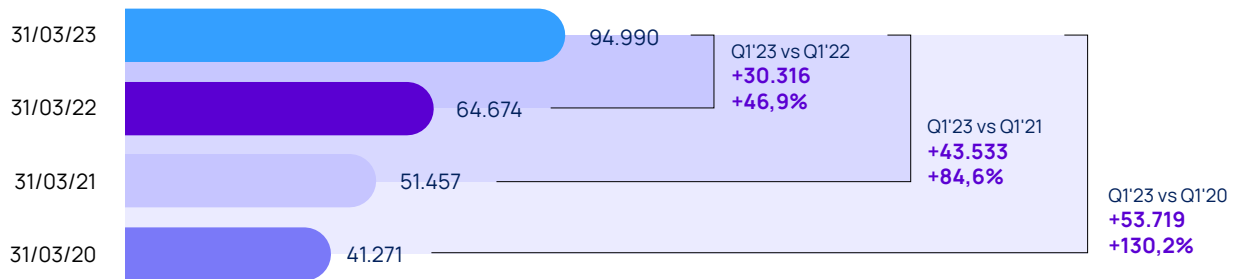


Οι εκκαθαρισμένες συναλλαγές IRIS Person to Business ανήλθαν συνολικά σε **7.950** κατά το α' 3μηνο του τρέχοντος έτους έναντι 3.832 το αντίστοιχο τρίμηνο το 2022 και είναι αυξημένες κατά **4.118** συναλλαγές **(+107,5%)**, ενώ εν συγκρίσει με το α' τρίμηνο του 2021 είναι αυξημένες κατά **5.671** συναλλαγές **(+248,8%)** και κατά **6.771** συναλλαγές **(+574,3%)** σε σχέση με το 2020.

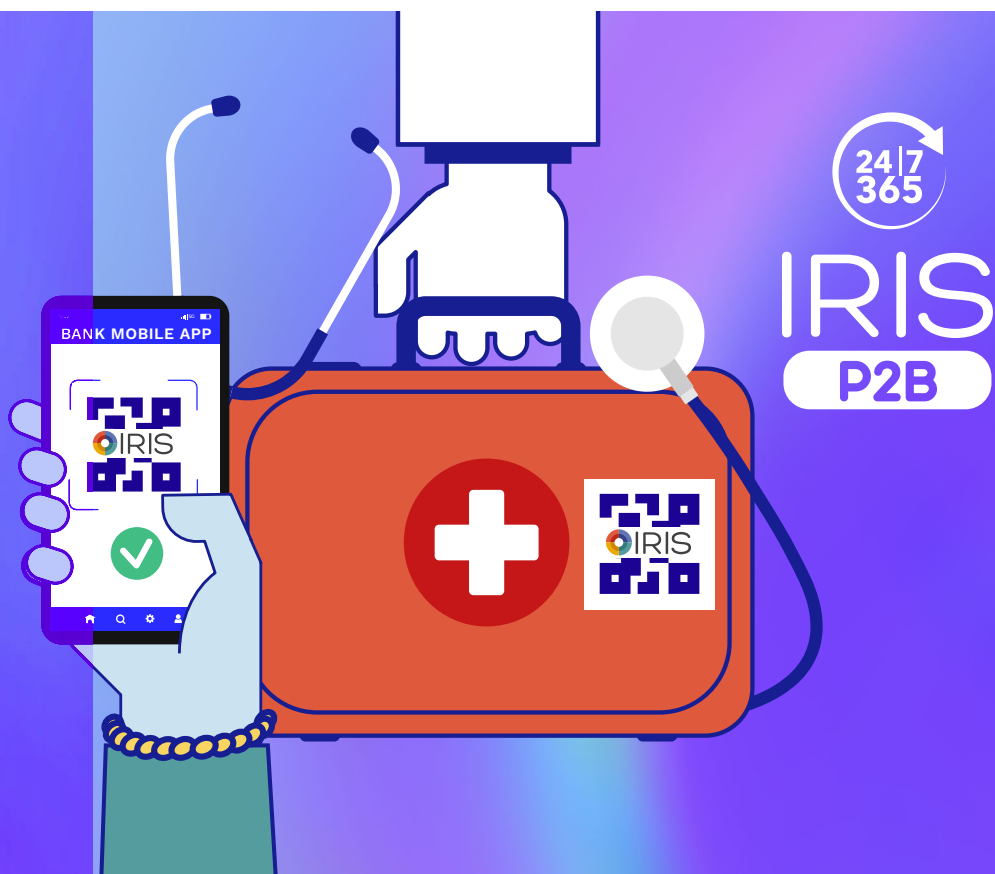
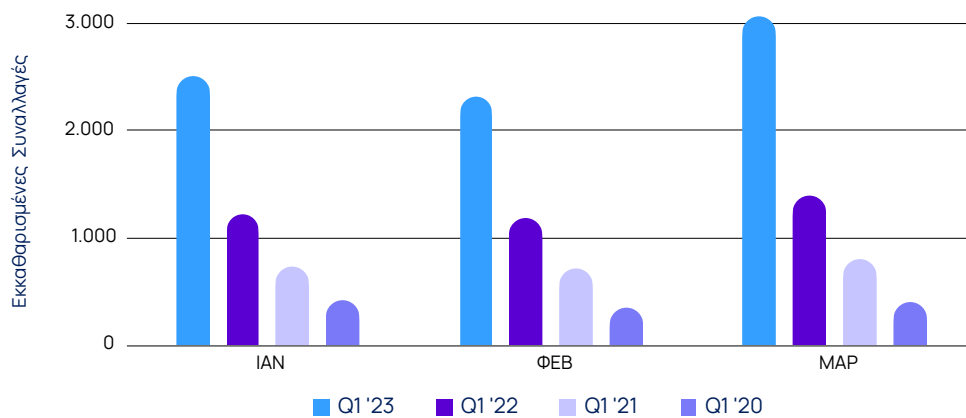
Χρήστες IRIS Person to Business

Οι χρήστες του IRIS Person to Business την **31/03/23** ήταν **94.990**, μέγεθος ενισχυμένο κατά **46,9%** συγκριτικά με την τελευταία ημέρα του α' τριμήνου του 2022, κατά **84,6%** σε σχέση με το αντίστοιχο χρονικό διάστημα του 2021 και κατά **130,2%** σε σχέση με το 2020.

Χρήστες IRIS Person to Business την 31 Μαρτίου 2023 vs την ίδια ημέρα 2022, 2021, 2020



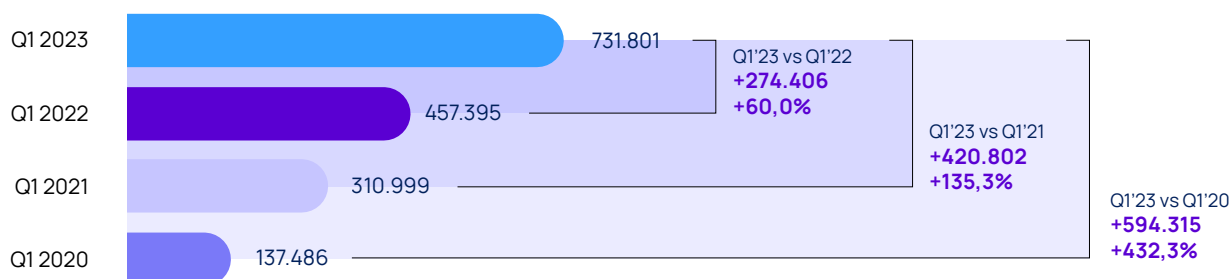
Διάγραμμα τάσης συναλλαγών IRIS P2B Q1 2023 vs Q1 2022, 2021, 2020 μηνιαία





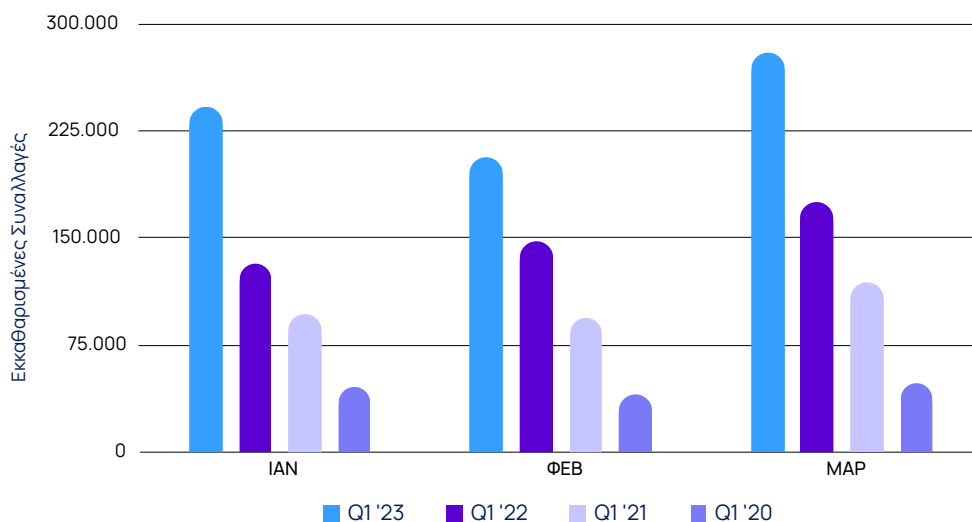
IRIS e-commerce

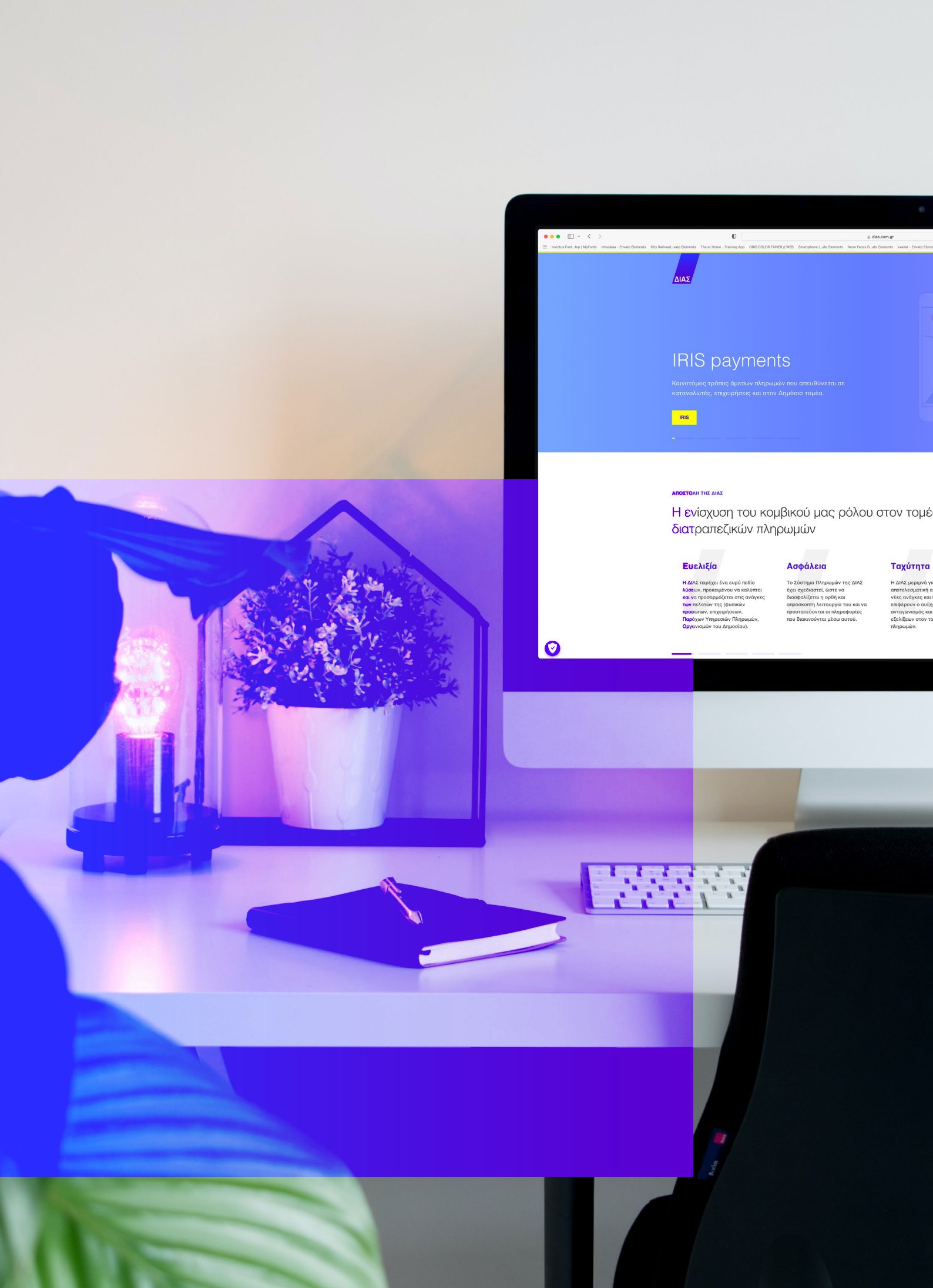
Εκκαθαρισμένες συναλλαγές IRIS e-commerce Q1 2023 vs Q1 2022, 2021, 2020



Οι εκκαθαρισμένες συναλλαγές IRIS e-commerce κατά το α' τρίμηνο του 2023 διαμορφώθηκαν σε **731.801** έναντι 457.395 το αντίστοιχο περυσινό τρίμηνο και είναι αυξημένες κατά **274.406** συναλλαγές **(+60,0%)**. Συγκριτικά με το πρώτο τρίμηνο του 2021, οι εκκαθαρισμένες συναλλαγές IRIS e-commerce εμφανίζονται αυξημένες κατά **420.802** συναλλαγές **(+135,3%)** και κατά **594.315** συναλλαγές σε σχέση με το αντίστοιχο χρονικό διάστημα για το 2020 **(+432,3%)**.

Διάγραμμα τάσης συναλλαγών IRIS e-commerce Q1 2023 vs Q1 2022, 2021, 2020 μηνιαία





ΔΙΑΣ

IRIS payments

Καινοτόμος τρόπος άμεσων πληρωμών που απευθύνεται σε καταναλωτές, επιχειρήσεις και στον Δημόσιο τομέα.

IRIS

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΗΣ ΔΙΑΣ

Η ενίσχυση του κομβικού μας ρόλου στον τομέα διατραπεζικών πληρωμών

Ευελιξία

Η ΔΙΑΣ παρέχει ένα ευρύ πεδίο άσκων, προκειμένου να καλύπτει και να προσαρμόζεται στις ανάγκες των πελατών της (φυσικών, νομικών, επιχειρήσεων, Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών, Οργανισμών του Δημοσίου).

Ασφάλεια

Το Σύστημα Πληρωμών της ΔΙΑΣ έχει σχεδιαστεί, ώστε να διασφαλίζεται η ορθή και απρόσκοπτη λειτουργία του και να προστατεύονται οι πληροφορίες που διακινούνται μέσω αυτού.

Ταχύτητα

Η ΔΙΑΣ μεριμνά για αποτελεσματική αλληλεπίδραση νέας ανάγκης και επιφέρουν ο αυξημένος ανταγωνισμός και εξελίξεις στον τομέα πληρωμών.

Μαρούσι, 26 Μαΐου 2023

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Χριστίνα Παπακωνσταντίνου

Σταυρούλα Καμπουρίδου

Έκθεση
Ανεξάρτητου
Ορκωτού Ελεγκτή
Λογιστή

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων**Γνώμη**

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρείας ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2022, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2022, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας “Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων”. Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ’ όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Άλλο Θέμα

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας για την προηγούμενη χρήση που έληξε την 31/12/2021 ελέγχθηκαν από άλλη ελεγκτική εταιρεία. Για την εν λόγω χρήση ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής εξέδωσε την 09/06/2022 έκθεση ελέγχου με σύμφωνη γνώμη.



