



ΔΙΑΣ



2021

Χρηματοοικονομικές
Καταστάσεις



Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

32ης χρήσης

01/01/2021 - 31/12/2021

Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.)

Περιεχόμενα

Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου	5
Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή	34
I. Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης	39
II. Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	41
III. Κατάσταση μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	42
IV. Κατάσταση Ταμειακών Ροών	43
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	44
1 Πληροφορίες για την Εταιρεία	44
2 Βάση προετοιμασίας των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	44
2.1 Σημείωση συμμόρφωσης.....	44
2.2 Βάση παρουσίασης.....	44
2.3 Νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης και μετατροπή ξένων νομισμάτων.....	44
2.4 Εκτιμήσεις, παραδοχές και αβεβαιότητες της διοίκησης	45
2.5 Συνέχιση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας	46
3 Σημαντικές λογιστικές πολιτικές.....	46
3.1 Ενσώματες ακινητοποιήσεις.....	46
3.1.1 Αναγνώριση και επιμέτρηση	46
3.1.2 Μεταγενέστερες δαπάνες	46
3.1.3 Αποσβέσεις	46
3.1.4 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων	47
3.1.5 Άυλα περιουσιακά στοιχεία.....	47
3.2 Επενδύσεις σε ακίνητα	48
3.3 Χρηματοοικονομικά μέσα.....	48
3.3.1 Χρηματοοικονομικά μέσα.....	48
3.3.1.α Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	49
3.3.1.β Απαιτήσεις.....	49
3.3.1.γ Προμηθευτές και λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις.....	49
3.3.2 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα.....	49

3.3.3	Μετοχικό κεφάλαιο	49
3.4	Μισθώσεις	50
3.5	Λοιπές Απομειώσεις	50
3.5.1	Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού	50
3.6	Παροχές σε εργαζομένους.....	51
3.6.1	Προγράμματα καθορισμένων εισφορών	51
3.6.2	Προγράμματα καθορισμένων παροχών	51
3.6.3	Βραχυπρόθεσμες παροχές στο προσωπικό.....	52
3.7	Προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις	52
3.8	Κρατικές επιχορηγήσεις.....	52
3.9	Έσοδα	53
3.10	Καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα-έξοδα	53
3.11	Φόρος εισοδήματος	53
3.12	Συμφηφισμός απαιτήσεων-υποχρεώσεων.....	54
3.13	Επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους	54
3.14	Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποιήσεις	54
3.15	Αναμόρφωση Οικονομικών Καταστάσεων	57
4	Προσδιορισμός εύλογων αξιών	60
4.1	Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις.....	61
5	Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου	61
5.1	Πιστωτικός κίνδυνος	61
5.1.1	Εγγυήσεις	61
5.1.2	Έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο	61
5.2	Κίνδυνος ρευστότητας	63
5.3	Κίνδυνος μεταβολής τιμών	63
5.4	Συναλλαγματικός κίνδυνος.....	63
5.5	Κίνδυνος επιτοκίων.....	63
5.6	Διαχείριση κεφαλαίου	63
5.7	Εύλογες αξίες	64

6	Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων	65
6.1	Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	65
6.2	Άυλα περιουσιακά στοιχεία.....	67
6.3	Επενδυτικά πάγια	68
6.4	Πελάτες	69
6.5	Λοιπές απαιτήσεις	69
6.6	Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.....	69
6.7	Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικά.....	70
6.8	Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία.....	71
6.9	Κρατικές επιχορηγήσεις.....	74
6.10	Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση (καθαρή)	74
6.11	Εμπορικές υποχρεώσεις.....	76
6.12	Φόρος Εισοδήματος και λοιποί φόροι.....	76
6.13	Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	76
6.14	Υποχρεώσεις από δικαιώματα χρήσης	76
6.15	Κύκλος εργασιών.....	77
6.16	Κόστος Πωληθέντων, Έξοδα διάθεσης και διοίκησης	77
6.17	Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης.....	78
6.18	Χρηματοοικονομικά έσοδα, έξοδα	79
6.19	Φόρος εισοδήματος	79
6.20	Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.....	80
6.21	Ενδεχόμενες υποχρεώσεις.....	81
6.22	Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού	81

ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε.

Ετήσια Έκθεση του
Διοικητικού Συμβουλίου

Με μια ματιά:



+17%

Αύξηση συνολικού αριθμού τιμολογημένων συναλλαγών (2021 vs 2020)



344 δις. € 2021

Συνολική αξία συναλλαγών (> 2 x ΑΕΠ Ελλάδα για το 2020, σύμφωνα με στοιχεία ΕΛΣΤΑΤ)



+19%

Αύξηση συνολικών εταιρικών εσόδων (2021 vs 2020)



+98%

Αύξηση κερδών προ φόρων (2021 vs 2020)



+114%

Αύξηση κερδών μετά από φόρους (2021 vs 2020)



Target Instant Payment Settlement

10/12/2021 σύνδεση με το πανευρωπαϊκό σύστημα άμεσων πληρωμών TIPS της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας



8,5 εκατ. συναλλαγές

Άμεσες μεταφορές κεφαλαίων το 2021



+108%

Αύξηση συναλλαγών μέσω IRIS P2P, P2B & eCommerce (2021 vs 2020)



75%

των επιχειρήσεων/ οργανισμών που είναι μέλη του Συστήματος Πληρωμών ΔΙΑΣ χρησιμοποιούν RF/QR κωδικό πληρωμής



+8%

Αύξηση λογιστικής αξίας μετοχής (2021 vs 2020)



52 μέλη στο Σύστημα Πληρωμών το 2021

20 από τα μέλη του Συστήματος Πληρωμών, συνδέθηκαν το 2021 στο TIPS μέσω ΔΙΑΣ



Διαδικτυακή παρουσία

Ανασχεδιασμός ιστοσελίδας, νέο λογότυπο ΔΙΑΣ και νέο LinkedIn προφίλ

Βασικά Οικονομικά Μεγέθη

	2021	2020	2021 vs 2020 %
Τιμολογημένες Συναλλαγές	321.191.602	275.437.097	16,6%
Κύκλος Εργασιών	12.616.644	10.559.983	19,5%
Έσοδα Συνολικά	12.949.326	10.899.473	18,8%
Κέρδη προ φόρων	5.061.092	2.561.557	97,6%
Κέρδη μετά φόρων	3.978.005	1.857.132	114,2%
Κέρδη προ Φόρων, Τόκων και Αποσβέσεων (EBITDA)	5.812.439	3.552.388	63,6%
Σύνολο Ενεργητικού	31.977.021	29.959.321	6,7%
Υπόλοιπο κερδών εις νέον	11.037.728	8.956.020	23,2%
Ίδια Κεφάλαια	27.857.857	25.679.230	8,5%
Λογιστική Αξία ανά Μετοχή	38	35	8,5%
Δείκτης Περιθωρίου Καθαρού Κέρδους (Return on Sales:ROS)	40,1%	24,3%	
Δείκτης Αποδοτικότητας Ιδίων Κεφαλαίων (Return on Equity:ROE)	18,2%	10,0%	
Δείκτης Απόδοσης Ενεργητικού (Return on Assets: ROA)	15,8%	8,6%	

Ομιλία Προέδρου Δ.Σ. Χριστίνας Παπακωνσταντίνου



Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Σας καλωσορίζω στην ετήσια Γενική Συνέλευση των μετόχων της ΔΙΑΣ, την πρώτη Γενική Συνέλευση της εταιρείας στην οποία έχω την τιμή να συμμετέχω ως Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η σημερινή συνέλευση λαμβάνει χώρα εν μέσω ενός σύνθετου οικονομικού περιβάλλοντος. Η εισβολή της Ρωσίας στην Ουκρανία έχει προκαλέσει γεωπολιτικές προκλήσεις μεγάλων διαστάσεων, με αποτέλεσμα τη δραματική επιδείνωση του διεθνούς οικονομικού περιβάλλοντος. Βασική συνέπεια του πολέμου υπήρξε η άνοδος των διεθνών τιμών βασικών εμπορευμάτων και ειδικότερα, της ενέργειας, με σημαντικές επιπτώσεις στις επιχειρήσεις και στην οικονομία. Ο πληθωρισμός, ο οποίος αυξάνεται διεθνώς, εμφανίζει πλέον μονιμότερα χαρακτηριστικά απ' ότι είχε εκτιμηθεί αρχικά, τροφοδοτούμενος από τον συνεχιζόμενο πόλεμο και τις επιπτώσεις του.

Ταυτόχρονα, η αύξηση των τιμών της ενέργειας και του γενικού επιπέδου των τιμών μειώνει το διαθέσιμο εισόδημα των νοικοκυριών και δημιουργεί αβεβαιότητα για τις μελλοντικές προοπτικές της οικονομίας. Η διατήρηση της ανάκαμψης και η διαφύλαξη της σταθερότητας των πληθωριστικών προσδοκιών απασχολούν διεθνώς τους ασκούντες την οικονομική πολιτική. Σε αυτό το πλαίσιο, οι κεντρικές τράπεζες, μεταξύ των οποίων και η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, οδηγούνται σε σταδιακή προσαρμογή της νομισματικής πολιτικής.

Σε συνάφεια με τις διεθνείς εξελίξεις, και, ειδικότερα, την αβεβαιότητα για την πορεία της παγκόσμιας οικονομίας, οι διεθνείς χρηματοπιστωτικές συνθήκες έχουν επιδεινωθεί σημαντικά εντός του 2022, καθώς παρατηρήθηκε τάση ανόδου των αποδόσεων των κρατικών ομολόγων και επιδείνωση του επενδυτικού κλίματος στις αγορές μετοχών. Μάλιστα, οι αποδόσεις των ελληνικών ομολόγων επηρεάστηκαν περισσότερο από ό,τι οι αποδόσεις άλλων ομολόγων της ζώνης του ευρώ, λόγω του ότι η πιστοληπτική αξιολόγησή τους υπολείπεται της επενδυτικής βαθμίδας αλλά και του μικρού βάθους της δευτερογενούς αγοράς ομολόγων.

Γεγονός παραμένει ότι το πρώτο τρίμηνο του 2022, η ελληνική οικονομία διατήρησε υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης, συνεχίζοντας την πορεία ανάκαμψης που ξεκίνησε το 2021. Ωστόσο, το δυσμενές οικονομικό περιβάλλον αναμένεται να μετριάσει τη δυναμική της τα επόμενα τρίμηνα. Κομβικό ρόλο στην αναπτυξιακή δυναμική θα παίξει το ευρωπαϊκό μέσο ανάκαμψης Next Generation EU (NGEU) που αποβλέπει στην επιτάχυνση των μεταρρυθμίσεων και στην αύξηση των επενδύσεων με στόχο, μεταξύ άλλων, τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Επιπλέον, η πρόσφατη αναβάθμιση της πιστοληπτικής αξιολόγησης του Ελληνικού Δημοσίου από δύο διεθνείς οίκους, η έξοδος από το καθεστώς ενισχυμένης εποπτείας και η αύξηση του επενδυτικού ενδιαφέροντος από

σημαντικές εταιρείες του εξωτερικού, αποτελούν θετικές εξελίξεις αναφορικά με τις προοπτικές της ελληνικής οικονομίας το επόμενο διάστημα.

Επιπλέον, δε θα μπορούσα να παραλείψω ότι, εν μέσω αυτών των προκλήσεων, είναι ευτυχές που το τραπεζικό σύστημα έχει ενισχύσει την ανθεκτικότητά του, έχοντας βελτιώσει την ποιότητα του ενεργητικού του. Ο λόγος των μη εξυπηρετούμενων δανείων προς το σύνολο των δανείων, αν και παραμένει υψηλότερος του ευρωπαϊκού μέσου όρου, έχει μειωθεί σημαντικά. Επιπρόσθετα, χάρη σε ευνοϊκές συνθήκες στις αγορές, οι ελληνικές τράπεζες έχουν επιτύχει επαρκή κεφαλαιοποίηση. Περαιτέρω ενέργειες ενίσχυσης της ανθεκτικότητας των τραπεζών, όπως η αύξηση της οργανικής κερδοφορίας σε διατηρήσιμη βάση, ο περιορισμός του λειτουργικού κόστους και η αναδιάρθρωση των επιχειρηματικών μοντέλων με στόχο την αντιμετώπιση διαρθρωτικών ευπαθειών, θα εξασφαλίσουν ότι το τραπεζικό σύστημα θα είναι σε θέση να παρέχει απρόσκοπτα την αναγκαία για την ανάπτυξη χρηματοδότηση στον ιδιωτικό τομέα.

Κυρίες και κύριοι μέτοχοι,

Το 2021, υπήρξε μία ιδιαίτερα πετυχημένη χρονιά για τη ΔΙΑΣ, όπως είναι εμφανές από τα αποτελέσματα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Επιπλέον, υπήρξε μία χρονιά μεταρρυθμίσεων, καθώς η Διοίκηση προχώρησε στην υιοθέτηση αλλαγών με στόχο τη βελτίωση και την ενίσχυση του πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης, σε συνέχεια των αλλαγών που είχαν ήδη πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο προσαρμογής της ΔΙΑΣ με τον νόμο περί Αωνούμων Εταιρειών 4548/2018.

Η προσέγγιση που υιοθετήσαμε τον τελευταίο χρόνο ήταν στοχευμένη. Βασισμένοι σε διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, επιδιώξαμε τη συστηματική εφαρμογή τους με στόχο την προσαρμογή του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης της ΔΙΑΣ κατά τα πρότυπα σύγχρονων εταιρειών υψηλού κύρους. Η βασική μας επιδίωξη είναι η ενίσχυση της διαφάνειας και του αποτελεσματικού ελέγχου, μέσω της αναβάθμισης διαδικασιών, πολιτικών και κανονισμών. Κατ' αυτόν τον τρόπο, διασφαλίζουμε ταυτόχρονα την ομαλή λειτουργία και την αποδοτικότητα της εταιρείας με στόχο την προσήλωσή της στην παροχή εξειδικευμένων και εξελιγμένων προϊόντων με έμφαση στην καινοτομία. Επίσης, με τις προσπάθειές μας ενισχύουμε τη λογοδοσία της Διοίκησης απέναντι στα ενδιαφερόμενα μέρη (τους stakeholders).

Στο πλαίσιο αυτό, τον τελευταίο χρόνο υιοθετήθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο και υλοποιήθηκαν μια σειρά αποφάσεων, όπως:

- Επικαιροποίηση του Οργανογράμματος, ώστε να αντανakλά την ισχύουσα δομή και τις γραμμές αναφοράς της Εταιρείας,
- Θέσπιση Κανονισμού Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου, της Επιχειρησιακής Επιτροπής και της Εκτελεστικής Επιτροπής,
- Θέσπιση Κανονισμού Εργασίας και Πολιτικής για την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης,
- Κατάρτιση και έγκριση του Κανονισμού Λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου (IA Charter) και του Εγχειριδίου/Μεθοδολογίας Εσωτερικού Ελέγχου (IA Framework), σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές,

- Υιοθέτηση Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων,
- Προετοιμασία και έγκριση της Πολιτικής Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Επιπλέον, σήμερα προτείνονται στη Γενική Συνέλευση (θέμα 6ο, κατωτέρω) περαιτέρω τροποποιήσεις του Καταστατικού προς τον σκοπό ενίσχυσης της εταιρικής διακυβέρνησης. Αυτές αφορούν, κυρίως, τη ρητή διάκριση των μελών του Δ.Σ. σε εκτελεστικά και μη εκτελεστικά, καθώς και τη δυνατότητα της Γενικής Συνέλευσης να ορίζει ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη. Επίσης, προτείνεται η υποχρεωτική λειτουργία Επιτροπής Ελέγχου και Εκτελεστικής Επιτροπής.

Η ενίσχυση της εταιρικής διακυβέρνησης δεν είναι μία στατική άσκηση, αλλά μια διαδικασία με διαρκή και δυναμικά χαρακτηριστικά με στόχο την περαιτέρω βελτίωση της λειτουργίας της εταιρείας. Στο σημείο αυτό, επιτρέψτε μου να ευχαριστήσω τη Διευθύνουσα Σύμβουλο για την εξαιρετική μεταξύ μας συνεργασία, τα στελέχη της ΔΙΑΣ για τη συνεισφορά τους στη συλλογική προσπάθεια και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για τη συμβολή τους στην προώθηση του έργου της εταιρικής διακυβέρνησης, έργο πάνω στο οποίο θα συνεχίσουμε να εργαζόμαστε, με στόχο την ενίσχυση και τον εκσυγχρονισμό της εταιρείας, δίνοντάς της ταυτόχρονα νέα δυναμική και όραμα για το μέλλον.

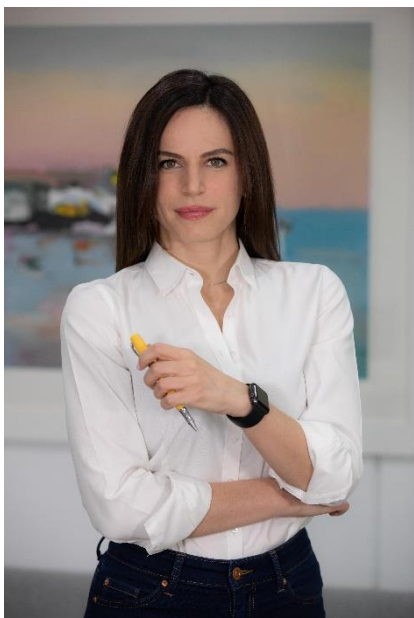
Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου

Χριστίνα Παπακωνσταντίνου



Χριστίνα Παπακωνσταντίνου

Ομιλία Διευθύνουσας Συμβούλου Σταυρούλας Καμπουρίδου



Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Με χαρά σας καλωσορίζω στην Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση, τη δεύτερη της θητείας μου στη ΔΙΑΣ. Παρά τις πρωτόγνωρες προκλήσεις που βιώνουμε το τελευταίο διάστημα, σε εγχώριο, ευρωπαϊκό και παγκόσμιο επίπεδο, είμαι στην ευχάριστη θέση να σας παρουσιάσω την ισχυρή πορεία που διέγραψε η Εταιρεία το 2021, η οποία συνεχίζει και το 2022.

Τα εντυπωσιακά οικονομικά και επιχειρησιακά αποτελέσματα, τα οποία θα δούμε στη συνέχεια, πιστώνονται πρωτίστως στο ταλαντούχο ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρείας, που με επιμονή και όραμα εκπληρώνουν τους φιλόδοξους στόχους που θέτει η Διοίκηση.

Στο σημείο αυτό θέλω επίσης να αναφερθώ με έμφαση στη σημασία που έχει για την αναπτυξιακή πορεία της Εταιρείας η εποικοδομητική συνεργασία με τα έτερα μέρη του οικοσυστήματος -τις τράπεζες, τους υπόλοιπους Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών (ΠΥΠ), την Τράπεζα της Ελλάδος, το ελληνικό Δημόσιο, τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς που μας εμπιστεύονται. Κυρίως, όμως, θα ήθελα να υπογραμμίσω τα οφέλη της αγαστής συνεργασίας μεταξύ της Διοίκησης και των μετόχων της, όπως αυτή υλοποιείται σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου.

Παρά τις διαδοχικές κρίσεις των τελευταίων ετών, με την πανδημία και την ενεργειακή κρίση & ακρίβεια, το περιβάλλον των ηλεκτρονικών πληρωμών μεταβάλλεται με ταχύτατους ρυθμούς, προσφέροντας σημαντικές ευκαιρίες ανάπτυξης της ΔΙΑΣ. Παρακολουθούμε τον εγχώριο ανταγωνισμό να εντείνεται, τους χρήστες να απαιτούν υψηλότερου επιπέδου υπηρεσίες και εμπειρίες και την ανάγκη για ασφαλείς και φθηνές πληρωμές να γίνεται πιο επιτακτική από ποτέ!

Απολογισμός 2021

Στο πλαίσιο αυτό, στη ΔΙΑΣ, όχι μόνο έχουμε επιτύχει αλλά έχουμε υπερβεί κατά πολύ τους στόχους που είχαμε θέσει για τη χρήση του 2021. Ο κυριότερος αυτών ήταν να εκμεταλλευτούμε τις ευκαιρίες που προσφέρει το μεταβαλλόμενο οικοσύστημα των πληρωμών επενδύοντας στην καινοτομία, την αξιοπιστία και την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας μας. Με απώτερο στόχο την αύξηση του αριθμού των συναλλαγών, την ένταξη περισσότερων οργανισμών και μελών στη ΔΙΑΣ, τον ψηφιακό μετασχηματισμό και την ενίσχυση της εξωστρέφειας μας.

Έχετε λάβει τον ετήσιο απολογισμό οπότε θα ήθελα να σταθώ σε συγκεκριμένα σημεία. Στη χρήση του 2021 πετύχαμε αύξηση των τιμολογημένων συναλλαγών κατά 17% σε σχέση με το 2020, η

αντίστοιχη αύξηση της προηγούμενης περιόδου (2020 έναντι 2019) ήταν 0,76%. Καταγράψαμε αύξηση των εσόδων της εταιρείας κατά 19% και αύξηση των κερδών μετά φόρων 114%, ολοκληρώνοντας τη χρήση με εταιρικά κέρδη 4 εκατ. ευρώ και αύξηση της λογιστικής αξίας της μετοχής κατά 8,5%. Το προτεινόμενο προς εσάς μέρισμα διαμορφώνεται στα 4,19 ευρώ ανά μετοχή που ισοδυναμεί με συνολικά διανεμηθέντα κέρδη 3,053 εκατ. ευρώ. Εάν αθροίσουμε το προτεινόμενο μέρισμα με το rebate που λάβατε για το 2021, το συνολικό ποσό απόδοσης στους μετόχους ανέρχεται σε 5,1 εκατ. ευρώ. Πρόκειται για το υψηλότερο άθροισμα τακτικού μερίσματος και rebate που έχει αποδοθεί από συστάσεως της Εταιρείας.

Τα ισχυρά αυτά αποτελέσματα τα πετύχαμε μέσα από την υλοποίηση τριών παράλληλων στόχων: την αύξηση των εσόδων κατά 19%, τη μείωση των εξόδων κατά 5,4% και τη μετακύληση στους μετόχους του μεγαλύτερου μέρους της εξοικονόμησης από την μερική για το 2021 και ολική για το 2022 κατάργηση του rebate, με διανομή υψηλότερου μερίσματος. Ως αποτέλεσμα είχαμε αύξηση του δείκτη περιθωρίου καθαρού κέρδους σε 40% το 2021 από 24% το 2020. Τα αποτελέσματα αυτά βοήθησαν στο να πάρουμε την απόφαση της μείωσης των χρεώσεων μας κατά 37,5% από το 2022 σε προϊόντα που χρησιμοποιούν οι εμπορικές τράπεζες και αφορούν σε συναλλαγές που αναλογούν στο 50% των συνολικών τιμολογημένων συναλλαγών της ΔΙΑΣ. Στόχος μας είναι να παρέχουμε ισχυρά κίνητρα προσέλκυσης ακόμα περισσότερων συμμετεχόντων. Να σημειωθεί ότι η μείωση του κόστους των υπηρεσιών μας για τα μέλη μας εντάσσεται σε μια συγκυρία αλματώδους έξαρσης των τιμών και των επιτοκίων, γεγονός που την καθιστά ακόμη πιο σημαντική για τους συνεργάτες μας.

Όπως προανέφερα αυτή η ισχυρή πορεία συνεχίζει και το 2022. Με βάση τα στοιχεία που έχουμε καταγράψει το πρώτο πεντάμηνο του 2022 έναντι του αντίστοιχου χρονικού διαστήματος του 2021, οι συναλλαγές αυξήθηκαν κατά 10% και σε σχέση με το 2020 κατά 23%. Η εταιρεία από 1/1 μέχρι και 29/6/2022 έχει διακανονίσει 182 δις ευρώ (20% περισσότερα από το αντίστοιχο διάστημα πέρυσι).

Το υποπρόϊόν με την μεγαλύτερη αύξηση το 1ο πεντάμηνο του 2022 είναι οι άμεσες πληρωμές (SCT-Instant) με αύξηση 106% σε σχέση με το αντίστοιχο διάστημα πέρυσι. Πιστεύοντας ότι, σε λίγα χρόνια, οι άμεσες πληρωμές θα αποτελούν την νέα κανονικότητα, εργαστήκαμε ώστε η ΔΙΑΣ να ενταχθεί στο πρώτο κύμα μετάπτωσής μαζί με μεγάλα ευρωπαϊκά ACH (EBA Clearing, STET, Iberbay κλπ.) που συνδέθηκαν με το σύστημα άμεσων πληρωμών (TIPS) της ΕΚΤ, στις 10 Δεκεμβρίου του 2021, με σκοπό τον διακανονισμό άμεσων πληρωμών εντός των χωρών SEPA. Έως σήμερα έχουν ήδη ενταχθεί στο TIPS 22 ΠΥΠ συνδεδεμένοι μέσω της ΔΙΑΣ, μεταξύ των οποίων οι τέσσερις συστημικές τράπεζες, η Vnabank και οι 14 θυγατρικές της που εκκαθαρίζουν συναλλαγές σε ευρώ, η Αττικής, η Optima και η Παγκρήτια. Έως το τέλος του 2022 θα συνδεθούν δύο ακόμα συνεταιριστικές τράπεζες (Ηπείρου και Θεσσαλίας) καθώς και η Τράπεζα της Ελλάδος. Πλέον, το 98% των τραπεζικών λογαριασμών της χώρας είναι συνδεδεμένο στο TIPS, με την μεγάλη πλειονότητα των Ελλήνων να έχουν πρόσβαση σε άμεσες πληρωμές, εγχώριες και διασυνοριακές, σε 27 έως τώρα χώρες εντός της ζώνης SEPA.

Πιστεύουμε στις άμεσες πληρωμές και αυτές αποτελούν βασικό άξονα της στρατηγικής ανάπτυξης της Εταιρείας. Πιστεύει όμως και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, που ετοιμάζεται να υλοποιήσει νομοθετική πρωτοβουλία εντός του 2022 για την τιμολογιακή εξίσωση των άμεσων με τις απλές πληρωμές.

Μάλιστα η ΔΙΑΣ εφαρμόζει ήδη αυτή την τιμολογιακή εξίσωση, καθώς δεν χρεώνει επιπλέον τα μέλη της για τις άμεσες πληρωμές. Σε αυτές πιστεύουν, και οι ίδιοι οι χρήστες. Το πρώτο πεντάμηνο του 2022, σε σχέση με το πρώτο πεντάμηνο του 2020, οι χρήστες του IRIS P2P αυξήθηκαν κατά 90% (πλέον είναι 1,1εκ.), και οι συναλλαγές IRIS P2P αυξήθηκαν κατά +650%. Σε αυτή την επιτυχία, είχε μεγάλη συμβολή η συνεργασία με τους συνεργαζόμενους ΠΥΠ για υιοθέτηση κοινού λογοτύπου και ονόματος, δηλαδή του IRIS Payments.

Ένας άλλος πυλώνας της αναπτυξιακής στρατηγικής μας είναι το ηλεκτρονικό εμπόριο. Το πρώτο πεντάμηνο του 2022, η χρήση του διατραπεζικού Account 2 Account προϊόντος IRIS eCommerce αυξήθηκε κατά +230% σε σχέση με το ίδιο διάστημα δύο χρόνια νωρίτερα. Το συγκεκριμένο προϊόν έχει μεγάλα περιθώρια διείσδυσης βάσει του αντίστοιχου ευρωπαϊκού κλάδου και επενδύουμε προς την κατεύθυνση περαιτέρω βελτίωσης του. Ήδη, έχουμε συμφωνήσει τις τεχνικές προδιαγραφές για IRIS πληρωμές στο ηλεκτρονικό κατάστημα με ανακατεύθυνση στο mobile app των συνεργαζόμενων τραπεζών και αναμένεται, ίσως και εντός του 2022, η υλοποίηση τους εκ μέρους τους. Είναι κοινός μας στόχος η διευκόλυνση των πολιτών ακολουθώντας τις διεθνείς τάσεις στις πληρωμές, οι οποίες δείχνουν ως κύρια συσκευή: το κινητό τηλέφωνο. Σύμφωνα με παγκόσμιες μελέτες, οι ηλεκτρονικές αγορές μέσω κινητών συσκευών ξεπέρασαν αυτές μέσω υπολογιστών/laptop για πρώτη φορά το 2021 και αναμένεται το 2025 να αποτελούν το 60% του συνόλου.

