ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε.

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

31ης χρήσεως

1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2020

Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς

(όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση)

Περιεχόμενα

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ‘‘ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε.” ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020 5

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή 16

I. Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης 21

II. Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος 23

III. Κατάσταση μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων 24

IV. Κατάσταση Ταμειακών Ροών 25

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ 26

1 Πληροφορίες για την Εταιρεία 26

2 Βάση προετοιμασίας των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων 26

2.1 Σημείωση συμμόρφωσης 26

2.2 Βάση παρουσίασης 26

2.3 Νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης και μετατροπή ξένων νομισμάτων 26

2.4 Εκτιμήσεις, παραδοχές και αβεβαιότητες της διοίκησης 27

2.5 Συνέχιση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας 28

3 Σημαντικές λογιστικές πολιτικές 28

3.1 Ενσώματες ακινητοποιήσεις 28

3.1.1 Αναγνώριση και επιμέτρηση 28

3.1.2 Μεταγενέστερες δαπάνες 28

3.1.3 Αποσβέσεις 28

3.1.4 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων 28

3.1.5 Άυλα περιουσιακά στοιχεία 29

3.2 Επενδύσεις σε ακίνητα 29

3.3 Χρηματοοικονομικά μέσα 30

3.3.1 Χρηματοοικονομικά μέσα 30

3.3.1.α Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα 30

3.3.1.β Απαιτήσεις 31

3.3.1.γ Προμηθευτές και λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις 31

3.3.2 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα 31

3.3.3 Μετοχικό κεφάλαιο 31

3.4 Μισθώσεις 31

3.5 Λοιπές Απομειώσεις 32
3.5.1 Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού 32
3.6 Παροχές σε εργαζομένους 32
3.6.1 Προγράμματα καθορισμένων εισφορών 32
3.6.2 Προγράμματα καθορισμένων παροχών 33
3.6.3 Βραχυπρόθεσμες παροχές στο προσωπικό 33
3.7 Προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις 33
3.8 Κρατικές επιχορηγήσεις 34
3.9 Έσοδα 34
3.10 Καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα-έξοδα 34
3.11 Φόρος εισοδήματος 35
3.12 Συμψηφισμός απαιτήσεων-υποχρεώσεων 35
3.13 Επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους 35
3.14 Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποιήσεις 36
4 Προσδιορισμός εύλογων αξιών 39
4.1 Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις 39
5 Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου 39
5.1 Πιστωτικός κίνδυνος 40
5.1.1 Εγγυήσεις 40
5.1.2 Έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο 40
5.2 Κίνδυνος ρευστότητας 41
5.3 Κίνδυνος μεταβολής τιμών 41
5.4 Συναλλαγματικός κίνδυνος 42
5.5 Κίνδυνος επιτοκίων 42
5.6 Διαχείριση κεφαλαίου 42
5.7 Εύλογες αξίες 42
6 Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων 43
6.1 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία 43
6.2 Άυλα περιουσιακά στοιχεία 45
6.3 Επενδυτικά πάγια 46
6.4 Πελάτες 47
6.5 Λοιπές απαιτήσεις 47

6.6 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα 47
6.7 Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικά 48
6.8 Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία 49
6.9 Κρατικές επιχορηγήσεις 51
6.10 Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση (καθαρή) 51
6.11 Εμπορικές υποχρεώσεις 53
6.12 Φόρος Εισοδήματος και λοιποί φόροι 53
6.13 Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις 53
6.14 Υποχρεώσεις από δικαιώματα χρήσης 53
6.15 Κύκλος εργασιών 54
6.16 Κόστος Πωληθέντων, Έξοδα διάθεσης και διοίκησης 54
6.17 Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης 55
6.18 Χρηματοοικονομικά έσοδα, έξοδα 56
6.19 Φόρος εισοδήματος 56
6.20 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη 57
6.21 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις 57
6.22 Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού 58

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ "ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε." ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020

Κύριοι Μέτοχοι,

Σας υποβάλλουμε συνημμένες τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε. (η «Εταιρεία») για τη χρήση 2020 οι οποίες έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η οικονομική χρήση 2020 είναι η 31η και η 3η χρήση υιοθέτησης από την Εταιρεία των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Το προτεινόμενο προς διάθεση μέρισμα της χρήσης 2020 ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ 1.821.867,5 (Ευρώ 2,5 ανά μετοχή).

Η παρούσα έκθεση καθώς και οι συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζουν την πραγματική κατάσταση της Εταιρείας για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020 και παρακαλούμε να τις εγκρίνετε.

Πεπραγμένα 2020

Επισημαίνονται τα κυριότερα σημεία αναφορικά με τα οικονομικά στοιχεία της Εταιρείας:

Οι τιμολογημένες συναλλαγές του Συστήματος Πληρωμών αυξήθηκαν κατά 2.074.625 ήτοι ποσοστό 0,76 % και ανήλθαν στα 275.437.097 έναντι 273.362.472 το 2019. Ακολουθεί η σχετική ανάλυση ανά υπηρεσία του Συστήματος Πληρωμών.

Τιμολογημένες Συναλλαγές 2019-2020

Υπηρεσίες του Συστήματος Πληρωμών	Τιμολογημένες συναλλαγές 2020	Τιμολογημένες συναλλαγές 2019	2020 vs 2019	2020 vs 2019 %
1. D C H (DIAS CHEQUE) επιταγές	2.506.141	3.051.629	-545.488	-17,88%
2. D C T (DIAS Credit Transfer) μεταφορές πίστωσης	239.879.360	236.363.390	3.515.970	1,49%
3. D D D (DIAS Direct Debit) άμεσες χρεώσεις	14.556.010	13.420.324	1.135.686	8,46%
4. DATM (DIASATM) διατραπεζικές συναλλαγές σε ATM	7.092.991	11.656.410	-4.563.419	-39,15%
5. D POS (DIASPOS) πληρωμές με κάρτες	11.402.595	8.870.719	2.531.876	28,54%
Σύνολα	**275.437.097**	**273.362.472**	**2.074.625**	**0,76%**

Τα έσοδα του Συστήματος Πληρωμών ΔΙΑΣ ανήλθαν σε Ευρώ 10.098.636,12 € έναντι Ευρώ 11.335.270,88 € την προηγούμενη χρήση και είναι μειωμένα κατά Ευρώ 1.236.634,76 € (ποσοστό - 10,91%), ως ο κάτωθι πίνακας:

ΕΣΟΔΑ ΚΑΙ ΚΙΝΗΣΕΙΣ

ΑΠΟ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΔΙΑΣ

Περιγραφή	**2020**	**2019**	Διαφορά %
1.D C H (DIAS CHEQUE) επιταγές			
Έσοδα	**159.653,96 €**	**181.964,62 €**	**-12,26%**
Τιμολογημένες Κινήσεις	2.506.141	3.051.629	-17,88%
2. D C T (DIAS Credit Transfer) μεταφορές πίστωσης	**2020**	**2019**	Διαφορά %
Έσοδα	**8.368.945,88 €**	**9.114.241,13 €**	**-8,18%**
Τιμολογημένες Κινήσεις	239.879.360	236.363.390	1,49%
Μη τιμολογημένες κινήσεις (*)	9.228.349	3.371.838	173,69%
3. D D D (DIAS Direct Debit) άμεσες χρεώσεις	**2020**	**2019**	Διαφορά %
Έσοδα	**545.782,43 €**	**521.260,92 €**	**4,70%**
Τιμολογημένες Κινήσεις	14.556.010	13.420.324	8,46%
Μη τιμολογημένες κινήσεις	5.860.645	5.249.837	11,63%
4. DATM (DIASATM) διατραπεζικές συναλλαγές σε ATM	**2020**	**2019**	Διαφορά %
Έσοδα	**476.478,61 €**	**1.200.627,66 €**	**-60,31%**
Τιμολογημένες Κινήσεις	7.092.991	11.656.410	-39,15%
5. D POS (DIASPOS) πληρωμές με κάρτες	**2020**	**2019**	Διαφορά %
Έσοδα	**547.775,24 €**	**317.176,55 €**	**72,70%**
Τιμολογημένες Κινήσεις	11.402.595	8.870.719	28,54%
Μη τιμολογημένες κινήσεις	2.015.861	4.406.226	-54,25%
	2020	**2019**	Διαφορά %
Συνολικά έσοδα του Συστήματος Πληρωμών	**10.098.636,12 €**	**11.335.270,88 €**	**-10,91%**
Σύνολο τιμολογημένων κινήσεων	275.437.097	273.362.472	0,76%
Σύνολο μη τιμολογημένων κινήσεων	17.104.855	13.027.901	31,29%
Σύνολο κινήσεων	292.541.952	286.390.373	2,15%

Ορισμένες κινήσεις δεν τιμολογούνται λόγω της φύσης και των συμφωνιών που έχουν γίνει με τους αντισυμβαλλομένους.

(*) Μη τιμολογημένες συναλλαγές από Απρίλιο έως Δεκέμβριο 2020 (λόγω covid19) 6.194.495

Σημειώσεις για τα έσοδα του Συστήματος Πληρωμών:

1. DIASCHEQUE : Οι επιταγές που διακινήθηκαν το 2020 είναι μειωμένες κατά 545.488 έναντι αυτών του 2019 και το έσοδο της υπηρεσίας είναι μειωμένο κατά Ευρώ 22.310,66 € (ποσοστό -**12,26%**)

2. D C T (DIAS Credit Transfer) : Οι κινήσεις της υπηρεσίας το 2020 αυξήθηκαν κατά 3.515.970 έναντι του 2019 και το έσοδο μειώθηκε κατά Ευρώ 745.295,25 € έναντι του 2019 (ποσοστό **-8,18%**) για δύο λόγους: Πρώτον, σύμφωνα με την απόφαση του Δ.Σ. της 16/07/2019 υιοθετήθηκε νέα διαδικασία τιμολόγησης ορισμένων Οργανισμών σύμφωνα με την οποία από 01/01/2020 αλλάζει ο τρόπος της απευθείας τιμολόγησής τους και τιμολογούνται οι Τράπεζες με 0,04 € ανά συναλλαγή αντί 0,06 € που ήταν το 2019. Πρόκειται κυρίως για: Πράσινο Ταμείο, Κτηματολόγιο, ΕΤΕΑΕΠ, ΕΟΠΥΥ και λοιπά μικρά Ταμεία. Δεύτερον, η έκπτωση στο κόστος συναλλαγής αυξήθηκε έναντι του 2019 κατά Ευρώ 417.522,95 € (ποσοστό 27,05%).

3. D D D (DIAS Direct Debit) : Οι κινήσεις της υπηρεσίας αυξήθηκαν κατά 1.135.686 έναντι του 2019 (ποσοστό 8,46%) και το έσοδο κατά Ευρώ 24.521,51 € (ποσοστό **4,7%**). Η έκπτωση στο κόστος συναλλαγής αυξήθηκε έναντι του 2019 κατά Ευρώ 26.450,35 € (ποσοστό 21,45%).

4. DATM (DIASATM) : Μείωση εσόδων της υπηρεσίας κατά Ευρώ 724.149,05 € (ποσοστό **-60,31%**) έναντι του 2019, διότι έχει γίνει μείωση της τιμής ανά συναλλαγή από τον Ιούλιο του 2019 καθώς και μείωση των κινήσεων το 2020 κατά 4.563.419 (ποσοστό -39,15%) έναντι του 2019.

5. D POS (DIASPOS): Αύξηση των κινήσεων κατά 2.531.876 (ποσοστό 28,54%) έναντι του 2019 και αύξηση του εσόδου της υπηρεσίας κατά Ευρώ 230.598,69 € (ποσοστό **72,70%**) έναντι του 2019.

Σημειώσεις για τα οικονομικά μεγέθη:

Τα έσοδα της Εταιρείας ανήλθαν σε Ευρώ 10.899.472,88 έναντι Ευρώ 12.230.066,86 την προηγούμενη χρήση και είναι μειωμένα κατά Ευρώ 1.330.593,98 (ποσοστό -10,88%).

Τα έξοδα της Εταιρείας ανήλθαν σε Ευρώ 8.348.985,73 έναντι Ευρώ 8.150.173,30 την προηγούμενη χρήση και είναι αυξημένα κατά Ευρώ 198.812,43 (ποσοστό 2,44%).

Ο κύκλος εργασιών ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 10.559.983,33 έναντι Ευρώ 11.792.393,47 της χρήσης 2019 ήτοι μειωμένος κατά 1.232.410,14 (ποσοστό - 10,45%).

Η έκπτωση είναι Ευρώ 2.110.698,05 έναντι της έκπτωσης του 2019, Ευρώ 1.666.724,75 € και είναι αυξημένη κατά Ευρώ 443.973,30 (ποσοστό 26,64%).

Τα κέρδη προ φόρων ανήλθαν στα Ευρώ 2.550.487,15 έναντι Ευρώ 4.079.893,56 της χρήσης 2019 (ποσό μείωσης Ευρώ 1.529.406,41, ήτοι ποσοστό -37,49%).

Τα κέρδη μετά από φόρους ανήλθαν στα Ευρώ 1.848.718, 43 έναντι Ευρώ 3.080.800 της χρήσης 2019 (ποσό μείωσης Ευρώ 1.232.081,57, ήτοι ποσοστό -39,99%).

Το προτεινόμενο προς διάθεση μέρισμα ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ 1.821.867,5 (Ευρώ 2,5 ανά μετοχή) έναντι ποσού Ευρώ 2.186.241 που διανεμήθηκε τη χρήση 2019 (Ευρώ 3 ανά μετοχή).

Το σύνολο αξίας των άυλων και ενσώματων παγίων στοιχείων μετά την αφαίρεση των αποσβέσεων ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 9.590.619,88 έναντι Ευρώ 10.201.318,69 της χρήσης 2019.

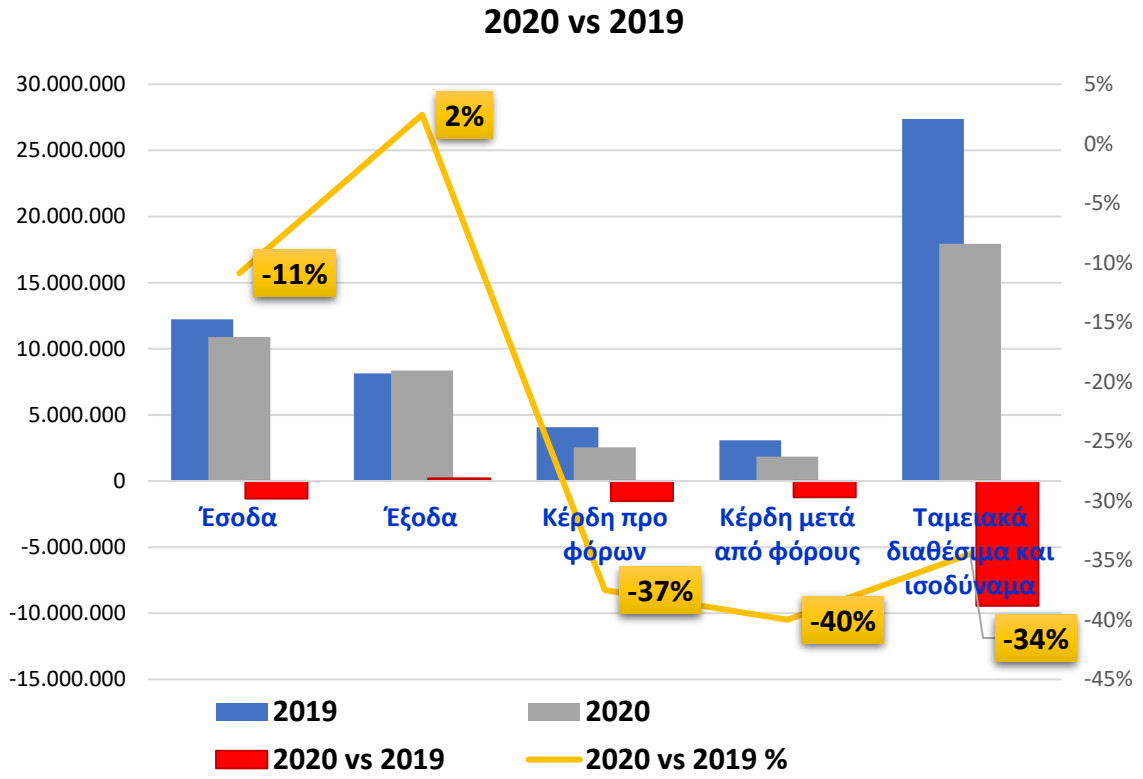
Το σύνολο των κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων του ενεργητικού ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 20.354.372,10 και είναι μειωμένο κατά -32,55% (ποσό Ευρώ 9.823.226,40) έναντι Ευρώ 30.177.598,50 της χρήσης 2019, διότι με απόφαση της έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της 06.08.2020, διανεμήθηκε στους μετόχους της εταιρίας επιπλέον μέρισμα από κέρδη προηγούμενων χρήσεων, συνολικού ποσού 11.033.229,58€, ήτοι 15,14€ ανά μετοχή.

Το καταβλημένο μετοχικό κεφάλαιο ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ 12.330.399,24 και παραμένει το ίδιο με το 2019.Τα αποθεματικά ανέρχονται στο ποσό των Ευρώ 3.836.571,36 έναντι του ποσού των Ευρώ 3.681.535,40 του 2019.

Συνοπτικός πίνακας και διάγραμμα Οικονομικών μεγεθών:

2020 vs 2019

	2020	2019	2020 vs 2019	2020 vs 2019 %
Έσοδα	10.899.472,88	12.230.066,86	-1.330.593,98	-10,88%
Έξοδα	8.348.985,73	8.150.173,30	198.812,43	2,44%
Κέρδη προ φόρων	2.550.487,15	4.079.893,56	-1.529.406,41	-37,49%
Κέρδη μετά από φόρους	**1.848.718,43**	**3.080.800,00**	**-1.232.081,57**	**-39,99%**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	17.943.076,07	27.377.120,72	-9.434.044,65	-34,46%



Σύμφωνα με τα παραπάνω στοιχεία, σας παραθέτουμε αριθμοδείκτες ενδεικτικούς της οικονομικής διάρθρωσης και αποδοτικότητας της Εταιρείας:

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (EFFICIENCY RATIOS)

1. Αριθμοδείκτης Περιθωρίου Καθαρού Κέρδους (Return on Sales: ROS)	**2020**			**2019**		
Αποτέλεσμα προ φόρων / Κύκλος εργασιών	2.550.487,15 / 10.559.983,33	=	**24,15%**	4.079.893,56 / 11.792.393,47	=	**34,60%**

2.Αριθμοδείκτης Αποδοτικότητας Ιδίων Κεφαλαίων (Return on Equity: ROE)	**2020**			**2019**		
Αποτέλεσμα προ φόρων / Ίδια Κεφάλαια	2.550.487,15 / 25.516.324,46	=	**10,00%**	4.079.893,56 / 36.916.509,13	=	**11,05%**

Δείχνει πόσο αποτελεσματικά έχουν επενδύσει οι μέτοχοι και όσο πιο μεγάλη τιμή τόσο περισσότερο ευημερεί η επιχείρηση.