Ευθύνες της διοίκησης επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ' αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

Deloitte.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.12.2022.
- Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

7 Ιουνίου, 2023

Δήμητρα Ι. Παϊσίου

A.M. ΣΟΕΛ: 40731

Deloitte Ανώνυμη Εταιρεία Ορκωτών Λογιστών Α.Ε

Φραγκοκκλησιάς 3α & Γρανικού, 151 25 Μαρούσι

A.M. ΣΟΕΛ Ε 120



Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 2022

I. Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	ΣΗΜΕΙΩΣΗ	31/12/2022	31/12/2021
ΜΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	6.1	6.170.023,18	6.269.997,22
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	6.2	702.885,71	516.950,86
Επενδυτικά πάγια	6.3	2.236.175,54	2.272.323,00
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο κόστος	6.4	9.607.348,22	-
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις		13.985,71	14.874,79
Σύνολο μη Κυκλοφορούντων Περιουσιακών Στοιχείων		18.730.418,36	9.074.145,87
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Πελάτες	6.5	570.144,01	1.164.610,53
Λοιπές απαιτήσεις	6.6	1.746.962,26	793.057,16
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	6.7	11.969.334,77	20.945.207,76
Σύνολο Κυκλοφορούντων Περιουσιακών Στοιχείων		14.286.441,04	22.902.875,45
Σύνολο Ενεργητικού		33.016.859,40	31.977.021,32
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Μετοχικό κεφάλαιο	6.8	12.330.399,24	12.330.399,24
Υπέρ το άρτιο	6.8	556.239,41	556.239,41
Τακτικό αποθεματικό	6.8	3.719.858,83	3.522.476,24
Λοιπά αποθεματικά	6.8	411.013,63	411.013,63
Υπόλοιπο κερδών (ζημιών) εις νέον		12.553.160,65	11.037.728,37
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		29.570.671,76	27.857.856,89
ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	6.9	347.317,03	511.502,00
Κρατικές επιχορηγήσεις	6.10	19,17	90,89
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	6.11	903.026,32	842.691,65
Μακροπρόθεσμη υποχρέωση από δικαιώματα χρήσης	6.16	24.405,21	12.730,91
Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων		1.274.767,73	1.367.015,45
ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Εμπορικές υποχρεώσεις	6.12	397.619,76	291.765,57
Υποχρεώσεις από Φόρο Εισοδήματος	6.13, 3.15	650.029,61	899.562,50
Λοιποί Φόροι - Ασφαλιστικές Υποχρεώσεις	6.14, 3.15	586.346,09	338.395,48
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	6.15	519.337,71	1.208.628,63
Βραχυπρόθεσμη υποχρέωση από δικαιώματα χρήσης	6.16	18.086,74	13.796,80
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων		2.171.419,91	2.752.148,98
Σύνολο Υποχρεώσεων		3.446.187,64	4.119.164,43
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		33.016.859,40	31.977.021,32

Οι σημειώσεις των σελίδων 74 έως 102 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

II. Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

	ΣΗΜΕΙΩΣΗ	1/1/2022- 31/12/2022	1/1/2021- 31/12/2021
Κύκλος εργασιών	6.17	14.217.236,14	12.616.643,98
Κόστος πωληθέντων	6.18	(6.458.366,34)	(6.056.559,10)
Μικτό Κέρδος		7.758.869,80	6.560.084,88
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	6.19	287.616,21	323.600,44
Έξοδα διάθεσης	6.18	(657.360,50)	(612.906,84)
Έξοδα διοίκησης	6.18	(1.228.875,15)	(1.186.313,37)
Λοιπά έξοδα εκμετάλλευσης		(125.377,44)	(26.694,21)
Αποτελέσματα προ φόρων χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων		6.034.872,92	5.057.770,90
Χρηματοοικονομικά έσοδα	6.20	136.002,10	9.081,49
Χρηματοοικονομικά έξοδα	6.20	(4.089,35)	(5.760,41)
		131.912,75	3.321,08
Κέρδη προ φόρων		6.166.785,67	5.061.091,98
Φόρος εισοδήματος	6.21	(1.437.703,17)	(1.083.087,27)
Κέρδη μετά από φόρους		4.729.082,50	3.978.004,71
ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ:			
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΘΑ ΤΑΞΙΝΟΜΗΘΟΥΝ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΑ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ			
Αναλογιστικά Κέρδη από υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	6.9	47.669,62	28.833,00
Αναλογούν φόρος	6.11	(10.487,32)	(6.343,26)
Λοιπά συνολικά έσοδα:		37.182,30	22.489,74
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους		4.766.264,80	4.000.494,45

Οι σημειώσεις των σελίδων 74 έως 102 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

III. Κατάσταση μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

ΣΗΜ.	ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	ΑΠΟ- ΘΕΜΑΤΙΚΑ ΥΠΕΡ- ΤΟ ΑΡΤΙΟ	ΤΑΚΤΙΚΟ ΑΠΟ- ΘΕΜΑΤΙΚΟ	ΛΟΙΠΑ ΑΠΟ- ΘΕΜΑΤΙΚΑ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΚΕΡΔΩΝ (ΖΗΜΙΩΝ) ΕΙΣ ΝΕΟΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	12.330.399,24	556.239,41	3.425.557,73	411.013,63	8.956.019,93	25.679.229,94
Κέρδη χρήσης	-	-	-	-	3.978.004,71	3.978.004,71
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση	6.9 & 6.11	-	-	-	22.489,74	22.489,74
Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα	0,00	0,00	0,00	0,00	4.000.494,45	4.000.494,45
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	6.8	-	-	96.918,51	(96.918,51)	0,00
Συναλλαγές με τους μετόχους που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση						
Διανομή μερίσματος χρήσης	6.8	-	-	-	(1.821.867,50)	(1.821.867,50)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	12.330.399,24	556.239,41	3.522.476,24	411.013,63	11.037.728,37	27.857.856,89
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	12.330.399,24	556.239,41	3.522.476,24	411.013,63	11.037.728,37	27.857.856,89
Κέρδη χρήσης	-	-	-	-	4.729.082,50	4.729.082,50
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση	6.9 & 6.11	-	-	-	37.182,30	37.182,30
Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα	0,00	0,00	0,00	0,00	4.766.264,80	4.766.264,80
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	6.8	-	-	197.382,59	(197.382,59)	0,00
Συναλλαγές με τους μετόχους που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση						
Διανομή μερίσματος χρήσης	6.8	-	-	-	(3.053.449,93)	(3.053.449,93)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	12.330.399,24	556.239,41	3.719.858,83	411.013,63	12.553.160,65	29.570.671,76

Οι σημειώσεις των σελίδων 74 έως 102 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

IV. Κατάσταση Ταμειακών Ροών

(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

	ΣΗΜ.	1 /1/2022 – 31/12/2022	1 /1/2021 – 31/12/2021
Λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη (Ζημιές) προ φόρων		6.166.785,67	5.061.091,98
Πλέον / (Μείον) προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις	6.1, 6.2 & 6.3	651.238,17	760.428,86
Απόσβεση κρατικών επιχορηγήσεων	6.10	(71,72)	(71,72)
Ζημιές από διαγραφές παγίων και επενδυτικών ακινήτων		3.326,24	23.729,01
Προβλέψεις / (αναστροφές προβλέψεων)	6.9	626.137,08	209.404,00
Πρόβλεψη επισφάλειας / (αναστροφή πρόβλεψης)	5.1.2	(37.744,96)	(93.363,58)
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	6.20	(136.002,10)	(9.081,49)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	6.20	4.089,35	5.760,41
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων		(491.481,35)	303.160,79
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)		(1.071.090,92)	(762.941,04)
(Μείον):			
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβλημένα		(3.606,18)	(4.251,41)
Φόρος εισοδήματος καταβληθείς		(1.470.819,28)	(404.261,90)
Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)		4.240.760,00	5.089.603,91
Επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορά ενσώματων και άυλων παγίων στοιχείων	6.1, 6.2 & 6.3	(670.141,29)	(252.809,07)
Επενδύσεις σε Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο κόστος	6.4	(9.473.928,00)	-
Τόκοι εισπραχθέντες		2.581,88	9.081,49
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)		(10.141.487,41)	(243.727,58)
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Πληρωμή μερίσματος	6.8	(3.053.449,93)	(1.821.867,50)
Αποπληρωμή κεφαλαίου μισθώσεων		(21.695,65)	(21.877,14)
Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)		(3.075.145,58)	(1.843.744,64)
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιόδου (α) + (β) + (γ)		(8.975.872,99)	3.002.131,69
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου	6.7	20.945.207,76	17.943.076,07
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου	6.7	11.969.334,77	20.945.207,76

Οι σημειώσεις των σελίδων 74 έως 102 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

1. Πληροφορίες για την Εταιρεία

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις ετήσιες εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις της «Διατραπεζικά Συστήματα Ανώνυμη Εταιρεία» με διακριτικό τίτλο «ΔΙΑΣ Α.Ε.» (εφεξής η Εταιρεία). Η δραστηριότητα της Εταιρείας αφορά την ανάπτυξη και λειτουργία του συστήματος πληρωμών ΔΙΑΣ μέσω του οποίου διακινούνται και εκκαθαρίζονται ηλεκτρονικά διατραπεζικές πληρωμές τόσο εντός της χώρας όσο και διασυνοριακά.

Σκοπός της Εταιρείας είναι:

α) η προαγωγή των κοινών συμφερόντων των μετόχων ως προς τα συστήματα πληρωμών, συμπεριλαμβανομένης της τεχνικής υποστήριξης, της συγκέντρωσης και παροχής πληροφοριών, της καθιέρωσης ενιαίων προτύπων, της εκπόνησης και υλοποίησης μελετών, καθώς και κάθε άλλης συνεργασίας, που αφορά σε υπηρεσίες πληρωμών, με έμφαση στην καινοτομία.

β) η εγκατάσταση, διοίκηση, διαχείριση, επέκταση και η εύρυθμη λειτουργία του συστήματος εκκαθάρισης διατραπεζικών πληρωμών με ασφάλεια και ταχύτητα, κατά τα προβλεπόμενα, ως προς το χρόνο και τις παραμέτρους, στον Κανονισμό Λειτουργίας των υπηρεσιών της Εταιρείας. Στον σκοπό της Εταιρείας εμπίπτουν, ακόμη, ο συνεχής εκσυγχρονισμός του διατραπεζικού συστήματος πληρωμών, η παροχή υπηρεσιών στον τομέα των συστημάτων πληρωμών, η εκμετάλλευση του εξοπλισμού και της τεχνογνωσίας της καθώς και η αξιοποίηση και εκμετάλλευση του μηχανογραφικού της κέντρου.

Για την επίτευξη των παραπάνω σκοπών η Εταιρεία:

α) διενεργεί όλες εκείνες τις πράξεις που είτε συνδέονται με τους παραπάνω σκοπούς είτε θεωρούνται αναγκαίες για την επίτευξη αυτών,

β) είναι δυνατόν να συνεργάζεται ή να συμμετέχει σε άλλους οίκους του εσωτερικού ή του εξωτερικού που επιδιώκουν τους αυτούς ή παραπλήσιους σκοπούς, όπως επίσης και να συστήνει θυγατρικές εταιρείες οποιασδήποτε μορφής.

Η διάρκεια της Εταιρείας είναι πενήντα (50) έτη από την ημερομηνία της δημοσίευσης της Υπουργικής Απόφασης, με την οποία εγκρίνεται το παρόν Καταστατικό, στο Δελτίο Ανωνύμων Εταιριών και Εταιριών Περιορισμένης Ευθύνης της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως, λήγουσα την 17.07.2039.

Η Εταιρεία εδρεύει στην Ελλάδα, στην οδό Αλαμάνας 2 στον Δήμο Αμαρουσίου Αττικής και έχει λάβει Αρ.Μ.Α.Ε.: 19852/01ΑΤ/Β/89/1933 και Αρ. ΓΕ.ΜΗ.: 000740401000.

2. Βάση προετοιμασίας των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

2.1. Σημείωση συμμόρφωσης

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις εγκρίθηκαν προς δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο της Διατραπεζικά Συστήματα Α.Ε. στις 26 Μαΐου 2023 και υπόκεινται στην έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας.

2.2. Βάση παρουσίασης

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν ετοιμασθεί βάσει της αρχής του ιστορικού κόστους και εκφράζονται σε ΕΥΡΩ εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

Οι λογιστικές πολιτικές που έχουν εφαρμοστεί για την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων παρουσιάζονται στη σημείωση 3.

2.3. Νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης και μετατροπή ξένων νομισμάτων

Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε ΕΥΡΩ, το οποίο είναι το νόμισμα λειτουργίας της και παρουσίασης των Χρηματοοικονομικών της Καταστάσεων. Οι συναλλαγές σε άλλα νομίσματα μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, τα νομισματικά στοιχεία του ενεργητικού και οι υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα, μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία του Ισολογισμού. Τα κέρδη ή οι ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Μη νομισματικά περιουσιακά στοιχεία σε ξένο νόμισμα τα οποία εμφανίζονται σε ιστορική αξία μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία της συναλλαγής.

2.4. Εκτιμήσεις, παραδοχές και αβεβαιότητες της διοίκησης

Η σύνταξη Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α., προϋποθέτει η Διοίκηση να λαμβάνει αποφάσεις, να κάνει εκτιμήσεις και υποθέσεις που επηρεάζουν την εφαρμογή των πολιτικών καθώς, και τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων, υποχρεώσεων, εσόδων και εξόδων κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Η χρήση της διαθέσιμης πληροφόρησης και η εφαρμογή της κρίσης και των αξιολογήσεων της Διοίκησης αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία για τη διενέργεια των εκτιμήσεων. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις εκάστοτε ανωτέρω εκτιμήσεις.

Οι εκτιμήσεις και οι σχετικές με αυτές υποθέσεις αναθεωρούνται σε συνεχή βάση. Οι αναθεωρήσεις στις λογιστικές εκτιμήσεις αναγνωρίζονται στην περίοδο που πραγματοποιήθηκαν και σε όποιες μελλοντικές περιόδους επηρέασαν.

Οι εκτιμήσεις που πραγματοποιεί η Διοίκηση κατά την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών που έχουν επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και οι εκτιμήσεις που ενδεχομένως να οδηγήσουν σε προσαρμογή σε επόμενη χρήση αναφέρονται στις εξής σημειώσεις:

- Επιμέτρηση ωφέλιμης διάρκειας ζωής των παγίων
- Απομείωση Παγίων περιουσιακών στοιχείων
- Πελάτες και Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων (σημείωση 6.5 & 5.1.2)

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

Η Εταιρεία έχει σχηματίσει πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις προκειμένου να καλύψει επαρκώς τη ζημιά που μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα και προέρχεται από αυτές τις απαιτήσεις. Η εισπραξιμότητα των απαιτήσεων από πελάτες εκτιμάται, σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση ιστορικές τάσεις, στατιστικά στοιχεία, μελλοντικές προσδοκίες και ποσοστά είσπραξης απαιτήσεων από πελάτες που βρίσκονται σε καθυστέρηση. Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

■ Φόροι (σημείωση 6.21)

Κατά την κανονική ροή των εργασιών της Εταιρείας λαμβάνουν χώρα πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο ακριβής υπολογισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Στην περίπτωση που οι τελικοί φόροι που προκύπτουν μετά από τους φορολογικούς ελέγχους είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος και τις προβλέψεις για αναβαλλόμενους φόρους στην χρήση που ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών κυρίως ως προς την ανάκτηση της φορολογικής απαίτησης έλαβε χώρα.

■ Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού (σημείωση 6.9)

Το κόστος των παροχών συνταξιοδότησης του προσωπικού καθορίζεται χρησιμοποιώντας αναλογιστικές μελέτες. Η αναλογιστική μελέτη περιλαμβάνει τη διενέργεια υποθέσεων για το προεξοφλητικό επιτόκιο, τις μελλοντικές αυξήσεις μισθών, τα ποσοστά θνησιμότητας και τις μετακινήσεις προσωπικού. Λόγω της μακροπρόθεσμης φύσης αυτών των προγραμμάτων, τέτοιες εκτιμήσεις υπόκεινται σε σημαντική αβεβαιότητα.

2.5. Συνέχιση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας, σύμφωνα με την οποία η ανάκτηση των στοιχείων του ενεργητικού και ο διακανονισμός των υποχρεώσεων θα πραγματοποιηθεί μέσα στα πλαίσια των συνήθων εμπορικών της δραστηριοτήτων.

3. Σημαντικές λογιστικές πολιτικές

Οι λογιστικές πολιτικές που αναφέρονται παρακάτω έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια σε όλες τις περιόδους που παρουσιάζονται από την Εταιρεία για την κατάρτιση και παρουσίαση αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων εκτός όπου αναφέρεται διαφορετικά παρακάτω.

3.1. Ενσώματες ακινητοποιήσεις

3.1.1. Αναγνώριση και επιμέτρηση

Οι ενσώματες ακινητοποιήσεις εμφανίζονται στις αξίες κτήσης τους ή στις αξίες τεκμαιρόμενου κόστους, όπως αυτό προσδιορίστηκε κατά την ημερομηνία μετάβασης, μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους.

Το κόστος κτήσης και οι συσσωρευμένες αποσβέσεις των ενσώματων ακινητοποιήσεων, μεταφέρονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς τη στιγμή της πώλησης ή της απόσυρσης και το κέρδος ή ζημία που προκύπτει περιλαμβάνεται στα αποτελέσματα.

3.1.2. Μεταγενέστερες δαπάνες

Δαπάνες που πραγματοποιούνται για αντικατάσταση τμήματος των ενσώματων ακινητοποιήσεων ενσωματώνονται στην αξία του πάγιου, εφόσον μπορούν να υπολογιστούν με αξιολογιστικά και αυξάνουν τα μελλοντικά οφέλη που θα αποκομίσει η Εταιρεία από το πάγιο. Όλες οι άλλες δαπάνες καταχωρούνται στα αποτελέσματα κατά την πραγματοποίησή τους.