Μια πολύ σημαντική υπηρεσία στην οποία έχουμε επικεντρωθεί επίσης είναι η χρήση του κωδικού πληρωμής RF/QR. Σύμφωνα με τελευταία στοιχεία, το 80% των 1.400 οργανισμών/επιχειρήσεων που εξυπηρετούνται για εισπράξεις τους από τη ΔΙΑΣ έχουν υιοθετήσει το νέο πρότυπο πληρωμών το οποίο έως το τέλος του 2023 έχει συμφωνηθεί με το οικοσύστημα των τραπεζών να αποτελεί τη νέα κανονικότητα για τους πολίτες στις πληρωμές των οφειλών τους. Παράλληλα αυτή η λειτουργικότητα θα δοθεί και στο IRIS eCommerce.

Οι άνθρωποί μας

Τον τελευταίο ενάμιση χρόνο επενδύσαμε σε σημαντικό βαθμό και στον ανθρώπινο παράγοντα που αποτελεί, όπως προείπα, την κινητήρια δύναμη της ανάπτυξης μας, δεδομένου μάλιστα ότι είμαστε μια εταιρεία τεχνολογίας με αυξημένες ανάγκες σε υψηλά καταρτισμένο προσωπικό. Από τις αρχές του 2021 έως σήμερα, το προσωπικό της ΔΙΑΣ έχει ανανεωθεί κατά 25%. Σε αυτό συνέβαλε η προσέλκυση εξειδικευμένων στελεχών από την αγορά, σε συνδυασμό με ένα δυναμικό πρόγραμμα διοικητικής αναδιάρθρωσης με σκοπό την αναγνώριση αξίων στελεχών της ΔΙΑΣ.

Σήμερα, αριθμούμε στην Εταιρεία 70 ταλαντούχους ανθρώπους με μέσο όρο ηλικίας τα 44 έτη. Το 70% από εμάς έχουμε τεχνολογικό υπόβαθρο και, δεν χρειάζεται να πούμε περισσότερα για το πόσο περιζήτητα είναι σήμερα στην αγορά τα στελέχη Τεχνολογίας. Γι' αυτό στόχος μας θα είναι όχι μόνο να προσελκύσουμε τα κατάλληλα στελέχη, αλλά και να τα διατηρήσουμε προσφέροντας ένα γόνιμο περιβάλλον εργασίας με βιώσιμο όραμα.

Στα στρατηγικά βήματα που ολοκληρώσαμε το 2021 περιλαμβάνεται, τέλος, η ανανέωση της εταιρικής μας ταυτότητας, με νέο λογότυπο και ανανεωμένο ιστότοπο.

Στόχοι 2022

Στο τελευταίο μέρος της εισήγησής μου θα σας παρουσιάσω τους στόχους μας για το τρέχον και το επόμενο έτος. Στην καρδιά της στρατηγικής μας βρίσκεται η ανάπτυξη -σε συνεργασία με τα μέλη μας- καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς βέβαια και η διεύρυνση των εμπορικών συνεργασιών μας.

> Στο πλαίσιο αυτό, στοχεύουμε στη διασύνδεση ακόμα περισσότερων ΠΥΠ μέσω της ΔΙΑΣ στο σύστημα άμεσων πληρωμών της ΕΚΤ, συμπεριλαμβανομένης όπως προ είπα και της Τράπεζας της Ελλάδος, προκειμένου να εξυπηρετεί τις εισπράξεις του ελληνικού Δημοσίου. Είναι απίστευτα πρωτοπόρο αυτό που σκοπεύει να κάνει η κεντρική Τράπεζα και πιστεύουμε ότι θα δώσει σημαντική ώθηση στο προϊόν των άμεσων πληρωμών.

> Στοχεύουμε, επίσης, στην περαιτέρω αναβάθμιση των υπηρεσιών των μηχανογραφικών υποδομών, με σκοπό τη μέγιστη βελτίωση του χρόνου απόκρισης, ανάκτησης και αποκατάστασης δεδομένων και λειτουργιών.

> Προγραμματίζουμε την επέκταση της νέας εφαρμογής για την ηλεκτρονική ένταξη Οργανισμών και τη διαχείριση των διμερών συμφωνιών με σκοπό την περαιτέρω αναβάθμιση της παροχής των υπηρεσιών του συστήματος προς τα μέλη μας.

> Στον σχεδιασμό μας έχουμε εντάξει, επίσης, την υλοποίηση της διατραπεζικής λειτουργικότητας IBAN Verification για εξακρίβωση του δικαιούχου στις διατραπεζικές πληρωμές

την υλοποίηση έργων αναβάθμισης της κυβερνοασφάλειας της Εταιρείας την υλοποίηση δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού με επιπλέον έργα ροής ηλεκτρονικών εγκρίσεων και υπογράφων, ψηφιοποίησης ιστορικού και νεοπαραγόμενου αρχείου και ενίσχυσης των εσωτερικών εφαρμογών μας.

Τέλος, η ευρεία αποδοχή των ηλεκτρονικών πληρωμών από τους Έλληνες πολίτες αποτελεί για εμάς έναυσμα, ώστε να εξετάσουμε την επέκταση των υπηρεσιών μας και σε τρίτες ευρωπαϊκές χώρες, όπως η Κύπρος, η οποία δεν διαθέτει εγχώριο ACH διασυνδεδεμένο στο TIPS. Συγκεκριμένα το τελευταίο 1,5 έτος συνδεθήκαν στη ΔΙΑΣ η Κυπριακή τράπεζα αναπτύξεως, η ancoria & η astrobank και αναμένουμε επιπλέον να συνδεθούν & άλλοι ΠΥΠ που επιθυμούν μια δίοδο για άμεσες πληρωμές στη ζώνη SEPA.

Όραμα

Κλείνοντας, θα ήθελα να επαναλάβω το όραμα της Εταιρείας, το οποίο συνδυαμορφώνουμε όλοι μαζί - μέτοχοι, διοίκηση, συνεργάτες, πολίτες- μαζί με τις τάσεις και τις συγκυρίες που επικρατούν εντός και εκτός συνόρων. Στον 1,5 χρόνο της θητείας μου σε αυτή τη θέση, έχω επενδύσει σημαντικό χρόνο και ενέργεια στη δημιουργία και καλλιέργεια διαύλων επικοινωνίας μεταξύ των μελών μας, με στόχο τον γόνιμο διάλογο και την ανταλλαγή απόψεων -μερικές φορές αντικρουόμενων- καθώς πιστεύω ακράδαντα ότι μόνο έτσι μπορούμε να προχωρήσουμε μπροστά με αυτοπεποίθηση. Και δεν σας κρύβω ότι, παρά τις προκλήσεις, νιώθω δικαιωμένη που έχουμε κατορθώσει να προχωράμε μαζί, βλέποντας την Εταιρεία να εξελίσσεται και να στέκεται αντάξια του απαιτητικού έργου που καλείται να επιτελέσει.

Συχνά, αναφέρομαι στη ΔΙΑΣ ως μια «33χρονη ελληνική Fintech», η οποία έχει τη δυναμική, την καινοτομία και τη στρατηγική ώστε να συμβάλλει -και γιατί όχι, να ηγηθεί- στην εξέλιξη των εγχώριων ηλεκτρονικών πληρωμών. Τα τελευταία χρόνια, παρατηρούμε να γιγαντώνεται το κύμα του ψηφιακού μετασχηματισμού στη χώρα μας, με απτά οφέλη για τη ζωή και την καθημερινότητα των πολιτών, των επιχειρήσεων, των οργανισμών.

Η ΔΙΑΣ, ως μια σύγχρονη εταιρεία τεχνολογίας, βρίσκεται στην αιχμή του δόρατος αυτού του μετασχηματισμού. Στόχος μας για τα επόμενα χρόνια είναι η Εταιρεία να επιτελέσει το έργο που της αναλογεί σε αυτή την 4η βιομηχανική επανάσταση, με αυτοπεποίθηση και αξιοπιστία, προς όφελος των μετόχων μας και ολόκληρης της κοινωνίας.

Διευθύνουσα Σύμβουλος

Σταυρούλα Καμπουρίδου



Σταυρούλα Καμπουρίδου

Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας “Διατραπεζικά Συστήματα Α.Ε.” επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021

Κύριοι Μέτοχοι,



Σας υποβάλλουμε συνημμένες τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε. (η «Εταιρεία») για τη χρήση 2021 οι οποίες έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η οικονομική χρήση 2021 είναι η 32^η και η 4^η χρήση υιοθέτησης από την Εταιρεία των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Το προτεινόμενο προς διάθεση μέρισμα της χρήσης 2021 ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ 3.053.449,93 (Ευρώ 4,19 ανά μετοχή).

Η παρούσα έκθεση καθώς και οι συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζουν την πραγματική κατάσταση της Εταιρείας για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021 και παρακαλούμε για την έγκρισή σας.

Απολογισμός 2021

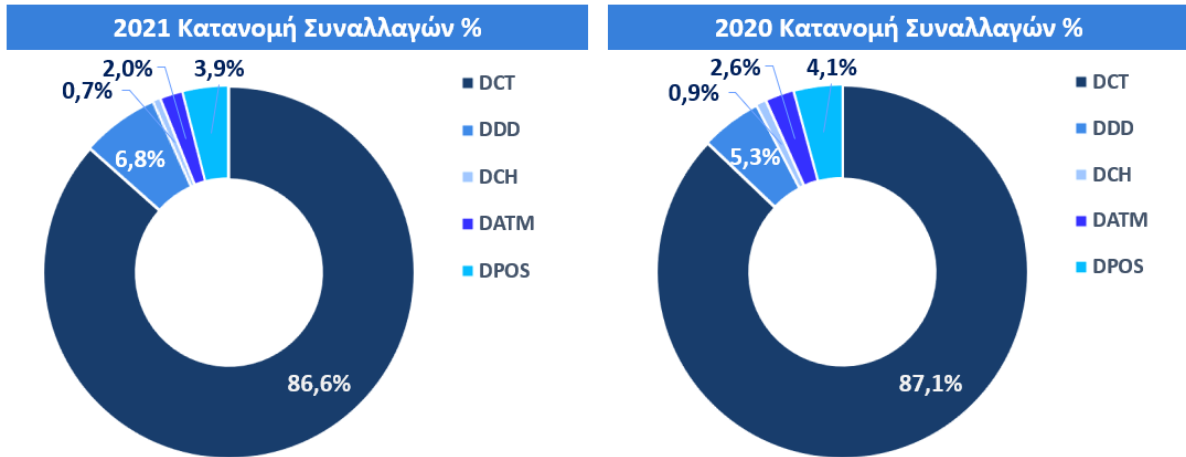


Επισημαίνονται τα κυριότερα μεγέθη αναφορικά με τα οικονομικά στοιχεία της Εταιρείας:

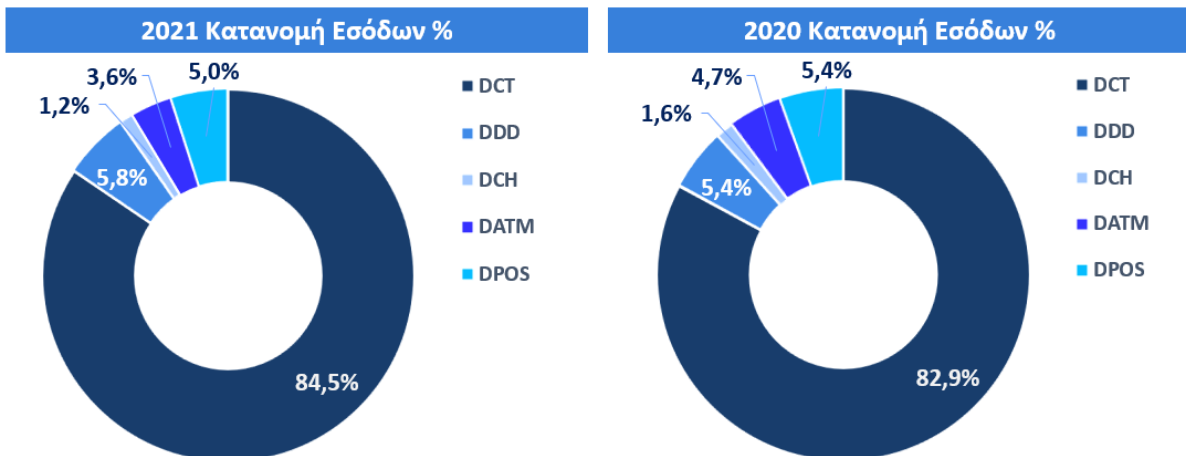
Οι τιμολογημένες συναλλαγές του Συστήματος Πληρωμών ανήλθαν στα **321.191.602**. Αυξήθηκαν κατά **45.754.505**, ποσοστό **+16,6%** έναντι 275.437.097 του 2020. Η αντίστοιχη αύξηση του 2020 έναντι του 2019 ήταν +0,76%.

Τα έσοδα του Συστήματος Πληρωμών ΔΙΑΣ ανήλθαν σε Ευρώ **12.130.173,61** έναντι Ευρώ 10.098.636,12 την προηγούμενη χρήση και αυξήθηκαν κατά Ευρώ **+2.031.537,49** ποσοστό **+20,1%**.

Κατανομή τιμολογημένων συναλλαγών του Συστήματος Πληρωμών 2021 & 2020



Κατανομή εσόδων του Συστήματος Πληρωμών 2021 & 2020



Ακολουθεί η σχετική ανάλυση ανά υπηρεσία του Συστήματος Πληρωμών.

Έσοδα & τιμολογημένες Συναλλαγές 2021 vs 2020



Έσοδα και Τιμολογημένες Συναλλαγές από τις Υπηρεσίες του Συστήματος Πληρωμών		2021	2020	% 2021 vs 2020
1. DCT (DIAS Credit Transfer)	Έσοδα:	10.247.605,74 €	8.368.945,88 €	+22,4%
	Συναλλαγές:	278.042.541	239.879.360	+15,9%
2. DDD (DIAS Direct Debit)	Έσοδα:	698.397,19 €	545.782,43 €	+28,0%
	Συναλλαγές:	21.920.143	14.556.010	+50,6%
3. DCH (DIAS CHEQUE)	Έσοδα:	148.702,80 €	159.653,96 €	-6,9%
	Συναλλαγές:	2.241.384	2.506.141	-10,6%
4. DATM (DIASATM)	Έσοδα:	435.018,71 €	476.478,61 €	-8,7%
	Συναλλαγές:	6.411.235	7.092.991	-9,6%
5. DPOS (DIASPOS)	Έσοδα:	600.449,17 €	547.775,24 €	+9,6%
	Συναλλαγές:	12.576.299	11.402.595	+10,3%
Σύνολα	Έσοδα:	12.130.173,61 €	10.098.636,12 €	+20,1%
	Συναλλαγές:	321.191.602	275.437.097	+16,6%

Μη τιμολογημένες Συναλλαγές 2021 vs 2020

Μη Τιμολογημένες Συναλλαγές από τις Υπηρεσίες του Συστήματος Πληρωμών		2021	2020	% 2021 vs 2020
1. DCT (DIAS Credit Transfer)	Συναλλαγές:	3.420.255	9.218.360	-62,9%
2. DDD (DIAS Direct Debit)	Συναλλαγές:	1.475.739	5.860.645	-74,8%
3. DPOS (DIASPOS)	Συναλλαγές:	3.278.005	2.015.861	+62,6%
Σύνολα	Συναλλαγές:	8.173.999	17.094.866	-52,2%

Σημειώσεις για τα έσοδα του Συστήματος Πληρωμών:



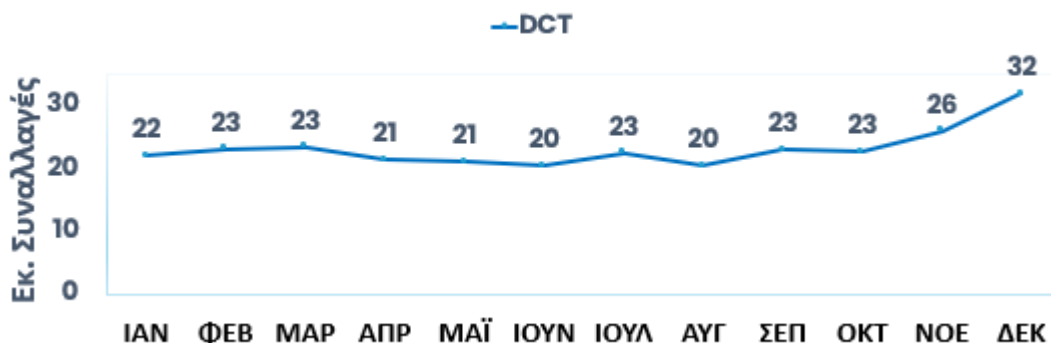
DCT (DIAS Credit Transfer):

Οι συναλλαγές της υπηρεσίας το 2021 αυξήθηκαν κατά **+38.163.181** έναντι του 2020, ποσοστό **+15,9%**. Το αντίστοιχο ποσό αύξησης συναλλαγών το 2020 έναντι του 2019 ήταν **+3.515.970**, ποσοστό **+1,5%**.

Συνοπτικά:

Κατηγορίες Υπηρεσίας DCT	2021 vs 2020	
DCT B2B	+24,0%	+9.441.487
DCT Creditors	+11,4%	+8.739.304
DCT Debtors	+17,6%	+14.749.320
DCT Creditors (DB)	+13,2%	+5.233.070
Σύνολα	+15,9%	+38.163.181

Συναλλαγές DCT 2021 μηνιαία



Τα έσοδα της υπηρεσίας DCT (DIAS Credit Transfer) του Συστήματος Πληρωμών αυξήθηκαν κατά Ευρώ **1.878.659,86** σε σχέση με το 2020, ποσοστό **+22,4%**, κυρίως από : 1) Πληρωμές από το Δημόσιο (συντάξεις, επιδόματα), 2) Bank to Bank*, 3) Εισπράξεις από το Δημόσιο (ΑΑΔΕ & ΕΦΚΑ) και 4) Εισπράξεις από Εμπορικές Εταιρείες (κυριότερες ομάδες Εταιρειών που κινήθηκαν ανοδικά α) Ενέργειας, β) Στοιχηματικές, γ) Τηλεπικοινωνίες και δ) Ασφαλιστικές).

* Από τις συναλλαγές Bank to Bank, 8.462.331 αφορούν Instant Payments, αυξημένες κατά **+65,1%** σε σχέση με το 2020 και από αυτές 1.847.434 συναλλαγές ήταν IRIS P2P με **+140,3%** αύξηση σε σχέση με το 2020 και 1.383.211 ήταν IRIS e-commerce με **+74,8%** αύξηση σε σχέση με το 2020.

Να σημειωθεί ότι οι χρήστες της υπηρεσίας IRIS P2P την 31/12/2021 ήταν 906.502 έναντι 704.133 την ίδια ημέρα το 2020 και ήταν αυξημένοι κατά **+ 202.369**, ποσοστό **+28,7%**.

DDD (DIAS Direct Debit):

Οι συναλλαγές της υπηρεσίας αυξήθηκαν κατά **+7.364.133** έναντι του 2020, ποσοστό **+50,6%**, κυρίως λόγω της αύξησης πάγιων εντολών για λογαριασμούς ενέργειας, ασφαλειών, πληρωμών σε εμπορικές εταιρείες εξωτερικού αλλά και λόγω της έναρξης χρέωσης από τον Απρίλιο του 2021 των Rejection>Returns συναλλαγών. Τα έσοδα αυξήθηκαν κατά Ευρώ **152.614,76** και ποσοστό **+28%**, το οποίο σε σχέση με το ποσοστό των συναλλαγών είναι μικρότερο διότι οι νέες Rejection>Returns συναλλαγές έχουν ελάχιστη τιμή χρέωσης (Ευρώ 0,01). Το αντίστοιχο ποσό αύξησης συναλλαγών το 2020 έναντι του 2019 ήταν **+1.135.686**, ποσοστό **+8,5%**.

DCH (DIAS CHEQUE):

Μείωση εσόδων της υπηρεσίας κατά Ευρώ **-10.951,16**, ποσοστό **-6,9%** έναντι του 2020 και μείωση των συναλλαγών κατά **-264.757**, ποσοστό **-10,6%**. Το αντίστοιχο ποσό μείωσης συναλλαγών το 2020 έναντι του 2019 ήταν **-545.488**, ποσοστό **-17,9%**.

DATM (DIASATM):

Μείωση εσόδων της υπηρεσίας κατά Ευρώ **-41.459,90**, ποσοστό **-8,7%** έναντι του 2020 και μείωση των συναλλαγών κατά **-681.756**, ποσοστό **-9,6%**. Το αντίστοιχο ποσό μείωσης συναλλαγών το 2020 έναντι του 2019 ήταν **-4.563.419**, ποσοστό **-39,1%**.

DPOS (DIASPOS):

Αύξηση εσόδων της υπηρεσίας κατά Ευρώ **+52.673,93** ποσοστό **+9,6%** έναντι του 2020 και αύξηση των συναλλαγών κατά **+1.173.704**, ποσοστό **+10,3%**. Το αντίστοιχο ποσό αύξησης συναλλαγών το 2020 έναντι του 2019 ήταν **+2.531.876**, ποσοστό **+28,5%**.

Σημειώσεις για βασικά οικονομικά μεγέθη



Ο κύκλος εργασιών ανήλθε σε Ευρώ 12.616.643,98 έναντι Ευρώ 10.559.983,33 την προηγούμενη χρήση και είναι αυξημένος κατά Ευρώ **+2.056.660,65**, ποσοστό **+19,5%**.

Τα Συνολικά Έσοδα της Εταιρείας ανήλθαν σε Ευρώ 12.949.325,91 έναντι Ευρώ 10.899.472,88 την προηγούμενη χρήση και είναι αυξημένα κατά Ευρώ **+2.049.853,03**, ποσοστό **+18,8%**.

Τα Έξοδα της Εταιρείας ανήλθαν σε Ευρώ 7.888.233,93 έναντι Ευρώ 8.337.915,73 (αναμορφωμένα κατά Ευρώ +11.070) την προηγούμενη χρήση και είναι μειωμένα κατά Ευρώ **-449.681,80**, ποσοστό **-5,4%**, και σε σχέση με τα προϋπολογισθέντα έξοδα για το 2021 είναι μειωμένα κατά **-0,9%**, ήτοι Ευρώ **-71.204,64**.

Τα Κέρδη προ Φόρων ανήλθαν στα Ευρώ 5.061.091,98 έναντι Ευρώ 2.561.557,15 της χρήσης 2020, ποσό αύξησης Ευρώ **+2.499.534,83**, ποσοστό **+97,6%**.

Τα Κέρδη προ Φόρων, Τόκων και Αποσβέσεων (EBITDA) ανήλθαν στα Ευρώ 5.812.439,35 έναντι Ευρώ 3.552.387,93 (αναμορφωμένα κατά Ευρώ +11.070) της χρήσης 2020, ποσό αύξησης Ευρώ **+2.260.051,42** ποσοστό **+63,6%**.

Τα Κέρδη μετά από Φόρους ανήλθαν στα Ευρώ 3.978.004,71 έναντι Ευρώ 1.857.131,63 (αναμορφωμένα κατά Ευρώ +8.413,20) της χρήσης 2020, ποσό αύξησης Ευρώ **+2.120.873,08**, ποσοστό **+114,2%**

Το Σύνολο μη Κυκλοφορούντων Περιουσιακών Στοιχείων ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 9.074.145,87 έναντι 9.604.949,26 της χρήσης 2020.

Το Σύνολο των Κυκλοφορούντων Περιουσιακών Στοιχείων ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 22.902.875,45 έναντι 20.354.372,10 της χρήσης 2020.

Το Σύνολο Ενεργητικού ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 31.977.021,32, αυξημένο κατά Ευρώ **+2.017.699,96**, ποσοστό **+6,7%**, έναντι του ποσού των Ευρώ 29.959.321,36 το 2020.

Το Καταβλημένο Μετοχικό Κεφάλαιο ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 12.330.399,24 και παρέμεινε το ίδιο με το 2020.

Το Υπόλοιπο κερδών εις νέον ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 11.037.728,37 έναντι του ποσού των Ευρώ 8.956.019,93 (αναμορφωμένα κατά Ευρώ +162.905,48) του 2020 και παρουσίασε αύξηση Ευρώ **+2.081.708,44**, ποσοστό **23,2%**.

Το Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 1.367.015,45 έναντι του ποσού των Ευρώ 1.333.752,45 το 2020.

Οι Εμπορικές Υποχρεώσεις ανήλθαν στο ποσό των Ευρώ 291.765,57 έναντι του ποσού των Ευρώ 452.487,61 το 2020 και παρουσίασαν μείωση **-35,5%**.

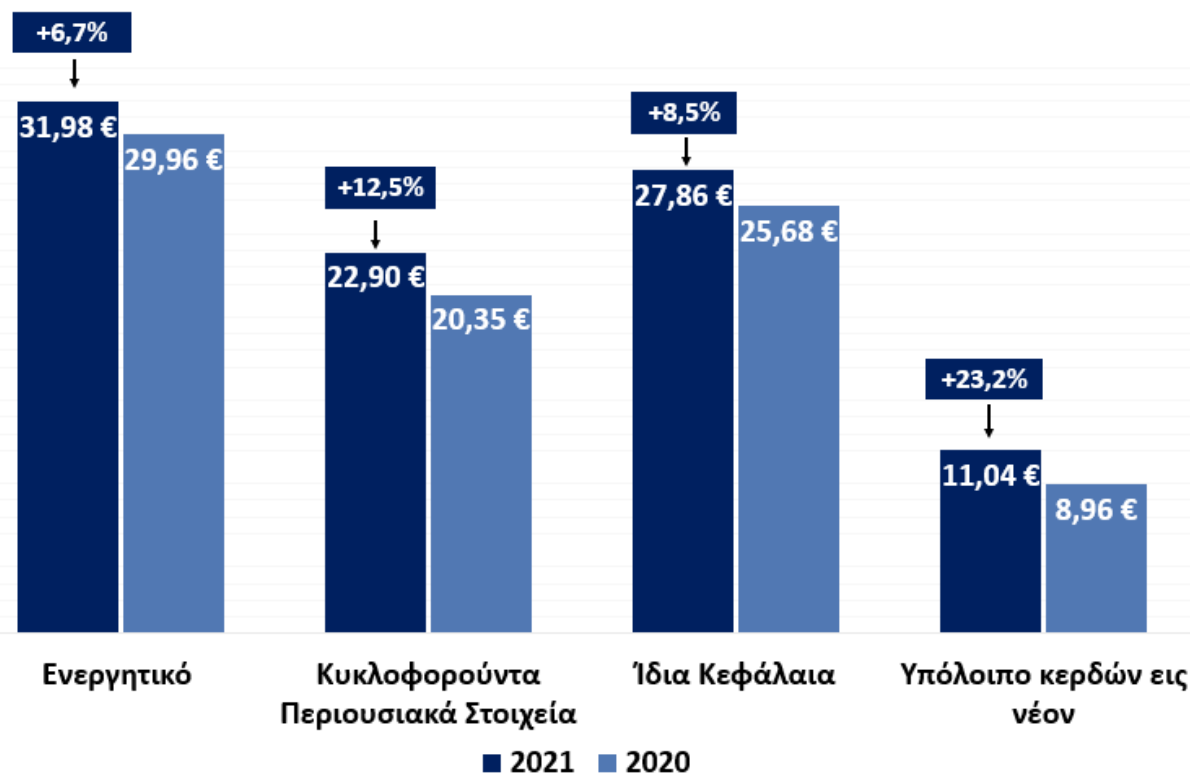
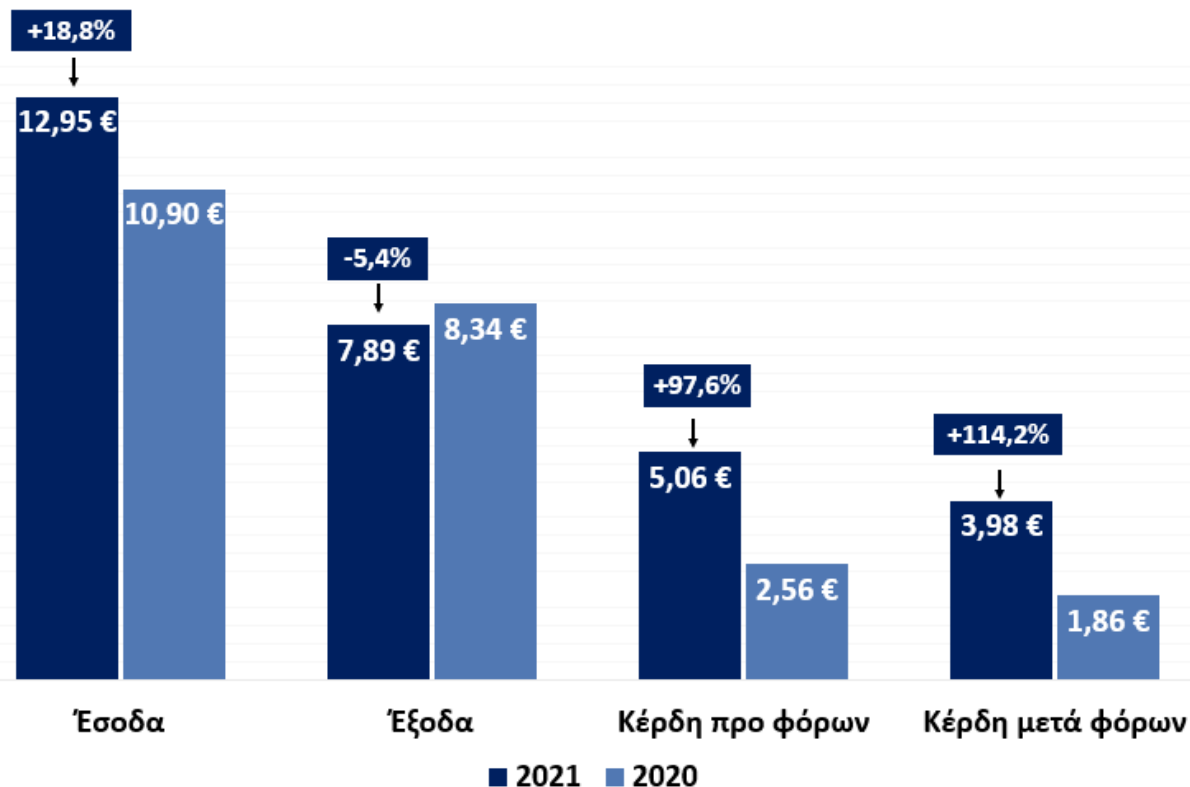
Ο Φόρος Εισοδήματος και λοιποί φόροι Υποχρεώσεις ανήλθαν στο ποσό των Ευρώ 1.237.957,98 έναντι του ποσού των Ευρώ 791.545,58 το 2020 και παρουσίασαν αύξηση **+56,4%**.