3. Αριθμοδείκτης Απόδοσης Ενεργητικού (Return On Assets: ROA)	**2020**			**2019**		
Αποτέλεσμα προ φόρων /Ενεργητικό	2.550.487,15 / 29.959.321,36	=	**8,51%**	4.079.893,56 / 40.398.432,25	=	**10,10%**

Δείχνει πόσο αποτελεσματικά χρησιμοποιεί η εταιρεία το ενεργητικό της για να παράγει κέρδη και την ικανότητα της να διαχειρίζεται με επιτυχία τους πόρους της και να παράγει αποτελέσματα.

ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑΣ (LIQUIDITY RATIOS)

4. Αριθμοδείκτης Γενικής Ρευστότητας - Current Ratio	**2020**			**2019**		
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	20.354.372,10 / 2.946.338,97	=	**6,91**	30.177.598,50 / 1.881.156,23	=	**16,04**

>= 1 (επιθυμητό αποτέλεσμα). Δείχνει αν μπορούν να εκπληρωθούν οι υποχρεώσεις όταν γίνουν άμεσα απαιτητές.

5. Αριθμοδείκτης Ταμειακής Ρευστότητας - Cash Ratio	**2020**			**2019**		
Διαθέσιμα / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	17.943.076,07 / 2.946.338,97	=	**6,09**	27.377.120,72 / 1.881.156,23	=	**14,55**

> 1 (επιθυμητό αποτέλεσμα). Δείχνει πόσες φορές τα διαθέσιμα καλύπτουν τις υποχρεώσεις.

6. Κεφάλαιο κίνησης	**2020**		**2019**		
Κυκλοφορούν Ενεργητικό - Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	20.354.372,10		30.177.598,50		
	(2.946.338,97)		(1.881.156,23)		
	=	**17.408.033,13**	=	**28.296.442,27**	

Το Κεφάλαιο Κίνησης αποτελεί έναν δείκτη ευρωστίας και ομαλής λειτουργίας της στο παρόν και στο μέλλον.

Λοιπές Ενέργειες

Επιχειρησιακή Συνέχεια

Η ΔΙΑΣ από την έναρξη της πανδημίας ενεργοποίησε το Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan - BCP), ώστε να εξασφαλίσει συντονισμένη ανταπόκριση σε γεγονότα που θα μπορούσαν ενδεχομένως να διαταράξουν την δραστηριότητά της από τον covid 19. Προκειμένου να περιοριστεί ο κίνδυνος και εφαρμόζοντας τις κυβερνητικές αποφάσεις σημαντικός αριθμός του προσωπικού (άνω του 60 %) εργάζεται με απομακρυσμένη πρόσβαση διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την απρόσκοπτη λειτουργία της Εταιρείας.

Συνδρομή στην αντιμετώπιση της πανδημίας (COVID 19)

Η εταιρία κατόπιν της σχετικών εγκρίσεων του Δ.Σ. και με στόχο τη συνδρομή της στην αντιμετώπιση της πανδημίας από την COVID 19 προέβη σε:

α) δωρεάν παροχή υπηρεσιών D C T (DIAS Credit Transfer) προς το Δημόσιο 6.194.495 συναλλαγών εκτάκτων επιδομάτων.

β) δωρεά μηχανημάτων αερισμού και οξυγονοθεραπείας προς τα Νοσοκομεία ΓΝΝΘ ΣΩΤΗΡΙΑ και ΓΝΘ ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ, ποσού Ευρώ 22.400 και Ευρώ 23.970 αντίστοιχα.

Στρατηγική – Προοπτικές

Δεδομένης της γενικότερης κατάστασης που βιώνει η Ελληνική αγορά και των προκλήσεων που αναμένουμε να αντιμετωπίσουμε το 2021, έχουν ληφθεί τα απαραίτητα μέτρα ώστε να διατηρηθεί η ισχυρή χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας, στοχεύοντας στην αύξηση του αριθμού των συναλλαγών και κατ' επέκταση των εσόδων της Εταιρείας και στον εξορθολογισμό των εξόδων. Παράλληλα, στόχος είναι η αύξηση της χρήσης νέων υπηρεσιών όπως IRIS instant payments και IRIS e-commerce.

Α) Κόστος:

Κατά το 2020 ολοκληρώθηκε η ανάπτυξη όλων των υπηρεσιών στο νέο σύστημα. Κατά τη διάρκεια του 2021 θα ολοκληρωθεί η ανάπτυξη των εφαρμογών σύνδεσης του συστήματος με τις τράπεζες και με το STEP2 και με το TARGET2 μέσω της SIA οπότε και θα διακοπεί η υποστήριξη από τον υφιστάμενο πάροχο (εταιρεία List).

Β) Έσοδα:

Ο αριθμός των εξυπηρετούμενων Οργανισμών και Επιχειρήσεων αυξάνεται σταθερά κάθε μήνα. Οι περισσότερες πληρωμές του ευρύτερου Δημόσιου τομέα (εισπράξεις φόρων, ασφαλιστικών εισφορών, ΟΤΑ και ΝΠΔΔ και πληρωμές συντάξεων και μισθών) καθώς και ένα ικανοποιητικά μεγάλο ποσοστό των εμπορικών συναλλαγών με την Ευρώπη και των πληρωμών του ιδιωτικού τομέα (κυρίως στους τομείς της ενέργειας, των τηλεπικοινωνιών, των ασφαλιστικών επιχειρήσεων και B2B συναλλαγών), διενεργούνται μέσω του Συστήματος Πληρωμών ΔΙΑΣ.

Διευκρινίσεις επί των κονδυλίων των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν καταρτισθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Το 2020 είναι η τρίτη οικονομική χρήση εφαρμογής των Δ.Π.Χ.Α. Περαιτέρω διευκρινίσεις για τα επιμέρους κονδύλια των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων δίνονται στις Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κίνδυνο αγοράς, πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Η διαχείριση των ανωτέρω κινδύνων από τη Διοίκηση επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στην χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας.

Κίνδυνος Αγοράς

Συναλλαγματικός κίνδυνος
Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο που να απορρέει από τις απαιτήσεις και υποχρεώσεις που έχει σε ξένο νόμισμα λόγω του πολύ χαμηλού ύψους αυτών.

Κίνδυνος επιτοκίου

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο επιτοκίου, διότι δεν έχει δανειακές υποχρεώσεις ενώ οι χρεωστικοί τόκοι που προκύπτουν από την αναλογιστική μελέτη είναι μηδαμινοί.

Πιστωτικός κίνδυνος

Η Εταιρεία από τη συναλλακτική της δραστηριότητα αντιμετωπίζει έναν εύλογο πιστωτικό κίνδυνο από την πιθανότητα μη είσπραξης μέρους των απαιτήσεών της. Ο ως άνω κίνδυνος μειώνεται τόσο λόγω του μεγάλου αριθμού και της διασποράς της πελατειακής της βάσης όσο και με τη διενέργεια πιστωτικού ελέγχου και την συστηματική παρακολούθηση των υπολοίπων των πελατών.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει κίνδυνο ρευστότητας καθώς κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020, το σύνολο των κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας υπερβαίνει το σύνολο των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων κατά ποσό Ευρώ 17,41 εκατομμύρια, ενώ τα ταμειακά διαθέσιμα κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020 ανέρχονται στα Ευρώ 17,94 εκατομμύρια.

Γενικοί επιχειρηματικοί κίνδυνοι

Οι κίνδυνοι που εμπίπτουν στην κατηγορία των γενικών επιχειρηματικών κινδύνων και οι οποίοι εξετάστηκαν κατά το 2020 ήταν:

- Shortfalls in revenue (profitability risks): μείωση εισοδήματος. (Strategy & Clients)
- Bankruptcies among participants and customers: κίνδυνος πτώχευσης σημαντικών μελών και πελατών. (Strategy & Clients)
- Competition from other actors (market risks): ανταγωνισμός από τρίτους (κίνδυνοι αγοράς)
- Lower than expected demand of DIAS products (market risk): μειωμένη της αναμενόμενης ζήτηση των προϊόντων της ΔΙΑΣ. (Strategy & Clients)
- Exposure to fraud, bribery, corruption and unethical practices: κυρώσεις από τις αρχές για δωροδοκίες ή πρακτικές διαφθοράς. (Corporate Governance)
- Performance metrics are not aligned with long-term strategic goals: Οι μετρήσεις απόδοσης δεν ευθυγραμμίζονται με τους μακροπρόθεσμους στρατηγικούς στόχους (Strategy & Clients)
- Failure to consider & comply with local legislation, regulatory environment and constraints (PFMI 1 KC 1): Αποτυχία εξέτασης και συμμόρφωσης με την τοπική νομοθεσία, το κανονιστικό περιβάλλον και τυχόν περιορισμούς. (Corporate Governance)
- The risk of not having rules, procedures, and contracts that are clear, understandable, and consistent with relevant laws and regulations (PFMI 1 KC 2): Ο κίνδυνος να μην υπάρχουν κανόνες, διαδικασίες και συμβάσεις που να είναι σαφείς, κατανοητές και συνεπείς με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς. (Corporate Governance)

- Board of Director Member's conflicts of interests or lack of independence that are not identified and resolved promptly resulting in private interests influencing performance of duties and decision making: Συγκρούσεις συμφερόντων ή έλλειψη ανεξαρτησίας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που δεν εντοπίζονται και επιλύονται άμεσα με αποτέλεσμα ιδιωτικά συμφέροντα να επηρεάζουν την εκτέλεση των καθηκόντων και τη λήψη αποφάσεων. (Corporate Governance)
- Governance arrangements and reporting lines across the organisation are unclear or not disclosed to all relevant stakeholders (PFMI 2 KC 1): Οι ρυθμίσεις διακυβέρνησης και οι γραμμές αναφοράς σε ολόκληρο τον οργανισμό είναι ασαφείς ή δεν κοινοποιούνται σε όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς. (Corporate Governance)

Σημειώνεται ότι οι ανωτέρω κίνδυνοι αξιολογούνται σε ετήσια βάση κατ' απαίτηση του Ευρωσυστήματος για την τήρηση των ελάχιστων κεφαλαίων έναντι του λειτουργικού και του επιχειρηματικού κινδύνου που ενυπάρχουν στα συστήματα πληρωμών.
Επιπλέον, κατά το 2020 εξετάστηκαν σενάρια και πλάνα ανάκαμψης για ένα ευρύ φάσμα δυνητικών συνθηκών ακραίων καταστάσεων που ενδέχεται να παρεμποδίσουν το Σύστημα Πληρωμών ΔΙΑΣ ως προς την ικανότητά του να παρέχει κρίσιμες εργασίες και υπηρεσίες στα μέλη του. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης κινδύνων για το έτος 2020 δεν έχουν μέχρι στιγμής ολοκληρωθεί και αναμένεται αυτό να γίνει εντός του 1ου εξαμήνου 2021 οπότε θα κοινοποιηθούν και στη Δ/νση Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας της ΤτΕ.

Κίνδυνος από τις επιπτώσεις της αρνητικής οικονομικής συγκυρίας στην Ελληνική οικονομία

Μέχρι σήμερα οι κίνδυνοι, εγχώριοι και εξωτερικοί παραμένουν και τα κέρδη του 2020 σε σχέση με την προηγούμενη χρήση είναι πτωτικά.Οι προοπτικές ανάπτυξης το 2021 θα εξαρτηθούν σε μεγάλο βαθμό από την πορεία των παρόχων υπηρεσιών πληρωμών και την προώθηση που θα κάνουν σε οργανισμούς των προϊόντων της ΔΙΑΣ. Η Εταιρεία θα συνεχίσει να παρέχει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες ανταποκρινόμενη και στις νέες απαιτήσεις των τεχνολογικών εξελίξεων, όπως αυτή των άμεσων πληρωμών. Η εύρυθμη λειτουργία των συστημάτων της Εταιρείας, η αποτελεσματική αντιμετώπιση εκ μέρους της των κινδύνων που συνδέονται με το αντικείμενό της καθώς και η φερεγγυότητά της ενόψει των κινδύνων αυτών, αποτελούν τους κύριους στόχους και για την τρέχουσα χρήση. Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, η Εταιρεία θα προχωρήσει όπου απαιτηθεί σε αναβαθμίσεις του μηχανογραφικού εξοπλισμού και του λογισμικού της.
Ακολουθώντας τις προτεραιότητες που θέτουν το Ευρωσύστημα, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Πληρωμών και οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών, η ΔΙΑΣ Α.Ε. έχει επενδύσει σε καινοτόμες τεχνολογίες που εξασφαλίζουν την απρόσκοπτη λειτουργία των συστημάτων της και είναι προετοιμασμένη για την υποστήριξη νέων μέσων πληρωμών, όπως αυτά αναμένεται να υιοθετηθούν από ευρωπαϊκούς φορείς.

Περιβαλλοντικά ζητήματα

Η Εταιρεία δεν έχει αναπτύξει κάποιο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης για την πρόληψη και τον έλεγχο της ρύπανσης και περιβαλλοντικών επιπτώσεων λόγω του ότι οι εργασίες της σχετίζονται με την παροχή υπηρεσίας χωρίς ουσιαστικό περιβαλλοντικό αντίκτυπο. Ωστόσο εφαρμόζει πολιτική ανακύκλωσης προσπαθώντας να διασφαλίσει ότι περιορίζει οποιοδήποτε αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον.

Εργασιακά ζητήματα

Η Εταιρεία αναγνωρίζει την κρισιμότητα του προσωπικού της ως μέσου για την επίτευξη των στόχων της στο πλαίσιο αυτό ακολουθεί πολιτική ίσων ευκαιριών, σεβασμού και ασφάλειας προς τους εργαζομένους της έχοντας ως προτεραιότητες:

- Τις Εταιρικές πολιτικές και τη δέουσα επιμέλεια
- Τη διασφάλιση υγείας και ασφάλειας στον εργασιακό χώρο
- Την καταπολέμηση των διακρίσεων
- Τη διαρκή εκπαίδευση και εξέλιξη του προσωπικού
- Παροχή προοπτικής και δυνατότητα εξέλιξης

Ακίνητα

Η εταιρεία έως την 31/12/20 έχει στην κατοχή της ένα κτήριο, με συνολικό εμβαδόν 5.175 τ.μ., το οποίο αποτελείται από δύο υπόγεια, στα οποία είναι εγκατεστημένη ηλεκτρομηχανολογική υποδομή και το Μηχανογραφικό Κέντρο, Ισόγειο και τέσσερις ορόφους γραφείων, Δώμα και αποθηκευτικούς χώρους. Επίσης, κατέχει και 50 θέσεις πάρκινγκ στο κτίριο επί της οδού Κηφισίας 62. Εντός της χρήσης δεν αποκτήθηκαν άλλα ακίνητα.

Υποκαταστήματα

Δεν υπάρχουν.

Σημαντικά γεγονότα μετά την 31 Δεκεμβρίου 2020

Την 01/01/2021 ο κύριος Ν. Αλεξόπουλος αποχώρησε από τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου και καθήκοντα Διευθύνουσας Συμβούλου και Γενικής Διευθύντριας ανέλαβε η κυρία Σ. Καμπουρίδου, η οποία ήταν από το 2017 σύμβουλος τεχνολογίας του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος και επικεφαλής του FinTech Innovation Hub της ΤτΕ.
Η Εταιρεία σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη βρίσκεται στο στάδιο υλοποίησης ενός ολοκληρωμένου και αυτοματοποιημένου πλαισίου διαχείρισης των Ανθρωπίνων πόρων, που προάγει τη διαφάνεια. Θα εφαρμόσει σύστημα αξιολόγησης θέσεων και πλάνο διαδοχής.

Επίσης, καταρτίστηκε και ισχύει από 10/02/2021 (η πρώτη έκδοση) Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς.

Προβλεπόμενη εξέλιξη Εταιρείας

Από τον Ιανουάριο του 2021, η ΔΙΑΣ ανήκει στην ευρωπαϊκή ομάδα των συστημάτων εκκαθάρισης και διακανονισμού που επεξεργάζονται Άμεσες Πληρωμές (SCT Instant) σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Πληρωμών και είναι έτοιμη να υποστηρίξει τους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών στη διακίνηση instant payments (άμεσων πληρωμών). Αυτό το νέο μέσο πληρωμών εγγυάται την πίστωση του δικαιούχου σε δευτερόλεπτα, οποιαδήποτε ώρα της ημέρας (24/7/365) μέσω της διακίνησης μηνυμάτων που βασίζονται στο πρότυπο ISO 20022 για τη μεταφορά πιστώσεων.

Η Εταιρεία έχει θέσει ως στόχο την ισχυροποίηση της θέσης της στα ηλεκτρονικά καταστήματα του λιανικού εμπορίου (retail-eCommerce). Οι συναλλαγές "account to account" έχουν ήδη ξεκινήσει στην Ελλάδα με τα προϊόντα IRIS Instant Payments (για μεταφορά χρημάτων μέσω κινητού/υπολογιστή) και IRIS e-commerce (για πληρωμή σε ηλεκτρονικό κατάστημα) από τη ΔΙΑΣ, σε συνεργασία με τις ελληνικές εμπορικές τράπεζες αλλά και τους υπόλοιπους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών που θα τα προσφέρουν.