3.1.3. Αποσβέσεις

Οι αποσβέσεις καταχωρούνται στα αποτελέσματα, βάσει της σταθερής μεθόδου απόσβεσης στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των πάγιων περιουσιακών στοιχείων και των τμημάτων τους. Οι εδαφικές εκτάσεις δεν αποσβένονται. Η εκτιμώμενη διάρκεια ωφέλιμης ζωής έχει ως ακολούθως:

- Κτίρια 40 έτη
- Εγκαταστάσεις και εξοπλισμός 5 έως 10 έτη
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός 1 έως 10 έτη

Η υπολειπόμενη αξία, εάν δεν είναι ασήμαντη και η ωφέλιμη ζωή των ενσώματων ακινητοποιήσεων, επαναπροσδιορίζονται σε ετήσια βάση.

3.1.4. Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων

Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται, εξετάζονται για ενδείξεις απομείωσης της αξίας τους ετησίως και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί.

Η Ζημία απομείωσης, αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα κατά το ποσό που η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη αξία, μεταξύ εύλογης αξίας μειωμένης με το απαιτούμενο για την πώληση κόστος και της αξίας χρήσεως. Για τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία με ένα προ-φόρου συντελεστή, ο οποίος αντανakλά τις τρέχουσες αξιολογήσεις της αγοράς για τη χρονική αξία του χρήματος και τους κινδύνους που συνδέονται με το περιουσιακό στοιχείο. Για την εκτίμηση των ζημιών απομείωσης τα περιουσιακά στοιχεία εντάσσονται στις μικρότερες δυνατές μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών.

Ζημία απομείωσης που έχει αναγνωριστεί κατά τις προηγούμενες περιόδους επανεκτιμάται σε κάθε χρήση για τυχόν ενδείξεις μείωσης της και αντιλογίζεται εάν υπάρξει αλλαγή στις εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό της ανακτήσιμης αξίας, μέχρι το ύψος της λογιστικής αξίας που θα προσδιοριζόταν, καθαρή από αποσβέσεις, εάν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημία απομείωσης.

3.1.5. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Το κόστος ενός άυλου περιουσιακού στοιχείου που αποκτάται είναι τα μετρητά που καταβλήθηκαν ή η εύλογη αξία οποιουδήποτε άλλου ανταλλάγματος. Εάν το άυλο περιουσιακό στοιχείο που αποκτήθηκε ανταλλάσσεται με ανταλλάγμα ή το άυλο περιουσιακό στοιχείο είναι ένα από μια ομάδα στοιχείων που αποκτήθηκαν, τότε το κόστος εκτιμάται με βάση την εύλογη αξία του ανταλλάγματος που ανταλλάσσεται. Εάν η πληρωμή αναβληθεί πέρα από τους συνήθεις όρους πίστωσης, τότε το κόστος του περιουσιακού στοιχείου είναι η ισοδύναμη τιμή μετρητών (δηλαδή η τρέχουσα τιμή μετρητών) κατά την ημερομηνία αναγνώρισης και σε αυτή την περίπτωση η διαφορά μεταξύ του ισοδύναμου τιμής μετρητών και της συνολικής πληρωμής αναγνωρίζεται ως τόκος για την περίοδο της πίστωσης.

Η αξία των λογισμικών προγραμμάτων περιλαμβάνει το κόστος αγοράς λογισμικών προγραμμάτων καθώς και κάθε δαπάνη που έχει πραγματοποιηθεί προκειμένου αυτά να τεθούν σε καθεστώς λειτουργίας, μειωμένη κατά το ποσό των σωρευμένων αποσβέσεων και τυχόν απομειώσεων της αξίας τους. Σημαντικές μεταγενέστερες δαπάνες κεφαλαιοποιούνται στα λογισμικά προγράμματα όταν προσαυξάνουν την απόδοση τους πέραν των αρχικών προδιαγραφών.

Η απόσβεση/απομείωση καταχωρείται στα αποτελέσματα κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του άυλου. Ο έλεγχος απομείωσης και η διάρκεια της ωφέλιμης ζωής επανεκτιμώνται ετησίως και όποτε υπάρχει γεγονός που υποδηλώνει τυχόν περαιτέρω απομειώσεις. Η εκτιμώμενη

διάρκεια ωφέλιμης ζωής των άυλων περιουσιακών στοιχείων ανέρχεται από ένα έως πέντε έτη.

Οι ζημιές απομείωσης που τυχόν έχουν αναγνωρισθεί σε προηγούμενες χρήσεις αξιολογούνται σε ετήσια βάση για το αν υπάρχει ένδειξη ότι η ζημία δεν υφίσταται πλέον ή ότι έχει μειωθεί. Η ζημία απομείωσης αντιλογίζεται όταν υπάρχει αλλαγή στις εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό της ανακτήσιμης αξίας. Ο αντιλογισμός ζημιών απομείωσης πραγματοποιείται μόνο κατά το μέρος όπου η λογιστική αξία του προγράμματος δεν υπερβαίνει την λογιστική αξία που θα είχε το πρόγραμμα, καθαρό από αποσβέσεις, εάν δεν είχε αρχικά αναγνωρισθεί ζημία απομείωσης.

3.2. Επενδύσεις σε ακίνητα

Στην κατηγορία αυτή η Εταιρεία έχει εντάξει κτήρια ή τμήματα κτηρίων με αναλογία τους επί του οικοπέδου, τα οποία εκμισθώνει με λειτουργική μίσθωση. Οι επενδύσεις αυτές αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσεώς τους, προσαυξημένο με τα έξοδα που σχετίζονται με τη συναλλαγή για την απόκτησή τους. Μετά την αρχική αναγνώριση αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως, μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν συσσωρευμένες ζημιές από την απομείωση της αξίας τους. Μεταγενέστερες δαπάνες επαυξάνουν την αξία του παγίου ή αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν είναι πολύ πιθανό να προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη. Δαπάνες επισκευών και συντηρήσεων επιβαρύνουν τα αποτελέσματα της χρήσεως στην οποία πραγματοποιούνται.

Για τον υπολογισμό των αποσβέσεων, η ωφέλιμη ζωή τους έχει καθορισθεί ίση με αυτή των ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων και χρησιμοποιείται η σταθερή μέθοδος.

Μεταφορές προς και από την κατηγορία των επενδυτικών ακινήτων πραγματοποιούνται σε περίπτωση που το ακίνητο πληροί (ή έπαψε να πληροί) τον ορισμό του επενδυτικού ακινήτου και υπάρχει απόδειξη της αλλαγής στη χρήση του. Ειδικότερα, το ακίνητο αναταξινομείται στην κατηγορία των ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων στην περίπτωση που η Εταιρεία αποφασίζει να το ιδιοχρησιμοποιήσει.

3.3. Χρηματοοικονομικά μέσα

3.3.1. Χρηματοοικονομικά μέσα

Τα χρηματοοικονομικά μέσα επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, στο αποσβεσμένο κόστος, ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων. Η κατάταξη βασίζεται σε δύο κριτήρια:

- εάν στόχος είναι η διακράτηση με σκοπό την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών ή η είσπραξη

συμβατικών ταμειακών ροών καθώς και η πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και

- εάν οι συμβατικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου.

Τα χρηματοοικονομικά μέσα της Εταιρείας αφορούν επενδύσεις σε ομόλογα εγγυημένου κεφαλαίου, εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, εμπορικές, βραχυπρόθεσμες τραπεζικές και λοιπές υποχρεώσεις και τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ισοδύναμα αυτών.

Όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας διακρατούνται με σκοπό την είσπραξη των συμβατικών ταμειακών ροών και επιμετρούνται στο αποσβεσμένο κόστος.

Τα χρηματοοικονομικά μέσα αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία γίνεται συμβαλλόμενο μέρος σε συναλλαγή με αντικείμενο τα μέσα αυτά. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού παύουν να αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις όταν τα συμβατικά δικαιώματα της Εταιρείας επί των ταμειακών εισροών των στοιχείων αυτών λήξουν ή όταν η Εταιρεία μεταβιβάσει τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού σε τρίτο χωρίς να διατηρήσει τον έλεγχο ή όλα τα ουσιώδη οφέλη ή τους κινδύνους που συνδέονται με αυτά. Οι αγορές και πωλήσεις χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού που πραγματοποιούνται κατά τη συνήθη δραστηριότητα της Εταιρείας καταχωρούνται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις κατά την ημερομηνία της συναλλαγής, δηλαδή κατά την ημερομηνία που η Εταιρεία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πουλήσει το χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού. Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις παύουν να αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις όταν οι συμβατικές υποχρεώσεις της Εταιρείας επί αυτών λήξουν ή ακυρωθούν ή όταν η χρηματοοικονομική υποχρέωση μεταβιβασθεί.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

3.3.1.α Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν μετρητά, καταθέσεις και προθεσμιακές καταθέσεις με λήξη εντός τριών μηνών.

3.3.1. β Απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις είναι χρηματοοικονομικά μέσα με προσδιορισμένο ποσό πληρωμής που δεν

διαπραγματεύονται στην ενεργή αγορά. Αυτά τα στοιχεία ενεργητικού αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους προσαυξημένη κατά τα όποια άμεσα έξοδα συναλλαγής. Στη συνέχεια επιμετρούνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου μειωμένο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές. Λόγω του βραχυπρόθεσμου χαρακτήρα τους, το υπόλοιπό τους προσομοιάζει με την εύλογη αξία τους.

3.3.1. γ Προμηθευτές και λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

Οι προμηθευτές και οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις αναγνωρίζονται στο κόστος. Λόγω του βραχυπρόθεσμου χαρακτήρα τους, το υπόλοιπό τους προσομοιάζει με την εύλογη αξία τους.

3.3.2. Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Νομισματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με την συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία αυτή. Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν από τη μετατροπή καταχωρούνται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Μη νομισματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, τα οποία εμφανίζονται σε ιστορική αξία, μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με τη συναλλαγματική ισοτιμία της ημερομηνίας της συναλλαγής. Μη νομισματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, τα οποία εμφανίζονται στην εύλογη αξία, μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με την συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία που καθορίστηκε η αξία. Στην περίπτωση αυτή, οι προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές αποτελούν μέρος των κερδών ή ζημιών από τη μεταβολή της εύλογης αξίας και καταχωρούνται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος ή απευθείας στη Καθαρή Θέση, ανάλογα με το είδος του νομισματικού στοιχείου.

3.3.3. Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές καταχωρούνται ως ίδια κεφάλαια. Το συνολικό κόστος που συνδέεται άμεσα με την έκδοση κοινών μετοχών αναγνωρίζεται ως μείωση της διαφοράς υπέρ το άρτιο.

3.4. Μισθώσεις

Το ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» που εφαρμόζεται για την περίοδο που αρχίζει την 1η Ιανουαρίου 2019, αντικαθιστά το ΔΛΠ 17 και τις σχετικές ερμηνείες και μεταβάλλει σημαντικά την αναφορά μισθωμάτων εκ μέρους του μισθωτή. Το Πρότυπο εξαλείφει τη διάκριση μεταξύ λειτουργικών μισθώσεων και χρηματοδοτικών μισθώσεων και απαιτεί από τις εταιρείες να αναγνωρίζουν όλες τις

σχετικές μισθώσεις σύμφωνα με ένα ενιαίο μοντέλο, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται παρακάτω.

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16, μια σύμβαση είναι ή περιέχει μίσθωση εάν μεταφέρει το δικαίωμα του ελέγχου της χρήσης ενός αναγνωρισμένου περιουσιακού στοιχείου για μια χρονική περίοδο έναντι ανταλλάγματος. Για τέτοιες συμβάσεις, το νέο μοντέλο απαιτεί από τον μισθωτή να αναγνωρίζει δικαίωμα χρήσης περιουσιακών στοιχείων και υποχρέωση μίσθωσης. Το δικαίωμα χρήσης του περιουσιακού στοιχείου αποσβένεται και η υποχρέωση δημιουργεί τόκους. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί τις ακόλουθες εξαιρέσεις κατά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16:

- μισθώσεις με διάρκεια μίσθωσης 12 μηνών ή μικρότερη, χωρίς επιλογές αγοράς,
- μισθώσεις όπου το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο έχει χαμηλή αξία, μέχρι περίπου € 5.000.

Κατά την εκτίμηση της αξίας του περιουσιακού στοιχείου λαμβάνεται πάντοτε υπόψη η αξία ενός νέου περιουσιακού στοιχείου. Κατά την έναρξη της μίσθωσης, η Εταιρεία μετρά τις υποχρεώσεις μίσθωσης στην παρούσα αξία των ανεξόφλητων μισθωμάτων εκείνη την ημερομηνία. Οι πληρωμές μισθωμάτων προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας το επιτόκιο δανεισμού που θα επιβαρυνόταν η Εταιρεία για αντίστοιχη χρηματοδότησή της για τον ίδιο σκοπό.

Οι ακόλουθες πληρωμές περιλαμβάνονται στην αποτίμηση της υποχρέωσης μίσθωσης:

- σταθερές πληρωμές (συμπεριλαμβανομένων των ουσιαστών σταθερών πληρωμών), μείον τυχόν κίνητρα εισπρακτέα
- μεταβλητή πληρωμή μίσθωσης που βασίζεται σε δείκτη ή συντελεστή
- ποσά που αναμένεται να καταβληθούν από τον μισθωτή βάσει εγγυήσεων υπολειμματικής αξίας
- τιμή εξάσκησης επιλογής αγοράς, εφόσον ο μισθωτής είναι εύλογα βέβαιος ότι θα ασκήσει το δικαίωμα αυτό, και καταβολή προστίμων για τη λήξη της μίσθωσης, εάν ο όρος της μίσθωσης αντανάκλα αυτή τη δυνατότητα του μισθωτή.

Οι παραπάνω πληρωμές προεξοφλούνται για τη διάρκεια της μίσθωσης. Η διάρκεια μίσθωσης είναι η μη ακυρώσιμη περίοδος της μίσθωσης. Οποιοσδήποτε περίοδος που καλύπτονται από δικαιώματα προαίρεσης που κατέχει η Εταιρεία περιλαμβάνονται στην υποχρέωση μίσθωσης μόνο εάν είναι εύλογο ότι τα δικαιώματα προαίρεσης θα ασκηθούν. Επιπλέον, οι περίοδοι που καλύπτονται από την επιλογή λήξης της μίσθωσης που κατέχει η Εταιρεία συμπεριλαμβάνονται μόνο εάν η Εταιρεία είναι εύλογα βέβαιη ότι αυτές οι επιλογές δεν θα ασκηθούν.

Η υποχρέωση μίσθωσης αυξάνεται στη συνέχεια με

το κόστος επιτοκίου της υποχρέωσης μίσθωσης και μειώνεται με την πληρωμή της μίσθωσης. Επαναμετράται εάν υπάρχει μια τροποποίηση που δεν λογίζεται ως ξεχωριστή μίσθωση, όταν υπάρχει μια μεταβολή στις μελλοντικές πληρωμές μισθωμάτων που προκύπτουν από μεταβολή δείκτη ή ποσοστού, μεταβολή στην εκτίμηση του ποσού που αναμένεται να καταβληθεί με εγγύηση υπολειμματικής αξίας καθώς και αλλαγές στην εκτίμηση του εάν μια επιλογή αγοράς ή παράτασης είναι εύλογα βέβαιο ότι θα ασκηθεί ή μια λύση τερματισμού είναι εύλογα βέβαιο ότι δεν θα ασκηθεί.

Το δικαίωμα χρήσης χρησιμοποιηθέντων περιουσιακών στοιχείων αρχικά αποτιμάται στο κόστος που είναι το αρχικό ποσό της υποχρέωσης μίσθωσης προσαρμοσμένο για τυχόν πληρωμές μισθωμάτων που πραγματοποιήθηκαν κατά την ημερομηνία έναρξης ή πριν από την ημερομηνία έναρξης, συν το αρχικό άμεσο κόστος και την εκτίμηση του κόστους αποσυναρμολόγησης και απομάκρυνσης του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου ή της αποκατάστασης του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου ή του χώρου στον οποίο βρίσκεται, μείον τυχόν κίνητρα μίσθωσης που έλαβε. Τα δικαιώματα χρήσης αποτιμώνται στο κόστος μείον τυχόν σωρευμένες αποσβέσεις και ζημιές απομείωσης και διευθετούνται για ορισμένες αναπροσαρμογές της υποχρέωσης μίσθωσης. Αποσβένονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της μικρότερης μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου και της διάρκειας μίσθωσης. Εάν το κόστος των δικαιωμάτων χρήσης αντικατοπτρίζει ότι η Εταιρεία θα ασκήσει μια επιλογή αγοράς, τότε αποσβένονται κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής.