Τα Σύνολο των Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 2.752.148,98 και ήταν μειωμένο Ευρώ **-194.189,99**, ποσοστό **-6,6%**, έναντι του ποσού των Ευρώ 2.946.338,97 το 2020.

Τα Ίδια Κεφάλαια ανήλθαν στο ποσό των Ευρώ 27.857.856,89 έναντι του ποσού των Ευρώ 25.679.229,94 (αναμορφωμένα κατά Ευρώ +162.905,48) του 2020 και παρουσίασαν αύξηση Ευρώ **+2.178.626,95**.

Η Λογιστική Αξία ανά Μετοχή ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 38,23 έναντι του ποσού των Ευρώ 35,24 το 2020 και παρουσίασε αύξηση **8,5%**.

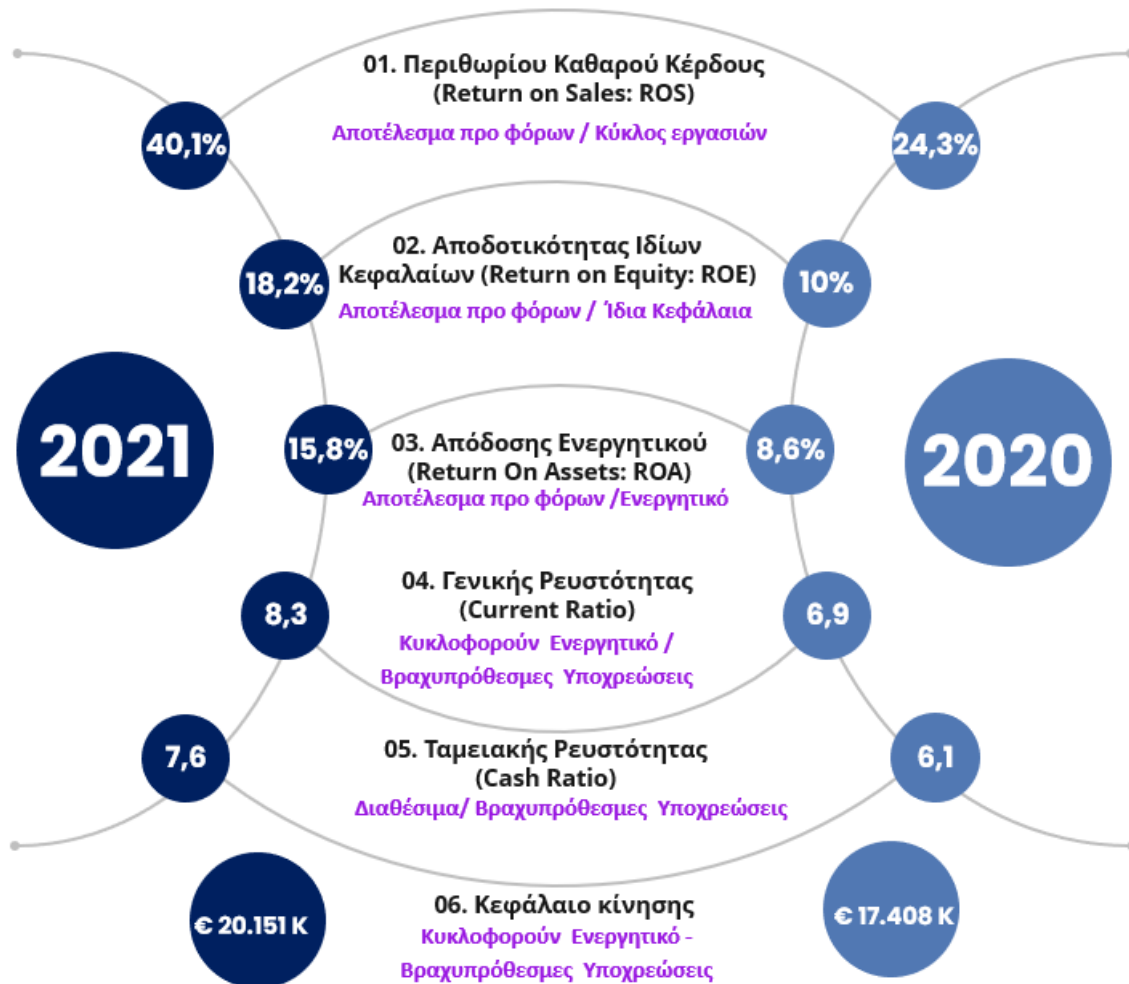
Διαγράμματα Οικονομικών μεγεθών 2021 vs 2020 σε εκ. Ευρώ



Χρηματοοικονομικοί Δείκτες

Σύμφωνα με τα παραπάνω στοιχεία, σας παραθέτουμε Χρηματοοικονομικούς Δείκτες ενδεικτικούς της οικονομικής διάρθρωσης και αποδοτικότητας της Εταιρείας:

Συνοπτικά



Αναλυτικά

ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (EFFICIENCY RATIOS)	2021	2020
<u>Δείκτης Περιθωρίου Καθαρού Κέρδους (Return on Sales: ROS)</u>		
Αποτέλεσμα προ φόρων / Κύκλος εργασιών	40,1%	24,3%
<u>Δείκτης Αποδοτικότητας Ιδίων Κεφαλαίων (Return on Equity: ROE)</u>		
Αποτέλεσμα προ φόρων / Ίδια Κεφάλαια	18,2%	10,0%
<u>Δείκτης Απόδοσης Ενεργητικού (Return On Assets: ROA)</u>		
Αποτέλεσμα προ φόρων / Ενεργητικό	15,8%	8,6%

ΔΕΙΚΤΕΣ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑΣ (LIQUIDITY RATIOS)	2021	2020
<u>Δείκτης Γενικής Ρευστότητας (Current Ratio)</u>		
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	8,3	6,9
<u>Δείκτης Ταμειακής Ρευστότητας (Cash Ratio)</u>		
Διαθέσιμα / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	7,6	6,1
<u>Κεφάλαιο κίνησης σε χιλιάδες Ευρώ</u>		
Κυκλοφορούν Ενεργητικό - Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	20.150,73 €	17.408,03 €

Πεπραγμένα 2021

- Το 2021 η Εταιρεία επικεντρώθηκε στη διασύνδεση των εγχώριων παρόχων υπηρεσιών πληρωμών στο σύστημα άμεσων πληρωμών του Target2 (TARGET Instant Payment Settlements - TIPS). Η ΔΙΑΣ διασυνδέθηκε με το TIPS, συμμετέχοντας στο πρώτο κύμα μετάπτωσης που ολοκληρώθηκε στις 10/12/2021, μαζί με ορισμένα από τα μεγαλύτερα ACHs της Ευρώπης. Εντός του 2021 εντάχθηκαν στο TIPS οι Alpha Bank, Eurobank, Τράπεζα Πειραιώς, ΕΤΕ, η Viva Bank και οι 14 θυγατρικές της ανά την Ευρώπη που εκκαθαρίζουν συναλλαγές σε ευρώ, η Optima και η Παγκρήτια. Πλέον τουλάχιστον 98% των χρηστών υπηρεσιών πληρωμών στην Ελλάδα, έχουν τη δυνατότητα να πραγματοποιούν και να δέχονται τόσο εγχώριες όσο και διασυνοριακές άμεσες πληρωμές με ενιαίους κανόνες και πρότυπα. Με αυτό το δεδομένο, οι άμεσες πληρωμές γίνονται φιλικότερες για το χρήστη, δημιουργώντας την προοπτική ευρύτερης υιοθέτησής τους ως μέσου πληρωμών στην Ελλάδα.
- Στα πλαίσια του εταιρικού και ψηφιακού μετασχηματισμού, ανανεώθηκε η εταιρική ταυτότητα προκειμένου να αναδειχθεί ο ρόλος της εταιρείας ως κόμβου στον τομέα των ηλεκτρονικών διατραπεζικών πληρωμών στην Ελλάδα και να σηματοδοτηθεί η «νέα εποχή». Το νέο εταιρικό λογότυπο αντανακλά την αναγέννηση της ΔΙΑΣ ως μια σύγχρονη εταιρεία τεχνολογίας με όραμα την παροχή καινοτόμων και ασφαλών υπηρεσιών πληρωμών προς όφελος όλων των μερών, αξιοποιώντας τα σημαντικά οφέλη της ψηφιοποίησης των πληρωμών. Η ΔΙΑΣ προχώρησε, επίσης, σε πλήρη ανασχεδιασμό του εταιρικού της ιστοτόπου www.dias.com.gr και δημιουργία LinkedIn προφίλ, με στόχο την ενίσχυση της εξωστρέφειας της Εταιρείας καθώς και της διαφανούς και ολοκληρωμένης ενημέρωσης όλων όσων συμμετέχουν στο σύγχρονο οικοσύστημα των πληρωμών, τις επιχειρήσεις, τους καταναλωτές, τους Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών και των οργανισμών του Δημόσιου Τομέα.

Κατά τη διάρκεια του 2021:

- Εντάχθηκαν 4 πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών στην υπηρεσία DCT και 14 πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών στην υπηρεσία DDD.
- Συνδέθηκαν 262 οργανισμοί και επιχειρήσεις στην υπηρεσία DCT Creditor (εκ των οποίων 81 και στο IRIS ηλεκτρονικό κατάστημα) και 42 στην υπηρεσία DDD. Το 2020 είχαν συνδεθεί 206 οργανισμοί στην υπηρεσία DCT Creditor (εκ των οποίων 47 και στο IRIS ηλεκτρονικό κατάστημα) και 52 στην υπηρεσία DDD.
- Διευρύνθηκαν τα μέλη της Επιχειρησιακής Επιτροπής με τέσσερις επιπλέον Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών.
- Συμφωνήθηκε η μηνιαία σύγκλιση της επιτροπής με σκοπό την έγκαιρη αντιμετώπιση λειτουργικών θεμάτων και συντονισμό των ενεργειών προώθησης των υπηρεσιών του Συστήματος.

- Το Νοέμβριο 2021 πραγματοποιήθηκαν ασκήσεις και σενάρια με σκοπό τη κατάρτιση νέας τιμολογιακής πολιτικής των υπηρεσιών της ΔΙΑΣ. Διενεργήθηκαν αναλυτικές ασκήσεις κοστολόγησης και τιμολόγησης των υπηρεσιών, εκτίμηση συναλλαγών επόμενου έτους, αναμενόμενων εσόδων και αναμενόμενης κερδοφορίας. Οι ασκήσεις αυτές συνέβαλαν στην κατάρτιση του νέου τιμοκαταλόγου της εταιρείας
- Από τον Ιούλιο του 2021 ξεκίνησε έργο εσωτερικού ελέγχου με τη συνδρομή εξωτερικού συνεργάτη ελεγκτικής εταιρείας, που καλύπτει όλους τους τομείς δραστηριότητας και όλες τις διευθύνσεις της ΔΙΑΣ.
- Αναπτύχθηκε Διαδικασία Αξιολόγησης της Απόδοσης των εργαζομένων & Προγραμματισμού Διαδοχής (Succession Planning) και έγινε η εγκατάσταση ολοκληρωμένου συστήματος λογισμικού για την κάλυψη των αναγκών σε θέματα Μισθοδοσίας, Ωρομέτρησης / Παρουσιολογίου & Διαχείρισης Προσωπικού.

Επιχειρησιακή Συνέχεια



Η ΔΙΑΣ δίνει ιδιαίτερη προσοχή στην εύρυθμη λειτουργία και την έγκαιρη αντιμετώπιση δυσλειτουργιών, πρόσκαιρων ή μακροχρόνιων, του Συστήματος Πληρωμών. Εντός της Εταιρείας εφαρμόζεται πληθώρα τεχνικών και οργανωτικών μέτρων κι έχει αναπτυχθεί ολοκληρωμένο σχέδιο ανάκαμψης από καταστροφή, με σκοπό την αντιμετώπιση συμβάντων που δημιουργούν σημαντικό κίνδυνο διακοπής των εργασιών της. Τα ανωτέρω αποτελούν μέρος του σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας του Συστήματος, για το οποίο η ΔΙΑΣ διαθέτει πιστοποίηση κατά ISO 22301:2019. Να σημειωθεί ότι με ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν το 2021 η ΔΙΑΣ βελτίωσε βασικούς δείκτες ανάκαμψης, και πλέον η διασύνδεση με το κέντρο αποκατάστασης είναι σύγχρονη (RPO=0) και ο χρόνος πλήρους ανάκαμψης μειώθηκε από τις τέσσερις στη μια ώρα.

Η ΔΙΑΣ έχει υιοθετήσει πλήρεις και διαφανείς πολιτικές ασφάλειας πληροφοριών, οι οποίες διέπουν το σύστημα πληρωμών αλλά και την ίδια την λειτουργική και διοικητική οργάνωση της Εταιρείας. Οι πολιτικές ενημερώνονται τακτικά και είναι σύμφωνες με τις αρχές επίβλεψης της Τράπεζας της Ελλάδος. Στο ίδιο πλαίσιο, οι υπηρεσίες της ΔΙΑΣ είναι πιστοποιημένες κατά ISO/IEC 27001:2013 και PCI DSS, για διακίνηση δεδομένων με μέσα πληρωμής με κάρτα. Η συμμόρφωση της ΔΙΑΣ με το πρότυπο ασφαλείας PCI DSS επιβεβαιώνεται σε ετήσια βάση με επιθεώρηση που διενεργείται από εξωτερική Εταιρεία Επιθεώρησης και Πιστοποίησης.

Τα ανωτέρω τεχνικά και οργανωτικά μέτρα συμβάλλουν στον έγκαιρο εντοπισμό και την επαρκή αντιμετώπιση τυχόν ευπαθειών ή κενών του Συστήματος Πληρωμών και στην διασφάλιση των πληροφοριών του και εν γένει της Εταιρείας έναντι των κυβερνοεπιθέσεων.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της ορθής εταιρικής διακυβέρνησης, ακολουθούμε τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και επιδιώκουμε τη συστηματική εφαρμογή τους, με σκοπό τη διασφάλιση της διαφάνειας και του αποτελεσματικού ελέγχου, την αμφίδρομη επικοινωνία της διοίκησης με τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders) και τη διασφάλιση της αποδοτικότητας της Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, ενισχύθηκε το **Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης**, μέσω σειράς ενεργειών και αποφάσεων, όπως:

- Επικαιροποίηση του Οργανογράμματος ώστε να αντανακλά την ισχύουσα δομή και τις γραμμές αναφοράς της Εταιρείας
- Θέσπιση κανονισμού λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου, της Επιχειρησιακής και της Εκτελεστικής Επιτροπής
- Θέσπιση Κανονισμού Εργασίας και Πολιτικής για την Καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης,
- Κατάρτιση και έγκριση του Κανονισμού Λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου (IA Charter) και του Εγχειριδίου/μεθοδολογία Εσωτερικού Ελέγχου (IA Framework) σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές
- Υιοθέτηση Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων
- Προετοιμασία και έγκριση της Πολιτικής Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Σε συνέχεια των αλλαγών που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο προσαρμογής με τον νέο νόμο περί Α.Ε. 4548/2018, υπάρχει ρητή διάκριση των μελών του Δ.Σ. σε εκτελεστικά και μη εκτελεστικά, καθώς και δυνατότητα της Γενικής Συνέλευσης να ορίζει ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη, ενώ είναι υποχρεωτική η λειτουργία Επιτροπής Ελέγχου και Εκτελεστικής Επιτροπής.

Προσωπικά Δεδομένα

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελεί για τη ΔΙΑΣ βασικό μέλημα κατά τη λειτουργία τόσο του Συστήματος Πληρωμών όσο και της ίδιας της Εταιρείας. Ως απόρροια της αυξημένης ευαισθητοποίησής της στο τομέα αυτόν, βρίσκεται σε πλήρη συμμόρφωση με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ιδίως με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679, γνωστό και ως GDPR και με τον ελληνικό Ν. 4624/2019. Επιπλέον, παρακολουθεί και εναρμονίζει συνεχώς τις πρακτικές της με τις οδηγίες και αποφάσεις της ελληνικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και των Αρχών άλλων κρατών – μελών και μεριμνά για την τακτική εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και συνεργατών της, ώστε η προστασία των προσωπικών δεδομένων που διαχειρίζεται να είναι διασφαλισμένη.

Στρατηγική – Προοπτικές



Δεδομένης της γενικότερα απρόβλεπτης και ευμετάβλητης κατάστασης που βιώνει η ελληνική αλλά και η παγκόσμια οικονομία, η Διοίκηση της ΔΙΑΣ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και αποφάσεις έτσι ώστε η Εταιρεία να διατηρήσει την ισχυρή χρηματοοικονομική της θέση και τον κομβικό της ρόλο στο πλαίσιο του οικοσυστήματος των πληρωμών.

Ειδικότερα η ΔΙΑΣ το 2022 θα αναπτύξει περαιτέρω και θα προωθήσει τις υπηρεσίες IRIS P2P, P2B, IRIS e-commerce για φορείς του Δημοσίου και για επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα και θα ενισχύσει ακόμα περισσότερο την τυποποίηση με τη χρήση του κωδικού πληρωμής RF και του κωδικού QR (Quick Response) για πληρωμές υποχρεώσεων/λογαριασμών των συνεργαζόμενων με αυτή επιχειρήσεων.

Συνοπτικά ως κάτωθι:

- IRIS πληρωμές σε ηλεκτρονικό κατάστημα
- IRIS άμεσες πληρωμές σε επαγγελματίες / μικρές επιχειρήσεις
- IRIS άμεσες μεταφορές χρημάτων σε φίλους (P2P)
- Εισπράξεις / πληρωμές με κωδικό RF/QR

Ήδη το πρώτο τρίμηνο του 2022 ξεπέρασαν το 1 εκατομμύριο οι χρήστες της υπηρεσίας IRIS με την οποία μπορούμε να μεταφέρουμε χρήματα σε τρίτους γνωρίζοντας μόνο αριθμό τηλεφώνου, χωρίς IBAN, από το mobile app της τράπεζάς μας μέσα σε λίγα δευτερόλεπτα. Η χρήση της υπηρεσίας «IRIS P2P (Person to Person)» πενταπλασιάστηκε (+550%) το πρώτο τρίμηνο του 2022 σε σύγκριση με το ίδιο διάστημα δύο χρόνια νωρίτερα.

Πρόεκταση αυτής της υπηρεσίας είναι και το IRIS P2B (Person to Business), δηλαδή άμεσες πληρωμές σε επαγγελματίες / μικρές επιχειρήσεις, υπηρεσία στην οποία οι εγγεγραμμένοι επαγγελματικοί τραπεζικοί λογαριασμοί είναι 67.000. Οι επιχειρήσεις ή οι επαγγελματίες εισπράττουν εντός δευτερολέπτων οφειλές από πελάτες τους. Οι πελάτες εκτελούν τις πληρωμές τους γνωρίζοντας μόνο τον αριθμό του κινητού ή τον ΑΦΜ της επιχείρησης, χωρίς να γνωρίζουν το IBAN της. Αρκεί να έχουν ενεργοποιήσει και τα δύο μέρη την υπηρεσία IRIS στο mobile banking. Προς περαιτέρω διευκόλυνση του πελάτη, η επιχείρηση μπορεί να παρέχει τον αριθμό κινητού ή ΑΦΜ σε μορφή κωδικού QR προς σάρωση από το mobile banking app του πελάτη.

Η πληρωμή με κωδικό RF/QR είναι μια επιπλέον δυνατότητα που έχουν στη διάθεσή τους οι πολίτες, είτε για πληρωμή τελών κυκλοφορίας, ή του e-paranolo προς το Δημόσιο, είτε για εξόφληση λογαριασμών Ενέργειας, Τηλεπικοινωνιών κ.α. Σύμφωνα με τελευταία στοιχεία, 79% των οργανισμών/επιχειρήσεων που εξυπηρετούνται από τη ΔΙΑΣ έχουν υιοθετήσει το νέο πρότυπο πληρωμών, το οποίο έως τα τέλη του 2023 έχει συμφωνηθεί με το οικοσύστημα των τραπεζών να αποτελεί τη νέα κανονικότητα.

Σημαντική αύξηση κατέγραψε το α' τρίμηνο του 2022 και η χρήση της υπηρεσίας IRIS για ηλεκτρονικές αγορές (IRIS eCommerce), η οποία ενισχύθηκε κατά +235% το πρώτο τρίμηνο του 2022

σε σύγκριση με το ίδιο διάστημα δύο χρόνια νωρίτερα. Με το πάτημα του κουμπιού IRIS, οι καταναλωτές μπορούν να πληρώσουν στα e-shops απευθείας από τον τραπεζικό τους λογαριασμό.

Οι πρόσφατες γεωπολιτικές εξελίξεις, με την έναρξη του πολέμου στην Ουκρανία, συνέβησαν παράλληλα με την συγκυρία της εξελισσόμενης ενεργειακής κρίσης αφενός και αφετέρου της προσπάθειας ανάκαμψης από την ύφεση που προκάλεσε η πανδημία της Covid 19 τα τελευταία δύο έτη. Μέσα σε αυτά τα πλαίσια, η Εταιρεία έχει εντάξει στον προϋπολογισμό του 2022 σχετική πρόβλεψη για την αύξηση του ενεργειακού της κόστους.

Το έτος 2021 αποτέλεσε μια ισχυρή βάση για την περαιτέρω εξέλιξη της Εταιρείας το 2022. Επιδιώκουμε με εξωστρέφεια και αποτελεσματικότητα να συνεχιστεί η δυναμική πορεία και η βιώσιμη κερδοφορία της Εταιρείας. Για το λόγο αυτό θα συνεχίσουμε να επενδύουμε τόσο σε νέες τεχνολογίες όσο και στους ανθρώπους μας.

Άξονες δράσης 2022, συνοπτικά ως κάτωθι:



- Υλοποίηση των νέων απαιτήσεων για τον διακανονισμό των πληρωμών στο ESMIG (Eurosystem Single Market Infrastructure Gateway)
- Διασύνδεση ακόμα περισσότερων Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών στο σύστημα άμεσων πληρωμών TIPS της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας, συμπεριλαμβανομένης και της Τράπεζας της Ελλάδος η οποία θα ενταχθεί ως Creditor Bank, με τη χρήση του τεχνικού λογαριασμού της ΔΙΑΣ, προκειμένου να εξυπηρετεί τις εισπράξεις του ελληνικού Δημόσιου Τομέα.
- Αναβάθμιση των υπηρεσιών σύνδεσης Οργανισμών και Επιχειρήσεων στο Σύστημα Πληρωμών
- Επέκταση της νέας εφαρμογής για την ηλεκτρονική ένταξη Οργανισμών και νέα εφαρμογή για τη διαχείριση των διμερών συμφωνιών για την σταδιακή αναβάθμιση της παροχής των υπηρεσιών προς τα πιστωτικά ιδρύματα
- Ανάπτυξη εφαρμογής IBAN verification
- Επέκταση της λειτουργικότητας σε υπηρεσίες του Συστήματος Πληρωμών
- Εκτεταμένες επενδύσεις σε νέες μηχανογραφικές υποδομές όπως VMware Site Recovery Management για μέγιστη βελτίωση του χρόνου απόκρισης της ανάκτησης και αποκατάστασης δεδομένων και λειτουργιών, αντικατάσταση των εταιρικών servers, εγκατάσταση απομακρυσμένων σταθμών εργασίας (VDI) και εκσυγχρονισμός του τηλεφωνικού κέντρου (IP telephony).
- Έργα αναβάθμισης της κυβερνοασφάλειας της Εταιρείας.
- Δράσεις και πρωτοβουλίες υποστήριξης και επιμόρφωσης του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας.

- Δράσεις ψηφιακού μετασχηματισμού της Εταιρείας με έργο ροής ηλεκτρονικών εγκρίσεων και υπογραφών, ψηφιοποίηση ιστορικού και νεοπαραγόμενου αρχείου και ενίσχυση των ERP εφαρμογών.
- Μακροπρόθεσμο πλάνο εργασιών εσωτερικού ελέγχου σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη – ελεγκτική εταιρία.

Διευκρινίσεις επί των κονδυλίων των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν καταρτισθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Το 2021 είναι η τέταρτη οικονομική χρήση εφαρμογής των Δ.Π.Χ.Α. Περαιτέρω διευκρινίσεις για τα επιμέρους κονδύλια των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων δίνονται στις Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κίνδυνο αγοράς, πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Η διαχείριση των ανωτέρω κινδύνων από τη Διοίκηση επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στην χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας.

Κίνδυνος Αγοράς

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο που να απορρέει από τις απαιτήσεις και υποχρεώσεις που έχει σε ξένο νόμισμα λόγω του πολύ χαμηλού ύψους αυτών.

Κίνδυνος επιτοκίου

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο επιτοκίου, διότι δεν έχει δανειακές υποχρεώσεις ενώ οι χρεωστικοί τόκοι που προκύπτουν από την αναλογιστική μελέτη είναι ελάχιστοι.

Πιστωτικός κίνδυνος

Η Εταιρεία από τη συναλλακτική της δραστηριότητα αντιμετωπίζει έναν εύλογο πιστωτικό κίνδυνο από την πιθανότητα μη είσπραξης μέρους των απαιτήσεών της. Ο ως άνω κίνδυνος περιορίζεται τόσο λόγω του μεγάλου αριθμού και της διασποράς της πελατειακής της βάσης όσο και με τη διενέργεια πιστωτικού ελέγχου και την συστηματική παρακολούθηση των υπολοίπων των πελατών.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει κίνδυνο ρευστότητας καθώς κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021, το σύνολο των κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας υπερβαίνει το σύνολο των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων κατά ποσό Ευρώ 20.150.726,47, ενώ τα ταμειακά διαθέσιμα κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021 ανέρχονται στα Ευρώ 20.945.207,76.