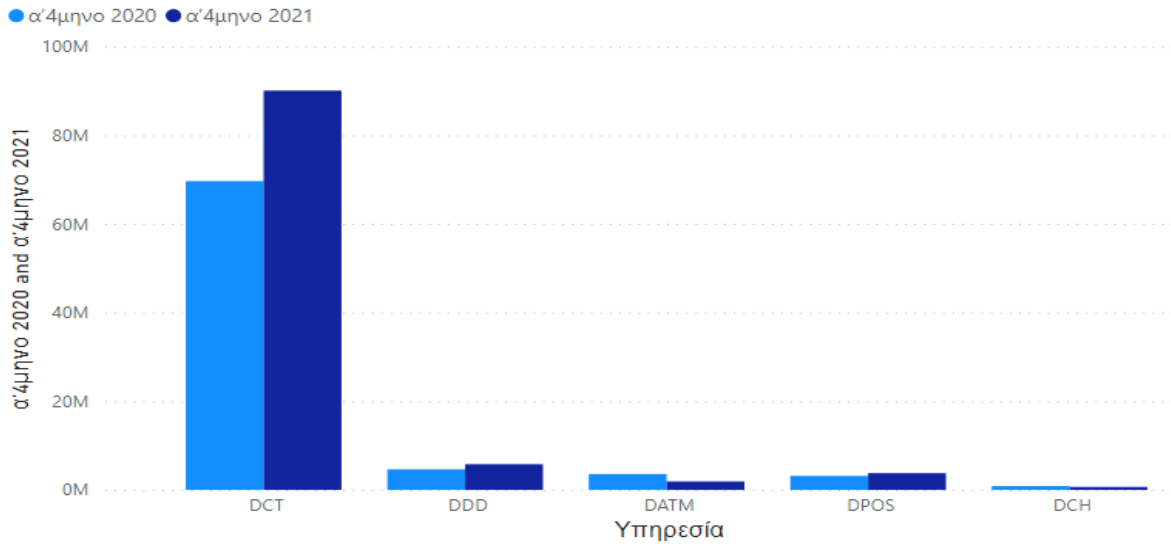
Η προετοιμασία για την ένταξη της ΔΙΑΣ και των ελληνικών παρόχων υπηρεσιών πληρωμών στο σύστημα άμεσων πληρωμών TIPS (TARGET Instant Payment Settlement) προχωρά απρόσκοπτα, με τη συνεργασία των τεσσάρων συστημικών τραπεζών, καθώς και των τραπεζών Attica, Viva και Παγκρήτιας. Η εταιρεία έχει δηλώσει στην Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα την πρόθεση της να συμμετάσχει στο πρώτο κύμα μετάπτωσης (στις 10/12/2021), μαζί με μεγάλα Automated Clearing Houses της Ευρωζώνης και έχει αναλάβει να συντονίσει αυτή την προσπάθεια μαζί με τις τράπεζες που προαναφέρθηκαν. Στόχος είναι μέχρι το τέλος του 2021 η πλειοψηφία των λογαριασμών πληρωμών που τηρούνται στην Ελλάδα να μπορούν να αποστέλλουν και να αποδέχονται άμεσες πληρωμές σε ποσοστό άνω του 95%. Να σημειωθεί

ότι στη συγκεκριμένη προσπάθεια θα συμμετέχει και η Τράπεζα της Ελλάδος ως τράπεζα οργανισμού του Δημοσίου.

Το 2021 παρατηρείται μία αυξητική τάση των τιμολογημένων συναλλαγών της τάξεως του 25%, σύμφωνα με τα στοιχεία του α' 4μήνου. Οι συναλλαγές ανήλθαν σε 102.192.979 το α' 4μηνο του 2021 έναντι 81.848.318 συναλλαγών του α' 4μηνου του 2020 ήτοι αυξημένες κατά 20.344.661 συναλλαγές. Ακολουθεί παρακάτω η σχετική ανάλυση, όπου φαίνεται ότι η πτωτική πορεία των συναλλαγών ATM και επιταγών συνεχίζεται και το 2021.

Υπηρεσίες του Συστήματος Πληρωμών	**Συναλλαγές α'4μηνο 2020**	**Συναλλαγές α'4μηνο 2021**	**2021 vs 2020**	**2021 vs 2020 %**
1. D C H (DIAS CHEQUE) επιταγές	854.460	669.281	-185.179	-22%
2. D C T (DIAS Credit Transfer) μεταφορές πίστωσης	69.642.065	90.067.066	20.425.001	29%
3. D D D (DIAS Direct Debit) άμεσες χρεώσεις	4.628.140	5.787.890	1.159.750	25%
4. DATM (DIASATM) διατραπεζικές συναλλαγές σε ATM	3.578.947	1.895.287	-1.683.660	-47%
5. D POS (DIASPOS) πληρωμές με κάρτες	3.144.706	3.773.455	628.749	20%
Σύνολα	**81.848.318**	**102.192.979**	**20.344.661**	**25%**

Διάγραμμα τάσης όλων των συναλλαγών2021 vs 2020 (α΄4μηνο):



Οι συναλλαγές IRIS Instant Payments ανήλθαν σε 433.017 το α' 4μηνο του 2021 έναντι 195.830 συναλλαγών του α' 4μηνου 2020, ήτοι αυξημένες κατά 121 %. Ακολουθεί παρακάτω σχετική ανάλυση.

IRIS Request to Pay

Περιγραφή	α'4μηνο 2020	α'4μηνο 2021	2021 vs 2020	2021 vs 2020 %
Συναλλαγές	195.830	433.017	237.187	121%
Έμποροι	55	85	30	55%

Μαρούσι, 26 Μαΐου 2021

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Ιωάννης Μουρμούρας

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ-

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ

Σταυρούλα Καμπουρίδου

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
Στρατηγού Τόμπρα 3
153 42 Αγία Παρασκευή
Ελλάδα
Τηλέφωνο: +30 210 60 62 100
Φαξ: +30 210 60 62 111

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή

Προς τους Μετόχους της
Διατραπεζικά Συστήματα Α.Ε.

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Διατραπεζικά Συστήματα Α.Ε. (η «Εταιρεία») που αποτελούνται από την Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2020, τις Καταστάσεις Συνολικού Εισοδήματος, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις Σημειώσεις που περιλαμβάνουν περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της Διατραπεζικά Συστήματα Α.Ε. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση Γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας «Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ευθύνη της Διοίκησης επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου, που η Διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων, απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές, Ελληνική Ανώνυμη Εταιρεία και μέλος του διεθνούς οργανισμού ανεξάρτητων εταιρειών-μελών της KPMG συνδεδεμένων με την KPMG International Limited, ιδιωτική Αγγλική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με εγγυητικές εισφορές. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος.

Ορκωτοί Ελεγκτές
ΓΕΜΗ 001352601000
https://home.kpmg/gr

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
Στρατηγού Τόμπρα 3
153 42 Αγία Παρασκευή
Ελλάδα
Τηλέφωνο: +30 210 60 62 100
Φαξ: +30 210 60 62 111

δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η Διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σε αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις στο σύνολό τους είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη, είτε σε λάθος, και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών που λαμβάνονται με βάση αυτές τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Στα πλαίσια του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

— Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

— Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

— Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.

— Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη Διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το αν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Αν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ή, αν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς, να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο,

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές, Ελληνική Ανώνυμη Εταιρεία και μέλος του διεθνούς οργανισμού ανεξάρτητων εταιρειών-μελών της KPMG συνδεδεμένων με την KPMG International Limited, ιδιωτική Αγγλική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με εγγυητικές εισφορές. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος.

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
Στρατηγού Τόμπρα 3
153 42 Αγία Παρασκευή
Ελλάδα
Τηλέφωνο: +30 210 60 62 100
Φαξ: +30 210 60 62 111

μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

— Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη Διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του Άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

(α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του Άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020.

(β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την Διατραπεζικά Συστήματα Α.Ε. και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου.

Αθήνα, 26 Μαΐου 2021

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
ΑΜ ΣΟΕΛ 114

Νικόλαος Βουνισέας, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 18701

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές, Ελληνική Ανώνυμη Εταιρεία και μέλος του διεθνούς οργανισμού ανεξάρτητων εταιρειών-μελών της KPMG συνδεδεμένων με την KPMG International Limited, ιδιωτική Αγγλική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με εγγυητικές εισφορές. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος.

Ορκωτοί Ελεγκτές
ΓΕΜΗ 001352601000
https://home.kpmg/gr

I. Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	Σημείωση	31 Δεκεμβρίου 2020	31 Δεκεμβρίου 2019
Μη Κυκλοφορούντα Περιουσιακά Στοιχεία			
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	**6.1**	6.618.649,04	6.951.650,00
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	**6.2**	609.197,01	794.848,19
Επενδυτικά πάγια	**6.3**	2.362.773,83	2.454.820,50
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις		14.329,38	19.515,06
Σύνολο μη Κυκλοφορούντων Περιουσιακών Στοιχείων		**9.604.949,26**	**10.220.833,75**
Κυκλοφορούντα Περιουσιακά Στοιχεία			
Πελάτες	**6.4**	1.582.027,75	1.989.693,91
Λοιπές απαιτήσεις	**6.5**	829.268,28	810.783,87
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	**6.6**	17.943.076,07	27.377.120,72
Σύνολο Κυκλοφορούντων Περιουσιακών Στοιχείων		**20.354.372,10**	**30.177.598,50**
Σύνολο Ενεργητικού		**29.959.321,36**	**40.398.432,25**

Οι σημειώσεις των σελίδων 26 έως 59 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	Σημείωση	31 Δεκεμβρίου 2020	31 Δεκεμβρίου 2019
Ίδια κεφάλαια			
Μετοχικό κεφάλαιο	**6.7**	12.330.399,24	12.330.399,24
Υπερ το άρτιο	**6.7**	556.239,41	556.239,41
Τακτικό αποθεματικό	**6.7**	3.425.557,73	3.270.521,77
Λοιπά αποθεματικά	**6.7**	411.013,63	411.013,63
Υπόλοιπο κερδών (ζημιών) εις νέον		8.793.114,45	20.348.335,08
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		**25.516.324,46**	**36.916.509,13**
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	**6.8**	648.573,32	731.086,32
Κρατικές επιχορηγήσεις	**6.9**	162,61	823,47
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	**6.10**	834.338,68	834.461,05
Μακροπρόθεσμη υποχρέωση από δικαιώματα χρήσης	**6.14**	13.583,32	34.396,05
Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων		**1.496.657,93**	**1.600.766,89**
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις	**6.11**	452.487,61	322.885,92
Φόρος Εισοδήματος και λοιποί φόροι	**6.12**	791.545,58	335.416,39
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	**6.13**	1.682.623,04	1.187.546,23
Βραχυπρόθεσμη υποχρέωση από δικαιώματα χρήσης	**6.14**	19.682,74	35.307,69
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων		**2.946.338,97**	**1.881.156,23**
Σύνολο Υποχρεώσεων		**4.442.996,90**	**3.481.923,12**
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		**29.959.321,36**	**40.398.432,25**

Οι σημειώσεις των σελίδων 26 έως 59 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

II. Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

	Σημείωση	1 Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2020	1 Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2019
Κύκλος εργασιών	**6.15**	10.559.983,33	11.792.393,47
Κόστος πωλήσεων	**6.16**	(6.336.833,11)	(6.357.210,15)
Μικτό Κέρδος		**4.223.150,22**	**5.435.183,32**
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	**6.17**	263.171,87	240.439,42
Έξοδα διάθεσης	**6.16**	(708.497,26)	(729.772,37)
Έξοδα διοίκησης	**6.16**	(1.259.365,12)	(1.028.940,19)
Λοιπά έξοδα εκμετάλλευσης		(31.217,80)	(11.443,72)
Αποτελέσματα προ φόρων χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων		**2.487.241,91**	**3.905.466,46**
Χρηματοοικονομικά έσοδα	**6.18**	76.317,68	197.233,97
Χρηματοοικονομικά έξοδα	**6.18**	(13.072,44)	(22.806,87)
		63.245,24	**174.427,10**
Κέρδη (Ζημιά) προ φόρων		**2.550.487,15**	**4.079.893,56**
Φόρος εισοδήματος	**6.19**	(701.768,72)	(999.093,56)
Κέρδη (Ζημιές) μετά από φόρους		**1.848.718,43**	**3.080.800,00**
Λοιπά συνολικά έσοδα:			
Στοιχεία που δεν θα ταξινομηθούν μελλοντικά στην κατάσταση αποτελεσμάτων			
Αναλογιστικά κέρδη από υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	**6.8**	(38.727,00)	186.362,20
Αναλογούν φόρος	**6.10**	9.294,48	(44.726,93)
Λοιπά συνολικά έσοδα:		**(29.432,52)**	**141.635,27**
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους		**1.819.285,91**	**3.222.435,27**

Οι σημειώσεις των σελίδων 26 έως 59 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

III. Κατάσταση μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικά Υπέρ το Άρτιο	Τακτικό Αποθεματικό	Λοιπά αποθεματικά	Υπόλοιπο κερδών (ζημιών) εις νέον	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	**12.330.399,24**	**556.239,41**	**3.141.594,54**	**411.013,63**	**18.757.138,98**	**35.196.385,80**
Κέρδη χρήσης	-	-	-	-	3.080.800,00	**3.080.800,00**
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση	-	-	-	-	141.635,27	**141.635,27**
Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**3.222.435,27**	**3.222.435,27**
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	-	-	128.927,23	-	(128.927,23)	**0,00**
Συναλλαγές με τους μετόχους που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση						
Διανομή μερίσματος	-	-	-	-	(1.502.311,94)	**(1.502.311,94)**
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	**12.330.399,24**	**556.239,41**	**3.270.521,77**	**411.013,63**	**20.348.335,08**	**36.916.509,13**
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	**12.330.399,24**	**556.239,41**	**3.270.521,77**	**411.013,63**	**20.348.335,08**	**36.916.509,13**
Κέρδη χρήσης	-	-	-	-	1.848.718,43	**1.848.718,43**
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση	-	-	-	-	(29.432,52)	**(29.432,52)**
Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**1.819.285,91**	**1.819.285,91**
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	-	-	155.035,96	-	(155.035,96)	**0,00**
Συναλλαγές με τους μετόχους που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση						
Διανομή μερίσματος χρήσης					(2.186.241,00)	**(2.186.241,00)**
Διανομή μερίσματος εκ κερδών προηγουμένων χρήσεων	-	-	-	-	(11.033.229,58)	**(11.033.229,58)**
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	**12.330.399,24**	**556.239,41**	**3.425.557,73**	**411.013,63**	**8.793.114,45**	**25.516.324,46**

Οι σημειώσεις των σελίδων 26 έως 59 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

IV. Κατάσταση Ταμειακών Ροών

(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

		1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου 2020	1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου 2019
Λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη (Ζημίες) προ φόρων		**2.550.487,15**	**4.079.893,56**
Πλέον/μείον προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις	**6.1,6.2 & 6.3**	1.067.148,46	1.219.449,15
Απόσβεση κρατικών επιχορηγήσεων	**6.9**	(660,86)	(48.820,29)
Ζημιές από διαγραφές παγίων και επενδυτικών ακινήτων		16.318,68	-
Προβλέψεις/(αναστροφές προβλέψεων)		165.633,00	78.296,52
Πρόβλεψη επισφάλειας	**5.1.2 & 6.16**	36.535,28	89.936,20
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	**6.18**	(76.317,68)	(197.233,97)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	**6.18**	13.072,44	22.806,87
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων		202.667,10	(596.236,79)
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)		363.072,24	(332.598,79)
(Μείον):			
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβλημένα	**6.18**	(7.383,13)	-
Φόρος εισοδήματος καταβληθείς		(111.595,68)	(1.284.409,97)
Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)		**4.218.977,00**	**3.031.082,49**
Επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορά ενσώματων και άυλων παγίων στοιχείων	**6.1,6.2 & 6.3**	(481.693,89)	(1.156.764,66)
Τόκοι εισπραχθέντες	**6.18**	76.317,68	197.233,97
Σύνολο (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)		**(405.376,21)**	**(959.530,69)**
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Πληρωμή μερίσματος		(13.219.470,58)	(1.502.311,94)
Αποπληρωμή κεφαλαίου μισθώσεων		(28.174,86)	(17.417,68)
Σύνολο εισροών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)		**(13.247.645,44)**	**(1.519.729,62)**
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιόδου (α) + (β) + (γ)		**(9.434.044,65)**	**551.822,18**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου	**6.6**	**27.377.120,72**	**26.825.298,54**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου	**6.6**	**17.943.076,07**	**27.377.120,72**

Οι σημειώσεις των σελίδων 26 έως 59 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1 Πληροφορίες για την Εταιρεία

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις ετήσιες εταιρικές οικονομικές καταστάσεις της «Διατραπεζικά Συστήματα Ανώνυμη Εταιρεία» με διακριτικό τίτλο «ΔΙΑΣ Α.Ε.» (εφεξής η Εταιρεία). Η δραστηριότητα της Εταιρείας αφορά την ανάπτυξη και λειτουργία του συστήματος πληρωμών ΔΙΑΣ μέσω του οποίου διακινούνται και εκκαθαρίζονται ηλεκτρονικά διατραπεζικές πληρωμές τόσο εντός της χώρας όσο και διασυνοριακά.

Η Εταιρεία εδρεύει στην Ελλάδα, στην οδό Αλαμάνας 2 στον δήμο Αμαρουσίου με Αρ.Μ.Α.Ε.: 19852/01ΑΤ/Β/89/1933.ΓΕ.ΜΗ.: 000740401000.

2 Βάση προετοιμασίας των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

2.1 Σημείωση συμμόρφωσης

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις εγκρίθηκαν προς δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο της Διατραπεζικά Συστήματα Α.Ε. στις 26-5-2021 και υπόκεινται στην έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας.

2.2 Βάση παρουσίασης

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν ετοιμασθεί βάσει της αρχής του ιστορικού κόστους και εκφράζονται σε ΕΥΡΩ εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

Οι λογιστικές πολιτικές που έχουν εφαρμοστεί για την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων παρουσιάζονται στη σημείωση 3.

2.3 Νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης και μετατροπή ξένων νομισμάτων

Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε ΕΥΡΩ το οποίο είναι το νόμισμα λειτουργίας της και παρουσίασης των Χρηματοοικονομικών της Καταστάσεων. Τυχόν διαφορές μεταξύ των κονδυλίων στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και των αντίστοιχων κονδυλίων στις σημειώσεις ή και επί των συνόλων οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις. Οι συναλλαγές σε άλλα νομίσματα, μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, τα νομισματικά στοιχεία του ενεργητικού και οι υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα, μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία του Ισολογισμού. Τα κέρδη ή οι ζημίες από συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Μη νομισματικά περιουσιακά στοιχεία σε ξένο νόμισμα τα οποία εμφανίζονται σε ιστορική αξία μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία της συναλλαγής.

2.4 Εκτιμήσεις, παραδοχές και αβεβαιότητες της διοίκησης

Η σύνταξη Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α, προϋποθέτει η Διοίκηση να λαμβάνει αποφάσεις, να κάνει εκτιμήσεις και υποθέσεις που επηρεάζουν την εφαρμογή των πολιτικών καθώς, και τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων, υποχρεώσεων, εσόδων και εξόδων κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Η χρήση της διαθέσιμης πληροφόρησης και η εφαρμογή της κρίσης και των αξιολογήσεων της Διοίκησης αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία για τη διενέργεια των εκτιμήσεων. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις εκάστοτε ανωτέρω εκτιμήσεις.