Οι μισθώσεις όπου η Εταιρεία λειτουργεί ως εκμισθωτής και στις οποίες δε μεταβιβάζει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τις ωφέλειες του περιουσιακού στοιχείου κατατάσσονται ως λειτουργικές μισθώσεις. Αρχικά άμεσα κόστη που βαρύνουν τους εκμισθωτές στη διαπραγμάτευση και συμφωνία μιας λειτουργικής μίσθωσης, προστίθενται στη λογιστική αξία του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου και αναγνωρίζονται καθ' όλη τη διάρκεια της μίσθωσης ως έσοδα μίσθωσης.

3.5. Λοιπές Απομειώσεις

3.5.1. Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού

Η Εταιρεία επιμετρά σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ως ακολούθως:

Η Εταιρεία αναγνωρίζει πρόβλεψη ζημιάς έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές

που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που η Εταιρεία προσδοκά να εισπράξει, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές αναγνωρίζονται σε δύο στάδια. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού μέσου δεν έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές των επόμενων 12 μηνών. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος του χρηματοοικονομικού μέσου έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής, ανεξάρτητα από το πότε προέκυψε η αθέτηση.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, η Εταιρεία επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθούν τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

3.6. Παροχές σε εργαζομένους

3.6.1. Προγράμματα καθορισμένων εισφορών

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας καλύπτονται από τα κρατικά ασφαλιστικά ταμεία. Ο κάθε εργαζόμενος είναι υποχρεωμένος να καταβάλλει ένα ποσοστό του μηνιαίου μισθού του στα ασφαλιστικά ταμεία και η Εταιρεία να καταβάλλει επίσης ένα ποσοστό. Με τη συνταξιοδότηση τα ασφαλιστικά ταμεία καταβάλλουν στον εργαζόμενο ό,τι δικαιούται. Τα κρατικά ασφαλιστικά προγράμματα αντιμετωπίζονται ως ένα πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών για την Εταιρεία η οποία καταχωρεί τις εισφορές της σαν έξοδο στη χρήση που αφορούν, εφαρμόζοντας την αρχή του δεδουλευμένου και αναγνωρίζονται ως δαπάνες προσωπικού στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Τα προγράμματα καθορισμένων εισφορών είναι προγράμματα παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία βάσει των οποίων μια οικονομική οντότητα καταβάλλει καθορισμένες εισφορές σε μία ξεχωριστή επιχειρηματική οικονομική οντότητα (ταμείο) και δεν θα έχει καμιά νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση να πληρώνει περαιτέρω εισφορές, αν το ταμείο δεν κατέχει επαρκή περιουσιακά στοιχεία για να πληρώσει όλες τις παροχές σε εργαζόμενους που αφορούν στην υπηρεσία του εργαζόμενου κατά την τρέχουσα και τις προηγούμενες περιόδους.

3.6.2. Προγράμματα καθορισμένων παροχών

Σύμφωνα με το Ελληνικό Εργατικό Δίκαιο, οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωσης σε περιπτώσεις απόλυσης ή συνταξιοδότησης το ύψος της οποίας σχετίζεται με τις αποδοχές των εργαζομένων, τη διάρκεια υπηρεσίας και τον τρόπο αποχώρησης (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Οι εργαζόμενοι που παραιτούνται ή απολύονται με αιτία, δεν δικαιούνται αποζημίωση. Η οφειλόμενη αποζημίωση, σε περίπτωση συνταξιοδότησης, είναι ίση με 40% για συγκεκριμένες κατηγορίες εργαζομένων του ποσού που θα καταβαλλόταν σε περίπτωση απόλυσης άνευ αιτίας.

Σύμφωνα με διάταξη της Επιτροπής Διερμηνειών των ΔΠΧΑ του Μαΐου 2021 με τίτλο «Κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο (ΔΛΠ) 19» η Εταιρεία μετέβαλε τον τρόπο υπολογισμού της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών που απορρέει από την αποζημίωση λόγω συνταξιοδότησης και πλέον η κατανομή των παροχών γίνεται στα τελευταία 16 έτη μέχρι την ημερομηνία συνταξιοδότησης των εργαζομένων ακολουθώντας την κλίμακα του Ν.4093/2012.

Η υποχρέωση που αναγνωρίζεται για το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της καθορισμένης παροχής ανάλογα με το δεδουλευμένο δικαίωμα των εργαζομένων που προσδιορίζεται προεξοφλώντας τις εκτιμώμενες ταμειακές ροές των παροχών συνταξιοδότησης των εργαζομένων. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία υποχρεούται σύμφωνα με την ελληνική εργατική νομοθεσία να παρέχει εφάπαξ αποζημίωση για αποχώρηση λόγω συνταξιοδότησης στο προσωπικό της, που εργάζεται σε αυτή. Το προεξοφλητικό επιτόκιο είναι το επιτόκιο, κατά την ημερομηνία σύνταξης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης (τουλάχιστον ΑΑ) που έχουν ημερομηνίες λήξης σχετικές με αυτές των υποχρεώσεων της Εταιρείας και που αφορούν το ίδιο νόμισμα στο οποίο οι παροχές συνταξιοδότησης θα πληρωθούν στο προσωπικό.

Το ύψος της υποχρέωσης προσδιορίζεται ετησίως από ανεξάρτητους αναλογιστές χρησιμοποιώντας την αναλογιστική μέθοδο της Προβλεπόμενης Πιστωτικής Μονάδας Υποχρέωσης (Projected Unit Credit Method). Επιμετρήσεις της υποχρέωσης που αναγνωρίζεται για το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών, που αποτελούνται από αναλογιστικά κέρδη και ζημιές, αναγνωρίζονται άμεσα στα λοιπά συνολικά έσοδα. Η Εταιρεία υπολογίζει το χρηματοοικονομικό έξοδο της υποχρέωσης για την περίοδο εφαρμόζοντας το επιτόκιο προεξοφλήσεως που χρησιμοποιείται για τη μέτρηση της υποχρέωσης στο υπόλοιπο αυτής κατά την έναρξη της χρήσης, λαμβανομένων υπ' όψη τυχόν αλλαγών κατά τη διάρκεια της περιόδου, λόγω εισφορών και καταβολών των παροχών. Το χρηματοοικονομικό και τα υπόλοιπα έξοδα που συνδέονται με τις παροχές στο προσωπικό

μετά την έξοδο από την υπηρεσία αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

Όταν οι παροχές ενός προγράμματος τροποποιούνται ή όταν το πρόγραμμα περικλύπεται, η συνακόλουθη μεταβολή στην υποχρέωση παροχής που συνδέεται με την προηγούμενη υπηρεσία ή το κέρδος ή ζημία από την περικοπή αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα.

3.6.3. Βραχυπρόθεσμες παροχές στο προσωπικό

Οι υποχρεώσεις βραχυπρόθεσμων παροχών στο προσωπικό καταχωρούνται σε μη προεξοφλημένη βάση και αναγνωρίζονται ως έξοδα στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της παροχής της υπηρεσίας από το προσωπικό.

Η Εταιρεία υπολογίζει την πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγου συνταξιοδότησης υιοθετώντας γραμμική προσέγγιση έως την θεμελίωση συνταξιοδοτικού δικαιώματος.

3.7. Προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Μία πρόβλεψη καταχωρείται στον Ισολογισμό όταν η Εταιρεία έχει νομική ή τεκμαρτή υποχρέωση ως αποτέλεσμα παρελθόντος γεγονότος και είναι πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή οικονομικού οφέλους για τακτοποίηση της υποχρέωσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία Ισολογισμού και, αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για το διακανονισμό της δέσμευσης, οι προβλέψεις αντιλογίζονται.

Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Εάν η επίπτωση είναι σημαντική, οι προβλέψεις προσδιορίζονται με προεξοφλήση των αναμενόμενων μελλοντικών εκροών κάνοντας χρήση ενός συντελεστή προ-φόρου, ο οποίος αντικατοπτρίζει τη διαχρονική αξία του χρήματος και όπου πρόσφορο, τους ειδικούς κινδύνους που σχετίζονται με την υποχρέωση.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός εάν η πιθανότητα εκροής πόρων είναι ελάχιστη. Ενδεχόμενες απαιτήσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται εφόσον η εισροή των οικονομικών ωφελειών είναι πιθανή.

3.8. Κρατικές επιχορηγήσεις

Κρατική επιχορήγηση είναι η ενίσχυση που παρέχεται από το Κράτος με τη μορφή μεταβίβασης πόρων σε μία επιχείρηση, σε ανταπόδοση του ότι αυτή έχει τηρήσει ή πρόκειται να τηρήσει ορισμένους όρους που σχετίζονται με τη λειτουργία της. Δεν περιλαμβάνονται στην έννοια αυτή οι κρατικές ενισχύσεις που λόγω της

μορφής τους, δεν είναι επιδεκτικές αποτίμησης, καθώς και οι συναλλαγές με το Δημόσιο για τις οποίες δεν είναι δυνατός ο διαχωρισμός από τις συνήθεις συναλλαγές της επιχείρησης.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις κρατικές επιχορηγήσεις οι οποίες ικανοποιούν αθροιστικά τα εξής κριτήρια: α) υπάρχει τεκμαιρόμενη βεβαιότητα ότι η επιχείρηση έχει συμμορφωθεί ή πρόκειται να συμμορφωθεί με τους όρους της επιχορήγησης και β) το ποσό της επιχορήγησης έχει εισπραχθεί ή πιθανολογείται ότι θα εισπραχθεί. Καταχωρούνται στην εύλογη αξία και αναγνωρίζονται με τρόπο συστηματικό στα έσοδα, με βάση την αρχή του συσχετισμού των επιχορηγήσεων με τα αντίστοιχα κόστη τα οποία επιχορηγούν.

Οι επιχορηγήσεις που αφορούν σε στοιχεία του ενεργητικού περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως «Επιχορηγήσεις» και αναγνωρίζονται συστηματικά και ορθολογικά στα έσοδα κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του παγίου στοιχείου του ενεργητικού. Η απόσβεση της επιχορήγησης εμφανίζεται ως έσοδο ξεχωριστά στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

3.9. Έσοδα

Το έσοδο από πώληση υπηρεσιών της Εταιρείας αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος στην περίοδο κατά την οποία πραγματοποιείται και καταχωρείται στην εύλογη αξία του ποσού που εισπράττεται ή που είναι εισπρακτέο, καθαρό από τυχόν φόρους και εκπτώσεις.

Η λογιστικοποίηση του εσόδου πραγματοποιείται κυρίως σε μηνιαία βάση, οπότε και τιμολογούνται στην αρχή κάθε μήνα στους πελάτες του Συστήματος Πληρωμών, τα ποσά που αντιστοιχούν στις προμήθειες των κινήσεων που έχουν πραγματοποιηθεί τον προηγούμενο μήνα.

Τα έσοδα υπολογίζονται σε ένα ποσό που αντικατοπτρίζει το ποσό στο οποίο η Εταιρεία αναμένει να έχει δικαίωμα σε αντάλλαγμα για τη μεταφορά υπηρεσιών. Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα έσοδα για τις υποχρεώσεις απόδοσης καθώς ικανοποιούνται και όταν ο έλεγχος της υπηρεσίας (δηλαδή η δυνατότητα να κατευθύνει τη χρήση και να αποκομίζει τα οφέλη από αυτήν) αποκτάται από τον πελάτη.

3.10. Καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα-έξοδα

Τα καθαρά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα αποτελούνται από τους πιστωτικούς τόκους από επενδυθέντα διαθέσιμα και χρηματοοικονομικές πιστώσεις, από τους χρεωστικούς τόκους και τα λοιπά έξοδα τραπεζών.

Οι πιστωτικοί και χρεωστικοί τόκοι καταχωρούνται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, όταν καθίστανται

δεδουλευμένοι, βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

3.11. Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος χρήσης αποτελείται από τον τρέχοντα και τον αναβαλλόμενο φόρο. Ο φόρος εισοδήματος καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων εκτός από την περίπτωση που αφορά κονδύλια τα οποία καταχωρούνται απευθείας στα ίδια κεφάλαια, οπότε καταχωρείται στα ίδια κεφάλαια.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος είναι ο αναμενόμενος πληρωτέος φόρος επί του φορολογητέου εισοδήματος χρήσης, βάσει των θεσπισμένων ή ουσιαστικά θεσπισμένων συντελεστών φόρου κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού, καθώς και οποιαδήποτε αναπροσαρμογή στο φόρο πληρωτέο προηγούμενων χρήσεων.

Ο αναβαλλόμενος φόρος προβλέπεται με τη μέθοδο υπολογισμού βάσει του Ισολογισμού, υπολογιζόμενος επί των προσωρινών διαφορών μεταξύ των λογιστικών ποσών των στοιχείων του ενεργητικού και του παθητικού για σκοπούς χρηματοοικονομικής αναφοράς και των ποσών που χρησιμοποιούνται για σκοπούς φορολογίας. Οι ακόλουθες προσωρινές διαφορές δεν λαμβάνονται υπόψη: η αρχική καταχώρηση στοιχείων του ενεργητικού και παθητικού, η οποία δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογητέο κέρδος και διαφορές σχετιζόμενες με επενδύσεις σε θυγατρικές στην έκταση που αυτές δεν θα αναστραφούν στο άμεσο μέλλον. Το ποσό του αναβαλλόμενου φόρου που προβλέπεται βασίζεται στον αναμενόμενο τρόπο υλοποίησης ή διακανονισμού των λογιστικών ποσών των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού, βάσει των θεσπισμένων ή ουσιαστικά θεσπισμένων συντελεστών φόρου κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού.

Κατά τη διαδικασία υπολογισμού του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου της Εταιρείας η διοίκηση έχει λάβει υπόψη την αβεβαιότητα σχετικά με την φορολογική θέση της Εταιρείας, σε ότι αφορά τυχόν πρόσθετους φόρους και πρόστιμα.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις εξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και μειώνονται όταν δεν είναι πλέον πιθανό ότι το φορολογικό όφελος που σχετίζεται με αυτές θα πραγματοποιηθεί. Γενικότερα η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση καταχωρείται μόνο στην έκταση στην οποία είναι πιθανό ότι μελλοντικά φορολογητέα κέρδη θα υπάρξουν έναντι των οποίων η απαίτηση μπορεί να χρησιμοποιηθεί. Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία Ισολογισμού και μειώνεται κατά την έκταση που δεν είναι πλέον πιθανό ότι το σχετικό φορολογικό όφελος θα υλοποιηθεί.

Πρόσθετοι φόροι εισοδήματος που ανακύπτουν από τη διανομή μερισμάτων καταχωρούνται στον ίδιο χρόνο με αυτόν της υποχρέωσης καταβολής του σχετικού μερίσματος.

3.12. Συμψηφισμός απαιτήσεων-υποχρεώσεων

Ο συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων με υποχρεώσεις και η απεικόνιση του καθαρού ποσού πραγματοποιείται μόνο εφόσον υπάρχει νομικό δικαίωμα για συμψηφισμό και υπάρχει πρόθεση για διακανονισμό του καθαρού ποσού που προκύπτει από τον συμψηφισμό ή για ταυτόχρονο διακανονισμό.

3.13. Επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά, η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των ορθολογικών εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά μεγάλο και οι πιθανότητες των διάφορων εκτιμήσεων δεν μπορούν εύλογα να αξιολογηθούν, οπότε δεν επιτρέπεται η αποτίμηση αυτών των επενδύσεων στην εύλογη αξία. Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση των περιουσιακών στοιχείων μέσα σε ένα χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται από κανονισμό ή παραδοχή της αγοράς, αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού (δηλαδή την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται ή παραδίδεται στην Εταιρεία).

Η Εταιρεία δεν διαθέτει συμμετοχικούς τίτλους.

3.14. Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποιήσεις

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1 Ιανουαρίου 2022 και μεταγενέστερα.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση.

- **ΔΛΠ 16 (Τροποποίηση) «Ενσώματα πάγια - Έσοδα πριν από την προβλεπόμενη χρήση»:** Η τροποποίηση απαγορεύει στην εταιρεία να αφαιρεί από το κόστος ενσώματου παγίου τυχόν έσοδα που λαμβάνονται από την πώληση ειδών που παράγονται ενώ η εταιρεία προετοιμάζει το πάγιο για την προοριζόμενη χρήση του. Απαιτεί επίσης από τις εταιρείες να γνωστοποιούν χωριστά τα ποσά των εσόδων και των δαπανών που σχετίζονται με τέτοια παραγόμενα είδη που δεν αποτελούν αποτέλεσμα της συνήθους δραστηριότητας της εταιρείας.