Γενικοί επιχειρηματικοί κίνδυνοι



Οι κίνδυνοι που εμπίπτουν στην κατηγορία των γενικών επιχειρηματικών κινδύνων και οι οποίοι εξετάστηκαν κατά το 2021 ήταν:

- Μείωση Εσόδων και συνακόλουθη μείωση κερδοφορίας
- Κίνδυνος πτώχευσης σημαντικών μελών και πελατών
- Ανταγωνισμός από τρίτους (κίνδυνοι αγοράς)
- Χαμηλότερη από την αναμενόμενη ζήτηση των υπηρεσιών της ΔΙΑΣ (κίνδυνος αγοράς)
- Έκθεση σε απάτη, δωροδοκία, διαφθορά και ανήθικες πρακτικές, κυρώσεις από τις αρχές για δωροδοκία ή πρακτικές διαφθοράς (Εταιρική Διακυβέρνηση)
- Οι μετρήσεις επιδόσεων δεν ευθυγραμμίζονται με τους μακροπρόθεσμους στρατηγικούς στόχους
- Μη συνεκτίμηση και συμμόρφωση με την τοπική νομοθεσία, το ρυθμιστικό και κανονιστικό περιβάλλον και τους περιορισμούς (PFMI 1 KC 1) (Εταιρική Διακυβέρνηση)
- Κίνδυνος να μην υπάρχουν κανόνες, διαδικασίες και συμβάσεις που να είναι σαφείς, κατανοητές και σύμφωνες με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς (PFMI 1 KC 2) (Εταιρική Διακυβέρνηση)
- Συγκρούσεις συμφερόντων ή έλλειψη ανεξαρτησίας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που δεν εντοπίζονται και δεν επιλύονται εγκαίρως με αποτέλεσμα τα ιδιωτικά συμφέροντα να επηρεάζουν την εκτέλεση των καθηκόντων και τη λήψη αποφάσεων (Εταιρική Διακυβέρνηση)
- Οι ρυθμίσεις διακυβέρνησης και οι γραμμές αναφοράς σε ολόκληρο τον οργανισμό είναι ασαφείς ή δεν γνωστοποιούνται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (PFMI 2 KC 1) (Εταιρική Διακυβέρνηση)

Σημειώνεται ότι οι ανωτέρω κίνδυνοι αξιολογούνται σε ετήσια βάση κατ' απαίτηση του Ευρωσυστήματος για την τήρηση των ελάχιστων κεφαλαίων έναντι του λειτουργικού και του επιχειρηματικού κινδύνου που ενυπάρχουν στα συστήματα πληρωμών.

Περιβαλλοντικά ζητήματα



Η ΔΙΑΣ με αυξημένο αίσθημα υπευθυνότητας απέναντι στην προστασία του περιβάλλοντος και στην εξοικονόμηση των φυσικών πόρων, έχει ως στόχο τη συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος. Για τον λόγο αυτόν δεσμεύεται για την περιβαλλοντικά υπεύθυνη λειτουργία της, μέσα από διάφορες ενέργειες, όπως είναι η ανακύκλωση χαρτιού, πλαστικού, αλουμινίου, μπαταριών και η απόσυρση/ανακύκλωση τεχνολογικά απαξιωμένου μηχανογραφικού και μηχανολογικού εξοπλισμού.

Στα πλαίσια δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού, γίνεται συστηματική προσπάθεια περιορισμού της χρήσης χαρτιού και έγχαρτων διαδικασιών.

Επίσης, θα γίνει αλλαγή των UPS και έργο ανασχεδιασμού και σύμπτυξης της υποδομής των Wintel servers που θα μειώσουν την κατανάλωση ενέργειας.

Εργασιακά ζητήματα



Ενθαρρύνουμε και υποστηρίζουμε τους ανθρώπους να συνεργάζονται, να αξιοποιούν τις δυνατότητές τους και να πετυχαίνουν αποτελέσματα μέσω ομαδικής δουλειάς. Η Εταιρεία αναγνωρίζει τον κρίσιμο ρόλο του προσωπικού της ως μέσου για την επίτευξη των στόχων της. Στο πλαίσιο αυτό ακολουθεί πολιτική ίσων ευκαιριών, σεβασμού και ασφάλειας προς τους εργαζομένους της έχοντας ως προτεραιότητες:

- Τις Εταιρικές πολιτικές και την εφαρμογή σύγχρονης και υγιούς εταιρικής κουλτούρας
- Τη διασφάλιση υγείας και ασφάλειας στον εργασιακό χώρο
- Την καταπολέμηση των διακρίσεων
- Τη διαρκή εκπαίδευση και εξέλιξη του προσωπικού
- Την παροχή προοπτικής και δυνατότητας εξέλιξης

Το 2021 πραγματοποιήθηκε η ανάπτυξη Διαδικασίας Αξιολόγησης της Απόδοσης των εργαζομένων και Προγραμματισμού Διαδοχής με τη συμβολή του τμήματος ανθρώπινου δυναμικού και εξωτερικού συνεργάτη – συμβουλευτικής Εταιρείας. Προσδιορίστηκαν οι βασικοί δείκτες απόδοσης, ποιοτικοί και ποσοτικοί για όλα τα στελέχη όλων των λειτουργιών και βαθμίδων του οργανισμού. Με βάση του δείκτες αυτούς θα πραγματοποιείται η διαδικασία στοχοθέτησης και αξιολόγησης των εργαζομένων.

Επίσης, ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση νέου συστήματος λογισμικού για την κάλυψη των αναγκών σε θέματα Μισθοδοσίας, Ωρομέτρησης / Παρουσιολογίου και Διαχείρισης Προσωπικού με τη συμβολή εξωτερικού συνεργάτη. Παράλληλα, δημιουργήθηκε κεντρικό περιβάλλον πλατφόρμας intranet για την ευρύτερη εξυπηρέτηση του προσωπικού σε θέματα εκπαίδευσης, αίτησης αδειών, HR αιτημάτων, ανακοινώσεων και πάσης φύσεως θεμάτων ανθρώπινου δυναμικού.

Στατιστικά Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού

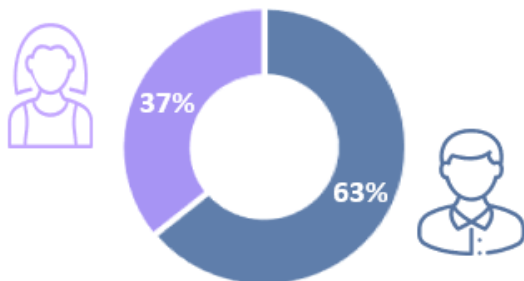
Η ΔΙΑΣ σέβεται και προασπίζει την ισότητα στη μεταχείριση και την αξιοκρατική εξέλιξη του προσωπικού, δίνοντας ίσες ευκαιρίες εξέλιξης σε άνδρες και γυναίκες.

44% Γυναίκες στο Διοικητικό Συμβούλιο

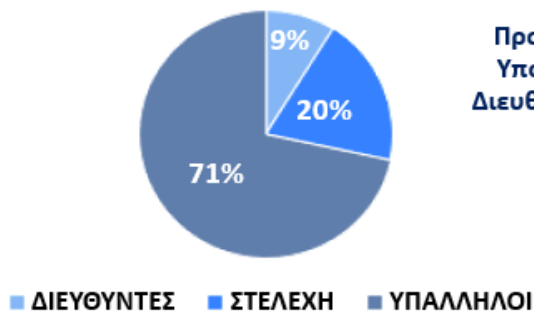
45% Γυναίκες στο σύνολο των στελεχών σε θέση ευθύνης

37% Γυναίκες στο σύνολο των υπαλλήλων της Εταιρείας

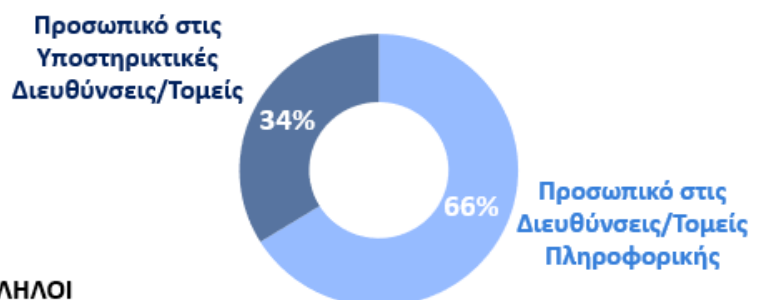
% Εργαζομένων ανά Φύλο



% Εργαζομένων ανά Status



% Εργαζομένων ανά ρόλο



Ακίνητα

Η Εταιρεία έως την 31/12/21 έχει στην κατοχή της ένα κτήριο, με συνολικό εμβαδόν 5.175 τ.μ., το οποίο αποτελείται από δύο υπόγεια, στα οποία είναι εγκατεστημένη ηλεκτρομηχανολογική υποδομή και το Μηχανογραφικό Κέντρο, Ισόγειο και τέσσερις ορόφους γραφείων, Δώμα και αποθηκευτικούς χώρους. Επίσης, κατέχει και 50 θέσεις πάρκινγκ στο κτίριο επί της οδού Κηφισίας 62. Εντός της χρήσης δεν αποκτήθηκαν άλλα ακίνητα.



Υποκαταστήματα

Δεν υπάρχουν.

Σημαντικά γεγονότα μετά την 31 Δεκεμβρίου 2021



Η Εταιρεία εφαρμόζει από 1-1-2022 νέα βελτιστοποιημένη τιμολογιακή πολιτική για τις παρεχόμενες υπηρεσίες της, η κατάρτιση της οποίας βασίστηκε στον εγκεκριμένο προϋπολογισμό του 2022 και σε αντίστοιχη κοστολογική προσέγγιση των υπηρεσιών, έτσι ώστε να δίνεται κίνητρο για αύξηση των συναλλαγών, αλλά και να διασφαλίζονται ταυτόχρονα οι ίσοι όροι πρόσβασης για τα πιστωτικά ιδρύματα. Παράλληλα, δημιουργήθηκε και ειδική προωθητική ενέργεια η οποία προβλέπει τα κάτωθι:

Στην Τράπεζα (ή στις Τράπεζες) Δικαιούχου Οργανισμού επιστρέφονται οι χρεώσεις που αφορούν Δικαιούχο Οργανισμό και διακανονίστηκαν κατά το πρώτο εξάμηνο της ένταξής του ή της συγχώνευσής του με νέο οργανισμό στην πρόσθετη υπηρεσία, με την προϋπόθεση ελάχιστου πλήθους ή ελάχιστης αύξησης πλήθους (στην περίπτωση συγχώνευσης), 250.000 εντολών κατά το πρώτο εξάμηνο που ακολουθεί αμέσως μετά την αρχική ημερομηνία ένταξης ή συγχώνευσης.

Από 1-1-2022 εφαρμόστηκε η λειτουργία της νέας πλατφόρμας διαχείρισης προσωπικού ESS, η οποία συμβάλλει στον εκσυγχρονισμό και την ευελιξία των διαδικασιών αυτοεξυπηρέτησης και αλληλεπίδρασης των εργαζομένων και αυξάνει την αμεσότητα της πληροφόρησης. Εκτός αυτών στο νέο σύστημα εντάχθηκε και το σημαντικό έργο της στοχοθέτησης και αξιολόγησης του προσωπικού, που αποτελεί βασικό παράγοντα της εταιρικής ανάπτυξης.

Την 2-2-2022 τέθηκε σε λειτουργία από την ΑΑΔΕ η υπηρεσία πληρωμών IRIS payments, η οποία υλοποιήθηκε και υποστηρίζεται από τη ΔΙΑΣ σε συνεργασία με τους εγχώριους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών και αποτελεί καινοτόμο τρόπο πληρωμής ασφαλιστικών και φορολογικών οφειλών, ο οποίος εκτός από την ταχύτητα διασφαλίζει στο μέγιστο και την ασφάλεια των συναλλαγών.

Την 22-3-2022 τέθηκε στη διάθεση των πολιτών σε συνεργασία με την Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣΔΔ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, η έκδοση του e-Παραβόλου με τον νέο κωδικό RF/QR με την υποστήριξη της ΔΙΑΣ Α.Ε. σε συνεργασία με τα εγχώρια πιστωτικά ιδρύματα.

Οι πρόσφατες γεωπολιτικές εξελίξεις, με την έναρξη του πολέμου στην Ουκρανία, συνέβησαν παράλληλα με την συγκυρία της εξελισσόμενης ενεργειακής κρίσης αφενός και αφετέρου της προσπάθειας ανάκαμψης από την ύφεση που προκάλεσε η πανδημία της Covid 19 τα τελευταία δύο έτη. Η σημαντική αύξηση των τιμών ενέργειας προκαλεί αρνητικές επιπτώσεις τόσο σε δημοσιονομικό επίπεδο όσο και στους προϋπολογισμούς νοικοκυριών και επιχειρήσεων, με σημαντική ενίσχυση των πληθωριστικών πιέσεων και των ελλείψεων σε αγαθά και εφοδιαστικές αλυσίδες. Μέσα σε αυτά τα πλαίσια, η Εταιρεία έχοντας εντάξει στον προϋπολογισμό του 2022 σχετική πρόβλεψη για την αύξηση του ενεργειακού της κόστους, παρακολουθεί τις εξελίξεις, τόσο στο πεδίο των γεωπολιτικών συγκρούσεων, όσο και στο πεδίο της πανδημίας, έτσι ώστε να είναι σε θέση να αξιολογήσει άμεσα την όποια πιθανή επίπτωση στα οικονομικά μεγέθη της εντός του 2022, αλλά και μεταγενέστερα.

Προβλεπόμενη εξέλιξη Εταιρείας (Α' 4μηνο 2022)



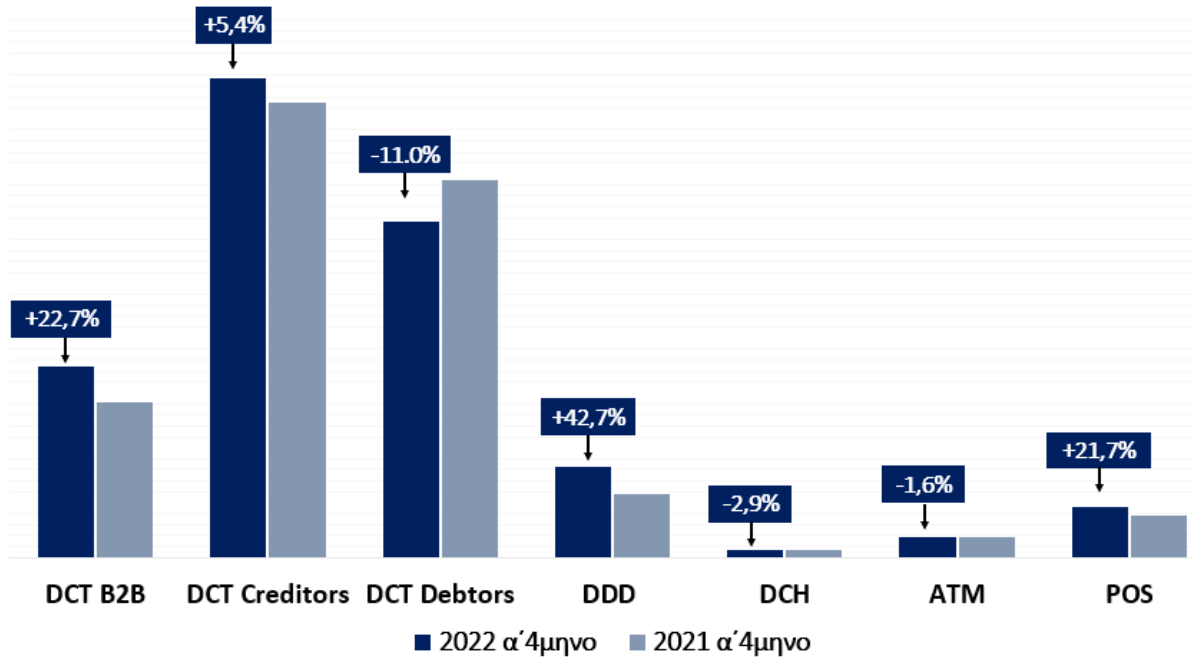
Το 2022 παρατηρείται μία αυξητική τάση των τιμολογημένων συναλλαγών της τάξεως του **+4.8%**, σύμφωνα με τα στοιχεία του α' 4μήνου. Οι συναλλαγές ανήλθαν σε 107.140.805 το α' 4μηνο του 2022 έναντι 102.193.151 συναλλαγών του α' 4μήνου του 2021 ήτοι αυξημένες κατά **+4.947.654** συναλλαγές. Ακολουθεί παρακάτω η σχετική ανάλυση.

Από τις συναλλαγές DCT Bank to Bank του α' 4μήνου 2022 όπως αυτές απεικονίζονται στον κάτωθι πίνακα, το 24,4% είναι instant payments (4.250.537 συναλλαγές από το σύνολο των 17.416.325 συναλλαγών). Η αύξηση των άμεσων διατραπεζικών εμβασμάτων του α' 4μήνου 2022 έναντι α' 4μήνου 2021 είναι +99,7% (4.250.537 έναντι 2.128.502).

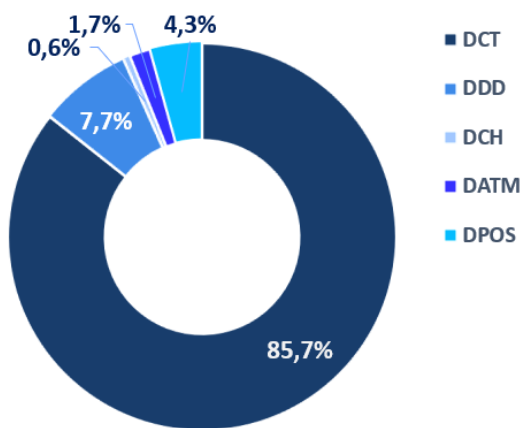
Συναλλαγές 2022 vs 2021 α' 4μηνο

Υπηρεσίες Συστήματος Πληρωμών	Συναλλαγές α' 4μηνο 2022	Συναλλαγές α' 4μηνο 2021
DCT B2B	17.416.325	14.196.394
DCT Creditors	43.698.416	41.444.268
DCT Debtors	30.654.779	34.426.404
DDD	8.262.006	5.787.890
DCH	650.022	669.281
DATM	1.865.726	1.895.287
DPOS	4.593.531	3.773.627
Σύνολα α' 4μήνου	107.140.805	102.193.151

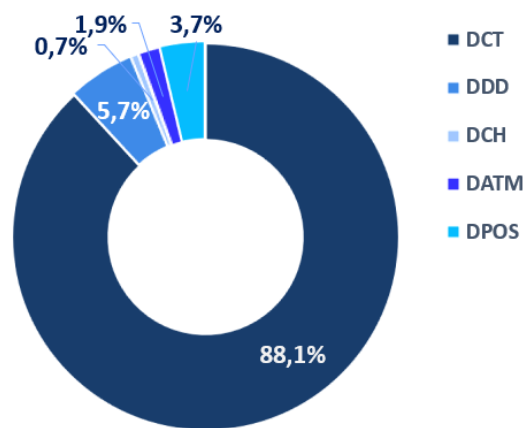
Διάγραμμα τάσης ων Συναλλαγών 2022 vs 2021 α' 4μνηο



α' 4μνηο 2022 Κατανομή Συναλλαγών %



α' 4μνηο 2021 Κατανομή Συναλλαγών %



IRIS Payments



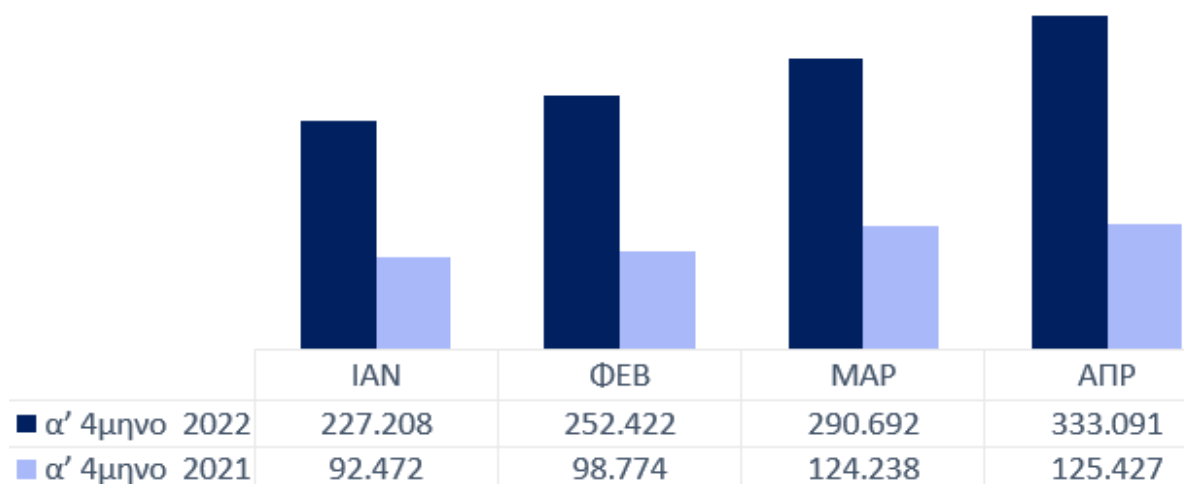
IRIS P2P συναλλαγές 2022 vs 2021 α' 4 μηνο

Οι συναλλαγές IRIS P2P ανήλθαν σε 1.103.413 το α' 4μηνο του 2022 έναντι 440.911 το α' 4μηνο 2021 και είναι αυξημένες κατά **+662.502** συναλλαγές, ποσοστό, **+150,3%**. Να σημειωθεί ότι οι χρήστες της υπηρεσίας IRIS P2P την 30/4/2022 ήταν 1.014.135, έναντι 758.030 την ίδια ημέρα πέρυσι και είναι αυξημένοι κατά **+256.105**, ποσοστό **+33,8%**.

Συναλλαγές IRIS P2P 2022 vs 2021 α' 4μηνο

IRIS P2P	α' 4μηνο 2022	α' 4μηνο 2021	% 2022 vs 2021
Συναλλαγές	1.103.413	440.911	+150,3%

Διάγραμμα τάσης συναλλαγών IRIS P2P 2022 vs 2021 α' 4μηνο μηνιαία



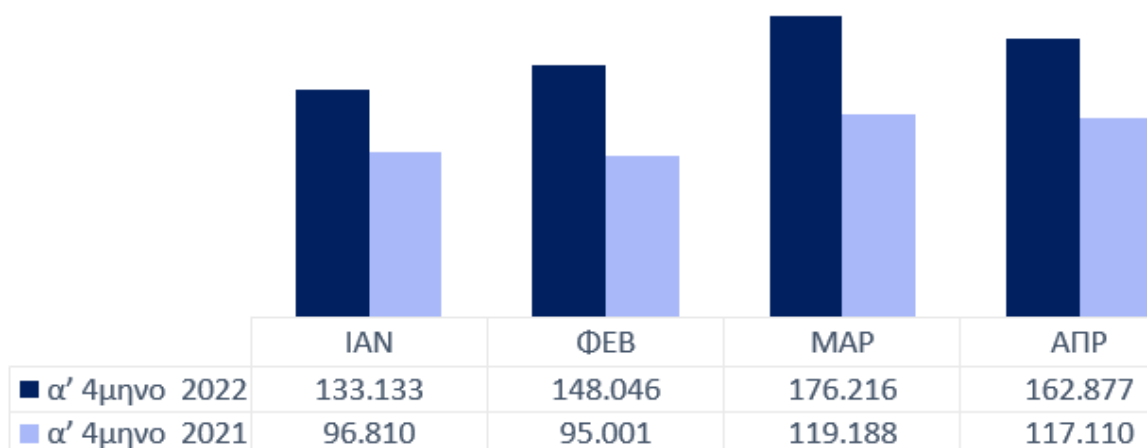
IRIS e- Commerce συναλλαγές 2022 vs 2021 α' 4μηνo

Οι συναλλαγές IRIS e- Commerce ανήλθαν σε 620.272 το α' 4μηνo του 2022 έναντι 428.109 το α' 4μηνo 2021 και είναι αυξημένες κατά **+ 192.163** συναλλαγές, ποσοστό, **+44,9%**. Να σημειωθεί ότι οι εντεταγμένοι οργανισμοί / επιχειρήσεις της υπηρεσίας IRIS e- Commerce την 30/4/2022 ήταν 276, έναντι 190 την ίδια ημέρα πέρυσι και είναι αυξημένοι κατά **+86**, ποσοστό **+45.3%**.

Συναλλαγές IRIS e- Commerce 2022 vs 2021 α' 4μηνo

IRIS e- Commerce	α' 4μηνo 2022	α' 4μηνo 2021	% 2022 vs 2021
Συναλλαγές	620.272	428.109	+44,9%

Διάγραμμα τάσης ων Συναλλαγών IRIS e- Commerce 2022 vs 2021 α' 4μηνo μηνιαία



IRIS P2B συναλλαγές 2022 vs 2021 α' 4μηνo

Οι συναλλαγές IRIS P2B ανήλθαν σε 5.243 το α' 4μηνo του 2022 έναντι 3.090 το α' 4μηνo 2021 και είναι αυξημένες κατά **+2.153** συναλλαγές, ποσοστό, **+69,7%**. Να σημειωθεί ότι οι εντεταγμένοι χρήστες (ΕΤΛ – Επαγγελματικοί Τραπεζικοί Λογαριασμοί) της υπηρεσίας IRIS P2B στις 30/4/2022 ήταν 66.589, έναντι 52.189 την ίδια ημέρα πέρυσι και είναι αυξημένοι κατά **+14.400**, ποσοστό **+27,6%**.

Μαρούσι, 7 Ιουνίου 2022

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ



Χριστίνα Παπακωνσταντίνου

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



Σταυρούλα Καμπουρίδου

ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε.

Έκθεση Ανεξάρτητου
Ορκωτού Ελεγκτή



ΚΡΜΓ Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
Στρατηγού Τόμπρα 3
153 42 Αγία Παρασκευή
Ελλάδα
Τηλέφωνο: +30 210 60 62 100
Φαξ: +30 210 60 62 111

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή

Προς τους Μετόχους της
Διατραπεζικά Συστήματα Α.Ε.

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Διατραπεζικά Συστήματα Α.Ε. (η «Εταιρεία») που αποτελούνται από την Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2021, τις Καταστάσεις Συνολικού Εισοδήματος, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις Σημειώσεις που περιλαμβάνουν περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της Διατραπεζικά Συστήματα Α.Ε. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση Γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας «Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Άλλες Πληροφορίες

Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην «Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων», αλλά δεν περιλαμβάνουν τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν αυτές είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο, ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνη της Διοίκησης επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου, που η Διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων, απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η Διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σε αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις στο σύνολό τους είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη, είτε σε λάθος, και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών που λαμβάνονται με βάση αυτές τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Στα πλαίσια του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη Διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το αν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Αν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ή, αν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς, να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη Διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του Άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- (α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του Άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021.
- (β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την Διατραπεζικά Συστήματα Α.Ε. και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου.

Αθήνα, 9 Ιουνίου 2022

ΚΡΜG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
ΑΜ ΣΟΕΛ 114



Σοφία Ανυφαντάκη, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 35841

ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε.