Οι εκτιμήσεις και οι σχετικές με αυτές υποθέσεις αναθεωρούνται σε συνεχή βάση. Οι αναθεωρήσεις στις λογιστικές εκτιμήσεις αναγνωρίζονται στην περίοδο που πραγματοποιήθηκαν και σε όποιες μελλοντικές περιόδους επηρέασαν.

Οι εκτιμήσεις που πραγματοποιεί η Διοίκηση κατά την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών που έχουν επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και οι εκτιμήσεις που ενδεχομένως να οδηγήσουν σε προσαρμογή σε επόμενη χρήση αναφέρονται στις εξής σημειώσεις:

- Επιμέτρηση ωφέλιμης διάρκειας ζωής των παγίων
- Απομείωση Παγίων περιουσιακών στοιχείων
- Πελάτες και Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων (σημείωση 6.4 & 5.1.2)

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

Η Εταιρεία έχει σχηματίσει πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις προκειμένου να καλύψει επαρκώς τη ζημιά που μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα και προέρχεται από αυτές τις απαιτήσεις. Η εισπραξιμότητα των απαιτήσεων από πελάτες εκτιμάται, σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση ιστορικές τάσεις, στατιστικά στοιχεία, μελλοντικές προσδοκίες και ποσοστά είσπραξης απαιτήσεων από πελάτες που βρίσκονται σε καθυστέρηση. Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

- Φόροι (σημείωση 6.19)

Κατά την κανονική ροή των εργασιών της Εταιρείας λαμβάνουν χώρα πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο ακριβής υπολογισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Στην περίπτωση που οι τελικοί φόροι που προκύπτουν μετά από τους φορολογικούς ελέγχους είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος και τις προβλέψεις για αναβαλλόμενους φόρους στην χρήση που ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών κυρίως ως προς την ανάκτηση της φορολογικής απαίτησης έλαβε χώρα.

- Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού (σημείωση 6.8).

Το κόστος των παροχών συνταξιοδότησης του προσωπικού καθορίζεται χρησιμοποιώντας αναλογιστικές μελέτες. Η αναλογιστική μελέτη περιλαμβάνει τη διενέργεια υποθέσεων για το προεξοφλητικό επιτόκιο, τις μελλοντικές αυξήσεις μισθών, τα ποσοστά θνησιμότητας και τις μετακινήσεις προσωπικού. Λόγω της μακροπρόθεσμης φύσης αυτών των προγραμμάτων, τέτοιες εκτιμήσεις υπόκεινται σε σημαντική αβεβαιότητα.

2.5 Συνέχιση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας.

3 Σημαντικές λογιστικές πολιτικές

Οι λογιστικές πολιτικές που αναφέρονται παρακάτω έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια σε όλες τις περιόδους που παρουσιάζονται από την Εταιρεία για την κατάρτιση και παρουσίαση αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και στην ετοιμασία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης εκτός όπου αναφέρεται διαφορετικά παρακάτω.

3.1 Ενσώματες ακινητοποιήσεις

3.1.1 Αναγνώριση και επιμέτρηση

Οι ενσώματες ακινητοποιήσεις εμφανίζονται στις αξίες κτήσης τους ή στις αξίες τεκμαιρόμενου κόστους, όπως αυτό προσδιορίστηκε κατά την ημερομηνία μετάβασης, μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους.

Το κόστος κτήσης και οι συσσωρευμένες αποσβέσεις των ενσώματων ακινητοποιήσεων, μεταφέρονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς τη στιγμή της πώλησης ή της απόσυρσης και το κέρδος ή ζημία που προκύπτει περιλαμβάνεται στα αποτελέσματα.

3.1.2 Μεταγενέστερες δαπάνες

Δαπάνες που πραγματοποιούνται για αντικατάσταση τμήματος των ενσώματων ακινητοποιήσεων ενσωματώνονται στην αξία του πάγιου, εφόσον μπορούν να υπολογιστούν με αξιοπιστία και αυξάνουν τα μελλοντικά οφέλη που θα αποκομίσει η Εταιρεία από το πάγιο. Όλες οι άλλες δαπάνες καταχωρούνται στα αποτελέσματα κατά την πραγματοποίησή τους.

3.1.3 Αποσβέσεις

Οι αποσβέσεις καταχωρούνται στα αποτελέσματα, βάσει της σταθερής μεθόδου απόσβεσης στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των πάγιων περιουσιακών στοιχείων και των τμημάτων τους. Οι εδαφικές εκτάσεις δεν αποσβένονται. Η εκτιμώμενη διάρκεια ωφέλιμης ζωής έχει ως ακολούθως:

Κτίρια	40 έτη
Εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	5 έως 10 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	1 έως 5 έτη

Η υπολειπόμενη αξία, εάν δεν είναι ασήμαντη και η ωφέλιμη ζωή των ενσώματων ακινητοποιήσεων, επαναπροσδιορίζονται σε ετήσια βάση.

3.1.4 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων

Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται, εξετάζονται για ενδείξεις απομείωσης της αξίας τους ετησίως και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί.

Η ζημία απομείωσης, αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα κατά το ποσό που η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη αξία, μεταξύ εύλογης αξίας μειωμένης με το απαιτούμενο για την πώληση κόστος και της αξίας χρήσεως. Για τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία με ένα προ-φόρου συντελεστή, ο οποίος αντανακλά τις τρέχουσες αξιολογήσεις της αγοράς για τη χρονική αξία του χρήματος και τους κινδύνους που συνδέονται με το περιουσιακό στοιχείο. Για την εκτίμηση των ζημιών απομείωσης τα περιουσιακά στοιχεία εντάσσονται στις μικρότερες δυνατές μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών.

Ζημία απομείωσης που έχει αναγνωριστεί κατά τις προηγούμενες περιόδους επανεκτιμάται σε κάθε χρήση για τυχόν ενδείξεις μείωσης της και αντιλογίζεται εάν υπάρξει αλλαγή στις εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό της ανακτήσιμης αξίας, μέχρι το ύψος της λογιστικής αξίας που θα προσδιοριζόταν, καθαρή από αποσβέσεις, εάν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημία απομείωσης.

3.1.5 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Το κόστος ενός άυλου περιουσιακού στοιχείου που αποκτάται είναι τα μετρητά που καταβλήθηκαν ή η εύλογη αξία οποιουδήποτε άλλου ανταλλάγματος. Εάν το άυλο περιουσιακό στοιχείο που αποκτήθηκε ανταλλάσσεται με αντάλλαγμα ή το άυλο περιουσιακό στοιχείο είναι ένα από μια ομάδα στοιχείων που αποκτήθηκαν, τότε το κόστος εκτιμάται με βάση την εύλογη αξία του ανταλλάγματος που ανταλλάσσεται. Εάν η πληρωμή αναβληθεί πέρα από τους συνήθεις όρους πίστωσης, τότε το κόστος του περιουσιακού στοιχείου είναι η ισοδύναμη τιμή μετρητών (δηλαδή η τρέχουσα τιμή μετρητών) κατά την ημερομηνία αναγνώρισης και σε αυτή την περίπτωση η διαφορά μεταξύ του ισοδύναμου τιμής μετρητών και της συνολικής πληρωμής αναγνωρίζεται ως τόκος για την περίοδο της πίστωσης.

Η αξία των λογισμικών προγραμμάτων περιλαμβάνει το κόστος αγοράς λογισμικών προγραμμάτων καθώς και κάθε δαπάνη που έχει πραγματοποιηθεί προκειμένου αυτά να τεθούν σε καθεστώς λειτουργίας, μειωμένη κατά το ποσό των σωρευμένων αποσβέσεων και τυχόν απομειώσεων της αξίας τους. Σημαντικές μεταγενέστερες δαπάνες κεφαλαιοποιούνται στα λογισμικά προγράμματα όταν προσαυξάνουν την απόδοση τους πέραν των αρχικών προδιαγραφών.

Η απόσβεση/απομείωση καταχωρείται στα αποτελέσματα κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του αύλου. Ο έλεγχος απομείωσης και η διάρκεια της ωφέλιμης ζωής επανεκτιμώνται ετησίως και όποτε υπάρχει γεγονός που υποδηλώνει τυχόν περαιτέρω απομειώσεις. Η εκτιμώμενη διάρκεια ωφέλιμης ζωής των άυλων περιουσιακών στοιχείων ανέρχεται από ένα έως πέντε έτη.

Οι ζημιές απομείωσης που τυχόν έχουν αναγνωρισθεί σε προηγούμενες χρήσεις αξιολογούνται σε ετήσια βάση για το αν υπάρχει ένδειξη ότι η ζημία δεν υφίσταται πλέον ή ότι έχει μειωθεί. Η ζημία απομείωσης αντιλογίζεται όταν υπάρχει αλλαγή στις εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό της ανακτήσιμης αξίας. Ο αντιλογισμός ζημιών απομείωσης πραγματοποιείται μόνο κατά το μέρος όπου η λογιστική αξία του προγράμματος δεν υπερβαίνει την λογιστική αξία που θα είχε το πρόγραμμα, καθαρό από αποσβέσεις, εάν δεν είχε αρχικά αναγνωρισθεί ζημιά απομείωσης.

3.2 Επενδύσεις σε ακίνητα

Στην κατηγορία αυτή η Εταιρεία έχει εντάξει κτήρια ή τμήματα κτηρίων με αναλογία τους επί του οικοπέδου, τα οποία εκμισθώνει με λειτουργική μίσθωση. Οι επενδύσεις αυτές αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσεώς τους, προσαυξημένο με τα έξοδα που σχετίζονται με τη συναλλαγή για την απόκτησή τους. Μετά την αρχική αναγνώριση αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως, μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν συσσωρευμένες ζημίες από την απομείωση της αξίας τους. Μεταγενέστερες δαπάνες επαυξάνουν την αξία του παγίου ή αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν είναι πολύ πιθανό να προκύψουν μελλοντικά

οικονομικά οφέλη. Δαπάνες επισκευών και συντηρήσεων επιβαρύνουν τα αποτελέσματα της χρήσεως στην οποία πραγματοποιούνται.

Για τον υπολογισμό των αποσβέσεων, η ωφέλιμη ζωή τους έχει καθορισθεί ίση με αυτή των ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων και χρησιμοποιείται η σταθερή μέθοδος.

Μεταφορές προς και από την κατηγορία των επενδυτικών ακινήτων πραγματοποιούνται σε περίπτωση που το ακίνητο πληροί (ή έπαψε να πληροί) τον ορισμό του επενδυτικού ακινήτου και υπάρχει απόδειξη της αλλαγής στη χρήση του. Ειδικότερα, το ακίνητο αναταξινομείται στην κατηγορία των ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων στην περίπτωση που η Εταιρεία αποφασίζει να το ιδιοχρησιμοποιήσει.

3.3 Χρηματοοικονομικά μέσα

3.3.1 Χρηματοοικονομικά μέσα

Τα χρηματοοικονομικά μέσα επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, στο αποσβεσμένο κόστος, ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων. Η κατάταξη βασίζεται σε δύο κριτήρια:

- εάν στόχος είναι η διακράτηση με σκοπό την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών ή η είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών καθώς και η πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και

- εάν οι συμβατικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου.

Τα χρηματοοικονομικά μέσα της Εταιρείας αφορούν εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, εμπορικές, βραχυπρόθεσμες τραπεζικές και λοιπές υποχρεώσεις και τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ισοδύναμα αυτών.

Όλα τα Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας διακρατούνται με σκοπό την είσπραξή των συμβατικών ταμειακών ροών και επιμετρούνται στο αποσβεσμένο κόστος.

Τα χρηματοοικονομικά μέσα αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία γίνεται συμβαλλόμενο μέρος σε συναλλαγή με αντικείμενο τα μέσα αυτά. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού παύουν να αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις όταν τα συμβατικά δικαιώματα της Εταιρείας επί των ταμειακών εισροών του στοιχείων αυτών λήξουν ή όταν η Εταιρεία μεταβιβάσει τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού σε τρίτο χωρίς να διατηρήσει τον έλεγχο ή όλα τα ουσιώδη οφέλη ή τους κινδύνους που συνδέονται με αυτά. Οι αγορές και πωλήσεις χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού που πραγματοποιούνται κατά τη συνήθη δραστηριότητα της Εταιρείας καταχωρούνται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις κατά την ημερομηνία της συναλλαγής, δηλαδή κατά την ημερομηνία που η Εταιρεία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πουλήσει το χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού. Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις παύουν να αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις όταν οι συμβατικές υποχρεώσεις της Εταιρείας επί αυτών λήξουν ή ακυρωθούν.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

3.3.1.α Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν μετρητά, καταθέσεις και προθεσμιακές καταθέσεις με λήξη εντός τριών μηνών.

3.3.1.β Απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις είναι χρηματοοικονομικά μέσα με προσδιορισμένο ποσό πληρωμής που δεν διαπραγματεύονται στην ενεργή αγορά. Αυτά τα στοιχεία ενεργητικού αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους προσαυξημένη κατά όποια άμεσα έξοδα συναλλαγής. Στη συνέχεια επιμετρούνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου μειωμένο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες.

3.3.1.γ Προμηθευτές και λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

Οι προμηθευτές και οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις αναγνωρίζονται στο κόστος.

3.3.2 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Νομισματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με την συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία αυτή. Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν από τη μετατροπή καταχωρούνται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Μη νομισματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, τα οποία εμφανίζονται σε ιστορική αξία, μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, με τη συναλλαγματική ισοτιμία της ημερομηνίας της συναλλαγής. Μη νομισματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, τα οποία εμφανίζονται στην εύλογη αξία, μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με την συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία που καθορίστηκε η αξία. Στην περίπτωση αυτή, οι προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές αποτελούν μέρος των κερδών ή ζημιών από τη μεταβολή της εύλογης αξίας και καταχωρούνται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος ή απευθείας στη Καθαρή Θέση, ανάλογα με το είδος του νομισματικού στοιχείου.

3.3.3 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές καταχωρούνται ως ίδια κεφάλαια. Το συνολικό κόστος που συνδέεται άμεσα με την έκδοση κοινών μετοχών αναγνωρίζεται ως μείωση της διαφοράς υπέρ το άρτιο.

3.4 Μισθώσεις

α) Χρηματοδοτικές μισθώσεις

Στις περιπτώσεις συμβάσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης ο μισθωμένος εξοπλισμός περιλαμβάνεται στην ανάλογη κατηγορία παγίων, όπως και τα ιδιόκτητα πάγια, ενώ η σχετική υποχρέωση προς τον εκμισθωτή περιλαμβάνεται στις λοιπές υποχρεώσεις. Τα μισθωμένα, με χρηματοδοτική μίσθωση, πάγια και η σχετική υποχρέωση, αναγνωρίζονται αρχικά στη μικρότερη αξία μεταξύ της εύλογης αξίας των παγίων και της παρούσης αξίας των ελαχίστων υποχρεωτικών μισθωμάτων, κατά την έναρξη της μίσθωσης, που έχουν συμφωνηθεί να καταβληθούν στον εκμισθωτή. Η παρούσα αξία των μισθωμάτων υπολογίζεται με επιτόκιο προεξόφλησης εκείνο που αναφέρεται με βάση το επιτόκιο δανεισμού που θα επιβαρυνόταν η Εταιρεία για αντίστοιχη χρηματοδότησή της για τον ίδιο σκοπό. Μετά την αρχική καταχώρηση, τα πάγια αποσβένονται με βάση την ωφέλιμη ζωή τους, εκτός αν η διάρκεια της μισθώσεως είναι μικρότερη και το πάγιο δεν αναμένεται να περιέλθει στη κατοχή της Εταιρείας κατά τη λήξη της σύμβασης, οπότε και οι αποσβέσεις διενεργούνται με βάση τη διάρκεια της μίσθωσης. Τα μισθώματα που καταβάλλονται στον εκμισθωτή, κατανέμονται σε μείωση της υποχρέωσης και επιβάρυνση στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος ως έξοδα εκ τόκων, με βάση την τοκοχρεολυτική περίοδο.

β) Λειτουργικές Μισθώσεις

Στις περιπτώσεις λειτουργικών μισθώσεων, η Εταιρεία εφαρμόζει το ΔΠΧΑ 16 καταχωρεί το μισθωμένο πάγιο ως στοιχείο ενεργητικού και αναγνωρίζει μια υποχρέωση στο παθητικό, αναγνωρίζει δε, ως έξοδο,την απόσβεση του παγίου ενώ ο τόκος έξοδο της υποχρέωσης αναγνωρίζεται στα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα (σημείωση 3.14 ΔΠΧΑ 16).

3.5 Λοιπές Απομειώσεις

3.5.1 Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού

Η Εταιρεία επιμετρεί σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ως ακολούθως:

Η Εταιρεία αναγνωρίζει πρόβλεψη ζημιάς έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που η Εταιρεία προσδοκά να εισπράξει, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές αναγνωρίζονται σε δύο στάδια. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού μέσου δεν έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές των επόμενων 12 μηνών. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος του χρηματοοικονομικού μέσου έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής, ανεξάρτητα από το πότε προέκυψε η αθέτηση.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, η Εταιρεία επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθούν τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

3.6 Παροχές σε εργαζομένους

3.6.1 Προγράμματα καθορισμένων εισφορών

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας καλύπτονται από τα κρατικά ασφαλιστικά ταμεία. Ο κάθε εργαζόμενος είναι υποχρεωμένος να καταβάλλει ένα ποσοστό του μηνιαίου μισθού του στα ασφαλιστικά ταμεία και η Εταιρεία να καταβάλλει επίσης ένα ποσοστό. Με τη συνταξιοδότηση τα ασφαλιστικά ταμεία καταβάλλουν στον εργαζόμενο ό,τι δικαιούται. Τα κρατικά ασφαλιστικά προγράμματα αντιμετωπίζονται ως ένα πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών για την Εταιρεία η οποία καταχωρεί τις εισφορές της σαν έξοδο στη χρήση που αφορούν, εφαρμόζοντας την αρχή του δεδουλευμένου και αναγνωρίζονται ως δαπάνες προσωπικού στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Τα προγράμματα καθορισμένων εισφορών είναι προγράμματα παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία βάσει των οποίων μια οικονομική οντότητα καταβάλλει καθορισμένες εισφορές σε μία ξεχωριστή επιχειρηματική οικονομική οντότητα (ταμείο) και δεν θα έχει καμιά νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση να πληρώνει περαιτέρω εισφορές, αν το ταμείο δεν κατέχει επαρκή περιουσιακά στοιχεία για να πληρώσει όλες τις παροχές σε εργαζόμενους που αφορούν στην υπηρεσία του εργαζόμενου κατά την τρέχουσα και τις προηγούμενες περιόδους.