■ **ΔΛΠ 37 (Τροποποίηση) «Επαχθείς συμβάσεις - Κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης»:**

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι «το κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης» περιλαμβάνει το άμεσα συσχετιζόμενο κόστος της εκπλήρωσης αυτής της σύμβασης και την κατανομή άλλων δαπανών που σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεσή της. Η τροποποίηση διευκρινίζει επίσης ότι, προτού αναγνωριστεί χωριστή πρόβλεψη για επαχθή σύμβαση, μια εταιρεία αναγνωρίζει τυχόν ζημιά απομείωσης στα περιουσιακά στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν για την εκπλήρωση της σύμβασης, και όχι σε περιουσιακά στοιχεία που ήταν αφοσιωμένα μόνο στη συγκεκριμένη σύμβαση.

- **ΔΠΧΑ 3 (Τροποποίηση) «Αναφορά στο Εννοιολογικό Πλαίσιο»:** Η τροποποίηση επικαιροποίησε το πρότυπο ώστε να αναφέρεται στο Εννοιολογικό Πλαίσιο για τη Χρηματοοικονομική Αναφορά που εκδόθηκε το 2018, όταν πρέπει να προσδιοριστεί τι συνιστά περιουσιακό στοιχείο ή υποχρέωση σε μία συνένωση επιχειρήσεων. Επιπλέον, προστέθηκε μια εξαίρεση για ορισμένους τύπους υποχρεώσεων και ενδεχόμενων υποχρεώσεων που αποκτήθηκαν σε μια συνένωση επιχειρήσεων. Τέλος, διευκρινίζεται ότι ο αποκτών δεν πρέπει να αναγνωρίζει ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία, όπως ορίζονται στο ΔΛΠ 37, κατά την ημερομηνία απόκτησης.

- **ΔΠΧΑ 16 (Τροποποίηση) «Διευκολύνσεις σε ενοίκια που σχετίζονται με τον COVID-19 - Παράταση περιόδου εφαρμογής»:** Η τροποποίηση παρατείνει την εφαρμογή της πρακτικής διευκόλυνσης που δόθηκε για τις παραχωρήσεις σε ενοίκια κατά ένα έτος για να καλύψει τις μειώσεις στα ενοίκια που οφείλονται την ή έως την 30 Ιουνίου 2022.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2018-2020:

- **ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα»:** Η τροποποίηση εξετάζει ποια έξοδα πρέπει να περιληφθούν στην αξιολόγηση του 10% για την αποαναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Τα σχετικά κόστη ή αμοιβές θα μπορούσαν να καταβληθούν είτε σε τρίτους είτε στον δανειστή. Σύμφωνα με την τροποποίηση, το κόστος ή οι αμοιβές που καταβάλλονται σε τρίτους δεν θα συμπεριλαμβάνονται στην αξιολόγηση του 10%.
- **ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»:** Η τροποποίηση αφαίρεσε το παράδειγμα για πληρωμές από τον εκμισθωτή σχετικά με τις βελτιώσεις μισθωμάτων στο επεξηγηματικό παράδειγμα 13 του προτύπου, προκειμένου να εξαλειφθεί οποιαδήποτε πιθανή σύγχυση σχετικά με τον χειρισμό των κινήτρων μίσθωσης.

Η υιοθέτηση των ανωτέρω τροποποιήσεων και βελτιώσεων δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους.

Συγκεκριμένα νέα λογιστικά πρότυπα, τροποποιήσεις και διερμηνείες έχουν τεθεί σε ισχύ για μεταγενέστερες περιόδους και δεν έχουν εφαρμοστεί κατά την κατάρτιση αυτών των εταιρικών χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η Εταιρεία ερευνά την επίδραση των νέων προτύπων και τροποποιήσεων στις χρηματοοικονομικές του καταστάσεις.

- **ΔΛΠ 1 (Τροποποιήσεις) «Παρουσίαση των Οικονομικών καταστάσεων» και Δεύτερη Δήλωση Πρακτικής ΔΠΧΑ «Γνωστοποίηση λογιστικών πολιτικών»** (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023): Οι τροποποιήσεις απαιτούν από τις εταιρείες να παρέχουν πληροφορίες ως προς τις λογιστικές τους πολιτικές όταν αυτές είναι ουσιώδεις και παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με την έννοια του ουσιώδους όταν αυτή εφαρμόζεται σε γνωστοποιήσεις λογιστικών πολιτικών.
- **ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες»** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2024): Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες βάσει των δικαιωμάτων που είναι σε ισχύ στη λήξη της περιόδου αναφοράς. Η ταξινόμηση δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες της εταιρείας ή από γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς. Επιπλέον, η τροποποίηση αποσαφηνίζει τη σημασία του όρου «διακανονισμός» μιας υποχρέωσης του ΔΛΠ 1. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε.
- **ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις με Ρήτρες»** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2024): Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι μόνο οι ρήτρες με τις οποίες μια εταιρεία απαιτείται να συμμορφώνεται πριν ή κατά τη λήξη της περιόδου αναφοράς επηρεάζουν το δικαίωμα της εταιρείας να αναβάλλει το διακανονισμό μιας υποχρέωσης για τουλάχιστον δώδεκα μήνες μετά την ημερομηνία αναφοράς (και συνεπώς πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την αξιολόγηση της κατάταξης μιας υποχρέωσης ως βραχυπρόθεσμης ή μακροπρόθεσμης). Τέτοιες ρήτρες επηρεάζουν το κατά πόσο το δικαίωμα υπάρχει στο τέλος της περιόδου αναφοράς, ακόμη και αν η συμμόρφωση με τις ρήτρες αξιολογείται μετά την ημερομηνία αναφοράς. Το δικαίωμα αναβολής του διακανονισμού μιας υποχρέωσης δεν επηρεάζεται αν μια εταιρεία απαιτείται μόνο να συμμορφώνεται με ρήτρες μετά την περίοδο αναφοράς. Όμως, εάν το δικαίωμα της εταιρείας να αναβάλλει το διακανονισμό μιας υποχρέωσης εξαρτάται από τη συμμόρφωση της εταιρείας με ρήτρες εντός δώδεκα μηνών από την περίοδο αναφοράς, η εταιρεία γνωστοποιεί πληροφορίες που επιτρέπουν στους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να κατανοήσουν τον κίνδυνο να καταστούν οι υποχρεώσεις πληρωτέες εντός δώδεκα μηνών από την περίοδο αναφοράς. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε.
- **ΔΛΠ 8 (Τροποποιήσεις) «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές στις λογιστικές εκτιμήσεις και σφάλματα: Ορισμός των λογιστικών εκτιμήσεων»** (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023): Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν το πώς θα πρέπει οι εταιρείες να διακρίνουν τις αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές από τις αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις.
- **ΔΛΠ 12 (Τροποποιήσεις) «Αναβαλλόμενος φόρος που σχετίζεται με περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις που προκύπτουν από μία ενιαία συναλλαγή»** (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023): Οι τροποποιήσεις απαιτούν οι εταιρείες να αναγνωρίζουν αναβαλλόμενο φορολογικό σε συγκεκριμένες συναλλαγές που, κατά την αρχική αναγνώριση, οδηγούν σε ίσα ποσά φορολογητέων και εκπεστέων προσωρινών διαφορών. Αυτό ισχύει συνήθως για συναλλαγές, όπως οι μισθώσεις για τους μισθωτές και οι υποχρεώσεις αποκατάστασης.
- **ΔΠΧΑ 16 (Τροποποίηση) «Υποχρεώσεις Μίσθωσης σε Συναλλαγές Πώλησης και Επαναμίσθωσης»** (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2024): Οι τροποποιήσεις προσθέτουν απαιτήσεις μεταγενέστερης επιμέτρησης για συναλλαγές πώλησης και επαναμίσθωσης που πληρούν τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 15 Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες για να αντιμετωπιστούν λογιστικά ως πωλήσεις περιουσιακών στοιχείων. Οι τροποποιήσεις απαιτούν από τον πωλητή-μισθωτή να προσδιορίσει τα 'μισθώματα' ή τα 'αναθεωρημένα μισθώματα' με τέτοιο τρόπο ώστε ο πωλητής-μισθωτής να μην αναγνωρίσει κέρδος ή ζημιά που συνδέεται με το δικαίωμα χρήσης που διατηρείται από τον πωλητή-μισθωτή, μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε.

3.15. Αναταξινομήσεις Κονδυλίων

Στις συγκριτικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις, έχουν πραγματοποιηθεί αναταξινομήσεις κονδυλίων, προκειμένου αυτές να καταστούν συγκρίσιμες με τα αντίστοιχα κονδύλια της κλειόμενης χρήσης. Επίσης, για λόγους συγκρισιμότητας, έγιναν αναταξινομήσεις κονδυλίων στις Σημειώσεις. Όλες οι ανωτέρω αναταξινομήσεις κονδυλίων δεν είχαν καμία επίδραση στα ίδια κεφάλαια ή στην κατάσταση αποτελεσμάτων της Εταιρείας.

Συγκεκριμένα, στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της χρήσης 2021 το κονδύλι «Φόρος Εισοδήματος και λοιποί φόροι» συνολικού ποσού ΕΥΡΩ 1.237.957,98 έχει επιμεριστεί στα κονδύλια «Υποχρεώσεις από Φόρο Εισοδήματος» (ποσού ΕΥΡΩ 899.562,50) και «Λοιποί Φόροι – Ασφαλιστικές Υποχρεώσεις» (ποσού ΕΥΡΩ 338.395,48) για σκοπούς καλύτερης παρουσίασης, προκειμένου να διαχωριστεί η υποχρέωση από φόρο εισοδήματος σε σχέση με τις υποχρεώσεις από λοιπούς φόρους και ασφαλιστικές εισφορές (σχετικές είναι οι σημειώσεις 6.13 και 6.14).

4. Προσδιορισμός εύλογων αξιών

Κάποιες λογιστικές πολιτικές και γνωστοποιήσεις της Εταιρείας απαιτούν τον καθορισμό εύλογων αξιών για τα χρηματοοικονομικά και μη χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού. Εύλογες αξίες έχουν προσδιοριστεί βάσει των ακόλουθων μεθόδων με σκοπό είτε την καταχώρηση τους στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις είτε τη γνωστοποίησή τους. Όπου χρειάζεται, περαιτέρω πληροφορίες σχετικές με τις υποθέσεις που έγιναν για τον καθορισμό των εύλογων αξιών γνωστοποιούνται στις σημειώσεις που αφορούν συγκεκριμένα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού.

Οι εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών στοιχείων της Εταιρείας δεν διαφέρουν ουσιαστικά από τις λογιστικές λόγω του βραχυπρόθεσμου χαρακτήρα τους.

4.1. Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις

Η εύλογη αξία των πελατών και των λοιπών εμπορικών απαιτήσεων εκτιμάται ως η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλημένων με επιτόκιο της αγοράς την ημερομηνία του Ισολογισμού. Οι βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις (κυκλοφορούν ενεργητικό) που δεν έχουν προσδιορισμένο επιτόκιο επιμετρούνται στην αρχική αξία τιμολογίου εάν η επίπτωση προεξόφλησης δεν είναι σημαντική. Η εύλογη αξία προσδιορίζεται στην αρχική ημερομηνία αναγνώρισης και, μόνο για σκοπούς γνωστοποίησης, την ημερομηνία ισολογισμού.

5. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπόκεινται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους: πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, κίνδυνο επιτοκίου, συναλλαγματικό κίνδυνο, κίνδυνο μεταβολής τιμών, κίνδυνο διαχείρισης κεφαλαίου καθώς και του κινδύνου ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων.

Η σημείωση αυτή παρουσιάζει πληροφορίες για την έκθεση της Εταιρείας σε κάθε έναν από τους ανωτέρω κινδύνους, για τους στόχους της Εταιρείας, τις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζουν για την επιμέτρηση και τη διαχείριση του κινδύνου, καθώς και τη διαχείριση κεφαλαίου της Εταιρείας. Περισσότερα ποσοτικά στοιχεία για αυτές τις γνωστοποιήσεις περιλαμβάνονται σε όλο το εύρος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει τη συνολική ευθύνη για τη δημιουργία και την εποπτεία του πλαισίου διαχείρισης κινδύνου της Εταιρείας και βάσει εγκεκριμένων πολιτικών του, έχει αναθέσει στον Οικονομικό Τομέα την παρακολούθηση των χρηματοοικονομικών κινδύνων. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου της Εταιρείας εφαρμόζονται προκειμένου να αναγνωρίζονται και να αναλύονται οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρεία, να τίθενται όρια ανάληψης κινδύνου και να αντισταθμίζονται οι κίνδυνοι, ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου, εξετάζονται περιοδικά ώστε να ενσωματώνουν τις αλλαγές που παρατηρούνται στις συνθήκες της αγοράς και στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

5.1. Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος ζημίας της Εταιρείας σε περίπτωση που ένας πελάτης ή τρίτος σε συναλλαγή χρηματοοικονομικού μέσου, δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις και σχετίζεται κατά κύριο λόγο με τις απαιτήσεις από πελάτες και τις επενδύσεις σε ομόλογα μακροπρόθεσμης λήξης.

Με βάση την πιστωτική πολιτική που έχει θεσπίσει η Εταιρεία, κάθε νέος πελάτης εξετάζεται για την πιστοληπτική του ικανότητα πριν του προταθούν οι συνθήκες όροι πληρωμών. Η Εταιρεία με τους πελάτες που πληρούν τους όρους συνεργασίας, προχωρά στη σύναψη συμφωνητικών. Η Εταιρεία καταχωρεί την πρόβλεψη απομείωσης που αντιπροσωπεύει την εκτίμηση για ενδεχόμενες ζημιές από συγκεκριμένους πελάτες και απαιτήσεις.

5.1.1. Εγγυήσεις

Η πολιτική της Εταιρείας είναι να μην παρέχει χρηματοοικονομικές εγγυήσεις.

5.1.2. Έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο

Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος της Εταιρείας περιλαμβάνει τις επενδύσεις σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο κόστος (τραπεζικά και εταιρικά ομόλογα), τα ποσά των ταμειακών διαθεσίμων και των ισοδυνάμων, καθώς και των απαιτήσεων πελατών και λοιπών απαιτήσεων όπως παρουσιάζονται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης. Για την ελαχιστοποίηση του

πιστωτικού κινδύνου σε διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα καθώς και σε άλλα βραχυπρόθεσμα ή μακροπρόθεσμα χρηματοοικονομικά προϊόντα, η Εταιρεία κατανέμει τα ποσά των διαθεσίμων σε διαφορετικά χρηματοοικονομικά ιδρύματα ενώ επιλέγει προϊόντα εγγυημένου κεφαλαίου.

Η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, αντιπροσωπεύει τη μέγιστη έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο.

	31/12/2022	31/12/2021
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο κόστος	9.607.348,22	-
Πελάτες	570.144,01	1.164.610,53
Λοιπές απαιτήσεις	1.746.962,26	793.057,16
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	11.969.334,77	20.945.207,76
Σύνολο	23.893.789,26	22.902.875,45

Η ενηλικίωση των υπολοίπων Πελατών κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 ήταν:

	ΜΙΚΤΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ 2022	ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟΜΕΙΩΣΗΣ 2022	ΚΑΘΑΡΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ 2022
Ενήμερα υπόλοιπα	414.259,54	18.695,88	395.563,66
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση έως 6 μήνες	1.552,54	70,07	1.482,47
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση από 6 έως 12 μήνες	16,14	0,73	15,41
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση άνω των 12 μηνών	483.209,23	310.126,76	173.082,47
Σύνολο	899.037,45	328.893,44	570.144,01

Η ενηλικίωση των υπολοίπων Πελατών κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021 ήταν:

	ΜΙΚΤΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ 2021	ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟΜΕΙΩΣΗΣ 2021	ΚΑΘΑΡΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ 2021
Ενήμερα υπόλοιπα	915.305,80	17.501,66	897.804,14
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση έως 6 μήνες	111.231,51	2.126,87	109.104,64
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση από 6 έως 12 μήνες	372,00	7,11	364,89
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση άνω των 12 μηνών	504.339,62	347.002,76	157.336,86
Σύνολο	1.531.248,93	366.638,40	1.164.610,53

Βάσει της πολιτικής της Εταιρείας στο τέλος κάθε χρήσης αξιολογείται η εισπραξιμότητα των υπολοίπων σύμφωνα με τις παρεχόμενες ημέρες πίστωσης καθώς και τυχόν ενέργειες που θα μπορούσαν να αποδώσουν στην εξόφληση της οφειλής.