Χρηματοοικονομικές
Καταστάσεις
2021

I. Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	Σημ.	31/12/2021	31/12/2020 (Αναμορφωμένη*)
Μη Κυκλοφορούντα Περιουσιακά Στοιχεία			
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	6.1	6.269.997,22	6.618.649,04
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	6.2	516.950,86	609.197,01
Επενδυτικά πάγια	6.3	2.272.323,00	2.362.773,83
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις		14.874,79	14.329,38
Σύνολο μη Κυκλοφορούντων Περιουσιακών Στοιχείων		9.074.145,87	9.604.949,26
Κυκλοφορούντα Περιουσιακά Στοιχεία			
Πελάτες	6.4	1.164.610,53	1.582.027,75
Λοιπές απαιτήσεις	6.5	793.057,16	829.268,28
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	6.6	20.945.207,76	17.943.076,07
Σύνολο Κυκλοφορούντων Περιουσιακών Στοιχείων		22.902.875,45	20.354.372,10
Σύνολο Ενεργητικού		31.977.021,32	29.959.321,36

*Ορισμένα κονδύλια της χρήσης του 2020 έχουν αναμορφωθεί λόγω της αλλαγής της λογιστικής πολιτικής που αφορά στο ΔΛΠ 19 (βλέπε σημείωση 3.15).

Οι σημειώσεις των σελίδων 44 έως 82 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

	Σημ.	31/12/2021	31/12/2020 (Αναμορφωμένη*)
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Ίδια κεφάλαια			
Μετοχικό κεφάλαιο	6.7	12.330.399,24	12.330.399,24
Υπέρ το άρτιο	6.7	556.239,41	556.239,41
Τακτικό αποθεματικό	6.7	3.522.476,24	3.425.557,73
Λοιπά αποθεματικά	6.7	411.013,63	411.013,63
Υπόλοιπο κερδών (ζημιών) εις νέον	6.7, 3.15	11.037.728,37	8.956.019,93
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		27.857.856,89	25.679.229,94
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	6.8, 3.15	511.502,00	434.224,00
Κρατικές επιχορηγήσεις	6.9	90,89	162,61
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	6.10, 3.15	842.691,65	885.782,52
Μακροπρόθεσμη υποχρέωση από δικαιώματα χρήσης	6.14	12.730,91	13.583,32
Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων		1.367.015,45	1.333.752,45
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις	6.11	291.765,57	452.487,61
Φόρος Εισοδήματος και λοιποί φόροι	6.12	1.237.957,98	791.545,58
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	6.13	1.208.628,63	1.682.623,04
Βραχυπρόθεσμη υποχρέωση από δικαιώματα χρήσης	6.14	13.796,80	19.682,74
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων		2.752.148,98	2.946.338,97
Σύνολο Υποχρεώσεων		4.119.164,43	4.280.091,42
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		31.977.021,32	29.959.321,36

*Ορισμένα κονδύλια της χρήσης του 2020 έχουν αναμορφωθεί λόγω της αλλαγής της λογιστικής πολιτικής που αφορά στο ΔΛΠ 19 (βλέπε σημείωση 3.15).

Οι σημειώσεις των σελίδων 44 έως 82 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

II. Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος
(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

	Σημ.	1/1/2021 - 31/12/2021	1/1/2020 - 31/12/2020 (Αναμορφωμένη*)
Κύκλος εργασιών	6.15	12.616.643,98	10.559.983,33
Κόστος πωλήσεων	6.16, 3.15	(6.056.559,10)	(6.328.583,75)
Μικτό Κέρδος		6.560.084,88	4.231.399,58
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	6.17	323.600,44	263.171,87
Έξοδα διάθεσης	6.16, 3.15	(612.906,84)	(707.824,20)
Έξοδα διοίκησης	6.16, 3.15	(1.186.313,37)	(1.257.217,54)
Λοιπά έξοδα εκμετάλλευσης		(26.694,21)	(31.217,80)
Αποτελέσματα προ φόρων χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων		5.057.770,90	2.498.311,91
Χρηματοοικονομικά έσοδα	6.18	9.081,49	76.317,68
Χρηματοοικονομικά έξοδα	6.18	(5.760,41)	(13.072,44)
		3.321,08	63.245,24
Κέρδη (Ζημιά) προ φόρων		5.061.091,98	2.561.557,15
Φόρος εισοδήματος	6.19, 3.15	(1.083.087,27)	(704.425,52)
Κέρδη (Ζημιές) μετά από φόρους		3.978.004,71	1.857.131,63
Λοιπά συνολικά έσοδα:			
Στοιχεία που δεν θα ταξινομηθούν μελλοντικά στην κατάσταση αποτελεσμάτων			
Αναλογιστικά Κέρδη/(Ζημιές) από υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	6.8, 3.15	28.833,00	(16.510,00)
Αναλογούν φόρος	6.10, 3.15	(6.343,26)	3.962,40
Λοιπά συνολικά έσοδα:		22.489,74	(12.547,60)
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα (έξοδα) μετά από φόρους		4.000.494,45	1.844.584,03

*Ορισμένα κονδύλια της χρήσης του 2020 έχουν αναμορφωθεί λόγω της αλλαγής της λογιστικής πολιτικής που αφορά στο ΔΛΠ 19 (βλέπε σημείωση 3.15).

Οι σημειώσεις των σελίδων 44 έως 82 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

III. Κατάσταση μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

Σημ.	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικά Υπέρ το Άρτιο	Τακτικό Αποθεματικό	Λοιπά αποθεματικά	Υπόλοιπο κερδών (ζημιών) εις νέον	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020 (Δημοσιευμένο)	12.330.399,24	556.239,41	3.270.521,77	411.013,63	20.348.335,08	36.916.509,13
Επίδραση μεταβολής ΔΛΠ 19	-	-	-	-	137.607,36	137.607,36
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020 (Αναμορφωμένο*)	3.15 12.330.399,24	556.239,41	3.270.521,77	411.013,63	20.485.942,44	37.054.116,49
Κέρδη χρήσης (Αναμορφωμένο*)	3.15 -	-	-	-	1.857.131,63	1.857.131,63
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση (Αναμορφωμένο*)	3.15 -	-	-	-	(12.547,60)	(12.547,60)
Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα (Αναμορφωμένο*)	3.15 0,00	0,00	0,00	0,00	1.844.584,03	1.844.584,03
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	-	-	155.035,96	-	(155.035,96)	0,00
Συναλλαγές με τους μετόχους που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση						
Διανομή μερίσματος χρήσης	-	-	-	-	(2.186.241,00)	(2.186.241,00)
Διανομή μερίσματος εκ κερδών προηγούμενων χρήσεων	-	-	-	-	(11.033.229,58)	(11.033.229,58)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020 – Αναμορφωμένο*	3.15 12.330.399,24	556.239,41	3.425.557,73	411.013,63	8.956.019,93	25.679.229,94
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	12.330.399,24	556.239,41	3.425.557,73	411.013,63	8.956.019,93	25.679.229,94
Κέρδη χρήσης	-	-	-	-	3.978.004,71	3.978.004,71
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση	-	-	-	-	22.489,74	22.489,74
Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα	0,00	0,00	0,00	0,00	4.000.494,45	4.000.494,45
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	-	-	96.918,51	-	(96.918,51)	0,00
Συναλλαγές με τους μετόχους που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση						
Διανομή μερίσματος χρήσης	-	-	-	-	(1.821.867,50)	(1.821.867,50)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	12.330.399,24	556.239,41	3.522.476,24	411.013,63	11.037.728,37	27.857.856,89

*Ορισμένα κονδύλια της χρήσης του 2020 έχουν αναμορφωθεί λόγω της αλλαγής της λογιστικής πολιτικής που αφορά στο ΔΛΠ 19 (βλέπε σημείωση 3.15).

Οι σημειώσεις των σελίδων 44 έως 82 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

IV. Κατάσταση Ταμειακών Ροών

(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

	Σημ.	1 /1/2021 – 31/12/2021	1 /1/2020 – 31/12/2020 (Αναμορφωμένη*)
Λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη (Ζημιές) προ φόρων (Αναμορφωμένο*)	3.15	5.061.091,98	2.561.557,15
<i>Πλέον / (Μείον) προσαρμογές για:</i>			
Αποσβέσεις	6.1, 6.2 & 6.3	760.428,86	1.067.148,46
Απόσβεση κρατικών επιχορηγήσεων	6.9	(71,72)	(660,86)
Ζημιές από διαγραφές παγίων και επενδυτικών ακινήτων		23.729,01	16.318,68
Προβλέψεις / (αναστροφές προβλέψεων) (Αναμορφωμένο*)	6.8, 3.15	209.404,00	154.563,00
Πρόβλεψη επισφάλειας / (αναστροφή πρόβλεψης)	5.1.2	(93.363,58)	36.535,28
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	6.18	(9.081,49)	(76.317,68)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	6.18	5.760,41	13.072,44
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων		303.160,79	202.667,10
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)		(762.941,04)	363.072,24
<i>(Μείον):</i>			
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβλημένα	6.18	(4.251,41)	(7.383,13)
Φόρος εισοδήματος καταβληθείς		(404.261,90)	(111.595,68)
Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)		5.089.603,91	4.218.977,00
Επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορά ενσώματων και άυλων παγίων στοιχείων	6.1, 6.2 & 6.3	(252.809,07)	(481.693,89)
Τόκοι εισπραχθέντες	6.18	9.081,49	76.317,68
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)		(243.727,58)	(405.376,21)
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Πληρωμή μερίσματος		(1.821.867,50)	(13.219.470,58)
Αποπληρωμή κεφαλαίου μισθώσεων		(21.877,14)	(28.174,86)
Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)		(1.843.744,64)	(13.247.645,44)
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιόδου (α) + (β) + (γ)		3.002.131,69	(9.434.044,65)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου	6.6	17.943.076,07	27.377.120,72
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου	6.6	20.945.207,76	17.943.076,07

*Ορισμένα κονδύλια της χρήσης του 2020 έχουν αναμορφωθεί λόγω της αλλαγής της λογιστικής πολιτικής που αφορά στο ΔΛΠ 19 (βλέπε σημείωση 3.15).

Οι σημειώσεις των σελίδων 44 έως 82 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1 Πληροφορίες για την Εταιρεία

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις ετήσιες εταιρικές οικονομικές καταστάσεις της «Διατραπεζικά Συστήματα Ανώνυμη Εταιρεία» με διακριτικό τίτλο «ΔΙΑΣ Α.Ε.» (εφεξής η Εταιρεία). Η δραστηριότητα της Εταιρείας αφορά την ανάπτυξη και λειτουργία του συστήματος πληρωμών ΔΙΑΣ μέσω του οποίου διακινούνται και εκκαθαρίζονται ηλεκτρονικά διατραπεζικές πληρωμές τόσο εντός της χώρας όσο και διασυνοριακά.

Η Εταιρεία εδρεύει στην Ελλάδα, στην οδό Αλαμάνας 2 στον δήμο Αμαρουσίου με Αρ.Μ.Α.Ε.: 19852/01ΑΤ/Β/89/1933.ΓΕ.ΜΗ.: 000740401000.

2 Βάση προετοιμασίας των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

2.1 Σημείωση συμμόρφωσης

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις εγκρίθηκαν προς δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο της Διατραπεζικά Συστήματα Α.Ε. στις 7 Ιουνίου 2022 και υπόκεινται στην έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας.

2.2 Βάση παρουσίασης

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν ετοιμασθεί βάσει της αρχής του ιστορικού κόστους και εκφράζονται σε ΕΥΡΩ εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

Οι λογιστικές πολιτικές που έχουν εφαρμοστεί για την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων παρουσιάζονται στη σημείωση 3.

2.3 Νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης και μετατροπή ξένων νομισμάτων

Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε ΕΥΡΩ, το οποίο είναι το νόμισμα λειτουργίας της και παρουσίασης των Χρηματοοικονομικών της Καταστάσεων. Τυχόν διαφορές μεταξύ των κονδυλίων στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και των αντίστοιχων κονδυλίων στις σημειώσεις ή και επί των συνόλων οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις. Οι συναλλαγές σε άλλα νομίσματα μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, τα νομισματικά στοιχεία του ενεργητικού και οι υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα, μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία του Ισολογισμού. Τα κέρδη ή οι ζημίες από συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Μη νομισματικά περιουσιακά στοιχεία σε ξένο νόμισμα τα οποία εμφανίζονται σε ιστορική αξία μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία της συναλλαγής.

2.4 Εκτιμήσεις, παραδοχές και αβεβαιότητες της διοίκησης

Η σύνταξη Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α, προϋποθέτει η Διοίκηση να λαμβάνει αποφάσεις, να κάνει εκτιμήσεις και υποθέσεις που επηρεάζουν την εφαρμογή των πολιτικών καθώς, και τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων, υποχρεώσεων, εσόδων και εξόδων κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Η χρήση της διαθέσιμης πληροφόρησης και η εφαρμογή της κρίσης και των αξιολογήσεων της Διοίκησης αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία για τη διενέργεια των εκτιμήσεων. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις εκάστοτε ανωτέρω εκτιμήσεις.

Οι εκτιμήσεις και οι σχετικές με αυτές υποθέσεις αναθεωρούνται σε συνεχή βάση. Οι αναθεωρήσεις στις λογιστικές εκτιμήσεις αναγνωρίζονται στην περίοδο που πραγματοποιήθηκαν και σε όποιες μελλοντικές περιόδους επηρέασαν.

Οι εκτιμήσεις που πραγματοποιεί η Διοίκηση κατά την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών που έχουν επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και οι εκτιμήσεις που ενδεχομένως να οδηγήσουν σε προσαρμογή σε επόμενη χρήση αναφέρονται στις εξής σημειώσεις:

- Επιμέτρηση ωφέλιμης διάρκειας ζωής των παγίων
- Απομείωση Παγίων περιουσιακών στοιχείων
- Πελάτες και Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων (σημείωση 6.4 & 5.1.2)

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

Η Εταιρεία έχει σχηματίσει πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις προκειμένου να καλύψει επαρκώς τη ζημιά που μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα και προέρχεται από αυτές τις απαιτήσεις. Η εισπραξιμότητα των απαιτήσεων από πελάτες εκτιμάται, σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση ιστορικές τάσεις, στατιστικά στοιχεία, μελλοντικές προσδοκίες και ποσοστά είσπραξης απαιτήσεων από πελάτες που βρίσκονται σε καθυστέρηση. Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

- Φόροι (σημείωση 6.19)

Κατά την κανονική ροή των εργασιών της Εταιρείας λαμβάνουν χώρα πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο ακριβής υπολογισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Στην περίπτωση που οι τελικοί φόροι που προκύπτουν μετά από τους φορολογικούς ελέγχους είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος και τις προβλέψεις για αναβαλλόμενους φόρους στην χρήση που ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών κυρίως ως προς την ανάκτηση της φορολογικής απαίτησης έλαβε χώρα.

- Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού (σημείωση 6.8).

Το κόστος των παροχών συνταξιοδότησης του προσωπικού καθορίζεται χρησιμοποιώντας αναλογιστικές μελέτες. Η αναλογιστική μελέτη περιλαμβάνει τη διενέργεια υποθέσεων για το προεξοφλητικό επιτόκιο, τις μελλοντικές αυξήσεις μισθών, τα ποσοστά θνησιμότητας και τις μετακινήσεις προσωπικού. Λόγω της

μακροπρόθεσμης φύσης αυτών των προγραμμάτων, τέτοιες εκτιμήσεις υπόκεινται σε σημαντική αβεβαιότητα.

2.5 Συνέχιση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας.

3 Σημαντικές λογιστικές πολιτικές

Οι λογιστικές πολιτικές που αναφέρονται παρακάτω έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια σε όλες τις περιόδους που παρουσιάζονται από την Εταιρεία για την κατάρτιση και παρουσίαση αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων εκτός όπου αναφέρεται διαφορετικά παρακάτω.

3.1 Ενσώματες ακινητοποιήσεις

3.1.1 Αναγνώριση και επιμέτρηση

Οι ενσώματες ακινητοποιήσεις εμφανίζονται στις αξίες κτήσης τους ή στις αξίες τεκμαιρόμενου κόστους, όπως αυτό προσδιορίστηκε κατά την ημερομηνία μετάβασης, μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους.

Το κόστος κτήσης και οι συσσωρευμένες αποσβέσεις των ενσώματων ακινητοποιήσεων, μεταφέρονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς τη στιγμή της πώλησης ή της απόσυρσης και το κέρδος ή ζημία που προκύπτει περιλαμβάνεται στα αποτελέσματα.

3.1.2 Μεταγενέστερες δαπάνες

Δαπάνες που πραγματοποιούνται για αντικατάσταση τμήματος των ενσώματων ακινητοποιήσεων ενσωματώνονται στην αξία του πάγιου, εφόσον μπορούν να υπολογιστούν με αξιοπιστία και αυξάνουν τα μελλοντικά οφέλη που θα αποκομίσει η Εταιρεία από το πάγιο. Όλες οι άλλες δαπάνες καταχωρούνται στα αποτελέσματα κατά την πραγματοποίησή τους.

3.1.3 Αποσβέσεις

Οι αποσβέσεις καταχωρούνται στα αποτελέσματα, βάσει της σταθερής μεθόδου απόσβεσης στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των πάγιων περιουσιακών στοιχείων και των τμημάτων τους. Οι εδαφικές εκτάσεις δεν αποσβένονται. Η εκτιμώμενη διάρκεια ωφέλιμης ζωής έχει ως ακολούθως:

Κτίρια	40 έτη
Εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	5 έως 10 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	1 έως 5 έτη

Η υπολειπόμενη αξία, εάν δεν είναι ασήμαντη και η ωφέλιμη ζωή των ενσώματων ακινητοποιήσεων, επαναπροσδιορίζονται σε ετήσια βάση.

3.1.4 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων

Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται, εξετάζονται για ενδείξεις απομείωσης της αξίας τους ετησίως και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Η ζημία απομείωσης, αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα κατά το ποσό που η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη αξία, μεταξύ εύλογης αξίας μειωμένης με το απαιτούμενο για την πώληση κόστος και της αξίας χρήσεως. Για τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία με ένα προ-φόρου συντελεστή, ο οποίος αντανακλά τις τρέχουσες αξιολογήσεις της αγοράς για τη χρονική αξία του χρήματος και τους κινδύνους που συνδέονται με το περιουσιακό στοιχείο. Για την εκτίμηση των ζημιών απομείωσης τα περιουσιακά στοιχεία εντάσσονται στις μικρότερες δυνατές μονάδες δημιουργίας ταμειακών ρών.

Ζημία απομείωσης που έχει αναγνωρισθεί κατά τις προηγούμενες περιόδους επανεκτιμάται σε κάθε χρήση για τυχόν ενδείξεις μείωσης της και αντιλογίζεται εάν υπάρξει αλλαγή στις εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό της ανακτήσιμης αξίας, μέχρι το ύψος της λογιστικής αξίας που θα προσδιοριζόταν, καθαρή από αποσβέσεις, εάν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημία απομείωσης.

3.1.5 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Το κόστος ενός άυλου περιουσιακού στοιχείου που αποκτάται είναι τα μετρητά που καταβλήθηκαν ή η εύλογη αξία οποιουδήποτε άλλου ανταλλάγματος. Εάν το άυλο περιουσιακό στοιχείο που αποκτήθηκε ανταλλάσσεται με αντάλλαγμα ή το άυλο περιουσιακό στοιχείο είναι ένα από μια ομάδα στοιχείων που αποκτήθηκαν, τότε το κόστος εκτιμάται με βάση την εύλογη αξία του ανταλλάγματος που ανταλλάσσεται. Εάν η πληρωμή αναβληθεί πέρα από τους συνήθεις όρους πίστωσης, τότε το κόστος του περιουσιακού στοιχείου είναι η ισοδύναμη τιμή μετρητών (δηλαδή η τρέχουσα τιμή μετρητών) κατά την ημερομηνία αναγνώρισης και σε αυτή την περίπτωση η διαφορά μεταξύ του ισοδύναμου τιμής μετρητών και της συνολικής πληρωμής αναγνωρίζεται ως τόκος για την περίοδο της πίστωσης.

Η αξία των λογισμικών προγραμμάτων περιλαμβάνει το κόστος αγοράς λογισμικών προγραμμάτων καθώς και κάθε δαπάνη που έχει πραγματοποιηθεί προκειμένου αυτά να τεθούν σε καθεστώς λειτουργίας, μειωμένη κατά το ποσό των σωρευμένων αποσβέσεων και τυχόν απομειώσεων της αξίας τους. Σημαντικές μεταγενέστερες δαπάνες κεφαλαιοποιούνται στα λογισμικά προγράμματα όταν προσαυξάνουν την απόδοση τους πέραν των αρχικών προδιαγραφών.

Η απόσβεση/απομείωση καταχωρείται στα αποτελέσματα κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του άυλου. Ο έλεγχος απομείωσης και η διάρκεια της ωφέλιμης ζωής επανεκτιμώνται ετησίως και όποτε υπάρχει γεγονός που υποδηλώνει τυχόν περαιτέρω απομειώσεις. Η εκτιμώμενη διάρκεια ωφέλιμης ζωής των άυλων περιουσιακών στοιχείων ανέρχεται από ένα έως πέντε έτη.

Οι ζημιές απομείωσης που τυχόν έχουν αναγνωρισθεί σε προηγούμενες χρήσεις αξιολογούνται σε ετήσια βάση για το αν υπάρχει ένδειξη ότι η ζημία δεν υφίσταται πλέον ή ότι έχει μειωθεί. Η ζημία απομείωσης αντιλογίζεται όταν υπάρχει αλλαγή στις εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό της ανακτήσιμης αξίας. Ο αντιλογισμός ζημιών απομείωσης πραγματοποιείται μόνο κατά το μέρος όπου η λογιστική αξία του προγράμματος δεν υπερβαίνει την λογιστική αξία που θα είχε το πρόγραμμα, καθαρό από αποσβέσεις, εάν δεν είχε αρχικά αναγνωρισθεί ζημία απομείωσης.

3.2 Επενδύσεις σε ακίνητα

Στην κατηγορία αυτή η Εταιρεία έχει εντάξει κτήρια ή τμήματα κτηρίων με αναλογία τους επί του οικοπέδου, τα οποία εκμισθώνει με λειτουργική μίσθωση. Οι επενδύσεις αυτές αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσεώς τους, προσαυξημένο με τα έξοδα που σχετίζονται με τη συναλλαγή για την απόκτησή τους. Μετά την αρχική αναγνώριση αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως, μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν συσσωρευμένες ζημιές από την απομείωση της αξίας τους. Μεταγενέστερες δαπάνες επαυξάνουν την αξία του παγίου ή αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν είναι πολύ πιθανό να προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη. Δαπάνες επισκευών και συντηρήσεων επιβαρύνουν τα αποτελέσματα της χρήσεως στην οποία πραγματοποιούνται.

Για τον υπολογισμό των αποσβέσεων, η ωφέλιμη ζωή τους έχει καθορισθεί ίση με αυτή των ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων και χρησιμοποιείται η σταθερή μέθοδος.

Μεταφορές προς και από την κατηγορία των επενδυτικών ακινήτων πραγματοποιούνται σε περίπτωση που το ακίνητο πληροί (ή έπαψε να πληροί) τον ορισμό του επενδυτικού ακινήτου και υπάρχει απόδειξη της αλλαγής στη χρήση του. Ειδικότερα, το ακίνητο αναταξινομείται στην κατηγορία των ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων στην περίπτωση που η Εταιρεία αποφασίζει να το ιδιοχρησιμοποιήσει.

3.3 Χρηματοοικονομικά μέσα

3.3.1 Χρηματοοικονομικά μέσα

Τα χρηματοοικονομικά μέσα επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, στο αποσβεσμένο κόστος, ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων. Η κατάταξη βασίζεται σε δύο κριτήρια:

- εάν στόχος είναι η διακράτηση με σκοπό την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών ή η είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών καθώς και η πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και
- εάν οι συμβατικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου.

Τα χρηματοοικονομικά μέσα της Εταιρείας αφορούν εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, εμπορικές, βραχυπρόθεσμες τραπεζικές και λοιπές υποχρεώσεις και τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ισοδύναμα αυτών.

Όλα τα Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας διακρατούνται με σκοπό την είσπραξη των συμβατικών ταμειακών ροών και επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος.

Τα χρηματοοικονομικά μέσα αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία γίνεται συμβαλλόμενο μέρος σε συναλλαγή με αντικείμενο τα μέσα αυτά. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού παύουν να αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις όταν τα συμβατικά δικαιώματα της Εταιρείας επί των ταμειακών εισροών του στοιχείων αυτών λήξουν ή όταν η Εταιρεία μεταβιβάσει τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού σε τρίτο χωρίς να διατηρήσει τον έλεγχο ή όλα τα ουσιώδη οφέλη ή τους κινδύνους που συνδέονται με αυτά. Οι αγορές και πωλήσεις χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού που πραγματοποιούνται κατά τη συνήθη δραστηριότητα της Εταιρείας καταχωρούνται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις κατά την ημερομηνία της συναλλαγής, δηλαδή κατά την ημερομηνία που η Εταιρεία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πουλήσει το χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού. Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις παύουν να αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις όταν οι συμβατικές υποχρεώσεις της Εταιρείας επί αυτών λήξουν ή ακυρωθούν ή όταν η χρηματοοικονομική υποχρέωση μεταβιβασθεί.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

3.3.1.α Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν μετρητά, καταθέσεις και προθεσμιακές καταθέσεις με λήξη εντός τριών μηνών.

3.3.1.β Απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις είναι χρηματοοικονομικά μέσα με προσδιορισμένο ποσό πληρωμής που δεν διαπραγματεύονται στην ενεργή αγορά. Αυτά τα στοιχεία ενεργητικού αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους προσαυξημένα κατά τα όποια άμεσα έξοδα συναλλαγής. Στη συνέχεια επιμετρούνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου μειωμένο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές. Λόγω του βραχυπρόθεσμου χαρακτήρα τους, το υπόλοιπό τους προσομοιάζει με την εύλογη αξία τους.

3.3.1.γ Προμηθευτές και λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

Οι προμηθευτές και οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις αναγνωρίζονται στο κόστος. Λόγω του βραχυπρόθεσμου χαρακτήρα τους, το υπόλοιπό τους προσομοιάζει με την εύλογη αξία τους.

3.3.2 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Νομισματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με την συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία αυτή. Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν από τη μετατροπή καταχωρούνται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Μη νομισματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, τα οποία εμφανίζονται σε ιστορική αξία, μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, με τη συναλλαγματική ισοτιμία της ημερομηνίας της συναλλαγής. Μη νομισματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, τα οποία εμφανίζονται στην εύλογη αξία, μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με την συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία που καθορίστηκε η αξία. Στην περίπτωση αυτή, οι προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές αποτελούν μέρος των κερδών ή ζημιών από τη μεταβολή της εύλογης αξίας και καταχωρούνται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος ή απευθείας στη Καθαρή Θέση, ανάλογα με το είδος του νομισματικού στοιχείου.

3.3.3 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές καταχωρούνται ως ίδια κεφάλαια. Το συνολικό κόστος που συνδέεται άμεσα με την έκδοση κοινών μετοχών αναγνωρίζεται ως μείωση της διαφοράς υπέρ το άρτιο.

3.4 Μισθώσεις

Στις περιπτώσεις συμβάσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης ο μισθωμένος εξοπλισμός περιλαμβάνεται στην ανάλογη κατηγορία παγίων, όπως και τα ιδιόκτητα πάγια, ενώ η σχετική υποχρέωση προς τον εκμισθωτή περιλαμβάνεται στις λοιπές υποχρεώσεις. Τα μισθωμένα, με χρηματοδοτική μίσθωση, πάγια και η σχετική υποχρέωση, αναγνωρίζονται αρχικά στη μικρότερη αξία μεταξύ της εύλογης αξίας των παγίων και της παρούσης αξίας των ελαχίστων υποχρεωτικών μισθωμάτων, κατά την έναρξη της μίσθωσης, που έχουν συμφωνηθεί να καταβληθούν στον εκμισθωτή. Η παρούσα αξία των μισθωμάτων υπολογίζεται με επιτόκιο προεξόφλησης εκείνο που αναφέρεται με βάση το επιτόκιο δανεισμού που θα επιβαρυνόταν η Εταιρεία για αντίστοιχη χρηματοδότησή της για τον ίδιο σκοπό. Μετά την αρχική καταχώρηση, τα πάγια αποσβένονται με βάση την ωφέλιμη ζωή τους, εκτός αν η διάρκεια της μισθώσεως είναι μικρότερη και το πάγιο δεν αναμένεται να περιέλθει στη κατοχή της Εταιρείας κατά τη λήξη της σύμβασης, οπότε και οι αποσβέσεις διενεργούνται με βάση τη διάρκεια της μίσθωσης. Τα μισθώματα που καταβάλλονται στον εκμισθωτή, κατανέμονται σε μείωση της υποχρέωσης και επιβάρυνση στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος ως έξοδα εκ τόκων, με βάση την τοκοχρεολυτική περίοδο. Η αναγνώριση των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων, όπως περιγράφεται ανωτέρω, δεν απαιτείται για ορισμένες βραχυπρόθεσμης διάρκειας μισθώσεις και μισθώσεις στοιχείων ενεργητικού χαμηλής αξίας.