3.6.2 Προγράμματα καθορισμένων παροχών

Σύμφωνα με το Ελληνικό Εργατικό Δίκαιο, οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωσης σε περιπτώσεις απόλυσης ή συνταξιοδότησης το ύψος της οποίας σχετίζεται με τις αποδοχές των εργαζομένων, τη διάρκεια υπηρεσίας και τον τρόπο αποχώρησης (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Οι εργαζόμενοι που παραιτούνται ή απολύονται με αιτία, δεν δικαιούνται αποζημίωση. Η οφειλόμενη αποζημίωση, σε περίπτωση συνταξιοδότησης, είναι ίση με 40% ή 60% για συγκεκριμένες κατηγορίες εργαζομένων του ποσού που θα καταβαλλόταν σε περίπτωση απόλυσης άνευ αιτίας.

Η υποχρέωση που αναγνωρίζεται για το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της καθορισμένης παροχής ανάλογα με το δεδουλευμένο δικαίωμα των εργαζομένων που προσδιορίζεται προεξοφλώντας τις εκτιμώμενες ταμειακές ροές των παροχών συνταξιοδότησης των εργαζομένων. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία υποχρεούται σύμφωνα με την ελληνική εργατική νομοθεσία να παρέχει εφάπαξ αποζημίωση για αποχώρηση λόγω συνταξιοδότησης στο προσωπικό της, που εργάζεται σε αυτή. Το προεξοφλητικό επιτόκιο είναι το επιτόκιο, κατά την ημερομηνία σύνταξης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης (τουλάχιστον AA) που έχουν ημερομηνίες λήξης σχετικές με αυτές των υποχρεώσεων της Εταιρείας και που αφορούν το ίδιο νόμισμα στο οποίο οι παροχές συνταξιοδότησης θα πληρωθούν στο προσωπικό.

Το ύψος της υποχρέωσης προσδιορίζεται ετησίως από ανεξάρτητους αναλογιστές χρησιμοποιώντας την αναλογιστική μέθοδο της Προβλεπόμενης Μονάδας Υποχρέωσης (Projected Unit Credit Method). Επιμετρήσεις της υποχρέωσης που αναγνωρίζεται για το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών, που αποτελούνται από αναλογιστικά κέρδη και ζημιές, αναγνωρίζονται άμεσα στα λοιπά συνολικά έσοδα. Η Εταιρεία υπολογίζει το χρηματοοικονομικό έξοδο της υποχρέωσης για την περίοδο εφαρμόζοντας το επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιείται για τη μέτρηση της υποχρέωσης στο υπόλοιπο αυτής κατά την έναρξη της χρήσης, λαμβανομένων υπ' όψη τυχόν αλλαγών κατά τη διάρκεια της περιόδου, λόγω εισφορών και καταβολών των παροχών. Το χρηματοοικονομικό και τα υπόλοιπα έξοδα που συνδέονται με τις παροχές στο προσωπικό μετά την έξοδο από την υπηρεσία αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

Όταν οι παροχές ενός προγράμματος τροποποιούνται ή όταν το πρόγραμμα περικόπτεται, η συνακόλουθη μεταβολή στην υποχρέωση παροχής που συνδέεται με την προηγούμενη υπηρεσία ή το κέρδος ή ζημία από την περικοπή αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα.

3.6.3 Βραχυπρόθεσμες παροχές στο προσωπικό

Οι υποχρεώσεις βραχυπρόθεσμων παροχών στο προσωπικό καταχωρούνται σε μη προεξοφλημένη βάση και αναγνωρίζονται ως έξοδα στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της παροχής της υπηρεσίας από το προσωπικό.

Η Εταιρεία υπολογίζει την πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγου συνταξιοδότησης υιοθετώντας γραμμική προσέγγιση έως την θεμελίωση συνταξιοδοτικού δικαιώματος.

3.7 Προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Μία πρόβλεψη καταχωρείται στον Ισολογισμό όταν η Εταιρεία έχει νομική ή τεκμαρτή υποχρέωση ως αποτέλεσμα παρελθόντος γεγονότος και είναι πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή οικονομικού οφέλους για τακτοποίηση της υποχρέωσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία Ισολογισμού και, αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για το διακανονισμό της δέσμευσης, οι προβλέψεις αντιλογίζονται.

Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Εάν η επίπτωση είναι σημαντική, οι προβλέψεις προσδιορίζονται με προεξόφληση των αναμενόμενων μελλοντικών εκροών κάνοντας χρήση ενός συντελεστή προ-φόρου, ο οποίος αντικατοπτρίζει τη διαχρονική αξία του χρήματος και όπου πρόσφορο, τους ειδικούς κινδύνους που σχετίζονται με την υποχρέωση.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός εάν η πιθανότητα εκροής πόρων είναι ελάχιστη. Ενδεχόμενες απαιτήσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται εφόσον η εισροή των οικονομικών ωφελειών είναι πιθανή.

3.8 Κρατικές επιχορηγήσεις

Κρατική επιχορήγηση είναι η ενίσχυση που παρέχεται από το Κράτος με τη μορφή μεταβίβασης πόρων σε μία επιχείρηση, σε ανταπόδοση του ότι αυτή έχει τηρήσει ή πρόκειται να τηρήσει ορισμένους όρους που σχετίζονται με τη λειτουργία της. Δεν περιλαμβάνονται στην έννοια αυτή οι κρατικές ενισχύσεις που λόγω της μορφής τους, δεν είναι επιδεκτικές αποτίμησης, καθώς και οι συναλλαγές με το Δημόσιο για τις οποίες δεν είναι δυνατός ο διαχωρισμός από τις συνήθεις συναλλαγές της επιχείρησης.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις κρατικές επιχορηγήσεις οι οποίες ικανοποιούν αθροιστικά τα εξής κριτήρια: α) υπάρχει τεκμαιρόμενη βεβαιότητα ότι η επιχείρηση έχει συμμορφωθεί ή πρόκειται να συμμορφωθεί με τους όρους της επιχορήγησης και β) το ποσό της επιχορήγησης έχει εισπραχθεί ή πιθανολογείται ότι θα εισπραχθεί. Καταχωρούνται στην εύλογη αξία και αναγνωρίζονται με τρόπο συστηματικό στα έσοδα, με βάση την αρχή του συσχετισμού των επιχορηγήσεων με τα αντίστοιχα κόστη τα οποία επιχορηγούν.

Οι επιχορηγήσεις που αφορούν σε στοιχεία του ενεργητικού περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως «Επιχορηγήσεις» και αναγνωρίζονται συστηματικά και ορθολογικά στα έσοδα κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του παγίου στοιχείου του ενεργητικού. Η απόσβεση της επιχορήγησης εμφανίζεται ως έσοδο ξεχωριστά στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

3.9 Έσοδα

Το έσοδο από πώληση υπηρεσιών της Εταιρείας αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος στην περίοδο κατά την οποία πραγματοποιείται και καταχωρείται στην εύλογη αξία του ποσού που εισπράττεται ή που είναι εισπρακτέο, καθαρό από τυχόν φόρους και εκπτώσεις.

Η λογιστικοποίηση του εσόδου πραγματοποιείται κυρίως σε μηνιαία βάση, οπότε και τιμολογούνται στην αρχή κάθε μήνα στους πελάτες του Συστήματος Πληρωμών, τα ποσά που αντιστοιχούν στις προμήθειες των κινήσεων που έχουν πραγματοποιηθεί τον προηγούμενο μήνα.

Τα έσοδα υπολογίζονται σε ένα ποσό που αντικατοπτρίζει το ποσό στο οποίο η εταιρεία αναμένει να έχει δικαίωμα σε αντάλλαγμα για τη μεταφορά υπηρεσιών. Η εταιρεία αναγνωρίζει τα έσοδα για τις υποχρεώσεις απόδοσης καθώς ικανοποιούνται και όταν ο έλεγχος της υπηρεσίας (δηλαδή η δυνατότητα να κατευθύνει τη χρήση και να αποκομίζει τα οφέλη από αυτήν) αποκτάται από τον πελάτη.

3.10 Καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα-έξοδα

Τα καθαρά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα αποτελούνται από τους πιστωτικούς τόκους από επενδυθέντα διαθέσιμα και χρηματοοικονομικές πιστώσεις, από τους χρεωστικούς τόκους και τα λοιπά έξοδα τραπεζών.

Οι δεδουλευμένοι πιστωτικοί και χρεωστικοί τόκοι καταχωρούνται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, όταν καθίστανται δεδουλευμένοι, βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

3.11 Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος χρήσης αποτελείται από τον τρέχοντα και τον αναβαλλόμενο φόρο. Ο φόρος εισοδήματος καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων εκτός από την περίπτωση που αφορά κονδύλια τα οποία καταχωρούνται απευθείας στα ίδια κεφάλαια, οπότε καταχωρείται στα ίδια κεφάλαια.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος είναι ο αναμενόμενος πληρωτέος φόρος επί του φορολογητέου εισοδήματος χρήσης, βάσει των θεσπισμένων ή ουσιαστικά θεσπισμένων συντελεστών φόρου κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού, καθώς και οποιασδήποτε αναπροσαρμογή στο φόρο πληρωτέο προηγούμενων χρήσεων.

Ο αναβαλλόμενος φόρος προβλέπεται με τη μέθοδο υπολογισμού βάσει του Ισολογισμού, υπολογιζόμενος επί των προσωρινών διαφορών μεταξύ των λογιστικών ποσών των στοιχείων του ενεργητικού και του παθητικού για σκοπούς χρηματοοικονομικής αναφοράς και των ποσών που χρησιμοποιούνται για σκοπούς φορολογίας. Οι ακόλουθες προσωρινές διαφορές δεν λαμβάνονται υπόψη: η αρχική καταχώρηση στοιχείων του ενεργητικού και παθητικού, η οποία δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογητέο κέρδος και διαφορές σχετιζόμενες με επενδύσεις σε θυγατρικές στην έκταση που αυτές δεν θα αναστραφούν στο άμεσο μέλλον. Το ποσό του αναβαλλόμενου φόρου που προβλέπεται βασίζεται στον αναμενόμενο τρόπο υλοποίησης ή διακανονισμού των λογιστικών ποσών των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού, βάσει των θεσπισμένων ή ουσιαστικά θεσπισμένων συντελεστών φόρου κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού.

Κατά τη διαδικασία υπολογισμού του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου της Εταιρείας η διοίκηση έχει λάβει υπόψη την αβεβαιότητα σχετικά με την φορολογική θέση της Εταιρείας, σε ότι αφορά τυχόν πρόσθετους φόρους και πρόστιμα.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις εξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και μειώνονται όταν δεν είναι πλέον πιθανό ότι το φορολογικό όφελος που σχετίζεται με αυτές θα πραγματοποιηθεί. Γενικότερα η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση καταχωρείται μόνο στην έκταση στην οποία είναι πιθανό ότι μελλοντικά φορολογητέα κέρδη θα υπάρξουν έναντι των οποίων η απαίτηση μπορεί να χρησιμοποιηθεί. Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία Ισολογισμού και μειώνεται κατά την έκταση που δεν είναι πλέον πιθανό ότι το σχετικό φορολογικό όφελος θα υλοποιηθεί.

Πρόσθετοι φόροι εισοδήματος που ανακύπτουν από τη διανομή μερισμάτων καταχωρούνται στον ίδιο χρόνο με αυτόν της υποχρέωσης καταβολής του σχετικού μερίσματος.

3.12 Συμψηφισμός απαιτήσεων-υποχρεώσεων

Ο συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων με υποχρεώσεις και η απεικόνιση του καθαρού ποσού πραγματοποιείται μόνο εφόσον υπάρχει νομικό δικαίωμα για συμψηφισμό και υπάρχει πρόθεση για διακανονισμό του καθαρού ποσού που προκύπτει από τον συμψηφισμό ή για ταυτόχρονο διακανονισμό.

3.13 Επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά, η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των ορθολογικών εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά μεγάλο και οι πιθανότητες των διάφορων εκτιμήσεων δεν μπορούν εύλογα να αξιολογηθούν, οπότε δεν επιτρέπεται η αποτίμηση αυτών των επενδύσεων στην εύλογη αξία. Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση των περιουσιακών στοιχείων μέσα σε ένα χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται από κανονισμό ή παραδοχή της αγοράς, αναγνωρίζεται κατά την

ημερομηνία διακανονισμού (δηλαδή την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται ή παραδίδεται στην Εταιρεία).

3.14 Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποιήσεις

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες που έχουν υιοθετηθεί από την Εταιρεία.

Οι λογιστικές αρχές και οι υπολογισμοί βάσει των οποίων συντάχθηκαν οι οικονομικές καταστάσεις, είναι συνεπείς με αυτές που χρησιμοποιήθηκαν για τη σύνταξη των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2019, και έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια σε όλες τις περιόδους που παρουσιάζονται, πλην των κάτωθι αναφερόμενων τροποποιήσεων, οι οποίες υιοθετήθηκαν από την Εταιρεία κατά την 1 Ιανουαρίου 2020.

Οι τροποποιήσεις και ερμηνείες που εφαρμόστηκαν για πρώτη φορά κατά το 2020 δεν είχαν σημαντικές επιπτώσεις στις οικονομικές καταστάσεις για το έτος που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2020. Αυτές επίσης αναφέρονται παρακάτω:

- Εννοιολογικό πλαίσιο Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς: Το ΣΔΛΠ εξέδωσε το αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο για τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση στις 29 Μαρτίου 2018. Το εννοιολογικό πλαίσιο καθορίζει ένα ολοκληρωμένο σύνολο εννοιών για τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Οι έννοιες αυτές συμβάλλουν στον καθορισμό προτύπων, την καθοδήγηση των συντακτών για την ανάπτυξη συνεπών λογιστικών πολιτικών και την υποστήριξη στην προσπάθεια τους να κατανοήσουν και να ερμηνεύσουν τα πρότυπα. Το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε επίσης ένα συνοδευτικό έγγραφο, «Τροποποιήσεις στις παραπομπές του εννοιολογικού πλαισίου», το οποίο καθορίζει τις τροποποιήσεις των προτύπων που επηρεάζονται προκειμένου να επικαιροποιηθούν οι αναφορές στο αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο. Στόχος του εγγράφου είναι η υποστήριξη της μετάβασης στο αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο ΔΠΧΑ για τις εταιρείες που υιοθετούν το εννοιολογικό πλαίσιο για να αναπτύξουν λογιστικές πολιτικές όταν κανένα πρότυπο ΔΠΧΑ δεν κάνει αναφορά.
- ΔΛΠ 1 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων και ΔΛΠ 8 Λογιστικές πολιτικές, αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις και λάθη: Ορισμός της σημαντικότητας (Τροποποιήσεις). Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν τον ορισμό της σημαντικότητας και τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να εφαρμοστεί. Ο νέος ορισμός αναφέρει πως «πληροφόρηση θεωρείται σημαντική εφόσον όταν παραλείπεται, αποκρύπτεται ή είναι ανακριβής, εύλογα αναμένεται να επηρεάσει τις αποφάσεις των κύριων χρηστών των οικονομικών καταστάσεων, που λαμβάνουν με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις, οι οποίες παρέχουν οικονομική πληροφόρηση για τη συγκεκριμένη οντότητα». Επιπλέον, βελτιώθηκαν οι επεξηγήσεις που συνοδεύουν τον ορισμό της σημαντικότητας. Οι τροποποιήσεις διασφαλίζουν ότι ο ορισμός της σημαντικότητας είναι συνεπής σε όλα τα πρότυπα των ΔΠΧΑ.
- ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7 (Τροποποιήσεις) "Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς": Τον Σεπτέμβριο του 2019, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) εξέδωσε τροποποιήσεις στα πρότυπα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7, με τις οποίες ολοκληρώνεται η πρώτη φάση των εργασιών του αναφορικά με τις επιπτώσεις της αναμόρφωσης των διατραπεζικών επιτοκίων δανεισμού στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Οι τροποποιήσεις αναφέρονται σε θέματα που προκύπτουν στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση σε περιόδους που προηγούνται της αντικατάστασης ενός υφιστάμενου επιτοκίου αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο, και αντιμετωπίζουν τις επιπτώσεις σε συγκεκριμένες απαιτήσεις λογιστικής αντιστάθμισης του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» και του ΔΛΠ 39 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Αναγνώριση και επιμέτρηση». Οι τροποποιήσεις προβλέπουν προσωρινές διευκολύνσεις

εφαρμόσιμες σε υφιστάμενες σχέσεις αντιστάθμισης που επηρεάζονται από την αναμόρφωση των επιτοκίων αναφοράς, επιτρέποντας τη συνέχιση της λογιστικής αντιστάθμισης κατά την περίοδο της αβεβαιότητας πριν από την αντικατάσταση ενός υφιστάμενου επιτοκίου αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο σχεδόν μηδενικού κινδύνου. Επίσης, οι τροποποιήσεις εισάγουν στο ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις» πρόσθετες γνωστοποιήσεις γύρω από την αβεβαιότητα που προκύπτει από την αναμόρφωση των επιτοκίων αναφοράς. Η δεύτερη φάση (σχέδιο προτύπου) επικεντρώνεται σε θέματα που επηρεάζουν τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση όταν ένα υφιστάμενο επιτόκιο αναφοράς αντικατασταθεί από ένα επιτόκιο μηδενικού κινδύνου.

Πρότυπα που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν εφαρμογή στην παρούσα λογιστική περίοδο και δεν έχουν υιοθετηθεί νωρίτερα

Η Εταιρεία δεν έχει υιοθετήσει κάποιο από τα παρακάτω πρότυπα, διερμηνείες ή τροποποιήσεις τα οποία έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν εφαρμογή στην παρούσα λογιστική περίοδο. Επιπλέον η Εταιρεία βρίσκεται σε διαδικασία αξιολόγησης όλων των προτύπων, των διερμηνειών και των τροποποιήσεων που έχουν εκδοθεί αλλά δεν είχαν εφαρμογή στην παρούσα περίοδο και κατέληξε ότι δεν θα υπάρξει σημαντική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις από την εφαρμογή τους.