Η κίνηση της απομείωσης πελατών κατά την χρήση 2021 & 2022 ήταν:

	2022	2021
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	366.638,40	460.001,98
Ζημίες απομείωσης / (αναστροφές ζημιών)	(37.744,96)	(93.363,58)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	328.893,44	366.638,40

5.2. Κίνδυνος ρευστότητας

Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει δυσκολία στην εξυπηρέτηση των υποχρεώσεων της λόγω κερδοφόρων αποτελεσμάτων και επαρκών ταμειακών υπολοίπων.

5.3. Κίνδυνος μεταβολής τιμών

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται στον κίνδυνο μεταβολής τιμών χρεογράφων, καθώς δεν έχει επενδύσει σε χρεόγραφα τα οποία διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές (Χρηματιστήρια).

5.4. Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο που να απορρέει από τις απαιτήσεις και υποχρεώσεις που έχει σε ξένο νόμισμα λόγω του πολύ χαμηλού ύψους αυτών.

5.5. Κίνδυνος επιτοκίων

Η έκθεση της Εταιρείας σε κίνδυνο, αναφορικά με τις αλλαγές στις τιμές των επιτοκίων, συνδέεται κατά κύριο λόγο με τις μακροπρόθεσμες επενδύσεις της. Εντός του έτους 2022 η Εταιρεία προέβη σε αγορά ελληνικών τραπεζικών & εταιρικών ομολόγων συνολικού ποσού 9.473.928,00€, εγγυημένου κεφαλαίου τριετούς, πενταετούς και επταετούς διάρκειας, προσβλέποντας σε επενδύσεις με καλύτερες αλλά και ταυτόχρονα ασφαλείς αποδόσεις, σε σχέση με αυτές που προσέφεραν οι προθεσμιακές καταθέσεις. Δεδομένου του γεγονότος ότι οι εν λόγω επενδύσεις έχουν διασφαλισμένες σταθερές αποδόσεις και ότι η Διοίκηση έχει τη θετική πρόθεση και δυνατότητα να τις διακρατήσει μέχρι τη λήξη τους, θεωρείται περιορισμένη η έκθεση σε κίνδυνο επιτοκίων. Τα ποσά των εν λόγω επενδύσεων αναφέρονται στη σημείωση 6.4.

Η Εταιρεία, για τη χρήση 2022, δεν είχε υποχρεώσεις σε δάνεια και ως εκ τούτου δεν είναι εκτεθειμένη σε κινδύνους επιτοκίων.

5.6. Διαχείριση κεφαλαίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας παρακολουθεί τη διαχείριση κεφαλαίου, στοχεύοντας να διασφαλίσει τη δυνατότητα να συνεχίσει τη δραστηριότητά της με σκοπό την παροχή αποδόσεων στους μετόχους και τη διατήρηση μιας βέλτιστης κεφαλαιακής δομής.

5.7. Εύλογες αξίες

Οι εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών μέσων, απαιτήσεων, βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων και ταμειακών διαθεσίμων δε διαφέρουν από τις

λογιστικές αξίες, όπως αυτές εμφανίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, διότι τα κονδύλια αυτά είναι βραχυπρόθεσμης φύσης.

Δεν υφίσταται σημαντική διαφορά μεταξύ των εύλογων αξιών και των αντίστοιχων λογιστικών των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού (δηλαδή των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων, των ταμειακών διαθεσίμων, των προμηθευτών και λοιπών υποχρεώσεων, των χρηματοοικονομικών μέσων, των δανείων και των χρηματοδοτικών μισθώσεων).

Η εύλογη αξία ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου είναι το ποσό που εισπράττεται για την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή πληρώνεται για το διακανονισμό μιας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή υπό κανονικές συνθήκες μεταξύ δύο εμπορικά συναλλασσόμενων κατά την ημερομηνία αποτίμησής της. Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31 Δεκεμβρίου 2022 προσδιορίστηκε με την καλύτερη δυνατή εκτίμηση από την Διοίκηση. Σε περιπτώσεις όπου δεν υπάρχουν διαθέσιμα δεδομένα ή είναι αυτά περιορισμένα από ενεργές χρηματαγορές, οι αποτιμήσεις των εύλογων αξιών έχουν προκύψει από την εκτίμηση της Διοίκησης σύμφωνα με τις διαθέσιμες πληροφορίες που υπάρχουν. Συγκεκριμένα υπάρχουν οι παρακάτω κατηγορίες:

- **Επίπεδο 1:** Χρηματιστηριακές αξίες από ενεργές χρηματαγορές για ακριβώς ίδια εμπορεύσιμα στοιχεία,
- **Επίπεδο 2:** Αξίες που δεν είναι επιπέδου 1 αλλά μπορεί να εντοπισθούν ή να προσδιορισθούν άμεσα ή έμμεσα μέσω χρηματιστηριακών τιμών από ενεργές χρηματαγορές,
- **Επίπεδο 3:** Αξίες για περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις που δεν βασίζονται σε χρηματιστηριακές τιμές από ενεργές χρηματαγορές.

Οι παραπάνω μέθοδοι και παραδοχές χρησιμοποιήθηκαν για την εκτίμηση της εύλογης αξίας για κάθε κατηγορία χρηματοοικονομικού στοιχείου: Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα, εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις, η λογιστική αξία είναι σχεδόν ίδια με την εύλογη, επειδή η λήξη αυτών των χρηματοοικονομικών στοιχείων είναι ως επί το πλείστον βραχυπρόθεσμη. Για τις μακροπρόθεσμες επενδύσεις η αποτίμηση πραγματοποιήθηκε στο αποσβέσιμο κόστος δεδομένου ότι οι εν λόγω επενδύσεις θα διακρατηθούν έως τη λήξη τους.

6. Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

6.1. Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

	ΓΗΠΕΔΑ	ΚΤΙΡΙΑ	ΜΗΧΑΝΟ- ΛΟΓΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΜΕΤΑΦΟ- ΡΙΚΑ ΜΕΣΑ	ΑΚΙΝΗΤΟ- ΠΟΙΗΣΕΙΣ ΥΠΟ ΕΚΤΕΛΕΣΗ	ΛΟΙΠΑ ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ
Κόστος κτήσης							
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2021	3.058.913,64	2.915.847,06	986.743,86	65.684,30	110.089,02	5.252.470,73	12.389.748,61
Προσθήκες	-	-	9.080,79	-	-	226.245,28	235.326,07
Νέες μισθώσεις	-	-	-	19.531,58	-	-	19.531,58
Πωλήσεις και διαγραφές	-	(26.875,47)	(6.887,29)	(19.326,68)	(110.089,02)	(1.590.793,27)	(1.753.971,73)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2021	3.058.913,64	2.888.971,59	988.937,36	65.889,20	0,00	3.887.922,74	10.890.634,53
Σωρευμένες αποσβέσεις							
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2021	-	406.078,11	879.166,03	34.575,96	-	4.451.279,47	5.771.099,57
Αποσβέσεις	-	76.766,47	88.811,98	20.348,86	-	288.987,35	474.914,66
Πωλήσεις και διαγραφές	-	(14.380,24)	(6.835,34)	(13.384,81)	-	(1.590.776,53)	(1.625.376,92)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2021	0,00	468.464,34	961.142,67	41.540,01	0,00	3.149.490,29	4.620.637,31
Αναπόσβεστη αξία την 31η Δεκεμβρίου 2021	3.058.913,64	2.420.507,25	27.794,69	24.349,19	0,00	738.432,45	6.269.997,22

	ΓΗΠΕΔΑ	ΚΤΙΡΙΑ	ΜΗΧΑΝΟ- ΛΟΓΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΜΕΤΑΦΟ- ΡΙΚΑ ΜΕΣΑ	ΑΚΙΝΗΤΟ- ΠΟΙΗΣΕΙΣ ΥΠΟ ΕΚΤΕΛΕΣΗ	ΛΟΙΠΑ ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ
Κόστος κτήσης							
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2022	3.058.913,64	2.888.971,59	988.937,36	65.889,20	-	3.887.922,74	10.890.634,53
Προσθήκες	-	1.341,93	42.373,25	2.988,39	-	210.032,29	256.735,86
Νέες μισθώσεις	-	-	-	34.102,92	-	-	34.102,92
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	(4.977,86)	(37.506,02)	-	(90.446,85)	(132.930,73)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2022	3.058.913,64	2.890.313,52	1.026.332,75	65.474,49	0,00	4.007.508,18	11.048.542,58
Σωρευμένες αποσβέσεις							
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2022	-	468.464,34	961.142,67	41.540,01	-	3.149.490,29	4.620.637,31
Αποσβέσεις	-	76.318,55	17.654,06	15.451,48	-	278.062,73	387.486,82
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	(4.977,29)	(34.181,19)	-	(90.446,25)	(129.604,73)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2022	0,00	544.782,89	973.819,44	22.810,30	0,00	3.337.106,77	4.878.519,40
Αναπόσβεστη αξία την 31η Δεκεμβρίου 2022	3.058.913,64	2.345.530,63	52.513,31	42.664,19	0,00	670.401,41	6.170.023,18

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022, τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν δικαιώματα χρήσεως αναπόσβεστης αξίας 29.819,68 ευρώ που σχετίζονται με μισθωμένα επιβατικά αυτοκίνητα.

Η κατηγορία λοιπά ενσώματα πάγια περιλαμβάνει κυρίως πάγιο εξοπλισμό πληροφοριακών συστημάτων.

Δεν υπάρχουν βάρη ή προσημειώσεις επί των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων.

6.2. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

	ΛΟΙΠΑ ΑΨΛΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΥΠΟ ΕΚΤΕΛΕΣΗ	ΣΥΝΟΛΟ
Κόστος κτήσης			
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2021	9.219.859,33	68.474,49	9.288.333,82
Προσθήκες	172.738,52	-	172.738,52
Πωλήσεις και διαγραφές	(710.244,97)	(68.474,49)	(778.719,46)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2021	8.682.352,88	0,00	8.682.352,88
Σωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2021	8.679.136,81	-	8.679.136,81
Αποσβέσεις	196.504,94	-	196.504,94
Πωλήσεις και διαγραφές	(710.239,73)	-	(710.239,73)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2021	8.165.402,02	0,00	8.165.402,02
Αναπόσβεστη αξία την 31η Δεκεμβρίου 2021	516.950,86	0,00	516.950,86
	ΛΟΙΠΑ ΑΨΛΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΥΠΟ ΕΚΤΕΛΕΣΗ	ΣΥΝΟΛΟ
Κόστος κτήσης			
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2022	8.682.352,88	-	8.682.352,88
Προσθήκες	395.359,20	-	395.359,20
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	0,00
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2022	9.077.712,08	0,00	9.077.712,08
Σωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2022	8.165.402,02	-	8.165.402,02
Αποσβέσεις	209.424,35	-	209.424,35
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	0,00
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2022	8.374.826,37	0,00	8.374.826,37
Αναπόσβεστη αξία την 31η Δεκεμβρίου 2022	702.885,71	0,00	702.885,71

Τα λοιπά άυλα στοιχεία περιλαμβάνουν κυρίως το κόστος αγοράς, εγκατάστασης και ανάπτυξης λογισμικών προγραμμάτων καθώς και αδειών χρήσης τα οποία βρίσκονται στα κεντρικά πληροφοριακά συστήματα και τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές στο μηχανογραφικό κέντρο αλλά και στο κέντρο αποκατάστασης (DRC) της Εταιρείας.

Επίσης στα άυλα στοιχεία συμπεριλαμβάνεται και το κόστος ανάπτυξης λογισμικού για την Ηλεκτρονική Τιμολόγηση, έργο για το οποίο η Εταιρεία επιδοτήθηκε.

6.3. Επενδυτικά πάγια

	ΓΗΠΕΔΑ	ΚΤΙΡΙΑ	ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΛΟΙΠΑ ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ
Κόστος κτήσης					
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2021	1.272.106,36	1.181.481,66	410.355,87	215.510,04	3.079.453,93
Προσθήκες	-	-	3.776,41	-	3.776,41
Πωλήσεις και διαγραφές	-	(11.176,66)	(2.864,21)	-	(14.040,87)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2021	1.272.106,36	1.170.305,00	411.268,07	215.510,04	3.069.189,47
Σωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2021	-	176.216,82	365.617,61	174.845,67	716.680,10
Αποσβέσεις	-	30.856,18	36.934,12	21.218,96	89.009,26
Πωλήσεις και διαγραφές	-	(5.980,29)	(2.842,60)	-	(8.822,89)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2021	0,00	201.092,71	399.709,13	196.064,63	796.866,47
Αναπόσβεστη αξία την 31η Δεκεμβρίου 2021	1.272.106,36	969.212,29	11.558,94	19.445,41	2.272.323,00
	ΓΗΠΕΔΑ	ΚΤΙΡΙΑ	ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΛΟΙΠΑ ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ
Κόστος κτήσης					
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2022	1.272.106,36	1.170.305,00	411.268,07	215.510,04	3.069.189,47
Προσθήκες	-	558,07	17.621,71	-	18.179,78
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	(2.070,14)	-	(2.070,14)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2022	1.272.106,36	1.170.863,07	426.819,64	215.510,04	3.085.299,11
Σωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2022	-	201.092,71	399.709,13	196.064,63	796.866,47
Αποσβέσεις	-	30.669,90	7.341,77	16.315,33	54.327,00
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	(2.069,90)	-	(2.069,90)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2022	0,00	231.762,61	404.981,00	212.379,96	849.123,57
Αναπόσβεστη αξία την 31η Δεκεμβρίου 2022	1.272.106,36	939.100,46	21.838,64	3.130,08	2.236.175,54

Στα επενδυτικά πάγια περιλαμβάνονται ακίνητα και μηχανολογικός εξοπλισμός προς ενοικίαση σε τρίτους. Στα λοιπά ενσώματα πάγια περιλαμβάνονται εγκαταστάσεις κλιματισμού καθώς και οι ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις του κτιρίου. Η τρέχουσα εύλογη αξία των Επενδυτικών Παγίων δεν διαφέρει σημαντικά.

6.4. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο κόστος

Η Εταιρεία κατά την διάρκεια της χρήσης προέβη σε αγορά τραπεζικών και εταιρικών ομολόγων τριετούς, πενταετούς και επταετούς διάρκειας με σκοπό την

διακράτηση μέχρι τη λήξη τους για την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών (τόκοι). Η αξία των επενδύσεων συμπεριλαμβανομένης και της αναλογίας των δεδουλευμένων τόκων που θα εισπραχθούν εντός του 2023 παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

	31/12/2022	31/12/2021
Τραπεζικά & Εταιρικά Ομόλογα	9.607.348,22	-
Σύνολο	9.607.348,22	0,00

Αναλυτικότερα, οι επενδύσεις της Εταιρείας σε ομόλογα έχουν ως εξής:

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΜΟΛΟΓΩΝ ΤΗΝ 31/12/2022

ΟΜΟΛΟΓΟ	ΕΝΑΡΞΗ	ΛΗΞΗ	ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ	ΔΕΔΟΥΛ/ΕΝΟΙ ΤΟΚΟΙ ΧΡΗΣΗΣ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ
EUROBANK	1/4/2022	1/4/2025	1.000.000,00	15.068,49	1.015.068,49
EUROBANK	27/5/2022	27/5/2025	1.000.000,00	9.000,00	1.009.000,00
EUROBANK	9/6/2022	10/3/2025	2.005.000,00	48.357,67	2.053.357,67
LAMDA DEVELOPMENT	12/7/2022	12/7/2029	390.000,00	8.684,52	398.684,52
ALPHA BANK	1/11/2022	1/11/2025	2.986.500,00	35.847,95	3.022.347,95
ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ	22/11/2022	22/11/2027	594.978,00	4.877,19	599.855,19
ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	28/11/2022	28/1/2027	1.497.450,00	11.584,40	1.509.034,40
Σύνολο			9.473.928,00	133.420,22	9.607.348,22

6.5. Πελάτες

	ΣΗΜ.	31/12/2022	31/12/2021
Απαιτήσεις από πελάτες		899.037,45	1.531.248,93
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων	5.1.2	(328.893,44)	(366.638,40)
Σύνολο		570.144,01	1.164.610,53

Για την έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο γίνεται αναφορά στη σημείωση 5.1.

6.6. Λοιπές απαιτήσεις

	31/12/2022	31/12/2021
Λοιποί χρεώστες διάφοροι	8.307,94	16.638,44
Χρηματικές διευκολύνσεις προσωπικού	7.180,17	2.379,92
Έξοδα επομένων χρήσεων	322.346,60	437.641,76
Δουλεωμένα έσοδα	1.288.591,53	41.825,33
Προκαταβολές προμηθευτών	7.181,96	24.499,60
Απαιτήσεις από το Δημόσιο	113.354,06	270.072,11
Σύνολο	1.746.962,26	793.057,16

Οι απαιτήσεις από το Δημόσιο περιέχουν κυρίως παρακρατημένο φόρο από πωλήσεις στο Δημόσιο. Τα Δουλευμένα Έσοδα είναι αυξημένα κατά την κλειόμενη χρήση λόγω του σχηματισμού σχετικής πρόβλεψης εσόδων του Δεκεμβρίου 2022, τα οποία τιμολογήθηκαν εντός του Ιανουαρίου 2023.