3.5 Λοιπές Απομειώσεις

3.5.1 Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού

Η Εταιρεία επιμετρά σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ως ακολούθως:

Η Εταιρεία αναγνωρίζει πρόβλεψη ζημιάς έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που η Εταιρεία προσδοκά να εισπράξει, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές αναγνωρίζονται σε δύο στάδια. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού μέσου δεν έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές των επόμενων 12 μηνών. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος του χρηματοοικονομικού μέσου έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής, ανεξάρτητα από το πότε προέκυψε η αθέτηση.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, η Εταιρεία επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθούν τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

3.6 Παροχές σε εργαζομένους

3.6.1 Προγράμματα καθορισμένων εισφορών

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας καλύπτονται από τα κρατικά ασφαλιστικά ταμεία. Ο κάθε εργαζόμενος είναι υποχρεωμένος να καταβάλλει ένα ποσοστό του μηνιαίου μισθού του στα ασφαλιστικά ταμεία και η Εταιρεία να καταβάλλει επίσης ένα ποσοστό. Με τη συνταξιοδότηση τα ασφαλιστικά ταμεία καταβάλλουν στον εργαζόμενο ό,τι δικαιούται. Τα κρατικά ασφαλιστικά προγράμματα αντιμετωπίζονται ως ένα πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών για την Εταιρεία η οποία καταχωρεί τις εισφορές της σαν έξοδο στη χρήση που αφορούν, εφαρμόζοντας την αρχή του δεδουλευμένου και αναγνωρίζονται ως δαπάνες προσωπικού στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Τα προγράμματα καθορισμένων εισφορών είναι προγράμματα παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία βάσει των οποίων μια οικονομική οντότητα καταβάλλει καθορισμένες εισφορές σε μία ξεχωριστή επιχειρηματική οικονομική οντότητα (ταμείο) και δεν θα έχει καμιά νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση να πληρώνει περαιτέρω εισφορές, αν το ταμείο δεν κατέχει επαρκή περιουσιακά στοιχεία για να πληρώσει όλες τις παροχές σε εργαζομένους που αφορούν στην υπηρεσία του εργαζόμενου κατά την τρέχουσα και τις προηγούμενες περιόδους.

3.6.2 Προγράμματα καθορισμένων παροχών

Σύμφωνα με το Ελληνικό Εργατικό Δίκαιο, οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωσης σε περιπτώσεις απόλυσης ή συνταξιοδότησης το ύψος της οποίας σχετίζεται με τις αποδοχές των εργαζομένων, τη διάρκεια υπηρεσίας και τον τρόπο αποχώρησης (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Οι εργαζόμενοι που παραιτούνται ή απολύονται με αιτία, δεν δικαιούνται αποζημίωση. Η οφειλόμενη αποζημίωση, σε περίπτωση συνταξιοδότησης, είναι ίση με 40% για συγκεκριμένες κατηγορίες εργαζομένων του ποσού που θα καταβαλλόταν σε περίπτωση απόλυσης άνευ αιτίας.

Σύμφωνα με διάταξη της Επιτροπής Διερμηνειών των ΔΠΧΑ του Μαΐου 2021 με τίτλο «Κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο (ΔΛΠ) 19» η Εταιρεία μετέβαλε τον τρόπο υπολογισμού της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών που απορρέει από την αποζημίωση λόγω συνταξιοδότησης και πλέον η κατανομή των παροχών γίνεται στα τελευταία 16 έτη μέχρι την ημερομηνία συνταξιοδότησης των εργαζομένων ακολουθώντας την κλίμακα του Ν.4093/2012.

Η υποχρέωση που αναγνωρίζεται για το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της καθορισμένης παροχής ανάλογα με το δεδουλευμένο δικαίωμα των εργαζομένων που προσδιορίζεται προεξοφλώντας τις εκτιμώμενες ταμειακές ροές των παροχών συνταξιοδότησης των εργαζομένων. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία υποχρεούται σύμφωνα με την ελληνική εργατική νομοθεσία να παρέχει εφάπαξ αποζημίωση για αποχώρηση λόγω συνταξιοδότησης στο προσωπικό της, που εργάζεται σε αυτή. Το προεξοφλητικό επιτόκιο είναι το επιτόκιο, κατά την ημερομηνία σύνταξης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης (τουλάχιστον AA) που έχουν ημερομηνίες λήξης σχετικές με αυτές των υποχρεώσεων της Εταιρείας και που αφορούν το ίδιο νόμισμα στο οποίο οι παροχές συνταξιοδότησης θα πληρωθούν στο προσωπικό.

Το ύψος της υποχρέωσης προσδιορίζεται ετησίως από ανεξάρτητους αναλογιστές χρησιμοποιώντας την αναλογιστική μέθοδο της Προβλεπόμενης Πιστωτικής Μονάδας Υποχρέωσης (Projected Unit Credit Method). Επιμετρήσεις της υποχρέωσης που αναγνωρίζεται για το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών, που αποτελούνται από αναλογιστικά κέρδη και ζημιές, αναγνωρίζονται άμεσα στα λοιπά συνολικά έσοδα. Η Εταιρεία υπολογίζει το χρηματοοικονομικό έξοδο της υποχρέωσης για την περίοδο εφαρμόζοντας το

επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιείται για τη μέτρηση της υποχρέωσης στο υπόλοιπο αυτής κατά την έναρξη της χρήσης, λαμβανομένων υπ' όψη τυχόν αλλαγών κατά τη διάρκεια της περιόδου, λόγω εισφορών και καταβολών των παροχών. Το χρηματοοικονομικό και τα υπόλοιπα έξοδα που συνδέονται με τις παροχές στο προσωπικό μετά την έξοδο από την υπηρεσία αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

Όταν οι παροχές ενός προγράμματος τροποποιούνται ή όταν το πρόγραμμα περικόπτεται, η συνακόλουθη μεταβολή στην υποχρέωση παροχής που συνδέεται με την προηγούμενη υπηρεσία ή το κέρδος ή ζημία από την περικοπή αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα.

3.6.3 Βραχυπρόθεσμες παροχές στο προσωπικό

Οι υποχρεώσεις βραχυπρόθεσμων παροχών στο προσωπικό καταχωρούνται σε μη προεξοφλημένη βάση και αναγνωρίζονται ως έξοδα στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της παροχής της υπηρεσίας από το προσωπικό.

Η Εταιρεία υπολογίζει την πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης υιοθετώντας γραμμική προσέγγιση έως την θεμελίωση συνταξιοδοτικού δικαιώματος.

3.7 Προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Μία πρόβλεψη καταχωρείται στον Ισολογισμό όταν η Εταιρεία έχει νομική ή τεκμαρτή υποχρέωση ως αποτέλεσμα παρελθόντος γεγονότος και είναι πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή οικονομικού οφέλους για τακτοποίηση της υποχρέωσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία Ισολογισμού και, αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για το διακανονισμό της δέσμευσης, οι προβλέψεις αντιλογίζονται.

Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Εάν η επίπτωση είναι σημαντική, οι προβλέψεις προσδιορίζονται με προεξόφληση των αναμενόμενων μελλοντικών εκροών κάνοντας χρήση ενός συντελεστή προ-φόρου, ο οποίος αντικατοπτρίζει τη διαχρονική αξία του χρήματος και όπου πρόσφορο, τους ειδικούς κινδύνους που σχετίζονται με την υποχρέωση.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός εάν η πιθανότητα εκροής πόρων είναι ελάχιστη. Ενδεχόμενες απαιτήσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται εφόσον η εισροή των οικονομικών ωφελειών είναι πιθανή.

3.8 Κρατικές επιχορηγήσεις

Κρατική επιχορήγηση είναι η ενίσχυση που παρέχεται από το Κράτος με τη μορφή μεταβίβασης πόρων σε μία επιχείρηση, σε ανταπόδοση του ότι αυτή έχει τηρήσει ή πρόκειται να τηρήσει ορισμένους όρους που σχετίζονται με τη λειτουργία της. Δεν περιλαμβάνονται στην έννοια αυτή οι κρατικές ενισχύσεις που λόγω της μορφής τους, δεν είναι επιδεκτικές αποτίμησης, καθώς και οι συναλλαγές με το Δημόσιο για τις οποίες δεν είναι δυνατός ο διαχωρισμός από τις συνήθεις συναλλαγές της επιχείρησης.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις κρατικές επιχορηγήσεις οι οποίες ικανοποιούν αθροιστικά τα εξής κριτήρια: α) υπάρχει τεκμαιρόμενη βεβαιότητα ότι η επιχείρηση έχει συμμορφωθεί ή πρόκειται να συμμορφωθεί με τους όρους της επιχορήγησης και β) το ποσό της επιχορήγησης έχει εισπραχθεί ή πιθανολογείται ότι θα εισπραχθεί. Καταχωρούνται στην εύλογη αξία και αναγνωρίζονται με τρόπο συστηματικό στα έσοδα, με βάση την αρχή του συσχετισμού των επιχορηγήσεων με τα αντίστοιχα κόστη τα οποία επιχορηγούν.

Οι επιχορηγήσεις που αφορούν σε στοιχεία του ενεργητικού περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως «Επιχορηγήσεις» και αναγνωρίζονται συστηματικά και ορθολογικά στα έσοδα κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του παγίου στοιχείου του ενεργητικού. Η απόσβεση της επιχορήγησης εμφανίζεται ως έσοδο ξεχωριστά στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

3.9 Έσοδα

Το έσοδο από πώληση υπηρεσιών της Εταιρείας αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος στην περίοδο κατά την οποία πραγματοποιείται και καταχωρείται στην εύλογη αξία του ποσού που εισπράττεται ή που είναι εισπρακτέο, καθαρό από τυχόν φόρους και εκπτώσεις.

Η λογιστικοποίηση του εσόδου πραγματοποιείται κυρίως σε μηνιαία βάση, οπότε και τιμολογούνται στην αρχή κάθε μήνα στους πελάτες του Συστήματος Πληρωμών, τα ποσά που αντιστοιχούν στις προμήθειες των κινήσεων που έχουν πραγματοποιηθεί τον προηγούμενο μήνα.

Τα έσοδα υπολογίζονται σε ένα ποσό που αντικατοπτρίζει το ποσό στο οποίο η εταιρεία αναμένει να έχει δικαίωμα σε αντάλλαγμα για τη μεταφορά υπηρεσιών. Η εταιρεία αναγνωρίζει τα έσοδα για τις υποχρεώσεις απόδοσης καθώς ικανοποιούνται και όταν ο έλεγχος της υπηρεσίας (δηλαδή η δυνατότητα να κατευθύνει τη χρήση και να αποκομίζει τα οφέλη από αυτήν) αποκτάται από τον πελάτη.

3.10 Καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα-έξοδα

Τα καθαρά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα αποτελούνται από τους πιστωτικούς τόκους από επενδυθέντα διαθέσιμα και χρηματοοικονομικές πιστώσεις, από τους χρεωστικούς τόκους και τα λοιπά έξοδα τραπεζών.

Οι δεδουλευμένοι πιστωτικοί και χρεωστικοί τόκοι καταχωρούνται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, όταν καθίστανται δεδουλευμένοι, βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

3.11 Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος χρήσης αποτελείται από τον τρέχοντα και τον αναβαλλόμενο φόρο. Ο φόρος εισοδήματος καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων εκτός από την περίπτωση που αφορά κονδύλια τα οποία καταχωρούνται απευθείας στα ίδια κεφάλαια, οπότε καταχωρείται στα ίδια κεφάλαια.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος είναι ο αναμενόμενος πληρωτέος φόρος επί του φορολογητέου εισοδήματος χρήσης, βάσει των θεσπισμένων ή ουσιαστικά θεσπισμένων συντελεστών φόρου κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού, καθώς και οποιασδήποτε αναπροσαρμογή στο φόρο πληρωτέο προηγούμενων χρήσεων.

Ο αναβαλλόμενος φόρος προβλέπεται με τη μέθοδο υπολογισμού βάσει του Ισολογισμού, υπολογιζόμενος επί των προσωρινών διαφορών μεταξύ των λογιστικών ποσών των στοιχείων του ενεργητικού και του παθητικού για σκοπούς χρηματοοικονομικής αναφοράς και των ποσών που χρησιμοποιούνται για σκοπούς φορολογίας. Οι ακόλουθες προσωρινές διαφορές δεν λαμβάνονται υπόψη: η αρχική καταχώρηση στοιχείων του ενεργητικού και παθητικού, η οποία δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογητέο κέρδος και διαφορές σχετιζόμενες με επενδύσεις σε θυγατρικές στην έκταση που αυτές δεν θα αναστραφούν στο άμεσο μέλλον. Το ποσό του αναβαλλόμενου φόρου που προβλέπεται βασίζεται στον αναμενόμενο τρόπο υλοποίησης ή διακανονισμού των λογιστικών ποσών των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού, βάσει των θεσπισμένων ή ουσιαστικά θεσπισμένων συντελεστών φόρου κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού.

Κατά τη διαδικασία υπολογισμού του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου της Εταιρείας η διοίκηση έχει λάβει υπόψη την αβεβαιότητα σχετικά με την φορολογική θέση της Εταιρείας, σε ότι αφορά τυχόν πρόσθετους φόρους και πρόστιμα.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις εξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και μειώνονται όταν δεν είναι πλέον πιθανό ότι το φορολογικό όφελος που σχετίζεται με αυτές θα πραγματοποιηθεί. Γενικότερα η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση καταχωρείται μόνο στην έκταση στην οποία είναι πιθανό ότι μελλοντικά φορολογητέα κέρδη θα υπάρξουν έναντι των οποίων η απαίτηση μπορεί να χρησιμοποιηθεί. Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία Ισολογισμού και μειώνεται κατά την έκταση που δεν είναι πλέον πιθανό ότι το σχετικό φορολογικό όφελος θα υλοποιηθεί.

Πρόσθετοι φόροι εισοδήματος που ανακύπτουν από τη διανομή μερισμάτων καταχωρούνται στον ίδιο χρόνο με αυτόν της υποχρέωσης καταβολής του σχετικού μερίσματος.

3.12 Συμψηφισμός απαιτήσεων-υποχρεώσεων

Ο συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων με υποχρεώσεις και η απεικόνιση του καθαρού ποσού πραγματοποιείται μόνο εφόσον υπάρχει νομικό δικαίωμα για συμψηφισμό και υπάρχει πρόθεση για διακανονισμό του καθαρού ποσού που προκύπτει από τον συμψηφισμό ή για ταυτόχρονο διακανονισμό.

3.13 Επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά, η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των ορθολογικών εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά μεγάλο και οι πιθανότητες των διάφορων εκτιμήσεων δεν μπορούν εύλογα να αξιολογηθούν, οπότε δεν επιτρέπεται η αποτίμηση αυτών των επενδύσεων στην εύλογη αξία. Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση των περιουσιακών στοιχείων μέσα σε ένα χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται από κανονισμό ή παραδοχή της αγοράς, αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού (δηλαδή την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται ή παραδίδεται στην Εταιρεία).

Η Εταιρεία δεν διαθέτει συμμετοχικούς τίτλους.

3.14 Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποιήσεις

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες που έχουν υιοθετηθεί από την Εταιρεία.

Οι λογιστικές αρχές και οι υπολογισμοί βάσει των οποίων συντάχθηκαν οι οικονομικές καταστάσεις είναι συνεπείς με αυτές που χρησιμοποιήθηκαν για τη σύνταξη των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της συγκριτικής χρήσης που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2020, εκτός από την αλλαγή που αναφέρεται στην σημείωση 3.15 σχετικά με την αλλαγή λογιστικής πολιτικής σύμφωνα με τη διερμηνεία που εκδόθηκε για το ΔΛΠ 19. Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει τα νέα πρότυπα και τις διερμηνείες, η εφαρμογή των οποίων έγινε υποχρεωτική για τις χρήσεις που άρχισαν την 1η Ιανουαρίου 2021. Παρακάτω παρουσιάζονται τα νέα πρότυπα που είναι εφαρμόσιμα για την Εταιρεία:

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μεταγενέστερα της 01.01.2021. Η εκτίμηση της

Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω:

- ΔΠΧΑ 16 (Τροποποίηση) «Παραχωρήσεις σε ενοίκια που σχετίζονται με τον COVID-19» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιουνίου 2020).

Η τροποποίηση παρέχει στους μισθωτές (αλλά όχι τους εκμισθωτές) τη δυνατότητα προαιρετικής εξαίρεσης από την εκτίμηση του κατά πόσον η παραχώρηση σε ενοίκιο που σχετίζεται με τον COVID-19 είναι τροποποίηση της μίσθωσης. Οι μισθωτές μπορούν να επιλέξουν να λογιστικοποιήσουν τις παραχωρήσεις σε ενοίκια με τον ίδιο τρόπο που θα έκαναν για αλλαγές που δεν είναι τροποποιήσεις μισθώσεων.

- ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16 (Τροποποιήσεις) «Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς – Φάση 2» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021)

Οι τροποποιήσεις συμπληρώνουν αυτές που εκδόθηκαν το 2019 και επικεντρώνονται στις επιπτώσεις στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις όταν μια εταιρεία αντικαθιστά το παλιό επιτόκιο αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις σχετίζονται με το πώς μια εταιρεία θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών μέσων, πώς θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις σχέσεις αντιστάθμισής της και τις πληροφορίες που πρέπει να γνωστοποιήσει.

Η υιοθέτηση των ανωτέρω τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

- Διερμηνεία του ΔΛΠ 19 «Παροχές σε εργαζομένους» της Επιτροπής Διερμηνειών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (για περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2013)

Η Διερμηνεία έχει ως αντικείμενο την κατανομή της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών που απορρέει από την αποζημίωση λόγω συνταξιοδότησης στα έτη της υπηρεσίας των εργαζομένων (Attributing Benefit to Periods of Service).

Η επίδραση της υιοθέτησης της ανωτέρω διερμηνείας αναπτύσσεται στην σημείωση 3.15

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους που αφορούν την Εταιρεία.

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις σε πρότυπα και διερμηνείες εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν μετά την 1 Ιανουαρίου 2021, έχουν τεθεί σε εφαρμογή και δεν έχουν εφαρμοστεί κατά τη σύνταξη αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Κανένα από αυτά δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

- ΔΛΠ 37 (Τροποποίηση) «Επαχθείς συμβάσεις – Κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022).

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι «το κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης» περιλαμβάνει το άμεσα σχετιζόμενο κόστος της εκπλήρωσης αυτής της σύμβασης και την κατανομή άλλων δαπανών που σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεσή της. Η τροποποίηση διευκρινίζει επίσης ότι, προτού αναγνωριστεί χωριστή πρόβλεψη για επαχθή σύμβαση, μια οντότητα αναγνωρίζει τυχόν ζημιά απομείωσης στα περιουσιακά στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν για την εκπλήρωση της σύμβασης, και όχι σε περιουσιακά στοιχεία που ήταν αφοσιωμένα μόνο στη συγκεκριμένη σύμβαση. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2018-2020 (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)

Οι τροποποιήσεις που παρατίθενται παρακάτω περιλαμβάνουν αλλαγές σε επτά ΔΠΧΑ.

- ΔΠΧΑ 9 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά μέσα»

Η τροποποίηση εξετάζει ποια έξοδα πρέπει να περιληφθούν στην αξιολόγηση του 10% για την αποαναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Τα σχετικά κόστη ή αμοιβές θα μπορούσαν να καταβληθούν είτε σε τρίτους είτε στον δανειστή. Σύμφωνα με την τροποποίηση, το κόστος ή οι αμοιβές που καταβάλλονται σε τρίτους δεν θα συμπεριληφθούν στην αξιολόγηση του 10%.

- ΔΠΧΑ 16 (Τροποποίηση) «Μισθώσεις»

Η τροποποίηση αφαίρεσε το παράδειγμα για πληρωμές από τον εκμισθωτή σχετικά με τις βελτιώσεις μισθωμάτων στο επεξηγηματικό παράδειγμα 13 του προτύπου, προκειμένου να εξαλειφθεί οποιαδήποτε πιθανή σύγχυση σχετικά με τον χειρισμό των κινήτρων μίσθωσης.

- ΔΛΠ 16 (Τροποποίηση) «Ενσώματα πάγια – Έσοδα πριν από την προβλεπόμενη χρήση» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022).

Η τροποποίηση απαγορεύει στην οντότητα να αφαιρεί από το κόστος ενσώματου παγίου τυχόν έσοδα που λαμβάνονται από την πώληση ειδών που παράγονται ενώ η οντότητα προετοιμάζει το πάγιο για την προοριζόμενη χρήση του. Απαιτεί επίσης από τις οντότητες να γνωστοποιούν χωριστά τα ποσά των εσόδων και των δαπανών που σχετίζονται με τέτοια παραγόμενα είδη που δεν αποτελούν αποτέλεσμα της συνήθους δραστηριότητας της οντότητας.

- ΔΠΧΑ 3 (Τροποποίηση) «Αναφορά στο Εννοιολογικό Πλαίσιο» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)

Η τροποποίηση επικαιροποιεί το πρότυπο ώστε να αναφέρεται στο Εννοιολογικό Πλαίσιο για τη Χρηματοοικονομική Αναφορά που εκδόθηκε το 2018, όταν πρέπει να προσδιοριστεί τι συνιστά περιουσιακό στοιχείο ή υποχρέωση σε μία συνένωση επιχειρήσεων. Επιπλέον, προστέθηκε μια εξαίρεση για ορισμένους τύπους υποχρεώσεων και ενδεχόμενων υποχρεώσεων που αποκτήθηκαν σε μια συνένωση επιχειρήσεων.

Τέλος, διευκρινίζεται ότι ο αποκτών δεν πρέπει να αναγνωρίζει ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία, όπως ορίζονται στο ΔΛΠ 37, κατά την ημερομηνία απόκτησης

- ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023).

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες βάσει των δικαιωμάτων που είναι σε ισχύ στη λήξη της περιόδου αναφοράς. Η ταξινόμηση δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες της οντότητας ή από γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς. Επιπλέον, η τροποποίηση αποσαφηνίζει τη σημασία του όρου «διακανονισμός» μιας υποχρέωσης του ΔΛΠ 1. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων και Δήλωση Πρακτικής ΔΠΧΑ 2: Γνωστοποίηση των Λογιστικών Πολιτικών».

Οι τροποποιήσεις παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με την εφαρμογή κρίσεων ουσιαστικής σημασίας στις γνωστοποιήσεις λογιστικής πολιτικής. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 αντικαθιστούν την απαίτηση γνωστοποίησης «σημαντικών» λογιστικών πολιτικών με την απαίτηση γνωστοποίησης «ουσιωδών» λογιστικών πολιτικών. Επίσης, προστίθενται οδηγίες και επεξηγηματικά παραδείγματα στη Δήλωση Πρακτικής

για να βοηθήσουν στην εφαρμογή της έννοιας της ουσιαστικότητας κατά τη λήψη κρίσεων για γνωστοποιήσεις λογιστικής πολιτικής. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- ΔΛΠ 8 (Τροποποίηση) «Λογιστικές πολιτικές, αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις και σφάλματα: Ορισμός των λογιστικών εκτιμήσεων» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023).

Οι τροποποιήσεις εισάγουν έναν νέο ορισμό των λογιστικών εκτιμήσεων, οριζόμενοι ως νομισματικά ποσά στις οικονομικές καταστάσεις που υπόκεινται σε αβεβαιότητα επιμέτρησης. Επίσης, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ποιες είναι οι αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις και πώς διαφέρουν από τις αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές και τις διορθώσεις σφαλμάτων. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η υιοθέτηση των ανωτέρω τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Επιπλέον υπάρχουν άλλα πρότυπα ή διερμηνείες που επίσης δεν έχουν τεθεί ακόμη σε εφαρμογή και τα οποία δεν περιλαμβάνονται στα ανωτέρω, ενώ δεν αναμένεται να έχουν σημαντική επίδραση στην Εταιρεία.

3.15 Αναμόρφωση Οικονομικών Καταστάσεων

Εντός της χρήσης του 2021 η Εταιρεία σε συμμόρφωση με τη διάταξη της Επιτροπής Διερμηνειών των ΔΠΧΑ του Μαΐου 2021 με τίτλο «Κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο (ΔΛΠ) 19» μετέβαλε τον τρόπο υπολογισμού της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών που απορρέει από την αποζημίωση λόγω συνταξιοδότησης. Μέχρι την έκδοση της ως άνω απόφασης, η Εταιρεία εφαρμόζε το ΔΛΠ 19, κατανέμοντας τις παροχές που ορίζονται από το άρθρο 8 του Ν.3198/1955, τον Ν.2112/1920 και της τροποποίησής του από τον Ν.4093/2012, στην περίοδο από την πρόσληψη μέχρι την ημερομηνία συνταξιοδότησης των εργαζομένων.

Η εφαρμογή της εν λόγω οριστικής απόφασης στις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις, έχει ως αποτέλεσμα να γίνεται πλέον η κατανομή των παροχών στα τελευταία 16 έτη μέχρι την ημερομηνία συνταξιοδότησης των εργαζομένων ακολουθώντας την κλίμακα του Ν.4093/2012. Βάσει των ανωτέρω, η εφαρμογή της ως άνω οριστικής απόφασης έχει αντιμετωπισθεί ως μεταβολή λογιστικής πολιτικής, εφαρμόζοντας την αλλαγή αναδρομικά από την έναρξη της πρώτης συγκριτικής περιόδου, σύμφωνα με τις παραγράφους 19 - 22 του ΔΛΠ 8.

Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν την επίδραση από την εφαρμογή της οριστικής απόφασης για κάθε συγκεκριμένο κονδύλι των οικονομικών καταστάσεων που επηρεάζεται. Τυχόν γραμμές οι οποίες δεν επηρεάστηκαν από τις αλλαγές που επέφερε η μεταβολή της λογιστικής πολιτικής δεν περιλαμβάνονται στους πίνακες.