- ΔΠΧΑ 16 (Τροποποίηση) «Παραχωρήσεις σε ενοίκια που σχετίζονται με τον COVID-19» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιουνίου 2020): Η τροποποίηση εφαρμόζεται, αναδρομικά, για ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιουνίου 2020. Επιτρέπεται η νωρίτερη εφαρμογή, συμπεριλαμβανομένων και των οικονομικών καταστάσεων που δεν έχουν ακόμη εγκριθεί για έκδοση κατά την 28η Μαΐου 2020. Το ΣΔΛΠ τροποποίησε το πρότυπο απαλλάσσοντας τους μισθωτές από την εφαρμογή των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 16 αναφορικά με τη λογιστική τροποποίησης μίσθωσης για εκπτώσεις ενοικίου που προκύπτουν ως άμεση συνέπεια της πανδημίας Covid-19. Η τροποποίηση παρέχει πρακτική διευκόλυνση στον μισθωτή να αντιμετωπίσει λογιστικά οποιαδήποτε αλλαγή ή έκπτωση επί μισθωμάτων ως συνέπεια του Covid-19, με τον ίδιο τρόπο βάσει των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 16, εάν η αλλαγή ή έκπτωση δεν θεωρείτο τροποποίηση της μίσθωσης, εφόσον πληρούνται όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

  – Η αλλαγή στις πληρωμές μισθωμάτων οδηγεί σε αναθεωρημένο αντάλλαγμα που είναι ουσιαστικά ίδιο με ή μικρότερο από το αντάλλαγμα για το μίσθωμα αμέσως πριν από την αλλαγή,

  – Οποιαδήποτε μείωση στις πληρωμές μισθωμάτων επηρεάζει πληρωμές που οφείλονται την ή πριν από την 30η Ιουνίου 2021,

  – Δεν υπάρχει ουσιαστική αλλαγή σε άλλους όρους και προϋποθέσεις της μίσθωσης.

  Τον Φεβρουάριο του 2021, το ΣΔΛΠ εξέδωσε πρόταση για παράταση, κατά ένα επιπλέον έτος (έως την 30η Ιουνίου 2022), της περιόδου κατά της οποία εφαρμόζεται η πρακτική εξάσκηση στις παραχωρήσεις ενοικίου σε μια αλλαγή στις πληρωμές μισθώσεων, που αρχικά είχε ισχύ έως τις 30 Ιουνίου 2021

- ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023): Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022 ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Το ΣΔΛΠ εξέδωσε σχέδιο προτύπου για την αναβολή της ημερομηνίας έναρξης εφαρμογής των τροποποιήσεων την 1η Ιανουαρίου 2023. Οι τροποποιήσεις έχουν στόχο την επίτευξη συνέπειας στην εφαρμογή των απαιτήσεων του προτύπου, βοηθώντας τις εταιρείες να καθορίσουν κατά πόσο ο δανεισμός και οι λοιπές υποχρεώσεις με αβέβαιη ημερομηνία διακανονισμού ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις, στην Κατάσταση Οικονομικής

Θέσης. Οι τροποποιήσεις επηρεάζουν την παρουσίαση των υποχρεώσεων στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, ενώ δεν τροποποιούν τις υφιστάμενες απαιτήσεις αναφορικά με την επιμέτρηση ή το χρόνο αναγνώρισης ενός περιουσιακού στοιχείου, υποχρέωσης, εσόδου ή εξόδου ή τις γνωστοποιήσεις επί των στοιχείων αυτών. Επίσης, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν τις απαιτήσεις ταξινόμησης για το δανεισμό, τον οποίο μπορεί να διακανονίσει μία εταιρεία εκδίδοντας συμμετοχικούς τίτλους. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16 (Τροποποιήσεις) «Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς – Φάση 2» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021). Τον Αύγουστο του 2020, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) εξέδωσε τροποποιήσεις στα πρότυπα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16, με τις οποίες ολοκληρώνονται οι εργασίες του αναφορικά με τις επιπτώσεις της αναμόρφωσης των διατραπεζικών επιτοκίων δανεισμού στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Οι τροποποιήσεις προβλέπουν προσωρινές διευκολύνσεις οι οποίες αντιμετωπίζουν τις επιπτώσεις στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση όταν ένα διατραπεζικό επιτόκιο δανεισμού αντικαθίσταται με ένα εναλλακτικό επιτόκιο σχεδόν μηδενικού κινδύνου. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις προβλέπουν μια πρακτική διευκόλυνση για τη λογιστική αντιμετώπιση αλλαγών στη βάση προσδιορισμού των συμβατικών ταμειακών ροών χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, απαιτώντας την προσαρμογή του πραγματικού επιτοκίου, όπως γίνεται στην περίπτωση αλλαγής στο επιτόκιο αγοράς. Επιπλέον, οι τροποποιήσεις εισάγουν διευκολύνσεις για τη μη διακοπή των σχέσεων αντιστάθμισης, συμπεριλαμβανομένης μιας προσωρινής διευκόλυνσης από την απαίτηση διακριτής αναγνωρισιμότητας ενός εναλλακτικού επιτοκίου σχεδόν μηδενικού κινδύνου, που προσδιορίζεται ως αντιστάθμιση ενός στοιχείου κινδύνου. Επίσης, οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 4 επιτρέπουν στις εταιρείες ασφαλίσεων που εξακολουθούν να εφαρμόζουν το ΔΛΠ 39 να λάβουν τις ίδιες διευκολύνσεις με αυτές που προβλέπονται στις τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 9. Ακόμη, οι τροποποιήσεις εισάγουν στο ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις» πρόσθετες γνωστοποιήσεις που επιτρέπουν στους χρήστες των χρηματοοικονομικών καταστάσεων να κατανοήσουν τις επιπτώσεις της αναμόρφωσης των διατραπεζικών επιτοκίων δανεισμού στα χρηματοοικονομικά μέσα και στη στρατηγική διαχείρισης κινδύνων της οικονομικής οντότητας. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις δεν απαιτούν από την οντότητα να αναμορφώσει τις προηγούμενες περιόδους αναφοράς.
- ΔΛΠ 16 Ενσώματες Ακινητοποιήσεις, ΔΛΠ 37 Προβλέψεις, ενδεχόμενες υποχρεώσεις και ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία και Ετήσιες Αναβαθμίσεις 2018-2020 ΔΠΧΑ (Τροποποιήσεις) Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Το ΣΔΛΠ εξέδωσε, περιορισμένου πεδίου, τροποποιήσεις σε πρότυπα, ως κατωτέρω:

  – ΔΛΠ 16 Ενσώματες Ακινητοποιήσεις: οι τροποποιήσεις απαγορεύουν τη μείωση του κόστος των ενσώματων ακινητοποιήσεων με ποσά που λαμβάνονται από την πώληση στοιχείων που παράγονται ενώ η εταιρεία προετοιμάζει το περιουσιακό στοιχείο για την προοριζόμενη χρήση του. Τα έσοδα από τις πωλήσεις και το σχετικό κόστος αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

  – ΔΛΠ 37 Προβλέψεις, ενδεχόμενες υποχρεώσεις και ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία: οι τροποποιήσεις προσδιορίζουν τις δαπάνες εκπλήρωσης μιας σύμβασης, στο πλαίσιο της αξιολόγησης της σύμβασης εάν είναι επαχθής.

  – Μικρές τροποποιήσεις διενεργήθηκαν στις Ετήσιες Αναβαθμίσεις 2018-2020 στα πρότυπα ΔΠΧΑ 1-Πρώτη Εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, στο ΔΠΧΑ 9-Χρηματοοικονομικά Μέσα, στο ΔΠΛ 41-Γεωργία και στα ενδεικτικά παραδείγματα που συνοδεύουν το ΔΠΧΑ 16-Μισθώσεις.

- ΔΛΠ 1 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων και Δήλωση Πρακτικής ΔΠΧΑ 2: Γνωστοποίηση των Λογιστικών Πολιτικών (Τροποποιήσεις): Οι Τροποποιήσεις ισχύουν για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023 με νωρίτερη εφαρμογή να επιτρέπεται. Οι τροποποιήσεις παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με την εφαρμογή κρίσεων ουσιαστικής σημασίας στις γνωστοποιήσεις λογιστικής

πολιτικής. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 αντικαθιστούν την απαίτηση γνωστοποίησης «σημαντικών» λογιστικών πολιτικών με την απαίτηση γνωστοποίησης «ουσιωδών» λογιστικών πολιτικών. Επίσης, προστίθενται οδηγίες και επεξηγηματικά παραδείγματα στη Δήλωση Πρακτικής (Practice statement) για να βοηθήσουν στην εφαρμογή της έννοιας της ουσιαστικότητας κατά τη λήψη κρίσεων για γνωστοποιήσεις λογιστικής πολιτικής.

- ΔΛΠ 8 Λογιστικές πολιτικές, αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις και σφάλματα: Ορισμός των λογιστικών εκτιμήσεων (Τροποποιήσεις): Οι τροποποιήσεις τίθενται σε ισχύ για ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023 με νωρίτερη εφαρμογή να επιτρέπεται και ισχύουν για αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές και αλλαγές σε λογιστικές εκτιμήσεις που πραγματοποιούνται κατά ή μετά την έναρξη αυτής της περιόδου. Οι τροποποιήσεις εισάγουν έναν νέο ορισμό των λογιστικών εκτιμήσεων, οριζόμενοι ως νομισματικά ποσά στις οικονομικές καταστάσεις που υπόκεινται σε αβεβαιότητα επιμέτρησης. Επίσης, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ποιες είναι οι αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις και πώς διαφέρουν από τις αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές και τις διορθώσεις σφαλμάτων Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

4 Προσδιορισμός εύλογων αξιών

Κάποιες λογιστικές πολιτικές και γνωστοποιήσεις της Εταιρείας απαιτούν τον καθορισμό ευλόγων αξιών για τα χρηματοοικονομικά και μη χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού. Εύλογες αξίες έχουν προσδιοριστεί βάσει των ακόλουθων μεθόδων με σκοπό είτε την καταχώρηση τους στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις είτε τη γνωστοποίηση τους. Όπου χρειάζεται, περαιτέρω πληροφορίες σχετικές με τις υποθέσεις που έγιναν για τον καθορισμό των ευλόγων αξιών γνωστοποιείται στις σημειώσεις που αφορούν συγκεκριμένα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού.

Οι εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών στοιχείων της Εταιρείας δεν διαφέρουν ουσιωδώς από τις λογιστικές.

4.1 Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις

Η εύλογη αξία των πελατών και των λοιπών εμπορικών απαιτήσεων εκτιμάται ως η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλημένων με επιτόκιο της αγοράς την ημερομηνία του Ισολογισμού. Οι βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις (κυκλοφορούν ενεργητικό) που δεν έχουν προσδιορισμένο επιτόκιο επιμετρούνται στην αρχική αξία τιμολογίου εάν η επίπτωση προεξόφλησης δεν είναι σημαντική. Η εύλογη αξία προσδιορίζεται στην αρχική ημερομηνία αναγνώρισης και, μόνο για σκοπούς γνωστοποίησης, την ημερομηνία ισολογισμού.

5 Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπόκεινται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους: πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, κίνδυνο επιτοκίου, συναλλαγματικό κίνδυνο, κίνδυνο μεταβολής τιμών, κίνδυνο διαχείρισης κεφαλαίου καθώς και του κινδύνου ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων.

Η σημείωση αυτή παρουσιάζει πληροφορίες για την έκθεση της Εταιρείας σε κάθε έναν από τους ανωτέρω κινδύνους, για τους στόχους της Εταιρείας, τις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζουν για την επιμέτρηση και τη διαχείριση του κινδύνου, καθώς και τη διαχείριση κεφαλαίου της Εταιρείας. Περισσότερα ποσοτικά στοιχεία για αυτές τις γνωστοποιήσεις περιλαμβάνονται σε όλο το εύρος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει τη συνολική ευθύνη για τη δημιουργία και την εποπτεία του πλαισίου διαχείρισης κινδύνου της Εταιρείας και βάσει εγκεκριμένων πολιτικών του, έχει αναθέσει στον Οικονομικό Τομέα την παρακολούθηση των χρηματοοικονομικών κινδύνων. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου της Εταιρείας εφαρμόζονται προκειμένου να αναγνωρίζονται και να αναλύονται οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρεία, να τίθενται όρια ανάληψης κινδύνου και να αντισταθμίζονται οι κίνδυνοι, ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου, εξετάζονται περιοδικά ώστε να ενσωματώνουν τις αλλαγές που παρατηρούνται στις συνθήκες της αγοράς και στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

5.1 Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος ζημίας της Εταιρείας σε περίπτωση που ένας πελάτης ή τρίτος σε συναλλαγή χρηματοοικονομικού μέσου, δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις και σχετίζεται κατά κύριο λόγο με τις απαιτήσεις από πελάτες.

Με βάση την πιστωτική πολιτική που έχει θεσπίσει η Εταιρεία, κάθε νέος πελάτης εξετάζεται για την πιστοληπτική του ικανότητα πριν του προταθούν οι συνήθεις όροι πληρωμών. Η Εταιρεία με τους πελάτες που πληρούν τους όρους συνεργασίας, προχωρά στη σύναψη συμφωνητικών. Η Εταιρεία καταχωρεί την πρόβλεψη απομείωσης που αντιπροσωπεύει την εκτίμηση για ενδεχόμενες ζημίες από συγκεκριμένους πελάτες και απαιτήσεις.

5.1.1 Εγγυήσεις

Η πολιτική της Εταιρείας είναι να μην παρέχει χρηματοοικονομικές εγγυήσεις.

5.1.2 Έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο

Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος της Εταιρείας περιορίζεται στα ποσά των ταμειακών διαθεσίμων και των ισοδυνάμων, απαιτήσεων πελατών και λοιπών απαιτήσεων όπως παρουσιάζονται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης. Για την ελαχιστοποίηση του πιστωτικού κινδύνου σε διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα καθώς και σε άλλα βραχυπρόθεσμα χρηματοοικονομικά προϊόντα, η Εταιρεία θέτει όρια στο ποσό που εκτίθεται σε κάθε μεμονωμένο χρηματοοικονομικό ίδρυμα.

Η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, αντιπροσωπεύει τη μέγιστη έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο.

	31 Δεκεμβρίου 2020	31 Δεκεμβριου 2019
Πελάτες	1.582.027,75	1.989.693,91
Λοιπές απαιτήσεις	829.268,28	810.783,87
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	17.943.076,07	27.377.120,72
Σύνολο	**20.354.372,10**	**30.177.598,50**

Η ενηλικίωση των υπολοίπων Πελατών και λοιπών εμπορικών απαιτήσεων κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού ήταν:

	Μικτό Υπόλοιπο 2020	Ζημιές απομείωσης 2020	Καθαρό Υπόλοιπο 2020
Ενήμερα υπόλοιπα	1.210.369,94	42.241,91	1.168.128,03
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση έως 6 μήνες	193.279,62	6.745,46	186.534,16
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση από 6 έως 12 μηνών	101.899,83	3.556,30	98.343,53
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση άνω των 12 μηνών	536.480,34	407.458,30	129.022,04
Σύνολο	**2.042.029,73**	**460.001,98**	**1.582.027,75**

Η ενηλικίωση των υπολοίπων Πελατών και λοιπών εμπορικών απαιτήσεων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 ήταν:

	Μικτό Υπόλοιπο 2019	Ζημιές απομείωσης 2019	Καθαρό Υπόλοιπο 2019
Ενήμερα υπόλοιπα	1.550.347,31	37.212,21	1.513.135,10
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση έως 6 μήνες	245.606,20	5.895,16	239.711,04
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση από 6 έως 12 μηνών	84.650,96	14.814,51	69.836,45
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση άνω των 12 μηνών	532.556,14	365.544,82	167.011,32
Σύνολο	**2.413.160,61**	**423.466,70**	**1.989.693,91**

Βάσει της πολιτικής της Εταιρείας στο τέλος κάθε χρήσης αξιολογείται η εισπραξιμότητα των υπολοίπων σύμφωνα με τις παρεχόμενες ημέρες πίστωσης καθώς και τυχόν ενέργειες που θα μπορούσαν να αποδώσουν στην εξόφληση της οφειλής.

Η κίνηση της απομείωσης πελατών κατά την χρήση 2019 & 2020 ήταν:

	31 Δεκεμβρίου 2020	31 Δεκεμβρίου 2019
Υπόλοιπο της 1 Ιανουαρίου	423.466,70	333.530,50
Ζημιές απομείωσης	36.535,28	89.936,20
Υπόλοιπο της 31 Δεκεμβρίου	**460.001,98**	**423.466,70**

5.2 Κίνδυνος ρευστότητας

Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει δυσκολία στην εξυπηρέτηση των υποχρεώσεών της λόγω κερδοφόρων αποτελεσμάτων και επαρκών ταμειακών υπολοίπων.

5.3 Κίνδυνος μεταβολής τιμών

Οι τρέχουσες χρηματοοικονομικές συνθήκες όπως διαμορφώνονται στην αγορά δεν αναμένεται να οδηγήσουν στην εκδήλωση έντονων πληθωριστικών πιέσεων τα επόμενα έτη.

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται στον κίνδυνο μεταβολής τιμών χρεογράφων, καθώς δεν έχει επενδύσει σε χρεόγραφα τα οποία διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές (Χρηματιστήρια).

5.4 Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο από παροχή υπηρεσιών και αγορών.

5.5 Κίνδυνος επιτοκίων

Η έκθεση της Εταιρείας σε κίνδυνο, αναφορικά με τις αλλαγές στις τιμές των επιτοκίων, συνδέεται κατά κύριο λόγο με τις βραχυπρόθεσμες επενδύσεις της. Διευκρινίζεται ότι, οι επενδύσεις αφορούν κυρίως σε βραχυπρόθεσμες προθεσμιακές καταθέσεις προκειμένου να διασφαλιστεί η εταιρική ρευστότητα.

Η Εταιρεία, για τη χρήση 2020, δεν είχε υποχρεώσεις σε δάνεια και ως εκ τούτου δεν είναι εκτεθειμένη σε κινδύνους επιτοκίων.

5.6 Διαχείριση κεφαλαίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας παρακολουθεί τη διαχείριση κεφαλαίου, στοχεύοντας να διασφαλίσει τη δυνατότητα να συνεχίσει τη δραστηριότητά της με σκοπό την παροχή αποδόσεων στους μετόχους και οφέλη στους άλλους ενδιαφερόμενους και να διατηρεί μια βέλτιστη κεφαλαιακή δομή ώστε να μειώσει το κόστος κεφαλαίου.

5.7 Εύλογες αξίες

Οι εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών μέσων, απαιτήσεων, βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων και ταμειακών διαθεσίμων δε διαφέρουν από τις λογιστικές αξίες όπως αυτές εμφανίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις διότι τα κονδύλια αυτά είναι βραχυπρόθεσμης φύσης.