6.7. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

	31/12/2022	31/12/2021
Ταμείο	10.892,58	13.322,50
Καταθέσεις όψεως	11.958.442,19	2.131.885,26
Καταθέσεις προθεσμίας	-	18.800.000,00
Σύνολο	11.969.334,77	20.945.207,76

Τα υπόλοιπα των καταθέσεων της Εταιρείας είναι κατατεθειμένα σε ελληνικές τράπεζες κατά ποσοστό 100%. Τα ποσά των προθεσμιακών καταθέσεων που έληξαν εντός του 2022 μεταφέρθηκαν εν μέρει στις καταθέσεις όψεως και εν μέρει στην αγορά ομολόγων (σημείωση 6.4) και δεν ανανεώθηκε προθεσμιακή κατάθεση από την προηγούμενη χρήση.

Οι καταθέσεις όψεως είναι πλήρως και άμεσα διαθέσιμες στην Εταιρεία.

6.8. Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικά

Η κίνηση του μετοχικού κεφαλαίου και των αποθεματικών της Εταιρείας κατά τις χρήσεις 2022 και 2021 παρατίθενται στη συνέχεια:

(α) Μετοχικό κεφάλαιο και υπέρ το άρτιο

Εντός των χρήσεων 2022 και 2021 δεν αποφασίστηκε μεταβολή μετοχικού κεφαλαίου, συνεπώς αντίστοιχα το ολοσχερώς καταβλημένο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανήρχετο σε ΕΥΡΩ 12.330.399,24 διαιρούμενο σε 728.747 ονομαστικές κοινές μετοχές, ονομαστικής αξίας ΕΥΡΩ 16,92 εκάστη, ενώ η υπέρ το άρτιο αξία ανήρχετο συνολικά σε ΕΥΡΩ 556.239,41.

(β) Τακτικό αποθεματικό

Σύμφωνα με την Ελληνική Εταιρική Νομοθεσία, οι εταιρείες υποχρεούνται από τα κέρδη της χρήσης μετά από φόρο, να σχηματίζουν τουλάχιστον το 5% σαν τακτικό αποθεματικό μέχρις ότου αυτό φτάσει το ένα τρίτο του καταβεβλημένου μετοχικού τους κεφαλαίου.

Η Εταιρεία εντός της χρήσης 2022 σχημάτισε τακτικό

αποθεματικό ποσού ΕΥΡΩ 197.382,59 που αφορούσε τη χρήση του 2021. Το τακτικό αποθεματικό ποσού ΕΥΡΩ 240.504,64 που αφορά τη χρήση 2022 θα σχηματιστεί εντός της χρήσης 2023, μετά την έγκριση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων από τη Γενική Συνέλευση.

(γ) Μερίσματα

Με βάση τον Ν.4548/2018, όπως αυτός ισχύει από 1-1-2019, οι εταιρείες υποχρεούνται σε κάθε χρήση να διανέμουν στους μετόχους τους τουλάχιστον το 35% των κερδών, μετά από φόρους, και μετά από την κράτηση για τακτικό αποθεματικό. Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης που λαμβάνεται με αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία μπορεί να μειωθεί το ως άνω ποσοστό, όχι όμως κάτω του δέκα τοις εκατό (10%). Μη διανομή του ελάχιστου μερίσματος επιτρέπεται μόνο με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης, που λαμβάνεται με την αυξημένη απαρτία των παραγράφων 3 και 4 του άρθρου 130 του Ν.4548/2018 και πλειοψηφία 80% του εκπροσωπούμενου στη συνέλευση κεφαλαίου.

Επιπλέον, ο Ν.4548/2018 απαιτεί ορισμένες συνθήκες να πληρούνται πριν τη διανομή μερίσματος ως εξής:

- Δεν μπορεί να γίνει οποιαδήποτε διανομή στους μετόχους, εφόσον, κατά την ημερομηνία λήξης της τελευταίας χρήσης, το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της εταιρείας (καθαρή θέση), όπως προσδιορίζονται στο νόμο, είναι ή, ύστερα από τη διανομή αυτή, θα γίνει κατώτερο από το ποσό του κεφαλαίου, προσαυξημένου με: (α) τα αποθεματικά, των οποίων η διανομή απαγορεύεται από το νόμο ή το καταστατικό, (β) τα λοιπά πιστωτικά κονδύλια της καθαρής θέσης, τα οποία δεν επιτρέπεται να διανεμηθούν, και (γ) τα ποσά των πιστωτικών κονδυλίων της κατάστασης αποτελεσμάτων, που δεν αποτελούν πραγματοποιημένα κέρδη. Το ποσό του κεφαλαίου που προβλέπεται στο προηγούμενο εδάφιο μειώνεται κατά το ποσό του κεφαλαίου που έχει καλυφθεί αλλά δεν έχει καταβληθεί, όταν το τελευταίο δεν εμφανίζεται στο ενεργητικό του ισολογισμού.
- Το ποσό που διανέμεται στους μετόχους δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό των αποτελεσμάτων της τελευταίας χρήσης που έχει λήξει, προσαυξημένο με τα κέρδη, τα οποία προέρχονται από προηγούμενες χρήσεις και δεν έχουν διατεθεί, και τα αποθεματικά για τα οποία επιτρέπεται και αποφασίστηκε από τη Γενική Συνέλευση η διανομή τους, και μειωμένο: (α) κατά το ποσό

των πιστωτικών κονδυλίων της κατάστασης αποτελεσμάτων, που δεν αποτελούν πραγματοποιημένα κέρδη, (β) κατά το ποσό των ζημιών προηγούμενων χρήσεων και (γ) κατά τα ποσά που επιβάλλεται να διατεθούν για το σχηματισμό αποθεματικών, σύμφωνα με το νόμο και το καταστατικό.

Η Τακτική Γενική Συνέλευση της Εταιρείας εντός του 2022 ενέκρινε την διανομή μερίσματος συνολικού ποσού ΕΥΡΩ 3.053.449,93 από τα κέρδη της χρήσης 2021 (αντίστοιχα το 2021 ενέκρινε την διανομή μερίσματος συνολικού ποσού ΕΥΡΩ 1.821.867,50 από τα κέρδη της χρήσης 2020).

Η Εταιρεία θα προτείνει την διανομή μερίσματος

στην Γενική Συνέλευση από τα κέρδη του 2022 ύψους ΕΥΡΩ 3.053.449,93 (ΕΥΡΩ 4,19 ανά μετοχή).

(δ) Λοιπά Αποθεματικά

Τα Λοιπά Αποθεματικά περιλαμβάνουν αφορολόγητα αποθεματικά και αποθεματικά φορολογηθέντα κατά ειδικό τρόπο ποσού ΕΥΡΩ 411.013,63.

6.9. Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Η Υποχρέωση/ (Πλεόνασμα) του προγράμματος καθορισμένων παροχών στην Χρηματοοικονομική Θέση αναλύεται ως εξής:

	31/12/2022	31/12/2021
Παρούσα αξία Δέσμευσης Καθορισμένων Παροχών	347.317,03	511.502,00
Καθαρή Υποχρέωση / (Πλεόνασμα) στην Χρηματοοικονομική Θέση	347.317,03	511.502,00

Η κίνηση του προγράμματος καθορισμένων παροχών αναλύεται ως εξής:

ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΚΑΘΑΡΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ/ (ΠΛΕΟΝΑΣΜΑ) ΣΤΗΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ	2022	2021
Καθαρή Υποχρέωση / (Πλεόνασμα) στην Χρηματοοικονομική Θέση στην έναρξη της χρήσης	511.502,00	434.224,00
(Κέρδη)/Ζημιές που αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης	626.620,25	210.913,00
(Κέρδη)/Ζημιές που αναγνωρίζονται στο Συνολικό Εισόδημα	(47.669,62)	(28.833,00)
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	(743.135,60)	(104.802,00)
Καθαρή Υποχρέωση / (Πλεόνασμα) στην Χρηματοοικονομική Θέση στο τέλος της χρήσης	347.317,03	511.502,00

Τα ποσά που αναγνωρίστηκαν στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης αναλύονται ως εξής:

	1/1/2022 – 31/12/2022	1/1/2022 – 31/12/2021
Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας	40.018,68	44.006,00
Κόστος προϋπηρεσίας ή Μεταβολή Προγράμματος ή Περικοπή	65.521,21	51.220,00
Τερματικές Παροχές	69.840,06	19.774,00
(Κέρδος) ή Ζημία κατά τον διακανονισμό	450.757,13	94.404,00
Τόκος επί της υποχρέωσης	483,17	1.509,00
(Κέρδη)/Ζημιές που αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης	626.620,25	210.913,00

Τα ποσά που αναγνωρίστηκαν στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα αναλύονται ως εξής:

	1/1/2022 – 31/12/2022	1/1/2021 – 31/12/2021
Αναλογιστικά (Κέρδη)/Ζημιές λόγω μεταβολής υποθέσεων	(47.084,01)	(1.865,00)
Αναλογιστικά (Κέρδη)/Ζημιές λόγω εμπειρίας	(585,61)	(26.968,00)
Συνολικά (Κέρδη)/ Ζημιές που αναγνωρίζονται στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα	(47.669,62)	(28.833,00)

Οι Μεταβολές Παρούσας Αξίας Δέσμευσης Καθορισμένων Παροχών έχουν ως εξής:

	2022	2021
Παρούσα αξία Δέσμευσης Καθορισμένων Παροχών στην έναρξη της χρήσης	511.502,00	434.224,00
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	40.018,68	44.006,00
Τόκος επί της υποχρέωσης	483,17	1.509,00
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	(743.135,60)	(104.802,00)
Τερματικές Παροχές	69.840,06	19.774,00
(Κέρδος) ή Ζημία κατά τον διακανονισμό	450.757,13	94.404,00
Κόστος προϋπηρεσίας ή Μεταβολή Προγράμματος ή Περικοπή	65.521,21	51.220,00
Αναλογιστικά (Κέρδη)/Ζημιές λόγω εμπειρίας	(585,61)	(26.968,00)
Αναλογιστικά (Κέρδη)/Ζημιές λόγω μεταβολής οικονομικών υποθέσεων	(47.084,01)	(1.865,00)
Παρούσα αξία Δέσμευσης Καθορισμένων Παροχών στο τέλος της χρήσης	347.317,03	511.502,00

Ανάλυση Ευαισθησίας για να ποσοτικοποιηθεί η επίδραση που θα είχαν πιθανές αποκλίσεις των κυριότερων υποθέσεων στην υποχρέωση:

	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ (ΕΥΡΩ)	ΕΠΙΔΡΑΣΗ (%)
Βασικό σενάριο	347.316	-
Προεξοφλητικό επιτόκιο +0,1%	346.122	-0,34%
Προεξοφλητικό επιτόκιο -0,1%	348.520	0,35%
Αύξηση μισθών +0,1%	348.456	0,33%
Αύξηση μισθών -0,1%	346.184	-0,33%
Οικειοθελείς αποχωρήσεις +10%	346.978	-0,10%
Οικειοθελείς αποχωρήσεις -10%	347.672	0,10%

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι οι εξής:

	2022	2021
Επιτόκιο προεξόφλησης	3,53%	0,10%
Ποσοστό Αύξησης μισθών	1,70%	1,70%
Ποσοστό Πληθωρισμού	1,70%	1,70%
Πίνακας Θνησιμότητας	100% of EVK2000	100% of EVK2000
Πίνακας Ανικανότητας	50% of EVK2000	50% of EVK2000
Ποσοστό οικειοθελών αποχωρήσεων (Έτη Υπηρεσίας)		
0-10	11,33%	11,33%
>=11	0%	0%

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ (ΣΕ ΕΤΗ)	2022	2021
Μέση υπολοιπόμενη διάρκεια εργασιακού βίου	17,01	15,87
Μέση οικονομική διάρκεια	3,86	3,74

6.10. Κρατικές επιχορηγήσεις

Η κίνηση των κρατικών επιχορηγήσεων κατά τη διάρκεια των χρήσεων 2021 και 2022 έχει ως εξής:

	2022	2021
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	90,89	162,61
Αναλογούσες επιχορηγήσεις στην χρήση	(71,72)	(71,72)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	19,17	90,89

6.11. Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση (καθαρή)

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	31/12/2022	31/12/2021
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	(798.832,55)	(810.100,80)
Αυλα περιουσιακά στοιχεία	107.726,37	147.028,79
Επενδυτικά πάγια	(326.115,55)	(330.797,37)
Λοιπές Απαιτήσεις	0,00	0,00
Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων	72.356,56	80.660,44
Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	76.409,74	112.530,44
Κρατικές επιχορηγήσεις	(33.590,04)	(42.501,05)
Υποχρέωση από δικαιώματα χρήσης	(980,85)	487,90
Συνολικές φορολογικές απαιτήσεις / (υποχρεώσεις)	(903.026,32)	(842.691,65)

Η κίνηση των προσωρινών διαφορών κατά την διάρκεια των χρήσεων 2021 και 2022 ως εξής:

ΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣΩΡΙΝΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2021	ΥΠΟΛΟΙΠΟ 1/1/2021	ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΣΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΣΤΑ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ 31/12/2021
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	(894.849,76)	84.748,96	-	(810.100,80)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	216.495,19	(69.466,40)	-	147.028,79
Επενδυτικά πάγια	(365.977,31)	35.179,94	-	(330.797,37)
Λοιπές Απαιτήσεις	(522,24)	522,24	-	0,00
Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων	110.400,47	(29.740,03)	-	80.660,44
Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	104.213,76	14.659,94	(6.343,26)	112.530,44
Κρατικές επιχορηγήσεις	(56.085,88)	13.584,83	-	(42.501,05)
Υποχρέωση από δικαιώματα χρήσης	543,25	(55,35)	-	487,90
Σύνολο	(885.782,52)	49.434,13	(6.343,26)	(842.691,65)

ΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣΩΡΙΝΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2022	ΥΠΟΛΟΙΠΟ 1/1/2022	ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΣΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΣΤΑ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ 31/12/2022
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	(810.100,80)	11.268,25	-	(798.832,55)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	147.028,79	(39.302,42)	-	107.726,37
Επενδυτικά πάγια	(330.797,37)	4.681,82	-	(326.115,55)
Λοιπές Απαιτήσεις	0,00	0,00	-	0,00
Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων	80.660,44	(8.303,88)	-	72.356,56
Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	112.530,44	(25.633,38)	(10.487,32)	76.409,74
Κρατικές επιχορηγήσεις	(42.501,05)	8.911,01	-	(33.590,04)
Υποχρέωση από δικαιώματα χρήσης	487,90	(1.468,75)	-	(980,85)
Σύνολο	(842.691,65)	(49.847,35)	(10.487,32)	(903.026,32)

6.12. Εμπορικές υποχρεώσεις

	31/12/2022	31/12/2021
Προμηθευτές εσωτερικού	389.910,30	286.092,73
Προμηθευτές εξωτερικού	7.709,46	5.672,84
Σύνολο	397.619,76	291.765,57

6.13. Υποχρεώσεις από Φόρο Εισοδήματος

	31/12/2022	31/12/2021
Φόρος Εισοδήματος φορολογητέων κερδών χρήσης	1.387.855,82	1.132.521,40
Μείον: Προκαταβολή φόρου εισοδήματος	(737.826,21)	(232.958,90)
Σύνολο	650.029,61	899.562,50

6.14. Λοιποί Φόροι - Ασφαλιστικές Υποχρεώσεις

	31/12/2022	31/12/2021
Φόρος προστιθέμενης αξίας	267.683,12	-
Φόροι-Τέλη Αμοιβών Προσωπικού	168.827,28	168.888,90
Λοιποί φόροι	1.176,19	15.553,91
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	148.659,50	153.952,67
Σύνολο	586.346,09	338.395,48

6.15. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

	31/12/2022	31/12/2021
Προκαταβολές πελατών	97.579,76	1.067.525,41
Δεδουλευμένα Έξοδα	397.599,31	117.238,97
Πιστωτές διάφοροι	24.158,64	23.864,25
Σύνολο	519.337,71	1.208.628,63

Στο κονδύλι Δεδουλευμένα Έξοδα ποσού ΕΥΡΩ 397.599,31 περιλαμβάνεται πρόβλεψη για επίδικη υπόθεση ποσού ΕΥΡΩ 114.020,95 η οποία αναμένεται να εκδικασθεί εντός του Μαΐου 2023.

6.16. Υποχρεώσεις από δικαιώματα χρήσης

	31/12/2022	31/12/2021
ΕΤΟΣ		
Έως ένα έτος	18.086,74	13.796,80
Ένα έως πέντε έτη	24.405,21	12.730,91
Σύνολο	42.491,95	26.527,71

Οι υποχρεώσεις από δικαιώματα χρήσης αφορούν μισθώσεις μεταφορικών μέσων.