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

I. Απόσπασμα Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης	31/12/2020 (Δημοσιευμένο)	Επίδραση μεταβολής ΔΛΠ 19	31/12/2020 (Αναμορφωμένο)
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Ίδια Κεφάλαια			
Υπόλοιπο κερδών (ζημιών) εις νέον	8.793.114,45	162.905,48	8.956.019,93
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	25.516.324,46	162.905,48	25.679.229,94
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	648.573,32	(214.349,32)	434.224,00
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	834.338,68	51.443,84	885.782,52
Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων	1.496.657,93	(162.905,48)	1.333.752,45

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

II. Απόσπασμα Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος	1/1/2020 - 31/12/2020 (Δημοσιευμένο)	Επίδραση μεταβολής ΔΛΠ 19	1/1/2020 - 31/12/2020 (Αναμορφωμένο)
Κόστος πωλήσεων	6.336.833,11	(8.249,36)	6.328.583,75
Έξοδα διάθεσης	708.497,26	(673,06)	707.824,20
Έξοδα διοίκησης	1.259.365,12	(2.147,58)	1.257.217,54
Αποτελέσματα προ φόρων χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων	2.487.241,91	11.070,00	2.498.311,91
Κέρδη (Ζημιά) προ φόρων	2.550.487,15	11.070,00	2.561.557,15
Φόροι εισοδήματος	(701.768,72)	(2.656,80)	(704.425,52)
Κέρδη (Ζημιές) μετά από φόρους	1.848.718,43	8.413,20	1.857.131,63
Λοιπά συνολικά έσοδα:			
Στοιχεία που δεν θα ταξινομηθούν μελλοντικά στην κατάσταση αποτελεσμάτων			
Αναλογιστικά Κέρδη/(Ζημιές) από υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	(38.727,00)	22.217,00	(16.510,00)
Αναλογούν φόρος	9.294,48	(5.332,08)	3.962,40
Λοιπά συνολικά έσοδα	(29.432,52)	16.884,92	(12.547,60)
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους	1.819.285,91	25.298,12	1.844.584,03

Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Η Υποχρέωση/(Πλεόνασμα) του προγράμματος καθορισμένων παροχών στην Οικονομική Θέση αναμορφώθηκε ως εξής:

	31/12/2020 (Δημοσιευμένο)	Επίδραση μεταβολής ΔΛΠ 19	31/12/2020 (Αναμορφωμένο)
Παρούσα αξία Δέσμευσης Καθορισμένων Παροχών	648.573,32	(214.349,32)	434.224,00
Εύλογη αξία Περιουσιακών Στοιχείων Προγράμματος	-	-	-
Καθαρή Υποχρέωση/(Πλεόνασμα) στην Οικονομική Θέση	648.573,32	(214.349,32)	434.224,00

Η κίνηση του προγράμματος καθορισμένων παροχών αναμορφώθηκε ως εξής:

	2020 (Δημοσιευμένο)	Επίδραση μεταβολής ΔΛΠ 19	2020 (Αναμορφωμένο)
Καθαρή Υποχρέωση/(Πλεόνασμα) στην Οικονομική Θέση στην έναρξη της χρήσης	731.086,32	(181.062,32)	550.024,00
(Κέρδη)/Ζημιές που αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης	171.322,00	(11.070,00)	160.252,00
(Κέρδη)/Ζημιές που αναγνωρίζονται στο Συνολικό Εισόδημα	38.727,00	(22.217,00)	16.510,00
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	(292.562,00)		(292.562,00)
Καθαρή Υποχρέωση/(Πλεόνασμα) στην Οικονομική Θέση στο τέλος της χρήσης	648.573,32	(214.349,32)	434.224,00

Τα ποσά που αναγνωρίστηκαν στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης αναμορφώθηκαν ως εξής:

	1/1/2020 - 31/12/2020 (Δημοσιευμένο)	Επίδραση μεταβολής ΔΛΠ 19	1/1/2020 - 31/12/2020 (Αναμορφωμένο)
Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας	37.609,00	-	37.609,00
Κόστος προϋπηρεσίας ή Μεταβολή Προγράμματος ή Περικοπή	-	(301,00)	(301,00)
Τόκος επί της υποχρέωσης	5.689,00		5.689,00
(Κέρδος) ή Ζημία κατά τον διακανονισμό	128.024,00	(10.769,00)	117.255,00
(Κέρδη)/Ζημιές που αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης	171.322,00	(11.070,00)	160.252,00

Τα ποσά που αναγνωρίστηκαν στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα αναμορφώθηκαν ως εξής:

	1/1/2020 - 31/12/2020 (Δημοσιευμένο)	Επίδραση μεταβολής ΔΛΠ 19	1/1/2020 - 31/12/2020 (Αναμορφωμένο)
Αναλογιστικά Κέρδη/(Ζημιές) λόγω μεταβολής υποθέσεων	(26.538,00)	19.847,00	(6.691,00)
Αναλογιστικά Κέρδη/(Ζημιές) λόγω εμπειρίας	(12.189,00)	2.370,00	(9.819,00)
Συνολικά Κέρδη/(Ζημιές) που αναγνωρίζονται στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα	(38.727,00)	22.217,00	(16.510,00)

Οι Μεταβολές Παρούσας Αξίας Δέσμευσης Καθορισμένων Παροχών αναμορφώθηκαν ως εξής:

	2020 (Δημοσιευμένο)	Επίδραση μεταβολής ΔΛΠ 19	2020 (Αναμορφωμένο)
Παρούσα αξία Δέσμευσης Καθορισμένων Παροχών στην έναρξη της χρήσης	731.086,32	(181.062,32)	550.024,00
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	37.609,00	-	37.609,00
Τόκος επί της υποχρέωσης	5.689,00	0,00	5.689,00
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	(292.562,00)	0,00	(292.562,00)
Τερματικές Παροχές (Κέρδος) ή Ζημία κατά τον διακανονισμό	128.024,00	(10.769,00)	117.255,00
Κόστος προϋπηρεσίας ή Μεταβολή Προγράμματος ή Περικοπή	-	(301,00)	(301,00)
Αναλογιστικά (Κέρδη)/Ζημιές λόγω εμπειρίας	12.189,00	(2.370,00)	9.819,00
Αναλογιστικά (Κέρδη)/Ζημιές λόγω μεταβολής δημογραφικών υποθέσεων	-	-	-
Αναλογιστικά (Κέρδη)/Ζημιές λόγω μεταβολής οικονομικών υποθέσεων	26.538,00	(19.847,00)	6.691,00
Παρούσα αξία Δέσμευσης Καθορισμένων Παροχών στο τέλος της χρήσης	648.573,32	(214.349,32)	434.224,00

4 Προσδιορισμός εύλογων αξιών

Κάποιες λογιστικές πολιτικές και γνωστοποιήσεις της Εταιρείας απαιτούν τον καθορισμό εύλογων αξιών για τα χρηματοοικονομικά και μη χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού. Εύλογες αξίες έχουν προσδιοριστεί βάσει των ακόλουθων μεθόδων με σκοπό είτε την καταχώρηση τους στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις είτε τη γνωστοποίησή τους. Όπου χρειάζεται, περαιτέρω πληροφορίες σχετικές με τις υποθέσεις που έγιναν για τον καθορισμό των εύλογων αξιών γνωστοποιούνται στις σημειώσεις που αφορούν συγκεκριμένα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού.

Οι εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών στοιχείων της Εταιρείας δεν διαφέρουν ουσιωδώς από τις λογιστικές λόγω του βραχυπρόθεσμου χαρακτήρα τους.

4.1 Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις

Η εύλογη αξία των πελατών και των λοιπών εμπορικών απαιτήσεων εκτιμάται ως η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλημένων με επιτόκιο της αγοράς την ημερομηνία του Ισολογισμού. Οι βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις (κυκλοφορούν ενεργητικό) που δεν έχουν προσδιορισμένο επιτόκιο επιμετρούνται στην αρχική αξία τιμολογίου εάν η επίπτωση προεξόφλησης δεν είναι σημαντική. Η εύλογη αξία προσδιορίζεται στην αρχική ημερομηνία αναγνώρισης και, μόνο για σκοπούς γνωστοποίησης, την ημερομηνία ισολογισμού.

5 Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπόκεινται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους: πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, κίνδυνο επιτοκίου, συναλλαγματικό κίνδυνο, κίνδυνο μεταβολής τιμών, κίνδυνο διαχείρισης κεφαλαίου καθώς και του κινδύνου ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων.

Η σημείωση αυτή παρουσιάζει πληροφορίες για την έκθεση της Εταιρείας σε κάθε έναν από τους ανωτέρω κινδύνους, για τους στόχους της Εταιρείας, τις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζουν για την επιμέτρηση και τη διαχείριση του κινδύνου, καθώς και τη διαχείριση κεφαλαίου της Εταιρείας. Περισσότερα ποσοτικά στοιχεία για αυτές τις γνωστοποιήσεις περιλαμβάνονται σε όλο το εύρος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει τη συνολική ευθύνη για τη δημιουργία και την εποπτεία του πλαισίου διαχείρισης κινδύνου της Εταιρείας και βάσει εγκεκριμένων πολιτικών του, έχει αναθέσει στον Οικονομικό Τομέα την παρακολούθηση των χρηματοοικονομικών κινδύνων. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου της Εταιρείας εφαρμόζονται προκειμένου να αναγνωρίζονται και να αναλύονται οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρεία, να τίθενται όρια ανάληψης κινδύνου και να αντισταθμίζονται οι κίνδυνοι, ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου, εξετάζονται περιοδικά ώστε να ενσωματώνουν τις αλλαγές που παρατηρούνται στις συνθήκες της αγοράς και στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

5.1 Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος ζημίας της Εταιρείας σε περίπτωση που ένας πελάτης ή τρίτος σε συναλλαγή χρηματοοικονομικού μέσου, δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις και σχετίζεται κατά κύριο λόγο με τις απαιτήσεις από πελάτες.

Με βάση την πιστωτική πολιτική που έχει θεσπίσει η Εταιρεία, κάθε νέος πελάτης εξετάζεται για την πιστοληπτική του ικανότητα πριν του προταθούν οι συνθήκες όροι πληρωμών. Η Εταιρεία με τους πελάτες που πληρούν τους όρους συνεργασίας, προχωρά στη σύναψη συμφωνητικών. Η Εταιρεία καταχωρεί την πρόβλεψη απομείωσης που αντιπροσωπεύει την εκτίμηση για ενδεχόμενες ζημίες από συγκεκριμένους πελάτες και απαιτήσεις.

5.1.1 Εγγυήσεις

Η πολιτική της Εταιρείας είναι να μην παρέχει χρηματοοικονομικές εγγυήσεις.

5.1.2 Έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο

Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος της Εταιρείας περιορίζεται στα ποσά των ταμειακών διαθεσίμων και των ισοδυνάμων, απαιτήσεων πελατών και λοιπών απαιτήσεων όπως παρουσιάζονται στην κατάσταση

χρηματοοικονομικής θέσης. Για την ελαχιστοποίηση του πιστωτικού κινδύνου σε διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα καθώς και σε άλλα βραχυπρόθεσμα χρηματοοικονομικά προϊόντα, η Εταιρεία θέτει όρια στο ποσό που εκτίθεται σε κάθε μεμονωμένο χρηματοοικονομικό ίδρυμα.

Η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, αντιπροσωπεύει τη μέγιστη έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο.

	31/12/2021	31/12/2020
Πελάτες	1.164.610,53	1.582.027,75
Λοιπές απαιτήσεις	793.057,16	829.268,28
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	20.945.207,76	17.943.076,07
Σύνολο	22.902.875,45	20.354.372,10

Η ενηλικίωση των υπολοίπων Πελατών και λοιπών εμπορικών απαιτήσεων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021 ήταν:

	Μικτό Υπόλοιπο 2021	Ζημίες απομείωσης 2021	Καθαρό Υπόλοιπο 2021
Ενήμερα υπόλοιπα	915.305,80	17.501,66	897.804,14
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση έως 6 μήνες	111.231,51	2.126,87	109.104,64
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση από 6 έως 12 μηνών	372,00	7,11	364,89
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση άνω των 12 μηνών	504.339,62	347.002,76	157.336,86
Σύνολο	1.531.248,93	366.638,40	1.164.610,53

Η ενηλικίωση των υπολοίπων Πελατών και λοιπών εμπορικών απαιτήσεων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020 ήταν:

	Μικτό Υπόλοιπο 2020	Ζημίες απομείωσης 2020	Καθαρό Υπόλοιπο 2020
Ενήμερα υπόλοιπα	1.210.369,94	42.241,91	1.168.128,03
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση έως 6 μήνες	193.279,62	6.745,46	186.534,16
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση από 6 έως 12 μηνών	101.899,83	3.556,30	98.343,53
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση άνω των 12 μηνών	536.480,34	407.458,30	129.022,04
Σύνολο	2.042.029,73	460.001,98	1.582.027,75

Βάσει της πολιτικής της Εταιρείας στο τέλος κάθε χρήσης αξιολογείται η εισπραξιμότητα των υπολοίπων σύμφωνα με τις παρεχόμενες ημέρες πίστωσης καθώς και τυχόν ενέργειες που θα μπορούσαν να αποδώσουν στην εξόφληση της οφειλής.

Η κίνηση της απομείωσης πελατών κατά την χρήση 2020 & 2021 ήταν:

	31/12/2021	31/12/2020
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	460.001,98	423.466,70
Ζημίες απομείωσης / (αναστροφές ζημιών)	(93.363,58)	36.535,28
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	366.638,40	460.001,98

5.2 Κίνδυνος ρευστότητας

Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει δυσκολία στην εξυπηρέτηση των υποχρεώσεών της λόγω κερδοφόρων αποτελεσμάτων και επαρκών ταμειακών υπολοίπων.

5.3 Κίνδυνος μεταβολής τιμών

Οι τρέχουσες χρηματοοικονομικές συνθήκες όπως διαμορφώνονται στην αγορά λόγω της πανδημίας και του πολέμου στην Ουκρανία έχουν ήδη οδηγήσει την Κομισιόν στην αναθεώρηση προς τα πάνω της πρόβλεψης αναφορικά με τον πληθωρισμό για το τρέχον και τα επόμενα έτη και αναμένεται να οδηγήσουν στην εκδήλωση πληθωριστικών πιέσεων.

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται στον κίνδυνο μεταβολής τιμών χρεογράφων, καθώς δεν έχει επενδύσει σε χρεόγραφα τα οποία διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές (Χρηματιστήρια).

5.4 Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο που να απορρέει από τις απαιτήσεις και υποχρεώσεις που έχει σε ξένο νόμισμα λόγω του πολύ χαμηλού ύψους αυτών.

5.5 Κίνδυνος επιτοκίων

Η έκθεση της Εταιρείας σε κίνδυνο, αναφορικά με τις αλλαγές στις τιμές των επιτοκίων, συνδέεται κατά κύριο λόγο με τις βραχυπρόθεσμες επενδύσεις της. Διευκρινίζεται ότι, οι επενδύσεις αφορούν κυρίως σε βραχυπρόθεσμες προθεσμιακές καταθέσεις προκειμένου να διασφαλιστεί η εταιρική ρευστότητα.

Η Εταιρεία, για τη χρήση 2021, δεν είχε υποχρεώσεις σε δάνεια και ως εκ τούτου δεν είναι εκτεθειμένη σε κινδύνους επιτοκίων.

5.6 Διαχείριση κεφαλαίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας παρακολουθεί τη διαχείριση κεφαλαίου, στοχεύοντας να διασφαλίσει τη δυνατότητα να συνεχίσει τη δραστηριότητά της με σκοπό την παροχή αποδόσεων στους μετόχους και οφέλη στους άλλους ενδιαφερόμενους και να διατηρεί μια βέλτιστη κεφαλαιακή δομή ώστε να μειώσει το κόστος κεφαλαίου.

5.7 Εύλογες αξίες

Οι εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών μέσων, απαιτήσεων, βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων και ταμειακών διαθεσίμων δε διαφέρουν από τις λογιστικές αξίες όπως αυτές εμφανίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις διότι τα κονδύλια αυτά είναι βραχυπρόθεσμης φύσης.

Δεν υφίσταται σημαντική διαφορά μεταξύ των εύλογων αξιών και των αντίστοιχων λογιστικών των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού (δηλαδή των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων, των ταμειακών διαθεσίμων, των προμηθευτών και λοιπών υποχρεώσεων, των χρηματοοικονομικών μέσων, των δανείων και των χρηματοδοτικών μισθώσεων).

Η εύλογη αξία ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου είναι το ποσό που εισπράττεται για την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή πληρώνεται για το διακανονισμό μιας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή υπό κανονικές συνθήκες μεταξύ δύο εμπορικά συναλλασσόμενων κατά την ημερομηνία αποτίμησης της. Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31 Δεκεμβρίου 2021 προσδιορίστηκε με την καλύτερη δυνατή εκτίμηση από την Διοίκηση. Σε περιπτώσεις όπου δεν υπάρχουν διαθέσιμα δεδομένα ή είναι αυτά περιορισμένα από ενεργές χρηματαγορές οι αποτιμήσεις των εύλογων αξιών έχουν προκύψει από την εκτίμηση της Διοίκησης σύμφωνα με τις διαθέσιμες πληροφορίες που υπάρχουν. Συγκεκριμένα υπάρχουν οι παρακάτω κατηγορίες:

- Επίπεδο 1: Χρηματιστηριακές αξίες από ενεργές χρηματαγορές για ακριβώς ίδια εμπορεύσιμα στοιχεία,
- Επίπεδο 2: Αξίες που δεν είναι επιπέδου 1 αλλά μπορεί να εντοπισθούν ή να προσδιορισθούν άμεσα ή έμμεσα μέσω χρηματιστηριακών τιμών από ενεργές χρηματαγορές,
- Επίπεδο 3: Αξίες για περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις που δεν βασίζονται σε χρηματιστηριακές τιμές από ενεργές χρηματαγορές.

Οι παραπάνω μέθοδοι και παραδοχές χρησιμοποιήθηκαν για την εκτίμηση της εύλογης αξίας για κάθε κατηγορία χρηματοοικονομικού στοιχείου: Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα, εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις, η λογιστική αξία είναι σχεδόν ίδια με την εύλογη επειδή η λήξη αυτών των χρηματοοικονομικών στοιχείων είναι ως επί το πλείστον βραχυπρόθεσμη.

6 Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων

6.1 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

	Γήπεδα	Κτίρια	Μηχανολογικός εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Ακίνητοποιήσεις υπό εκτέλεση	Λοιπά ενσώματα πάγια	Σύνολο
Κόστος κτήσης							
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2020	3.058.913,64	2.915.847,06	986.743,86	96.652,67	-	5.137.112,05	12.195.269,28
Προσθήκες	-	-	-	20.592,00	110.089,02	115.358,68	246.039,70
Νέες μισθώσεις	-	-	-	11.706,44	-	-	11.706,44
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	-	(63.266,81)	-	-	(63.266,81)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2020	3.058.913,64	2.915.847,06	986.743,86	65.684,30	110.089,02	5.252.470,73	12.389.748,61
Σωρευμένες αποσβέσεις							
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2020	-	328.684,55	784.475,79	29.368,71	-	4.101.090,23	5.243.619,28
Αποσβέσεις	-	77.393,56	94.690,24	31.523,38	-	350.189,24	553.796,42
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	-	(26.316,13)	-	-	(26.316,13)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2020	-	406.078,11	879.166,03	34.575,96	-	4.451.279,47	5.771.099,57
Αναπόσβεστη αξία την 31η Δεκεμβρίου 2020	3.058.913,64	2.509.768,95	107.577,83	31.108,34	110.089,02	801.191,26	6.618.649,04

	Γήπεδα	Κτίρια	Μηχανολογικός εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Ακίνητοποιήσεις υπό εκτέλεση	Λοιπά ενσώματα πάγια	Σύνολο
Κόστος κτήσης							
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2021	3.058.913,64	2.915.847,06	986.743,86	65.684,30	110.089,02	5.252.470,73	12.389.748,61
Προσθήκες	-	-	9.080,79	-	-	226.245,28	235.326,07
Νέες μισθώσεις		-	-	19.531,58	-	-	19.531,58
Πωλήσεις και διαγραφές	-	(26.875,47)	(6.887,29)	(19.326,68)	(110.089,02)	(1.590.793,27)	(1.753.971,73)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2021	3.058.913,64	2.888.971,59	988.937,36	65.889,20	0,00	3.887.922,74	10.890.634,53
Σωρευμένες αποσβέσεις							
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2021	-	406.078,11	879.166,03	34.575,96	-	4.451.279,47	5.771.099,57
Αποσβέσεις	-	76.766,47	88.811,98	20.348,86	-	288.987,35	474.914,66
Πωλήσεις και διαγραφές	-	(14.380,24)	(6.835,34)	(13.384,81)	-	(1.590.776,53)	(1.625.376,92)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2021	0,00	468.464,34	961.142,67	41.540,01	0,00	3.149.490,29	4.620.637,31
Αναπόσβεστη αξία την 31η Δεκεμβρίου 2021	3.058.913,64	2.420.507,25	27.794,69	24.349,19	0,00	738.432,45	6.269.997,22

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2021, τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν δικαιώματα χρήσεως αναπόσβεστης αξίας 2.194,33 ευρώ που σχετίζονται με μισθωμένα επιβατικά αυτοκίνητα.

Η κατηγορία λοιπά ενσώματα πάγια περιλαμβάνει κυρίως πάγιο εξοπλισμό πληροφοριακών συστημάτων.

Δεν υπάρχουν βάρη ή προσημειώσεις επί των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων.

6.2 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

	Λοιπά άυλα στοιχεία	Ακινήτοποιήσεις υπό εκτέλεση	Σύνολο
Κόστος κτήσης			
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2020	9.052.679,63	-	9.052.679,63
Προσθήκες	167.179,70	68.474,49	235.654,19
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	-
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2020	9.219.859,33	68.474,49	9.288.333,82
Σωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2020	8.257.831,44	-	8.257.831,44
Αποσβέσεις	421.305,37	-	421.305,37
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	-
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2020	8.679.136,81	-	8.679.136,81
Αναπόσβεστη αξία την 31η Δεκεμβρίου 2020	540.722,52	68.474,49	609.197,01

	Λοιπά άυλα στοιχεία	Ακινήτοποιήσεις υπό εκτέλεση	Σύνολο
Κόστος κτήσης			
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2021	9.219.859,33	68.474,49	9.288.333,82
Προσθήκες	172.738,52	-	172.738,52
Πωλήσεις και διαγραφές	(710.244,97)	(68.474,49)	(778.719,46)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2021	8.682.352,88	0,00	8.682.352,88
Σωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2021	8.679.136,81	-	8.679.136,81
Αποσβέσεις	196.504,94	-	196.504,94
Πωλήσεις και διαγραφές	(710.239,73)	-	(710.239,73)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2021	8.165.402,02	0,00	8.165.402,02
Αναπόσβεστη αξία την 31η Δεκεμβρίου 2021	516.950,86	0,00	516.950,86

Τα λοιπά άυλα στοιχεία περιλαμβάνουν κυρίως το κόστος αγοράς, εγκατάστασης και ανάπτυξης λογισμικών προγραμμάτων καθώς και αδειών χρήσης τα οποία βρίσκονται στα κεντρικά πληροφοριακά συστήματα και τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές στο μηχανογραφικό κέντρο αλλά και στο κέντρο αποκατάστασης (DRC) της Εταιρείας.

Επίσης στα άυλα στοιχεία συμπεριλαμβάνεται και το κόστος ανάπτυξης λογισμικού για την Ηλεκτρονική Τιμολόγηση, έργο για το οποίο η εταιρία επιδοτήθηκε.

6.3 Επενδυτικά πάγια

	Γήπεδα	Κτίρια	Μηχανολογικός εξοπλισμός	Λοιπά ενσώματα πάγια	Σύνολο
Κόστος κτήσης					
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2020	1.272.106,36	1.181.481,66	410.355,87	215.510,04	3.079.453,93
Προσθήκες	-	-	-	-	-
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	-	-	-
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2020	1.272.106,36	1.181.481,66	410.355,87	215.510,04	3.079.453,93
Σωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2020	-	145.099,84	326.238,91	153.294,67	624.633,42
Αποσβέσεις	-	31.116,98	39.378,70	21.551,00	92.046,68
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	-	-	-
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2020	-	176.216,82	365.617,61	174.845,67	716.680,10
Αναπόσβεστη αξία την 31η Δεκεμβρίου 2020	1.272.106,36	1.005.264,84	44.738,26	40.664,37	2.362.773,83

	Γήπεδα	Κτίρια	Μηχανολογικός εξοπλισμός	Λοιπά ενσώματα πάγια	Σύνολο
Κόστος κτήσης					
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2021	1.272.106,36	1.181.481,66	410.355,87	215.510,04	3.079.453,93
Προσθήκες	-	-	3.776,41	-	3.776,41
Πωλήσεις και διαγραφές	-	(11.176,66)	(2.864,21)	-	(14.040,87)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2021	1.272.106,36	1.170.305,00	411.268,07	215.510,04	3.069.189,47
Σωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2021	-	176.216,82	365.617,61	174.845,67	716.680,10
Αποσβέσεις	-	30.856,18	36.934,12	21.218,96	89.009,26
Πωλήσεις και διαγραφές	-	(5.980,29)	(2.842,60)	-	(8.822,89)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2021	-	201.092,71	399.709,13	196.064,63	796.866,47
Αναπόσβεστη αξία την 31η Δεκεμβρίου 2021	1.272.106,36	969.212,29	11.558,94	19.445,41	2.272.323,00

Στα επενδυτικά πάγια περιλαμβάνονται ακίνητα, μηχανολογικός εξοπλισμός προς ενοικίαση σε τρίτους. Στα λοιπά ενσώματα πάγια περιλαμβάνεται κλιματισμός καθώς και οι ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις του κτιρίου. Η τρέχουσα εύλογη αξία των Επενδυτικών Παγίων δεν διαφέρει σημαντικά.

6.4 Πελάτες

	Σημ.	31/12/2021	31/12/2020
Απαιτήσεις από πελάτες		1.531.248,93	2.042.029,73
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων	5.1.2	(366.638,40)	(460.001,98)
Σύνολο		1.164.610,53	1.582.027,75

Για την έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο γίνεται αναφορά στη σημείωση 5.1.

6.5 Λοιπές απαιτήσεις

	31/12/2021	31/12/2020
Λοιποί χρεώστες διάφοροι	16.638,44	18.091,47
Χρηματικές διευκολύνσεις προσωπικού	2.379,92	32.042,26
Έξοδα επομένων χρήσεων	437.641,76	330.318,79
Δουλευμένα έσοδα	41.825,33	18.389,33
Προκαταβολές προμηθευτών	24.499,60	9.952,00
Απαιτήσεις από το Δημόσιο	270.072,11	420.474,43
Σύνολο	793.057,16	829.268,28

Οι λοιποί χρεώστες διάφοροι και τα έξοδα επόμενων χρήσεων περιλαμβάνουν απαιτήσεις από ενοίκια.

Οι Απαιτήσεις από το Δημόσιο περιέχουν κυρίως παρακρατημένο φόρο από πωλήσεις στο Δημόσιο και απαίτηση από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας.

6.6 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

	31/12/2021	31/12/2020
Ταμείο	13.322,50	17.232,11
Καταθέσεις όψεως	2.131.885,26	1.475.843,96
Καταθέσεις προθεσμίας	18.800.000,00	16.450.000,00
Σύνολο	20.945.207,76	17.943.076,07

Τα υπόλοιπα των καταθέσεων όψεως και προθεσμίας της εταιρείας κατά το τέλος της κλειόμενης χρήσεως είναι κατατεθειμένα σε ελληνικές τράπεζες κατά ποσοστό 100%.

Οι καταθέσεις όψεως είναι πλήρως και άμεσα διαθέσιμες στην εταιρεία.

6.7 Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικά

Η κίνηση του μετοχικού κεφαλαίου και των αποθεματικών της Εταιρείας κατά τις χρήσεις 2021 και 2020 παρατίθενται στη συνέχεια:

(α) Μετοχικό κεφάλαιο και υπέρ το άρτιο

Εντός των χρήσεων 2021 και 2020 δεν αποφασίστηκε μεταβολή μετοχικού κεφαλαίου, συνεπώς αντίστοιχα το ολοσχερώς καταβλημένο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανήρχετο σε ΕΥΡΩ 12.330.399,24 διαιρούμενο σε 728.747 ονομαστικές κοινές μετοχές, ονομαστικής αξίας ΕΥΡΩ 16,92 εκάστη, ενώ η υπέρ το άρτιο αξία ανήρχετο συνολικά σε ΕΥΡΩ 556.239,41.

(β) Τακτικό αποθεματικό

Σύμφωνα με την Ελληνική Εταιρική Νομοθεσία, οι εταιρείες υποχρεούνται από τα κέρδη της χρήσης μετά από φόρο, να σχηματίσουν τουλάχιστον το 5% σαν τακτικό αποθεματικό μέχρις ότου αυτό φτάσει το ένα τρίτο του καταβεβλημένου μετοχικού τους κεφαλαίου.

Η Εταιρεία εντός της χρήσης 2021 σχημάτισε τακτικό αποθεματικό που αφορούσε τη χρήση του 2020.