Δεν υφίσταται σημαντική διαφορά μεταξύ των εύλογων αξιών και των αντίστοιχων λογιστικών των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού (δηλαδή των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων, των ταμειακών διαθεσίμων, των προμηθευτών και λοιπών υποχρεώσεων, των χρηματοοικονομικών μέσων, των δανείων και των χρηματοδοτικών μισθώσεων).

Η εύλογη αξία ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου είναι το ποσό που εισπράττεται για την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή πληρώνεται για το διακανονισμό μιας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή υπό κανονικές συνθήκες μεταξύ δύο εμπορικά συναλλασσόμενων κατά την ημερομηνία αποτίμησης της. Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31 Δεκεμβρίου 2020 προσδιορίστηκε με την καλύτερη δυνατή εκτίμηση από την Διοίκηση. Σε περιπτώσεις όπου δεν υπάρχουν διαθέσιμα δεδομένα ή είναι αυτά περιορισμένα από ενεργές χρηματαγορές οι αποτιμήσεις των εύλογων αξιών έχουν προκύψει από την εκτίμηση της Διοίκησης σύμφωνα με τις διαθέσιμες πληροφορίες που υπάρχουν. Συγκεκριμένα υπάρχουν οι παρακάτω κατηγορίες:

- Επίπεδο 1: Χρηματιστηριακές αξίες από ενεργές χρηματαγορές για ακριβώς ίδια εμπορεύσιμα στοιχεία,
- Επίπεδο 2: Αξίες που δεν είναι επιπέδου 1 αλλά μπορεί να εντοπισθούν ή να προσδιορισθούν άμεσα ή έμμεσα μέσω χρηματιστηριακών τιμών από ενεργές χρηματαγορές,
- Επίπεδο 3: Αξίες για περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις που δεν βασίζονται σε χρηματιστηριακές τιμές από ενεργές χρηματαγορές.

Οι παραπάνω μέθοδοι και παραδοχές χρησιμοποιήθηκαν για την εκτίμηση της εύλογης αξίας για κάθε κατηγορία χρηματοοικονομικού στοιχείου: Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα, εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις, η λογιστική αξία είναι σχεδόν ίδια με την εύλογη επειδή η λήξη αυτών των χρηματοοικονομικών στοιχείων είναι ως επί το πλείστον βραχυπρόθεσμη.

6 Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων

6.1 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

	Γήπεδα	Κτίρια	Μηχανολογικός εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Λοιπά ενσώματα πάγια	Σύνολο
Κόστος κτήσης						
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2019	**3.058.913,64**	**2.901.015,18**	**983.521,08**	**-**	**4.474.805,17**	**11.418.255,07**
Αναγνώριση Δικαιώματος Χρήσης Παγίου κατά την αρχική εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16	-	-	-	53.977,85	-	53.977,85
Προσαρμοσμένο Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2019	**3.058.913,64**	**2.901.015,18**	**983.521,08**	**53.977,85**	**4.474.805,17**	**11.472.232,92**
Προσθήκες	-	14.831,88	3.222,78	42.674,82	662.639,40	723.368,88
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	-	-	(332,52)	(332,52)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	**3.058.913,64**	**2.915.847,06**	**986.743,86**	**96.652,67**	**5.137.112,05**	**12.195.269,28**
Σωρευμένες αποσβέσεις						
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2019	-	251.445,49	686.562,93	-	3.789.181,58	4.727.190,00
Αποσβέσεις	-	77.239,06	97.912,86	29.368,71	312.241,16	516.761,79
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	-	-	(332,51)	(332,51)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019		**328.684,55**	**784.475,79**	**29.368,71**	**4.101.090,23**	**5.243.619,28**
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2019	**3.058.913,64**	**2.587.162,51**	**202.268,07**	**67.283,96**	**1.036.021,82**	**6.951.650,00**

	Γήπεδα	Κτίρια	Μηχανολογικός εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση	Λοιπά ενσώματα πάγια	Σύνολο
Κόστος κτήσης							
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2020	**3.058.913,64**	**2.915.847,06**	**986.743,86**	**96.652,67**	**-**	**5.137.112,05**	**12.195.269,28**
Προσθήκες	-	-	-	20.592,00	110.089,02	115.358,68	**246.039,70**
Νέες μισθώσεις	-	-	-	11.706,44	-	-	**11.706,44**
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	-	(63.266,81)	-	-	**(63.266,81)**
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2020	**3.058.913,64**	**2.915.847,06**	**986.743,86**	**65.684,30**	**110.089,02**	**5.252.470,73**	**12.389.748,61**
Σωρευμένες αποσβέσεις							
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2020	-	328.684,55	784.475,79	29.368,71	-	4.101.090,23	5.243.619,28
Αποσβέσεις	-	77.393,56	94.690,24	31.523,38	-	350.189,24	553.796,42
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	-	(26.316,13)	-	-	(26.316,13)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2020	**-**	**406.078,11**	**879.166,03**	**34.575,96**	**-**	**4.451.279,47**	**5.771.099,57**
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2020	**3.058.913,64**	**2.509.768,95**	**107.577,83**	**31.108,34**	**110.089,02**	**801.191,26**	**6.618.649,04**

Η Εταιρεία κατά την 1 Ιανουαρίου 2019 εφάρμοσε το ΔΠΧΑ 16 κάνοντας χρήση της εξαίρεσης του προτύπου όπου επιτρέπει να μην αναμορφωθούν τα κονδύλια της προηγούμενης χρήσης. Ως αποτέλεσμα της ανωτέρω εφαρμογής είναι η αρχική αναγνώριση του δικαιώματος χρήσης του παγίου και αντίστοιχα της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που προκύπτει από την ανωτέρω εφαρμογή ποσού Ευρώ 53.977,85. Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020, τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν δικαιώματα χρήσεως αναπόσβεστης αξίας 20.133,54 ευρώ που σχετίζονται με μισθωμένα επιβατικά αυτοκίνητα.

Η κατηγορία λοιπά ενσώματα πάγια περιλαμβάνει κυρίως πάγιο εξοπλισμό πληροφοριακών συστημάτων.

Δεν υπάρχουν βάρη ή προσημειώσεις επί των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων.

6.2 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

	Λοιπά άυλα στοιχεία	Σύνολο
Κόστος κτήσης		
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2019	8.584.117,42	8.584.117,42
Προσθήκες	468.562,21	468.562,21
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	**9.052.679,63**	**9.052.679,63**
Σωρευμένες αποσβέσεις		
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2019	7.648.466,69	7.648.466,69
Αποσβέσεις	609.364,75	609.364,75
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	**8.257.831,44**	**8.257.831,44**
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2019	**794.848,19**	**794.848,19**

	Λοιπά άυλα στοιχεία	Ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση	Σύνολο
Κόστος κτήσης			
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2020	9.052.679,63	-	9.052.679,63
Προσθήκες	167.179,70	68.474,49	235.654,19
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	-
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2020	**9.219.859,33**	**68.474,49**	**9.288.333,82**
Σωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2020	8.257.831,44	-	8.257.831,44
Αποσβέσεις	421.305,37	-	421.305,37
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	-
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2020	**8.679.136,81**	**-**	**8.679.136,81**
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2020	**540.722,52**	**68.474,49**	**609.197,01**

Τα λοιπά άυλα στοιχεία περιλαμβάνουν κυρίως το κόστος αγοράς, εγκατάστασης και ανάπτυξης λογισμικών προγραμμάτων καθώς και αδειών χρήσης τα οποία βρίσκονται στα κεντρικά πληροφοριακά συστήματα και τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές στο μηχανογραφικό κέντρο αλλά και στο κέντρο αποκατάστασης (DRC) της Εταιρείας.

Επίσης στα άυλα στοιχεία συμπεριλαμβάνεται και το κόστος ανάπτυξης λογισμικού για την Ηλεκτρονική Τιμολόγηση, έργο για το οποίο η εταιρία επιδοτήθηκε.

6.3 Επενδυτικά πάγια

	Γήπεδα	Κτίρια	Μηχανολογικός εξοπλισμός	Λοιπά ενσώματα πάγια	Σύνολο
Κόστος κτήσης					
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2019	1.272.106,36	1.175.313,54	409.015,61	215.510,04	3.071.945,54
Προσθήκες	-	6.168,12	1.340,26	-	7.508,38
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	-	-	-
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	**1.272.106,36**	**1.181.481,66**	**410.355,87**	**215.510,04**	**3.079.453,92**
Σωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2019	-	114.047,12	285.520,02	131.743,67	531.310,81
Αποσβέσεις	-	31.052,72	40.718,89	21.551,00	93.322,61
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	-	-	-
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019		**145.099,84**	**326.238,91**	**153.294,67**	**624.633,42**
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2019	**1.272.106,36**	**1.036.381,81**	**84.116,96**	**62.215,37**	**2.454.820,50**

	Γήπεδα	Κτίρια	Μηχανολογικός εξοπλισμός	Λοιπά ενσώματα πάγια	Σύνολο
Κόστος κτήσης					
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2020	1.272.106,36	1.181.481,66	410.355,87	215.510,04	3.079.453,93
Προσθήκες	-	-	-	-	-
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	-	-	-
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2020	**1.272.106,36**	**1.181.481,66**	**410.355,87**	**215.510,04**	**3.079.453,93**
Σωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2020	-	145.099,84	326.238,91	153.294,67	624.633,42
Αποσβέσεις	-	31.116,98	39.378,70	21.551,00	92.046,68
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	-	-	-
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2020	**-**	**176.216,82**	**365.617,61**	**174.845,67**	**716.680,10**
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2020	**1.272.106,36**	**1.005.264,84**	**44.738,26**	**40.664,37**	**2.362.773,83**

Στα επενδυτικά πάγια περιλαμβάνονται ακίνητα, μηχανολογικός εξοπλισμός προς ενοικίαση σε τρίτους. Στα λοιπά ενσώματα πάγια περιλαμβάνεται κλιματισμός καθώς και οι ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις του κτιρίου.

6.4 Πελάτες

	Σημ.	31 Δεκεμβρίου 2020	31 Δεκεμβρίου 2019
Απαιτήσεις από πελάτες		2.042.029,73	2.413.160,61
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων	**5.1.2**	(460.001,98)	(423.466,70)
Σύνολο		**1.582.027,75**	**1.989.693,91**

Για την έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο γίνεται αναφορά στη σημείωση 5.1.

6.5 Λοιπές απαιτήσεις

	31 Δεκεμβρίου 2020	31 Δεκεμβρίου 2019
Λοιποί χρεώστες διάφοροι	18.091,47	92.964,14
Χρηματικές διευκολύνσεις προσωπικού	32.042,26	33.425,25
Έξοδα επομένων χρήσεων	330.318,79	183.858,01
Δουλευμένα έσοδα	18.389,33	23.017,85
Προκαταβολές προμηθευτών	9.952,00	7.682,09
Απαιτήσεις από το Δημόσιο	420.474,43	469.836,53
Σύνολο	**829.268,28**	**810.783,87**

Οι λοιποί χρεώστες διάφοροι και τα έξοδα επόμενων χρήσεων περιλαμβάνουν απαιτήσεις από ενοίκια.

Οι Απαιτήσεις από το Δημόσιο περιέχουν κυρίως παρακρατημένο φόρο από πωλήσεις στο Δημόσιο και απαίτηση από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας.

6.6 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

	31 Δεκεμβρίου 2020	31 Δεκεμβρίου 2019
Ταμείο	17.232,11	44.778,29
Καταθέσεις όψεως	1.475.843,96	782.342,43
Καταθέσεις προθεσμίας	16.450.000,00	26.550.000,00
Σύνολο	**17.943.076,07**	**27.377.120,72**

Τα υπόλοιπα των καταθέσεων όψεως και προθεσμίας της εταιρείας κατά το τέλος της κλειόμενης χρήσεως είναι κατατεθειμένα σε ελληνικές τράπεζες κατά ποσοστό 100%.

6.7 Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικά

Η κίνηση του μετοχικού κεφαλαίου και των αποθεματικών της Εταιρείας κατά τις χρήσεις 2020 και 2019 παρατίθενται στη συνέχεια:

(α) Μετοχικό κεφάλαιο και υπέρ το άρτιο

Εντός των χρήσεων 2020 και 2019 δεν αποφασίστηκε μεταβολή μετοχικού κεφαλαίου, συνεπώς αντίστοιχα το ολοσχερώς καταβεβλημένο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανήρχετο σε ΕΥΡΩ 12.330.399,24 διαιρούμενο σε 728.747 ονομαστικές κοινές μετοχές, ονομαστικής αξίας ΕΥΡΩ 16,92 εκάστη, ενώ η υπέρ το άρτιο αξία ανήρχετο συνολικά σε ΕΥΡΩ 556.239,41.

(β) Τακτικό αποθεματικό

Σύμφωνα με την Ελληνική Εταιρική Νομοθεσία, οι εταιρείες υποχρεούνται από τα κέρδη της χρήσης μετά από φόρο, να σχηματίσουν τουλάχιστον το 5% σαν τακτικό αποθεματικό μέχρις ότου αυτό φτάσει το ένα τρίτο του καταβεβλημένου μετοχικού τους κεφαλαίου.

Η Εταιρεία εντός της χρήσης 2020 σχημάτισε τακτικό αποθεματικό που αφορούσε τη χρήση του 2019.

(γ) Μερίσματα

Με βάση τον Ν.4548, όπως αυτός ισχύει από 1-1-2019, οι εταιρείες υποχρεούνται σε κάθε χρήση να διανέμουν στους μετόχους τους τουλάχιστον το 35% των κερδών, μετά από φόρους, και μετά από την κράτηση για τακτικό αποθεματικό. Με απόφαση της γενικής συνέλευσης που λαμβάνεται με αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία μπορεί να μειωθεί το ως άνω ποσοστό, όχι όμως κάτω του δέκα τοις εκατό (10%). Μη διανομή του ελάχιστου μερίσματος επιτρέπεται μόνο με απόφαση της γενικής συνέλευσης.

Επιπλέον, ο Ν.4548 απαιτεί ορισμένες συνθήκες να πληρούνται πριν τη διανομή μερίσματος ως εξής:

- Δεν μπορούν να διανεμηθούν μερίσματα στους μετόχους όταν η καθαρή θέση της Εταιρείας είναι ή θα είναι μετά τη διανομή μικρότερη του μετοχικού κεφαλαίου και των αποθεματικών που απαγορεύεται να διανεμηθούν αλλά και των λοιπών πιστωτικών κονδυλίων της καθαρής θέσης, τα οποία δεν επιτρέπεται να διανεμηθούν.
- Δεν μπορούν να διανεμηθούν μερίσματα στους μετόχους όταν το αναπόσβεστο υπόλοιπο των εξόδων εγκατάστασης υπερβαίνει το σύνολο των αποθεματικών που επιτρέπεται η διανομή τους και των κερδών εις νέον.
- Το διανεμόμενο μέρισμα δεν μπορεί να υπερβαίνει το σύνολο των αποθεματικών που επιτρέπεται η διανομή τους και των κερδών εις νέον.

Η Εταιρεία την χρήση 2020 ενέκρινε την διανομή μερίσματος συνολικού ποσού Ευρώ 13.219.470,58, κατά Ευρώ 2.186.241,00 από τα κέρδη της χρήσης 2019 και κατά Ευρώ 11.033.229,58 από τα κέρδη των προηγούμενων χρήσεων.

Η Εταιρεία θα προτείνει την διανομή μερίσματος στην Γενική Συνέλευση ύψους των Ευρώ 1.821.867,5 (Ευρώ 2,5 ανά μετοχή).

(δ) Λοιπά αποθεματικά

Τα Λοιπά αποθεματικά περιλαμβάνουν ως φορολογητέα αποθεματικά κατά ειδικόν τρόπον ποσού ΕΥΡΩ 411.013,63.

6.8 Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Η κίνηση του προγράμματος καθορισμένων παροχών αναλύεται ως εξής:

Μεταβολή στην Καθαρή Υποχρέωση/(Πλεόνασμα) στην Οικονομική Θέση	**31 Δεκεμβρίου 2020**	**31 Δεκεμβρίου 2019**
Καθαρή Υποχρέωση/(Πλεόνασμα) στην Οικονομική Θέση στην έναρξη της χρήσης	731.086,32	979.480,00
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	(292.562,00)	(155.706,00)
(Κέρδη)/Ζημιές που αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης	171.322,00	93.674,52
Συνολικά (Κέρδη)/Ζημιές που αναγνωρίζονται στο Συνολικό Εισόδημα	38.727,00	(186.362,20)
Καθαρή Υποχρέωση/(Πλεόνασμα) στην Οικονομική Θέση στο τέλος της χρήσης	**648.573,32**	**731.086,32**

Τα ποσά που αναγνωρίσθηκαν στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης αναλύονται ως εξής:

	31 Δεκεμβρίου 2020	**31 Δεκεμβρίου 2019**
Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας	37.609,00	17.866,00
Καθαροί τόκοι	5.689,00	15.378,00
Τερματικές παροχές/ Επίδραση περικοπών/Διακανονισμού Ζημία(Κέρδος)	128.024,00	42.931,70
Άλλο έξοδο/(έσοδο)	-	17.498,82
(Κέρδη)/Ζημιές που αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης	**171.322,00**	**93.674,52**

Τα ποσά που αναγνωρίσθηκαν στο Συνολικό Εισόδημα αναλύονται ως εξής:

	31 Δεκεμβρίου 2020	**31 Δεκεμβρίου 2019**
Αναλογιστικά Κέρδη/(Ζημιές) λόγω μεταβολής υποθέσεων	(26.538,00)	(44.657,84)
Αναλογιστικά Κέρδη/(Ζημιές) λόγω εμπειρίας	(12.189,00)	(20.090,78)
Λοιπές Προσαρμογές που αναγνωρίζονται στο Συνολικό Εισόδημα	-	251.110,82
Συνολικά Κέρδη/(Ζημιές) που αναγνωρίζονται στο Συνολικό Εισόδημα	**(38.727,00)**	**186.362,20**

Μεταβολές Παρούσας Αξίας Δέσμευσης Καθορισμένων Παροχών:

	31 Δεκεμβρίου 2020	31 Δεκεμβρίου 2019
Παρούσα αξία Δέσμευσης Καθορισμένων Παροχών στην έναρξη της χρήσης	731.086,32	979.480,00
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	37.609,00	17.866,00
Κόστος τόκων	5.689,00	15.378,00
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	(292.562,00)	(155.706,00)
Τερματικές παροχές/ Επίδραση περικοπών/Διακανονισμού Ζημία(Κέρδος)	128.024,00	42.931,70
Προσαρμογή παρούσας αξίας Δέσμευσης Καθορισμένων Παροχών μέσω Συνολικού Εισοδήματος	-	(251.110,82)
Άλλο έξοδο/(έσοδο)	-	17.498,82
Αναλογιστικά (Κέρδη)/Ζημιές λόγω μεταβολής οικονομικών υποθέσεων	26.538,00	44.657,84
Αναλογιστικά (Κέρδη)/Ζημιές λόγω εμπειρίας	12.189,00	20.090,78
Παρούσα αξία Δέσμευσης Καθορισμένων Παροχών στο τέλος της χρήσης	**648.573,32**	**731.086,32**