Η Εταιρεία διαθέτει επίσης λειτουργικές μισθώσεις κτιρίων και μηχανημάτων, οι οποίες δεν εμπίπτουν στον λογιστικό χειρισμό με βάση το ΔΠΧΑ 16 και περιλαμβάνονται στις Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις (σημείωση 6.23).

6.17. Κύκλος εργασιών

Η ανάλυση του κύκλου εργασιών εμφανίζεται παρακάτω:

	1/1/2022 – 31/12/2022	1/1/2021 – 31/12/2021
Μεταφορές κεφαλαίων	11.436.535,39	10.247.605,74
Συναλλαγές μέσω ATM	566.275,75	435.018,71
Άμεσες χρεώσεις	738.520,10	698.397,19
Έσοδα από Τειρεσία	503.344,86	454.670,37
Συναλλαγές μέσω POS	744.729,36	600.449,17
Συναλλαγές με επιταγές	185.486,28	148.702,80
Λοιπά έσοδα	42.344,40	31.800,00
Σύνολο	14.217.236,14	12.616.643,98

6.18. Κόστος Πωληθέντων, Έξοδα διάθεσης και διοίκησης

Τα έξοδα της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	ΣΗΜ.	1/1/2022 – 31/12/2022	1/1/2021 – 31/12/2021
Αμοιβές προσωπικού		5.018.151,81	4.283.333,90
Αποσβέσεις	6.1, 6.2 & 6.3	651.238,17	760.428,86
Έξοδα επισκευών και συντηρήσεων		960.122,67	1.040.868,79
Έξοδα μεταφορών και διαφήμισης		177.216,77	151.371,57
Έξοδα διασύνδεσης & λοιπά έξοδα τρίτων		525.075,75	557.468,54
Παροχές τρίτων		671.991,35	497.188,16
Έξοδα τηλεπικοινωνίας		185.387,59	162.851,32
Φόροι – Τέλη		98.108,86	96.785,84
Αμοιβές τρίτων		13.995,00	260.397,71
Λοιπά έξοδα		43.314,02	45.084,62
Σύνολο		8.344.601,99	7.855.779,31

Οι Παροχές τρίτων περιλαμβάνουν έξοδα ενέργειας, φύλαξης, ύδρευσης καθώς και αμοιβή υπηρεσιών ανάκτησης δεδομένων.

Τα έξοδα της Εταιρείας περιλαμβάνονται στα κάτωθι κέντρα κόστους:

	1/1/2022 – 31/12/2022	1/1/2021 – 31/12/2021
Κόστος Πωληθέντων	6.458.366,34	6.056.559,10
Έξοδα διάθεσης	657.360,50	612.906,84
Έξοδα διοίκησης	1.228.875,15	1.186.313,37
Σύνολο	8.344.601,99	7.855.779,31

Οι αμοιβές προσωπικού αναλύονται ως εξής:

	ΣΗΜ.	1/1/2022 – 31/12/2022	1/1/2021 – 31/12/2021
Αμοιβές Έμμισθου Προσωπικού		3.023.399,34	2.795.926,81
Παρεπόμενες Παροχές και Έξοδα Προσωπικού		351.897,78	300.965,52
Εργοδοτικές Εισφορές και Επιβάρυνση Έμμισθου προσωπικού		643.533,65	598.245,54
Αμοιβές Διοίκησης & Εργοδοτικές Εισφορές		366.359,88	378.290,95
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	6.9	626.137,08	209.404,00
Δαπάνες τηλεργασίας		6.824,08	501,08
Σύνολο		5.018.151,81	4.283.333,90

Ο μέσος αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρείας για την χρήση 2022 ανήλθε σε 70 άτομα (2021: 69).

6.19. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης

	1/1/2022 – 31/12/2022	1/1/2021 – 31/12/2021
Έσοδα από ενοίκια	196.205,36	171.441,57
Λοιπά έσοδα	91.410,85	152.158,87
Σύνολο	287.616,21	323.600,44

6.20. Χρηματοοικονομικά έσοδα, έξοδα

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα των χρήσεων αναλύονται ως κάτωθι:

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΣΟΔΑ	1/1/2022 – 31/12/2022	1/1/2021 – 31/12/2021
Πιστωτικοί τόκοι προθεσμιακών καταθέσεων τραπεζών & ομολόγων	135.360,89	7.221,42
Λοιποί πιστωτικοί τόκοι	641,21	1.860,07
Σύνολο	136.002,10	9.081,49

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα των χρήσεων αναλύονται ως κάτωθι:

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	1/1/2022 – 31/12/2022	1/1/2021 – 31/12/2021
Τόκοι αναλογιστικής μελέτης	483,17	1.509,00
Τόκοι από δικαιώματα χρήσης	2.265,79	1.870,81
Τραπεζικά έξοδα	1.340,39	2.380,60
Σύνολο	4.089,35	5.760,41

6.21. Φόρος εισοδήματος

Ο Φόρος εισοδήματος στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος αναλύεται ως εξής:

	ΣΗΜ.	1/1/2022 – 31/12/2022	1/1/2021 – 31/12/2021
Τρέχων φόρος		1.387.855,82	1.132.521,40
Αναβαλλόμενος Φόρος	6.11	49.847,35	(49.434,13)
Σύνολο		1.437.703,17	1.083.087,27

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΥ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗ	2022	2021
Κέρδη (Ζημιές) χρήσεως προ φόρων	6.166.785,67	5.061.091,98
Φόρος εισοδήματος βάσει του φορολογικού συντελεστή 22%	1.356.692,85	1.113.440,24
Μη εκπαιπτόμενες δαπάνες	111.194,92	65.528,00
Λοιπά	(30.184,60)	(22.065,76)
Επίδραση αλλαγής φορολογικών συντελεστών	-	(73.815,21)
Σύνολο	1.437.703,17	1.083.087,27

Σημειώνεται ότι με την υπ' αριθμ. 1738/2017 απόφαση της Ολομέλειας του Συμβουλίου της Επικρατείας κρίθηκε ότι είναι πενταετής η παραγραφή του δικαιώματος του Δημοσίου για την κοινοποίηση φύλλου ελέγχου. Επίσης, για τις φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2011 έως 31 Δεκεμβρίου 2021, διενεργήθηκε εργασία διασφάλισης φορολογικής συμμόρφωσης από τον νόμιμο ελεγκτή βάση των διατάξεων του άρθρου 82 παρ. 5 του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος και εκδόθηκαν οι σχετικές Εκθέσεις Φορολογικής Συμμόρφωσης χωρίς επιφύλαξη. Για τις χρήσεις που έληξαν μέχρι και την 31 Δεκεμβρίου 2016 έχει παραγραφεί το δικαίωμα των φορολογικών

αρχών για επανέλεγχο. Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022 η εργασία διασφάλισης φορολογικής συμμόρφωσης από τον νόμιμο ελεγκτή, βάση των διατάξεων του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2013 είναι ακόμα υπό εξέλιξη. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν να προκύψουν για τη χρήση αυτή και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για το σκοπό αυτό.

Σύμφωνα με τις ελληνικές φορολογικές διατάξεις, ο συντελεστής φόρου εισοδήματος με την τροποποίηση του φορολογικού νόμου 4172/2013 ανέρχεται σε 22% (2021: 22%).

6.22. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι συναλλαγές της Εταιρείας με συνδεδεμένα μέρη κατά την χρήση 2021 & 2022 έχουν ως εξής:

ΕΤΟΣ 2022	ΕΣΟΔΑ	ΕΞΟΔΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ
Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.	3.184.682,34	290.287,90	0,00	9.462,16
Σύνολο	3.184.682,34	290.287,90	0,00	9.462,16
ΕΤΟΣ 2021	ΕΣΟΔΑ	ΕΞΟΔΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ
Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.	2.113.128,97	309.840,49	0,00	250.198,15
Σύνολο	2.113.128,97	309.840,49	0,00	250.198,15

Τα έσοδα από συνδεδεμένα μέρη αφορούν σε χρέωση υπηρεσιών στο πλαίσιο του συστήματος πληρωμών ΔΙΑΣ. Τα έξοδα από συνδεδεμένα μέρη αφορούν σε λήψη

υπηρεσιών για την διασύνδεση του συστήματος πληρωμών ΔΙΑΣ με το πανευρωπαϊκό σύστημα πληρωμών EBA CLEARING.

Οι συναλλαγές είναι στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας της Εταιρείας και οι όροι δεν διαφέρουν σε σχέση με τους υπόλοιπους πελάτες-προμηθευτές, τηρώντας την αρχή των ίσων αποστάσεων.

Οι αμοιβές που αφορούν στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας για τη συμμετοχή τους στις συνεδριάσεις αυτού και στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα, ανέρχονται το έτος 2022 συνολικά σε

ΕΥΡΩ 366.359,88 και το έτος 2021 σε ΕΥΡΩ 378.290,95 συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών.

6.23. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις περιλαμβάνουν δεσμεύσεις από λειτουργικές μισθώσεις κτιρίων και μηχανημάτων, τα οποία δεν εμπίπτουν στον λογιστικό χειρισμό με βάση το ΔΠΧΑ 16 και απεικονίζονται στους ακόλουθους πίνακες:

ΕΤΟΣ 2022	ΣΥΝΟΛΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΜΙΣΘΩΣΕΩΝ	ΚΤΙΡΙΑ	ΛΟΙΠΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ
Έως ένα έτος	12.847,29	3.062,31	9.784,98
Ένα έως πέντε έτη	24.580,95	3.062,31	21.518,64
Πάνω από πέντε έτη	-	-	-
Σύνολο ελάχιστων δεσμεύσεων ενοικίων	37.428,24	6.124,62	31.303,62

ΕΤΟΣ 2021	ΣΥΝΟΛΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΜΙΣΘΩΣΕΩΝ	ΚΤΙΡΙΑ	ΛΟΙΠΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ
Έως ένα έτος	6.603,17	3.062,31	3.540,86
Ένα έως πέντε έτη	6.124,63	6.124,63	-
Πάνω από πέντε έτη	-	-	-
Σύνολο ελάχιστων δεσμεύσεων ενοικίων	12.727,80	9.186,94	3.540,86

Η Εταιρεία δεν έχει εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις από τις οποίες να προκύπτουν ενδεχόμενες υποχρεώσεις που δεν απεικονίζονται στις

χρηματοοικονομικές της καταστάσεις. Σχετική πρόβλεψη για επίδικη υπόθεση που εκκρεμεί συμπεριλαμβάνεται στη σημείωση 6.15.

6.24. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού

Η ανοδική πορεία των συναλλαγών μέσω IRIS Payments που καταγράφηκε εντός του 2022, ενισχύεται πλέον περαιτέρω, χάρη στη νέα δυνατότητα σάρωσης QR CODE, η οποία ήδη από τις αρχές του 2023 εξασφαλίζει στους χρήστες της υπηρεσίας ακόμη μεγαλύτερη ταχύτητα και ασφάλεια.

Στις 04/01/2023 η Nova εντάχθηκε στην υπηρεσία DCT για εισπράξεις λογαριασμών.

Τον Φεβρουάριο 2023 η Τράπεζα της Ελλάδος εντάχθηκε στο TIPS και κατέστη η πρώτη Κεντρική Τράπεζα του Ευρωσυστήματος που παρέχει τη δυνατότητα άμεσων πληρωμών για εισπράξεις του Δημοσίου, συμβάλλοντας έτσι στη διάδοσή τους σε εθνικό και διασυνοριακό επίπεδο. Κατόπιν αυτού, ο συνολικός αριθμός των Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών που προσφέρουν άμεσες πληρωμές, μέσω της ΔΙΑΣ, ανήλθε σε 26.

Αξιοσημείωτη είναι και η άνοδος των συναλλαγών των Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών της Κύπρου, οι οποίες κατά το α' τρίμηνο του 2023 παρουσιάζονται κατά 57% και κατά 135% αυξημένες σε σχέση με τα αντίστοιχα διαστήματα του 2022 και του 2021.

Στις 20/01/2023 η Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε. απέκτησε 6.205 μετοχές της Εταιρείας και κατέχει πλέον ποσοστό 0,85% επί του μετοχικού της κεφαλαίου, αποτελώντας το πρώτο Ίδρυμα Πληρωμών που συμμετέχει στη μετοχική σύνθεση της Εταιρείας.

Ολοκληρώθηκε κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του 2023 η διαδικασία αξιολόγησης των εργαζομένων της ΔΙΑΣ ΑΕ με βάση τη στοχοθέτηση που είχε τεθεί το 2022 όταν και ξεκίνησε η λειτουργία της νέας πλατφόρμας διαχείρισης προσωπικού ESS, έχοντας ως απώτερο σκοπό τη βελτίωση της συνολικής απόδοσης, σε συνδυασμό με την ποιοτική

ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας.

Αποτελεί κοινό τόπο πως η παγκόσμια οικονομική κρίση είναι κατά κύριο λόγο πληθωριστική και παρά την υποχώρηση της πανδημίας της Covid 19, δυσχεραίνει κάθε προσπάθεια ανάκαμψης, σε συνδυασμό και με τις συνέπειες της πρωτοφανούς ανόδου των τιμών ενέργειας. Σε αυτή την πραγματικότητα προστέθηκε και η τραπεζική κρίση που έλαβε χώρα σε ΗΠΑ και Ευρώπη τον Μάρτιο του 2023 και παρά το γεγονός ότι οι συνέπειες αυτής δεν αναμένονται σοβαρές, τουλάχιστον για την Ευρώπη και την Ελλάδα, σε επίπεδο συστημικού κινδύνου, εντούτοις υφίσταται έντονο κλίμα αβεβαιότητας σχετικά με την πορεία ανάπτυξης που μπορεί να επιτευχθεί κατά τη διάρκεια του τρέχοντος έτους. Η Εταιρεία έχοντας συνυπολογίσει και εντάξει στον προϋπολογισμό της όλους τους παράγοντες που ενδέχεται να επηρεαστούν από το εγχώριο και ευρωπαϊκό οικονομικό κλίμα, είναι σε θέση να προσβλέπει σε ανοδική πορεία των συναλλαγών των προσφερόμενων υπηρεσιών της και κατά το τρέχον οικονομικό έτος.

Τον Απρίλιο του 2023, υπό την υποστήριξη της ΔΙΑΣ

ΑΕ, πραγματοποιήθηκε για 7η χρονιά το συνέδριο Payments360°, το οποίο εστιάζει τις εργασίες του στον μετασχηματισμό που καταγράφεται στο πεδίο των ψηφιακών πληρωμών. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην εξάπλωση της χρήσης των άμεσων πληρωμών και στην αναζήτηση ασφαλών και αποτελεσματικών τρόπων υιοθέτησής τους, ώστε να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της επόμενης γενιάς πληρωμών. Η ενεργός συμμετοχή του κλάδου Fintech-Paytech στην διάδοση των άμεσων πληρωμών κρίνεται απαραίτητη, προκειμένου να υλοποιηθούν και να παρασχεθούν λύσεις εύχρηστες, ασφαλείς, γρήγορες και ανταποκρινόμενες στις σύγχρονες ανάγκες των ευρωπαίων καταναλωτών και επιχειρήσεων. Στο πλαίσιο αυτό, κατά τη διάρκεια του συνεδρίου αναδείχθηκε η αναγκαιότητα τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, στα mobile banking app των οποίων βρίσκεται ήδη η λειτουργικότητα IRIS, να αξιοποιήσουν τα μεγέθη και την αποδεδειγμένη αποδοχή της εμπορικής ονομασίας IRIS (που αριθμεί πάνω από 1,6 εκατ. χρήστες) "κτίζοντας" μια αντίστοιχη δυναμική και για το IRIS e-commerce, του οποίου το μερίδιο χρήσης του στο ηλεκτρονικό εμπόριο είναι κάτω του 1%.

Μαρούσι, 26 Μαΐου 2023

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Χριστίνα
Παπακωνσταντίνου
Α.Δ.Τ. ΑΖ 577475

Σταυρούλα
Καμπουρίδου
Α.Δ.Τ. ΑΒ 527698

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ
ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

Ιωάννης Αϊδίνης
Α.Δ.Τ. Χ 666815
Α.Μ.0085024
Α΄ ΤΑΞΗΣ

Ελένη Θέου
Α.Δ.Τ. Μ833256
Α.Μ.0082170
Α΄ ΤΑΞΗΣ

Ελένη Μαύρου
Α.Δ.Τ. ΑΜ186997
Α.Μ.0036407
Α΄ ΤΑΞΗΣ



-  Αλαμάνας 2, Μαρούσι Αττικής, 151 25
-  www.dias.com.gr
-  info@dias.com.gr
-  +30 210 6171600