(γ) Μερίσματα

Με βάση τον Ν.4548, όπως αυτός ισχύει από 1-1-2019, οι εταιρείες υποχρεούνται σε κάθε χρήση να διανέμουν στους μετόχους τους τουλάχιστον το 35% των κερδών, μετά από φόρους, και μετά από την κράτηση για τακτικό αποθεματικό. Με απόφαση της γενικής συνέλευσης που λαμβάνεται με αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία μπορεί να μειωθεί το ως άνω ποσοστό, όχι όμως κάτω του δέκα τοις εκατό (10%). Μη διανομή του ελάχιστου μερίσματος επιτρέπεται μόνο με απόφαση της γενικής συνέλευσης, που λαμβάνεται με την αυξημένη απαρτία των παραγράφων 3 και 4 του άρθρου 130 του Ν.4548/2018 και πλειοψηφία 80% του εκπροσωπούμενου στη συνέλευση κεφαλαίου.

Επιπλέον, ο Ν.4548 απαιτεί ορισμένες συνθήκες να πληρούνται πριν τη διανομή μερίσματος ως εξής:

- Δεν μπορεί να γίνει οποιαδήποτε διανομή στους μετόχους, εφόσον, κατά την ημερομηνία λήξης της τελευταίας χρήσης, το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της εταιρείας (καθαρή θέση), όπως προσδιορίζονται στο νόμο, είναι ή, ύστερα από τη διανομή αυτή, θα γίνει κατώτερο από το ποσό του κεφαλαίου, προσαυξημένου με: (α) τα αποθεματικά, των οποίων η διανομή απαγορεύεται από το νόμο ή το καταστατικό, (β) τα λοιπά πιστωτικά κονδύλια της καθαρής θέσης, τα οποία δεν επιτρέπεται να διανεμηθούν, και (γ) τα ποσά των πιστωτικών κονδυλίων της κατάστασης αποτελεσμάτων, που δεν αποτελούν πραγματοποιημένα κέρδη. Το ποσό του κεφαλαίου που προβλέπεται στο προηγούμενο εδάφιο μειώνεται κατά το ποσό του κεφαλαίου που έχει καλυφθεί αλλά δεν έχει καταβληθεί, όταν το τελευταίο δεν εμφανίζεται στο ενεργητικό του ισολογισμού.
- Το ποσό που διανέμεται στους μετόχους δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό των αποτελεσμάτων της τελευταίας χρήσης που έχει λήξει, προσαυξημένο με τα κέρδη, τα οποία προέρχονται από προηγούμενες χρήσεις και δεν έχουν διατεθεί, και τα αποθεματικά για τα οποία επιτρέπεται και αποφασίστηκε από τη γενική συνέλευση η διανομή τους, και μειωμένο: (α) κατά το ποσό των πιστωτικών κονδυλίων της κατάστασης αποτελεσμάτων, που δεν αποτελούν πραγματοποιημένα κέρδη, (β) κατά το ποσό των ζημιών προηγούμενων χρήσεων και (γ) κατά τα ποσά που επιβάλλεται να διατεθούν για το σχηματισμό αποθεματικών, σύμφωνα με το νόμο και το καταστατικό.

Η Εταιρεία την χρήση 2021 ενέκρινε την διανομή μερίσματος συνολικού ποσού Ευρώ 1.821.867,50 από τα κέρδη της χρήσης 2020 (την χρήση 2020 ενέκρινε την διανομή μερίσματος συνολικού ποσού Ευρώ 13.219.470,58, κατά Ευρώ 2.186.241,00 από τα κέρδη της χρήσης 2019 και κατά Ευρώ 11.033.229,58 από τα κέρδη των προηγούμενων χρήσεων).

Η Εταιρεία θα προτείνει την διανομή μερίσματος στην Γενική Συνέλευση από τα κέρδη του 2021 ύψους Ευρώ 3.053.449,93 (Ευρώ 4,19 ανά μετοχή).

(δ) Λοιπά αποθεματικά

Τα Λοιπά αποθεματικά περιλαμβάνουν ως φορολογητέα αποθεματικά κατά ειδικόν τρόπον ποσού ΕΥΡΩ 411.013,63.

6.8 Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Η Υποχρέωση/(Πλεόνασμα) του προγράμματος καθορισμένων παροχών στην Οικονομική Θέση αναλύεται ως εξής:

	31/12/2021	31/12/2020 (Αναμορφωμένο)
Παρούσα αξία Δέσμευσης Καθορισμένων Παροχών	511.502,00	434.224,00
Εύλογη αξία Περιουσιακών Στοιχείων Προγράμματος	-	-
Καθαρή Υποχρέωση / (Πλεόνασμα) στην Οικονομική Θέση	511.502,00	434.224,00

Η κίνηση του προγράμματος καθορισμένων παροχών αναλύεται ως εξής:

Μεταβολή στην Καθαρή Υποχρέωση/(Πλεόνασμα) στην Οικονομική Θέση	2021	2020 (Αναμορφωμένο)
Καθαρή Υποχρέωση / (Πλεόνασμα) στην Οικονομική Θέση στην έναρξη της χρήσης	434.224,00	550.024,00
(Κέρδη)/Ζημιές που αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης	210.913,00	160.252,00
(Κέρδη)/Ζημιές που αναγνωρίζονται στο Συνολικό Εισόδημα	(28.833,00)	16.510,00
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	(104.802,00)	(292.562,00)
Καθαρή Υποχρέωση / (Πλεόνασμα) στην Οικονομική Θέση στο τέλος της χρήσης	511.502,00	434.224,00

Τα ποσά που αναγνωρίστηκαν στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης αναλύονται ως εξής:

	1/1/2021 - 31/12/2021	1/1/2020 - 31/12/2020 (Αναμορφωμένο)
Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας	44.006,00	37.609,00
Κόστος προϋπηρεσίας ή Μεταβολή Προγράμματος ή Περικοπή	51.220,00	(301,00)
Τόκος επί της υποχρέωσης	1.509,00	5.689,00
Τερματικές Παροχές	19.774,00	-
(Κέρδος) ή Ζημία κατά τον διακανονισμό	94.404,00	117.255,00
(Κέρδη)/Ζημιές που αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης	210.913,00	160.252,00

Τα ποσά που αναγνωρίστηκαν στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα αναλύονται ως εξής:

	1/1/2021 - 31/12/2021	1/1/2020 - 31/12/2020 (Αναμορφωμένο)
Αναλογιστικά Κέρδη/(Ζημιές) λόγω μεταβολής υποθέσεων	1.865,00	(6.691,00)
Αναλογιστικά (Κέρδη)/Ζημιές λόγω μεταβολής δημογραφικών υποθέσεων	-	-
Αναλογιστικά Κέρδη/(Ζημιές) λόγω εμπειρίας	26.968,00	(9.819,00)
Συνολικά Κέρδη/(Ζημιές) που αναγνωρίζονται στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα	28.833,00	(16.510,00)

Οι Μεταβολές Παρούσας Αξίας Δέσμευσης Καθορισμένων Παροχών έχουν ως εξής:

	2021	2020 (Αναμορφωμένο)
Παρούσα αξία Δέσμευσης Καθορισμένων Παροχών στην έναρξη της χρήσης	434.224,00	550.024,00
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	44.006,00	37.609,00
Τόκος επί της υποχρέωσης	1.509,00	5.689,00
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	(104.802,00)	(292.562,00)
Τερματικές Παροχές	19.774,00	-
(Κέρδος) ή Ζημία κατά τον διακανονισμό	94.404,00	117.255,00
Κόστος προϋπηρεσίας ή Μεταβολή Προγράμματος ή Περικοπή	51.220,00	(301,00)
Αναλογιστικά (Κέρδη)/Ζημιές λόγω εμπειρίας	(26.968,00)	9.819,00
Αναλογιστικά (Κέρδη)/Ζημιές λόγω μεταβολής δημογραφικών υποθέσεων	-	-
Αναλογιστικά (Κέρδη)/Ζημιές λόγω μεταβολής οικονομικών υποθέσεων	(1.865,00)	6.691,00
Παρούσα αξία Δέσμευσης Καθορισμένων Παροχών στο τέλος της χρήσης	511.502,00	434.224,00

Ορισμένα κονδύλια της χρήσης του 2020 έχουν αναμορφωθεί λόγω της αλλαγής της λογιστικής πολιτικής που αφορά στο ΔΛΠ 19 (βλέπε σημείωση 3.15).

Ανάλυση Ευαισθησίας για να ποσοτικοποιηθεί η επίδραση που θα είχαν πιθανές αποκλίσεις των κυριότερων υποθέσεων στην υποχρέωση:

	Υποχρέωση (ευρώ)	Επίδραση (%)
Βασικό σενάριο	511.502	-
Προεξοφλητικό επιτόκιο +0,1%	510.642	-0,17%
Προεξοφλητικό επιτόκιο -0,1%	512.384	0,17%
Αύξηση μισθών +0,1%	513.183	0,33%
Αύξηση μισθών -0,1%	509.833	-0,33%
Οικειοθελείς αποχωρήσεις +10%	511.089	-0,08%
Οικειοθελείς αποχωρήσεις -10%	511.941	0,09%

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων είναι οι εξής:

	2020 (Δημοσιευμένο)	2020 (Αναμορφωμένο)	2021
Επιτόκιο προεξόφλησης	0,35%	0,35%	0,10%
Ποσοστό Αύξησης μισθών	2%	2%	1,70%
Ποσοστό Πληθωρισμού	1,60%	1,60%	1,70%
Πίνακας Θνησιμότητας	100% of EVK2000	100% of EVK2000	100% of EVK2000
Πίνακας Ανικανότητας	50% of EVK2000	50% of EVK2000	50% of EVK2000
Ποσοστό οικειοθελών αποχωρήσεων (Έτη Υπηρεσίας)			
0-10	11,33%	11,33%	11,33%
>=11	0%	0%	0%

	2020 (Δημοσιευμένο)	2020 (Αναμορφωμένο)	2021
Σημαντικά Στατιστικά (σε έτη)			
Μέση υπολοιπόμενη διάρκεια εργασιακού βίου	18,17	16,46	15,87
Μέση οικονομική διάρκεια	9,80	4,98	3,74

6.9 Κρατικές επιχορηγήσεις

Η κίνηση των κρατικών επιχορηγήσεων κατά τη διάρκεια των χρήσεων 2020 και 2021 έχει ως εξής:

	2021	2020
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	162,61	823,47
Προσθήκες	-	-
Αναλογούσες επιχορηγήσεις στην χρήση	(71,72)	(660,86)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	90,89	162,61

6.10 Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση (καθαρή)

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	31/12/2021	31/12/2020 (Αναμορφωμένο)
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	(810.100,80)	(894.849,76)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	147.028,79	216.495,19
Επενδυτικά πάγια	(330.797,37)	(365.977,31)
Λοιπές Απαιτήσεις	0,00	(522,24)
Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων	80.660,44	110.400,47
Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	112.530,44	104.213,76
Κρατικές επιχορηγήσεις	(42.501,05)	(56.085,88)
Υποχρέωση από δικαιώματα χρήσης	487,90	543,25
Συνολικές φορολογικές απαιτήσεις / (υποχρεώσεις)	(842.691,65)	(885.782,52)

Η κίνηση των προσωρινών διαφορών κατά την διάρκεια των χρήσεων 2020 και 2021 ως εξής:

Κίνηση προσωρινών διαφορών κατά τη διάρκεια της χρήσης 2020	Υπόλοιπο 1/1/2020 (Αναμορφωμένο)	Καταχώρηση στα αποτελέσματα	Καταχώρηση στα ίδια κεφάλαια	Υπόλοιπο 31/12/2020 (Αναμορφωμένο)
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	(903.104,83)	8.255,07	-	(894.849,76)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	228.076,80	(11.581,61)	-	216.495,19
Επενδυτικά πάγια	(371.084,76)	5.107,45	-	(365.977,31)
Λοιπές Απαιτήσεις	(1.843,70)	1.321,46	-	(522,24)
Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων	103.475,71	6.924,76	-	110.400,47
Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	132.005,76	(31.754,40)	3.962,40	104.213,76
Κρατικές επιχορηγήσεις	(65.807,27)	9.721,39	-	(56.085,88)
Υποχρέωση από δικαιώματα χρήσης	366,28	176,97	-	543,25
Σύνολο	(877.916,01)	(11.828,91)	3.962,40	(885.782,52)

Κίνηση προσωρινών διαφορών κατά τη διάρκεια της χρήσης 2021	Υπόλοιπο 1/1/2021	Καταχώρηση στα αποτελέσματα	Καταχώρηση στα ίδια κεφάλαια	Υπόλοιπο 31/12/2021
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	(894.849,76)	84.748,96	-	(810.100,80)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	216.495,19	(69.466,40)	-	147.028,79
Επενδυτικά πάγια	(365.977,31)	35.179,94	-	(330.797,37)
Λοιπές Απαιτήσεις	(522,24)	522,24	-	0,00
Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων	110.400,47	(29.740,03)	-	80.660,44
Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	104.213,76	14.659,94	(6.343,26)	112.530,44
Κρατικές επιχορηγήσεις	(56.085,88)	13.584,83	-	(42.501,05)
Υποχρέωση από δικαιώματα χρήσης	543,25	(55,35)	-	487,90
Σύνολο	(885.782,52)	49.434,13	(6.343,26)	(842.691,65)

6.11 Εμπορικές υποχρεώσεις

	31/12/2021	31/12/2020
Προμηθευτές εσωτερικού	286.092,73	409.514,01
Προμηθευτές εξωτερικού	5.672,84	42.973,60
Σύνολο	291.765,57	452.487,61

6.12 Φόρος Εισοδήματος και λοιποί φόροι

	31/12/2021	31/12/2020
Φόρος Εισοδήματος	899.562,50	425.835,88
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	153.952,67	164.605,68
Φόροι-Τέλη Αμοιβών Προσωπικού	168.888,90	193.311,09
Λοιποί φόροι	15.553,91	7.792,93
Σύνολο	1.237.957,98	791.545,58

6.13 Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

	31/12/2021	31/12/2020
Προκαταβολές πελατών	1.067.525,41	1.592.492,24
Δεδουλευμένα Έξοδα	117.238,97	70.507,88
Πιστωτές διάφοροι	23.864,25	19.622,92
Σύνολο	1.208.628,63	1.682.623,04

6.14 Υποχρεώσεις από δικαιώματα χρήσης

Ετος	31/12/2021	31/12/2020
Έως ένα έτος	13.796,80	19.682,74
Ένα έως πέντε έτη	12.730,91	13.583,32
Πάνω από πέντε έτη	-	-
Σύνολο	26.527,71	33.266,06

6.15 Κύκλος εργασιών

Η ανάλυση του κύκλου εργασιών εμφανίζεται παρακάτω:

	1/1/2021 - 31/12/2021	1/1/2020 - 31/12/2020
Μεταφορές κεφαλαίων	10.247.605,74	8.368.945,88
Συναλλαγές μέσω ATM	435.018,71	476.478,61
Άμεσες χρεώσεις	698.397,19	545.782,43
Έσοδα από Τειρεσία	454.670,37	435.535,92
Συναλλαγές μέσω POS	600.449,17	547.775,24
Συναλλαγές με επιταγές	148.702,80	159.653,96
Λοιπά έσοδα	31.800,00	25.811,29
Σύνολο	12.616.643,98	10.559.983,33

6.16 Κόστος Πωληθέντων, Έξοδα διάθεσης και διοίκησης

Τα έξοδα της εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Σημ.	1/1/2021 - 31/12/2021	1/1/2020 - 31/12/2020 (Αναμορφωμένο)
Αμοιβές προσωπικού		4.283.333,90	4.364.360,00
Αποσβέσεις	6.1, 6.2 & 6.3	760.428,86	1.067.148,46
Έξοδα επισκευών και συντηρήσεων		1.040.868,79	1.065.847,15
Έξοδα μεταφορών και διαφήμισης		151.371,57	242.534,37
Έξοδα διασύνδεσης		557.468,54	598.258,31
Παροχές τρίτων		497.188,16	460.195,75
Πρόβλεψη απομείωσης απαιτήσεων		-	36.535,28
Έξοδα τηλεπικοινωνίας		162.851,32	147.165,67
Φόροι - Τέλη		96.785,84	105.306,21
Αμοιβές τρίτων		260.397,71	146.528,68
Λοιπά έξοδα		45.084,62	59.745,61
Σύνολο		7.855.779,31	8.293.625,49

Οι Παροχές τρίτων περιλαμβάνουν έξοδα ενέργειας, φύλαξης, ύδρευσης καθώς και αμοιβή υπηρεσιών ανάκτησης δεδομένων.

Τα έξοδα της εταιρείας συμπεριλαμβάνονται σε:

	Σημ.	1/1/2021 - 31/12/2021	1/1/2020 - 31/12/2020 (Αναμορφωμένο)
Κόστος Πωληθέντων	3.15	6.056.559,10	6.328.583,75
Έξοδα διάθεσης	3.15	612.906,84	707.824,20
Έξοδα διοίκησης	3.15	1.186.313,37	1.257.217,54
Σύνολο		7.855.779,31	8.293.625,49

Οι αμοιβές προσωπικού αναλύονται ως εξής:

	Σημ.	1/1/2021 - 31/12/2021	1/1/2020 - 31/12/2020 (Αναμορφωμένο)
Αμοιβές Έμμισθου Προσωπικού		2.795.926,81	2.849.978,44
Παρεπόμενες Παροχές και Έξοδα Προσωπικού		300.965,52	326.694,20
Εργοδοτικές Εισφορές και Επιβάρυνση Έμμισθου προσωπικού		598.245,54	676.247,35
Αμοιβές Διοίκησης & Εργοδοτικές Εισφορές		378.290,95	356.877,01
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	6.8, 3.15	209.404,00	154.563,00
Δαπάνες τηλεργασίας		501,08	-
Σύνολο		4.283.333,90	4.364.360,00

Ο μέσος αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρείας για την χρήση 2021 ανήλθε σε 69 άτομα (2020: 71).

6.17 Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης

	1/1/2021 - 31/12/2021	1/1/2020 - 31/12/2020
Έσοδα από ενοίκια	171.441,57	165.091,88
Λοιπά έσοδα	152.158,87	98.079,99
Σύνολο	323.600,44	263.171,87

6.18 Χρηματοοικονομικά έσοδα, έξοδα

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα των χρήσεων αναλύονται ως κάτωθι:

Χρηματοοικονομικά Έσοδα	1/1/2021 - 31/12/2021	1/1/2020 - 31/12/2020
Πιστωτικοί τόκοι προθεσμιακών καταθέσεων τραπεζών	7.221,42	70.749,56
Λοιποί πιστωτικοί τόκοι	1.860,07	5.568,12
Σύνολο	9.081,49	76.317,68

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα των χρήσεων αναλύονται ως κάτωθι:

Χρηματοοικονομικά Έξοδα	1/1/2021 - 31/12/2021	1/1/2020 - 31/12/2020
Τόκοι αναλογιστικής μελέτης	1.509,00	5.689,00
Τόκοι από δικαιώματα χρήσης	1.870,81	4.571,33
Τραπεζικά έξοδα	2.380,60	2.812,11
Σύνολο	5.760,41	13.072,44

6.19 Φόρος εισοδήματος

Ο Φόρος εισοδήματος στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος αναλύεται ως εξής:

	Σημ.	1/1/2021 - 31/12/2021	1/1/2020 - 31/12/2020 (Αναμορφωμένο)
Τρέχων φόρος		1.132.521,40	692.596,61
Αναβαλλόμενη Φορολογία	6.10	(49.434,13)	11.828,91
Σύνολο		1.083.087,27	704.425,52

Συμφωνία πραγματικού φορολογικού συντελεστή	Σημ.	2021	2020 (Αναμορφωμένο)
Κέρδη (ζημιές) χρήσεως προ φόρων	3.15	5.061.091,98	2.561.557,15
Φόρος εισοδήματος βάσει του φορολογικού συντελεστή 22% (2020: 24%)		1.113.440,24	614.773,72
Μη εκπιπτόμενες δαπάνες		65.528,00	98.966,97
Λοιπά		(22.065,76)	(9.315,17)
Επίδραση αλλαγής φορολογικών συντελεστών		(73.815,21)	-
Σύνολο		1.083.087,27	704.425,52

Η Εταιρεία δεν έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές για τη χρήση 2010. Για την εν λόγω χρήση δεν έχει κοινοποιηθεί μέχρι σήμερα στην Εταιρεία σχετικό φύλλο ελέγχου. Σημειώνεται ότι με την υπ' αριθμ. 1738/2017 απόφαση της Ολομέλειας του Συμβουλίου της Επικρατείας κρίθηκε ότι είναι πενταετής η παραγραφή του δικαιώματος του Δημοσίου για την κοινοποίηση φύλλου ελέγχου. Επίσης, για τις φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2011 έως 31 Δεκεμβρίου 2020, διενεργήθηκε εργασία διασφάλισης φορολογικής συμμόρφωσης από τον νόμιμο ελεγκτή βάση των διατάξεων του άρθρου 82 παρ. 5 του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος και εκδόθηκαν οι σχετικές Εκθέσεις Φορολογικής Συμμόρφωσης χωρίς επιφύλαξη. Για τις χρήσεις που έληξαν μέχρι και την 31 Δεκεμβρίου 2015 έχει παραγραφεί το δικαίωμα των φορολογικών αρχών για επανέλεγχο. Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021 η εργασία διασφάλισης φορολογικής συμμόρφωσης από τον νόμιμο ελεγκτή, βάση των διατάξεων του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2013 είναι ακόμα υπό εξέλιξη. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν να προκύψουν για τη χρήση αυτή και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για το σκοπό αυτό.

Σύμφωνα με τις ελληνικές φορολογικές διατάξεις, ο συντελεστής φόρου εισοδήματος με την τροποποίηση του φορολογικού νόμου 4172/2013 ανέρχεται σε 22% (2020: 24%).

6.20 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι συναλλαγές της Εταιρείας με συνδεδεμένα μέρη αναλύονται στους κάτωθι πίνακες:

ΕΣΟΔΑ & ΕΞΟΔΑ	1/1/2021 - 31/12/2021	1/1/2020 - 31/12/2020
Έσοδα	2.113.128,97	487.369,03
Έξοδα	309.840,49	263.942,16

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	31/12/2021	31/12/2020
Υπόλοιπο απαιτήσεων κατά συνδεδεμένων μερών	-	-
Υπόλοιπο υποχρεώσεων προς συνδεδεμένα μέρη	250.198,15	167.222,06

Οι αμοιβές που αφορούν στα μέλη του διοικητικού συμβουλίου της Εταιρείας για τη συμμετοχή τους στις συνεδριάσεις αυτού και στα μέλη του διοικητικού συμβουλίου που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα, ανέρχονται το έτος 2021 συνολικά σε ΕΥΡΩ 378.290,95 και το έτος 2020 σε ΕΥΡΩ 511.070,01 συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών και των αποζημιώσεων.

6.21 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις**Ενδεχόμενες υποχρεώσεις**

Η Εταιρεία δεν έχει εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις από τις οποίες να προκύπτουν ενδεχόμενες υποχρεώσεις.

Έτος 2021	Σύνολο Λειτουργικών Μισθώσεων	Κτίρια	Λοιπός εξοπλισμός
Έως ένα έτος	6.603,17	3.062,31	3.540,86
Ένα έως πέντε έτη	6.124,63	6.124,63	-
Πάνω από πέντε έτη	-	-	-
Σύνολο ελάχιστων δεσμεύσεων ενοικίων	12.727,80	9.186,94	3.540,86

Έτος 2020	Σύνολο Λειτουργικών Μισθώσεων	Κτίρια	Λοιπός εξοπλισμός
Έως ένα έτος	8.155,92	3.309,12	4.846,80
Ένα έως πέντε έτη	12.460,22	8.919,36	3.540,86
Πάνω από πέντε έτη	-	-	-
Σύνολο ελάχιστων δεσμεύσεων ενοικίων	20.616,14	12.228,48	8.387,66

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις περιλαμβάνουν δεσμεύσεις από λειτουργικές μισθώσεις κτιρίων και μηχανημάτων, τα οποία δεν εμπίπτουν στον λογιστικό χειρισμό με βάση το ΔΠΧΑ 16.

6.22 Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού

Η εταιρεία εφαρμόζει από 1-1-2022 νέα βελτιστοποιημένη τιμολογιακή πολιτική για τις παρεχόμενες υπηρεσίες της, η κατάρτιση της οποίας βασίστηκε στον εγκεκριμένο προϋπολογισμό του 2022 και σε αντίστοιχη κοστολογική προσέγγιση των υπηρεσιών, έτσι ώστε να δίνεται κίνητρο για αύξηση των συναλλαγών, αλλά και να διασφαλίζονται ταυτόχρονα οι ίδιοι όροι πρόσβασης για τα πιστωτικά ιδρύματα.

Στα πλαίσια του γενικότερου μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού της εταιρείας, πραγματοποιήθηκε ανανέωση της εταιρικής ταυτότητας με νέο λογότυπο, ενώ παράλληλα έγινε πλήρης ανασχεδιασμός του εταιρικού website, με κύριους στόχους την ενίσχυση της εξωστρέφειας, αλλά και την πλήρη ενημέρωση όλων όσων συμμετέχουν στο Σύστημα Πληρωμών.

Από 1-1-2022 εφαρμόστηκε η λειτουργία της νέας πλατφόρμας διαχείρισης προσωπικού ESS, η οποία συμβάλλει στον εκσυγχρονισμό και την ευελιξία των διαδικασιών αυτοεξυπηρέτησης και αλληλεπίδρασης των εργαζομένων και αυξάνει την αμεσότητα της πληροφόρησης. Εκτός αυτών στο νέο σύστημα εντάχθηκε και το σημαντικό έργο της στοχοθέτησης και αξιολόγησης του προσωπικού, που αποτελεί βασικό παράγοντα της εταιρικής ανάπτυξης.

Την 2-2-2022 τέθηκε σε λειτουργία από την ΑΑΔΕ η υπηρεσία on line πληρωμών IRIS, η οποία υλοποιήθηκε και υποστηρίζεται από τη ΔΙΑΣ σε συνεργασία με τα εγχώρια πιστωτικά ιδρύματα και αποτελεί καινοτόμο τρόπο πληρωμής ασφαλιστικών και φορολογικών οφειλών, ο οποίος εκτός από την ταχύτητα διασφαλίζει στο μέγιστο την ασφάλεια των συναλλαγών.

Οι πρόσφατες γεωπολιτικές εξελίξεις, με την έναρξη του πολέμου στην Ουκρανία, συνέβησαν παράλληλα με την συγκυρία της εξελισσόμενης ενεργειακής κρίσης αφενός και αφετέρου της προσπάθειας ανάκαμψης από την ύφεση που προκάλεσε η πανδημία της Covid 19 τα τελευταία δύο έτη. Η σημαντική αύξηση των τιμών ενέργειας προκαλεί αρνητικές επιπτώσεις τόσο σε δημοσιονομικό επίπεδο όσο και στους προϋπολογισμούς νοικοκυριών και επιχειρήσεων, με σημαντική ενίσχυση των πληθωριστικών πιέσεων και των ελλείψεων σε αγαθά και εφοδιαστικές αλυσίδες. Μέσα σε αυτά τα πλαίσια, η εταιρεία έχοντας εντάξει στον προϋπολογισμό του 2022 σχετική πρόβλεψη για την αύξηση του ενεργειακού της κόστους, παρακολουθεί τις εξελίξεις, τόσο στο πεδίο των γεωπολιτικών συγκρούσεων, όσο και στο πεδίο της πανδημίας, έτσι ώστε να είναι σε θέση να αξιολογήσει άμεσα την όποια πιθανή επίπτωση στα οικονομικά μεγέθη της εντός του 2022, αλλά και μεταγενέστερα.

Μαρούσι, 7 Ιουνίου 2022

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ



Χριστίνα Παπακωνσταντίνου
Α.Δ.Τ. ΑΖ 577475

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



Σταυρούλα Καμπουρίδου
Α.Δ.Τ. ΑΒ 527698

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ



Ιωάννης Αϊδίνης
Α.Δ.Τ. Χ 666815
Α.Μ.0085024
Α' ΤΑΞΗΣ

Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ



Ελένη Θεού
Α.Δ.Τ. Μ833256
Α.Μ.0082170
Α' ΤΑΞΗΣ

Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ



Ελένη Μαύρου
Α.Δ.Τ. ΑΜ186997
Α.Μ.0036407
Α' ΤΑΞΗΣ