Ανάλυση Ευαισθησίας για να ποσοτικοποιηθεί η επίδραση που θα είχαν πιθανές αποκλίσεις των κυριότερων υποθέσεων στην υποχρέωση:

	Υποχρέωση (ευρώ)	Επίδραση (%)
Βασικό σενάριο	648.574	-
Προεξοφλητικό επιτόκιο +0,1%	642.272	- 0,97%
Προεξοφλητικό επιτόκιο -0,1%	654.979	0,99%
Αύξηση μισθών +0,1%	654.868	0,97%
Αύξηση μισθών -0,1%	642.367	- 0,96%
Οικειοθελείς αποχωρήσεις +10%	647.865	- 0,11%
Οικειοθελείς αποχωρήσεις -10%	649.282	0,11%

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων είναι οι εξής:

	2020	2019
Επιτόκιο προεξόφλησης	0,35%	0,78%
Ποσοστό Αύξησης μισθών	2021+: 2%	2020+: 2%
Ποσοστό Πληθωρισμού	1,60%	1,70%
Ποσοστό οικειοθελών αποχωρήσεων	Έτη υπηρεσίας 0-10: 11,333% Έπειτα: 0%	Έτη υπηρεσίας 0-10: 11,333% Έπειτα: 0%

6.9 Κρατικές επιχορηγήσεις

	2020	2019
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	823,47	49.643,76
Προσθήκες	-	-
Αναλογούσες επιχορηγήσεις στην χρήση	(660,86)	(48.820,29)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	**162,61**	**823,47**

6.10 Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση (καθαρή)

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	31 Δεκεμβριου 2020	31 Δεκεμβρίου 2019
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	(894.849,76)	(903.104,83)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	216.495,19	228.076,80
Επενδυτικά πάγια	(365.977,31)	(371.084,76)
Λοιπές Απαιτήσεις	(522,24)	(1.843,70)
Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων	110.400,47	103.475,71
Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	155.657,60	175.460,72
Κρατικές επιχορηγήσεις	(56.085,88)	(65.807,27)
Υποχρέωση από δικαιώματα χρήσης	543,25	366,28
Συνολικές φορολογικές απαιτήσεις/(υποχρεώσεις)	**(834.338,68)**	**(834.461,05)**

Η κίνηση των προσωρινών διαφορών κατά την διάρκεια της χρήσης έχει ως εξής:

Κίνηση προσωρινών διαφορών κατά τη διάρκεια της χρήσης	**Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019**	**Καταχώρηση στα αποτελέσματα**	**Καταχώρηση στα ίδια κεφάλαια**	**Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019**
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	(1.029.801,59)	126.696,76	-	(903.104,83)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	234.947,37	(6.870,57)	-	228.076,80
Επενδυτικά πάγια	(423.221,08)	52.136,33	-	(371.084,76)
Λοιπές Απαιτήσεις	-	(1.843,70)	-	(1.843,70)
Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων	83.382,62	20.093,09	-	103.475,71
Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	244.870,00	(24.682,36)	(44.726,93)	175.460,72
Πρόβλεψη για ενδεχόμενες υποχρεώσεις	211.400,00	(211.400,00)	-	-
Κρατικές επιχορηγήσεις	(73.645,68)	7.838,41	-	(65.807,27)
Υποχρέωση από δικαιώματα χρήσης	-	366,28	-	366,28
	(752.068,36)	**(37.665,76)**	**(44.726,93)**	**(834.461,05)**

Κίνηση προσωρινών διαφορών κατά τη διάρκεια της χρήσης	**Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020**	**Καταχώρηση στα αποτελέσματα**	**Καταχώρηση στα ίδια κεφάλαια**	**Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020**
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	(903.104,83)	8.255,07	-	(894.849,76)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	228.076,80	(11.581,61)	-	216.495,19
Επενδυτικά πάγια	(371.084,76)	5.107,45	-	(365.977,31)
Λοιπές Απαιτήσεις	(1.843,70)	1.321,46	-	(522,24)
Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων	103.475,71	6.924,76	-	110.400,47
Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	175.460,72	(29.097,60)	9.294,48	155.657,60
Κρατικές επιχορηγήσεις	(65.807,27)	9.721,39	-	(56.085,88)
Υποχρέωση από δικαιώματα χρήσης	366,28	176,97	-	543,25
	(834.461,05)	**(9.172,11)**	**9.294,48**	**(834.338,68)**

6.11 Εμπορικές υποχρεώσεις

	31 Δεκεμβρίου 2020	31 Δεκεμβρίου 2019
Προμηθευτές εσωτερικού	409.514,01	283.021,48
Προμηθευτές εξωτερικού	42.973,60	39.864,44
Σύνολο	**452.487,61**	**322.885,92**

6.12 Φόρος Εισοδήματος και λοιποί φόροι

	31 Δεκεμβρίου 2020	31 Δεκεμβρίου 2019
Φόρος Εισοδήματος	425.835,88	-
Ασφαλιστικοί οργανισμοί - ΕΦΚΑ	164.605,68	167.168,55
Ασφαλιστικοί οργανισμοί - ΦΜΥ	193.311,09	161.977,84
Λοιποί φόροι	7.792,93	6.270,00
Σύνολο	**791.545,58**	**335.416,39**

6.13 Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

	31 Δεκεμβρίου 2020	31 Δεκεμβρίου 2019
Προκαταβολές πελατών	1.592.492,24	1.083.622,99
Δεδουλευμένα Έξοδα	70.507,88	74.012,87
Πιστωτές διάφοροι	19.622,92	29.910,37
Σύνολο	**1.682.623,04**	**1.187.546,23**

6.14 Υποχρεώσεις από δικαιώματα χρήσης

Έτος	31 Δεκεμβρίου 2020	31 Δεκεμβρίου 2019
Έως ένα έτος	19.682,74	35.307,69
Ένα έως πέντε έτη	13.583,32	34.396,05
Πάνω από πέντε έτη	-	-
Σύνολο	**33.266,06**	**69.703,74**

6.15 Κύκλος εργασιών

Η ανάλυση του κύκλου εργασιών εμφανίζεται παρακάτω

	1 Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2020	1 Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2019
Μεταφορές κεφαλαίων	8.368.945,88	9.114.241,13
Συναλλαγές μέσω ATM	476.478,61	1.200.627,66
Άμεσες χρεώσεις	545.782,43	521.260,92
Έσοδα από Τειρεσία	435.535,92	435.535,92
Συναλλαγές μέσω POS	547.775,24	317.176,55
Συναλλαγές με επιταγές	159.653,96	181.964,62
Λοιπά έσοδα	25.811,29	21.586,67
Σύνολο	**10.559.983,33**	**11.792.393,47**

6.16 Κόστος Πωληθέντων, Έξοδα διάθεσης και διοίκησης

Τα έξοδα της εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Σημ.	1 Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2020	1 Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2019
Αμοιβές προσωπικού		4.375.430,00	4.162.977,01
Αποσβέσεις	**6.1,6. 2 & 6.3**	1.067.148,46	1.219.449,15
Έξοδα επισκευών και συντηρήσεων		1.065.847,15	1.082.318,08
Έξοδα μεταφορών και διαφήμισης		242.534,37	185.781,74
Έξοδα διασύνδεσης		598.258,31	471.945,55
Παροχές τρίτων		460.195,75	475.425,74
Προβλέψη απομείωσης απαιτήσεων		36.535,28	89.936,20
Έξοδα τηλεπικοινωνίας		147.165,67	144.226,76
Φόροι - Τέλη		105.306,21	106.405,86
Αμοιβές τρίτων		146.528,68	118.704,70
Λοιπά έξοδα		59.745,61	58.751,92
Σύνολο		**8.304.695,49**	**8.115.922,71**

Οι Παροχές τρίτων περιλαμβάνουν έξοδα ενέργειας, φύλαξης, ύδρευσης καθώς και αμοιβή υπηρεσιών ανάκτησης δεδομένων.

Συμπεριλαμβάνονται σε:

	1 Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2020	1 Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2019
Κόστος Πωληθέντων	6.336.833,11	6.357.210,15
Έξοδα διάθεσης	708.497,26	729.772,37
Έξοδα διοίκησης	1.259.365,12	1.028.940,19
	8.304.695,49	**8.115.922,71**

Οι αμοιβές προσωπικού αναλύονται σε:

	1 Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2020	1 Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2019
Αμοιβές Έμμισθου Προσωπικού	2.849.978,44	2.628.723,72
Παρεπόμενες Παροχές και Έξοδα Προσωπικού	326.694,20	392.965,35
Εργοδοτικές Εισφορές και Επιβάρυνση Έμμισθου προσωπικού	676.247,35	631.869,80
Αποζημίωση Απολύσεων	-	83.224,86
Αμοιβές Διοίκησης+ Εργοδ.Εισφ.	356.877,01	347.896,76
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	165.633,00	78.296,52
Σύνολο	**4.375.430,00**	**4.162.977,01**

Ο μέσος αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρείας για την χρήση 2020 ανήλθε σε 71 (2019: 72).

6.17 Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης

	1 Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2020	1 Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2019
Έσοδα από ενοίκια	165.091,88	191.609,64
Λοιπά έσοδα	98.079,99	48.829,78
Σύνολο	**263.171,87**	**240.439,42**

6.18 Χρηματοοικονομικά έσοδα, έξοδα

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα των αναλύονται ως κάτωθι:

Χρηματοοικονομικά Έσοδα	**1 Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2020**	**1 Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2019**
Πιστωτικοί τόκοι προθεσμιακών καταθέσεων τραπεζών	70.749,56	192.019,08
Λοιποί πιστωτικοί τόκοι	5.568,12	5.214,89
Σύνολο	**76.317,68**	**197.233,97**

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα των χρήσεων αναλύονται ως κάτωθι:

Χρηματοοικονομικά Έξοδα	**1 Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2020**	**1 Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2019**
Τόκοι αναλογιστικής μελέτης	5.689,00	15.378,00
Τόκοι από δικαιώματα χρήσης	4.571,33	4.055,85
Τραπεζικά έξοδα	2.812,11	3.373,02
Σύνολο	**13.072,44**	**22.806,87**

6.19 Φόρος εισοδήματος

Ο Φόρος εισοδήματος στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος αναλύεται ως εξής:

	1 Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2020	**1 Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2019**
Τρέχων φόρος	692.596,61	961.427,80
Αναβαλλόμενη Φορολογία	9.172,11	37.665,76
Σύνολο	**701.768,72**	**999.093,56**

Συμφωνία πραγματικού φορολογικού συντελεστή		**2020**	**2019**
Κέρδη (ζημιές) χρήσεως προ φόρων		**2.550.487,15**	**4.079.893,56**
Φόρος εισοδήματος βάσει του φορολογικού συντελεστή	24%	612.116,92	979.174,45
Μη εκπτιπτόμενες δαπάνες		98.966,97	123.690,01
Λοιπά		(9.315,17)	(3.576,45)
Επίδραση αλλαγής φορολογικών συντελεστών		-	(100.194,45)
Σύνολο		**701.768,72**	**999.093,56**

Η Εταιρεία δεν έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές για τη χρήση 2010. Για την εν λόγω χρήση δεν έχει κοινοποιηθεί μέχρι σήμερα στην Εταιρεία σχετικό φύλλο ελέγχου. Σημειώνεται ότι με την υπ' αριθμ.

1738/2017 απόφαση της Ολομέλειας του Συμβουλίου της Επικρατείας κρίθηκε ότι είναι πενταετής η παραγραφή του δικαιώματος του Δημοσίου για την κοινοποίηση φύλλου ελέγχου. Επίσης, για τις φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2011 έως 31 Δεκεμβρίου 2019, διενεργήθηκε εργασία διασφάλισης φορολογικής συμμόρφωσης από τον νόμιμο ελεγκτή βάση των διατάξεων του άρθρου 82 παρ. 5 του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος και εκδόθηκαν οι σχετικές Εκθέσεις Φορολογικής Συμμόρφωσης χωρίς επιφύλαξη. Για τις χρήσεις που έληξαν μέχρι και την 31 Δεκεμβρίου 2014 έχει παραγραφεί το δικαίωμα των φορολογικών αρχών για επανέλεγχο. Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020 η εργασία διασφάλισης φορολογικής συμμόρφωσης από τον νόμιμο ελεγκτή, βάση των διατάξεων του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2013 είναι ακόμα υπό εξέλιξη. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν να προκύψουν για τη χρήση αυτή και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για το σκοπό αυτό.

Σύμφωνα με τις ελληνικές φορολογικές διατάξεις, ο συντελεστής φόρου εισοδήματος με την τροποποίηση του φορολογικού νόμου 4172/2013 ανέρχεται σε 24%.

6.20 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι συναλλαγές της Εταιρείας με Μέτοχο ο οποίος ασκεί σημαντική επιρροή αναλύονται στους κάτωθι πίνακες:

	1 Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2020	1 Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2019
Έσοδα	487.369,03	91.186,78
Έξοδα	263.942,16	247.214,81

	31 Δεκεμβρίου 2020	31 Δεκεμβρίου 2019
Υπόλοιπο απαιτήσεων κατά συνδεδεμένων μερών	-	-
Υπόλοιπο υποχρεώσεων προς συνδεδεμένα μέρη	167.222,06	35.799,71

Οι αμοιβές που αφορούν στα μέλη του διοικητικού συμβουλίου της εταιρίας για τη συμμετοχή τους στις συνεδριάσεις αυτού και στα μέλη του διοικητικού συμβουλίου που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα, ανέρχονται το έτος 2020 συνολικά σε ΕΥΡΩ 511.070,01 και το έτος 2019 σε ΕΥΡΩ 347.896,76 συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών και των αποζημιώσεων.

6.21 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Η Εταιρεία δεν έχει εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις από τις οποίες να προκύπτουν ενδεχόμενες υποχρεώσεις.

Έτος 2020	**Σύνολο Λειτουργικών Μισθώσεων**	**Κτίρια**	**Λοιπός εξοπλισμός**
Έως ένα έτος	**8.155,92**	3.309,12	4.846,80
Ένα έως πέντε έτη	**12.460,22**	8.919,36	3.540,86
Πάνω από πέντε έτη	**-**	-	-
Σύνολο ελάχιστων δεσμεύσεων ενοικίων	**20.616,14**	**12.228,48**	**8.387,66**

Έτος 2019	Σύνολο Λειτουργικών Μισθώσεων	Κτίρια	Λοιπός εξοπλισμός
Έως ένα έτος	**10.819,24**	6.397,24	4.422,00
Ένα έως πέντε έτη	**15.287,79**	3.176,42	12.111,37
Πάνω από πέντε έτη	**-**	-	-
Σύνολο ελάχιστων δεσμεύσεων ενοικίων	**26.107,03**	**9.573,66**	**16.533,37**

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις περιλαμβάνουν δεσμεύσεις από λειτουργικές μισθώσεις κτιρίων και μηχανημάτων, τα οποία δεν εμπίπτουν στον λογιστικό χειρισμό με βάση το ΔΠΧΑ 16.

6.22 Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού

Την 01-01-2021 ο κύριος Ν. Αλεξόπουλος αποχώρησε από τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου και καθήκοντα Διευθύνουσας Συμβούλου και Γενικής Διευθύντριας ανέλαβε η κυρία Σ. Καμπουρίδου, η οποία ήταν από το 2017 σύμβουλος τεχνολογίας του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος και επικεφαλής του FinTech Innovation Hub της ΤτΕ.

Από την 15-1-2021 η ΔΙΑΣ Α.Ε., ως διαχειρίστρια του συστήματος πληρωμών ΔΙΑΣ, ανήκει στην ευρωπαϊκή ομάδα των συστημάτων εκκαθάρισης και διακανονισμού που επεξεργάζονται Άμεσες Πληρωμές (SCT Instant), που αποτελούν το νέο μέσο πληρωμών που εγγυάται την πίστωση του δικαιούχου σε δευτερόλεπτα, οποιαδήποτε ώρα της ημέρας.

Σημαντική είναι και η παρουσία της εταιρείας στις συναλλαγές "account to account", οι οποίες ήδη ξεκίνησαν στην Ελλάδα με τα προϊόντα IRIS Instant Payments,ενώ η προετοιμασία για την ένταξη στο TIPS προχωρά απρόσκοπτα.

Από τις αρχές του 2020 έως και σήμερα, η παγκόσμια κοινότητα αντιμετωπίζει μία πρωτοφανή υγειονομική κρίση, ενώ η παγκόσμια οικονομία βρίσκεται σε ένα σημείο καμπής το οποίο αναμένεται να παίξει καθοριστικό ρόλο στη μετέπειτα δεκαετία, δεδομένου του γεγονότος ότι τα νέα οικονομικά και κοινωνικά δεδομένα θα δημιουργήσουν μια σειρά μεσοπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων οικονομικών αλλαγών.

Η ΔΙΑΣ από την έναρξη της πανδημίας ενεργοποίησε το Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan - BCP), ώστε να εξασφαλίσει συντονισμένη ανταπόκριση σε γεγονότα που θα μπορούσαν ενδεχομένως να διαταράξουν την δραστηριότητά της από τον covid 19. Προκειμένου να περιοριστεί ο κίνδυνος και εφαρμόζοντας τα όσα ορίζουν οι σχετικές κυβερνητικές αποφάσεις, σημαντικός αριθμός του προσωπικού εργάζεται με απομακρυσμένη πρόσβαση έως και σήμερα, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα ότι όλες οι λειτουργίες εκτελούνται χωρίς διακοπή.

Αθήνα, 26 Μαϊου 2021

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ- ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ	Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Η ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ	Η ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΓΕΝΙΚΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ
Ιωάννης Μουρμούρας	Σταυρούλα Καμπουρίδου	Χαράλαμπος Ναούμ	Ελένη Θέου	Ελένη Μαύρου
Α.Δ.Τ ΑΝ 519654	Α.Δ.Τ. ΑΒ 527698	Α.Δ.Τ. Χ 656340	Α.Δ.Τ. Μ833256	Α.Δ.Τ. ΑΜ186997
		Α.Μ.0012135	Α.Μ.0082170	Α.Μ.0036407
		Α΄ΤΑΞΗΣ	Α΄ΤΑΞΗΣ	Α΄ΤΑΞΗΣ